



緑豊かな北大阪都市みのお

箕面市

平成 27 年度

市民満足度アンケート調査

自由意見（要約版）

箕面市 市民部 市民サービス政策室

平成 27 年度 市民満足度アンケート調査 自由意見（要約版）

1 箕面市全般について		50
	まちづくり全般	30
	住みやすさ	16
	住環境・景観	4
2 健康・福祉について		45
	医療関係	9
	市立病院	8
	健康づくり	7
	高齢者福祉	16
	障害者福祉	5
3 子どものことについて		76
	子育て支援	41
	学校教育	19
	青少年の健全育成	16
4 人権について		7
	人権	7
5 環境・みどり・まちづくりについて		264
	自然環境	21
	公園	48
	ごみ問題	26
	犬・猫・カラス等	19
	彩都のまちづくり	19
	箕面森町のまちづくり	10
	道路	53
	交通の便	23
	オレンジゆずるバス	29
	観光	7
	商業施設・機能	7
	農業	2
6 日常生活・地域活動について		66
	地域コミュニティ	4
	公共施設	20
	生涯学習	11
	美化活動	10
	防犯活動・対策	21
7 市政の情報について		62
	市政運営	27
	市職員	15
	市議会議員	5
	市政情報・広報	15
8 その他		24
	プレミアム商品券	12
	アンケート	9
	その他	3

1 箕面市全般について

【まちづくり全般】 30

- ◇ステータスブランド力が発揮できる魅力ある街、テーマある街づくりを。(5)
- ◇東部地域に比べて、西部地域の環境整備・まちづくり等が遅れている。(4)
- ◇住宅地の小さい区画割に関する規制を。(2)
- ◇高齢者や子どもが安心して住める特徴ある魅力あるまちづくりを進めてほしい。(2)
- ◇大阪大学外国語学部の移設に反対。(2)
- ◇聖母被昇天短期大学や関西芸術短期大学の復校、市立大学の新設など「学園都市箕面、教育都市箕面を！」。
- ◇文化活動も目立たず、箕面公園以外自慢できるところがなくまち並も美しくない。
- ◇カタカナ言葉のところが多く、不愉快。
- ◇子育てしやすいまちづくり、活性あるまちにしてほしい。
- ◇空き家対策の迅速な対応を。
- ◇朝6時の鐘の音が聞こえるまちに。
- ◇北大阪急行が延伸されると恩恵はないが、固定資産税が上がるのが困る。
- ◇船場地区の開発について関心がある。
- ◇自販機が多すぎる。
- ◇土砂災害で勝尾寺川が渡れなくなると、左岸地域は、豊川北小へ避難できなくなる。
- ◇船場地区の整備についてもっと知りたい。
- ◇事業を始めたいので、留学生や若い人達との交流の機会を。
- ◇地下鉄延伸による周辺市街地と田畑の環境調和を。
- ◇新箕面駅は、バリアフリーの徹底を。
- ◇西部は庶民タイプが多く、東部は富裕層が多い。

【住みやすさ】 16

- ◇静かで緑も多くて住みやすいまちだ。(8)
- ◇箕面が大好き。(2)
- ◇便利さと環境の良さは、満足しており、住みやすさを実感している。子育て家庭は、学校などが遠くて大変ではと思う。
- ◇箕面は、安らぎがあり、素晴らしいまちである。
- ◇まちがきれいになり、オレンジゆずるバスなどで、便利になった。これ以上の所はない。
- ◇平和で良いところだ。
- ◇緑が多く、便利で、とても満足。
- ◇都会の中の田舎で住みやすい。

【住環境・景観】 4

- ◇商業地化し過ぎなので、住宅地としてもっと安全に静かになってほしい。
- ◇近くにパチンコ店ができるまでは、住みやすい地域であった。
- ◇まち並み景観を損ねる店舗に対する規制が必要。
- ◇電線の地中化を。

2 健康・福祉について

【医療関係】 9

- ◇近くに病院を。(3)
- ◇病院の役割分担の前に、予防対策を重点的にやった方が良い。
- ◇市域が広いので、市民病院を大きくするか、もう一つ大きい病院が必要。
- ◇市立病院が高度診療に特化することは理解できるが、かかりつけ医の力量による差が大きくなる。地域医療の水準を維持する方策が必要である。
- ◇女性の乳ガン検診代が高い。
- ◇吹田市は収入が少ない人の医療負担も充実していた。
- ◇子どもの医療費がかかるのが不満。

【市立病院】 8

- ◇市立病院の専門病棟の医師や看護師が事務的で、親身な対応を感じない。
- ◇市立病院に紹介状がなくても、気軽に行けるようにしてほしい。
- ◇市立病院を安心して命を預けられるよう、大改革を。
- ◇医者の説明もなく、無理矢理退院させられた。市立病院は信用できない。
- ◇市立病院の食事と、地域医療室の人材の改善を。
- ◇市立病院での健康診断の対応がぞんざいすぎ、不快であった。
- ◇市立病院より豊中市民病院の方が近いので提携を。
- ◇医療センターのスタッフは、動きはキビキビとし、「わかりません」を少なく。

【健康づくり】 7

- ◇長生きは健康であることが基本。(2)
- ◇健康・福祉施策の充実を。
- ◇第2運動場のグラウンドは、個人で利用する機会がないので、無料開放デーの設定を。
- ◇健康づくりは、年間事業のみを行いたいが、フォローが何もない。やるなら毎日やる気で。
- ◇健康ごほうび制度等の創設を。
- ◇アトピーやアレルギー、障がいのある方が増えている。

【高齢者福祉】 16

- ◇高齢者福祉の充実を。(4)
- ◇ひとり暮らし高齢者が安心して生活できる住まいを。(2)
- ◇外出が困難な人などのために、訪問診療や訪問理美容などと、ヘルパーの質の向上を。
- ◇同居人がいるという理由で、通院や介護などの支援が受けられないのはおかしい。
- ◇施設や事業者のおかげで、親の介護をできている。
- ◇健康でみんなの役に立ちたい。
- ◇ひとり暮らしなので、ホームヘルパーで助かっている。
- ◇ひとり暮らし高齢者への連絡・見守りは密に。
- ◇低所得者に対する支援の充実を。
- ◇高齢者福祉や介護保険の情報などを簡単に知ることができるように。
- ◇福祉施設と地域との連携・協力関係の構築を。
- ◇市民後見人養成などは、いつから始まるのか。

【障害者福祉】 5

- ◇障害者福祉は進んでいるが、発達障害（自閉症）の取り組みは遅れている。

- ◇若い世代の障害者が通所できるリハビリ施設を。
- ◇あいあい園の利用者が増え、利用しにくくなっている。早急な対応を。
- ◇障害者福祉施設の充実を。
- ◇箕面市で、知的障害者の方々と美術活動ができればと思う。

3 子どものことについて

【子育て支援】 41

- ◇子育て支援（病児・病後児保育、一時預かり、保育所・幼稚園等）の充実を。(16)
- ◇妊婦健診の補助金が少なく、子どもの医療費助成も普通である。(4)
- ◇私立幼稚園は数が少ないので、公立幼稚園の3年保育や通園バスなどの充実を。(3)
- ◇中高校生のいる世帯への助成金も手厚く。(2)
- ◇親や子どもの悩みを聞いてくれる場所や機会をもっと増やしてほしい。(2)
- ◇身近な所での子育てサロンやサークルを。(2)
- ◇みすず森町幼稚園が存続できるようになりうれしい。
- ◇子どもの医療費助成に、収入や年齢制限を加えるべき。
- ◇医療費を無料に。
- ◇公費の補助は、小学生までで充分。
- ◇児童手当は所得制限をなくし、平等に支給してほしい。
- ◇母子家庭をサポートしていただけて助かっている。
- ◇保育所の口座振替にゆうちょ銀行の追加を。
- ◇保育入所用の勤務証明等、郵送で提出できるようにしてほしい。
- ◇子育てを終えた人が相談役として家庭訪問をしてくれるサービスを。
- ◇子育てサロンを週1回程度に。
- ◇おひさまルームが狭すぎる。もっと広く使いやすく。
- ◇障害ボーダーの子どもの対策（マンパワー）を。

【学校教育】 19

- ◇距離や安全性を考慮して、小・中学校の学校区割の見直しを。(6)
- ◇教師の質の向上を。(5)
- ◇特別教室にもエアコン等の設置を。(2)
- ◇箕面市の小・中学校の学力レベルが気になる。
- ◇不登校の生徒が通えるフリースクールなどを。
- ◇安全で安心して通えるよう、小・中学校に防犯カメラの設置を。
- ◇学校行事では国歌が斉唱を。
- ◇小学校での吹奏楽の練習や運動会がうるさいので、配慮してほしい。
- ◇日本の伝統文化を重んじ、日本人であることに誇りが持てるような教育をすべき。

【青少年の健全育成】 16

- ◇登下校時は、車両進入禁止やスピード規制などを。(2)
- ◇勇気を出して、いじめ問題の解決に向けた取り組みを。(2)
- ◇こども会活動が少ない。(2)
- ◇中学生などが道いっばいに広がって下校している。
- ◇高校生などによるバイクの暴走行為の取り締まりを。
- ◇子どもが集中して自習できる場所、利用できる時間が少ない。
- ◇箕面市で、いじめなどの問題をほとんど耳にしない、すばらしい。
- ◇夢や目標、希望がない人が多い。老後や健康を考えていない人も多い。
- ◇公園など外で遊ぶことできる場所を増やしてほしい。
- ◇学童保育は、利用できていない人がいる。待機者ゼロではない。
- ◇集団生活への慣れや友だちづくり、育児相談などを行う保育園での「育児教室」の開催を。
- ◇学童保育の時間拡大を。

4 人権について

【人権】 7

- ◇関西は「人権」が目立つ。
- ◇権利は義務の上に成り立っていることを教えること。
- ◇アダルトチルドレンの苦しみが耐えがたいが、理解されない。
- ◇大学でのセクハラ問題を人権問題として広く啓発すること。
- ◇障がい者が、いきいきと仕事ができる差別のない職場づくりを。
- ◇犯罪者に人権を認める必要はない、被害者の人権保護を。
- ◇ヘイトスピーチを取り締まる条例を成立させ、「差別と闘う箕面市」の推進を。

5 環境・みどり・まちづくりについて

【自然環境】 21

- ◇自然が減っていくことが寂しい。緑のまちづくりはどこに行ったのか。(9)
- ◇緑が少なくなってきた。(4)
- ◇田畑が年々減って、昔の田園風景が見られなくなっているのが残念。(2)
- ◇住民からの苦情で、神社の樹齢 300 年位の木が剪られた。残念だ。
- ◇自然環境が良い。
- ◇花でいっぱいの箕面にしたい。
- ◇自然を大切にして、チャレンジ精神をもってまちづくりに励んでほしい。
- ◇箕面川をきれいにし、憩いの場や散策道などを。

【公園】 48

- ◇公園が暗く、死角があり、手入れも行き届いていない。(9)
- ◇子どもを遊ばせるには、古く汚い公園が多い。のんびり過ごせる公園を。(8)
- ◇野球やボール遊びができる公園を増やしてほしい。(4)
- ◇なないろ公園の夜間警備を。(4)
- ◇運動公園を増設してほしい。(2)
- ◇公園の砂場にペットが入れないように、柵などを。(2)
- ◇彩都なないろ公園のすべり台で友人がけがをした。(2)
- ◇公園での禁止事項が多すぎる。子どもがかわいそう。(2)
- ◇芝生のある公園を増やしてほしい。
- ◇間谷東に公園を。
- ◇公園の周囲の路上駐車が迷惑。
- ◇ジョギングやウォーキングができる緑地帯を。
- ◇豊川のドックランが放置されているが、再考してほしい。
- ◇公園清掃ボランティアの高齢化に対応して機械の購入などを。
- ◇熱中症対策として、公園にもテントやイスなどを。
- ◇箕面の滝道は、電気自動車のみにしてほしい。
- ◇公園の草刈り等は市が定期的に整備してほしい。
- ◇緑地を私物化しているとの話を聞いたが。
- ◇水遊びできる場所がほしい。
- ◇公園の遊具や設備の整備の充実を。
- ◇公園での利用者のマナーが悪い。
- ◇公園出入口での事故の防止対策を。
- ◇府立箕面公園を除外しているが、シンボルであり、最大限利用すべき資源なので、府と連携し、市の発展に利用してほしい。

【ごみ問題】 26

- ◇ごみ袋が高すぎる。もっと安く。(5)
- ◇ごみの収集を無料に。(4)
- ◇公園や橋の下などでのごみ投棄が増えてきた。(3)
- ◇共同のごみ集積場（回収ボックス）の設置を。(2)
- ◇配布されるごみ袋が小さい。もっと大きく。(2)
- ◇ごみの分別種類や収集頻度が少ない。(2)
- ◇カラスのごみ荒らしをなくすため、ごみ出し時間を地域ごとに設定してほしい。(2)

- ◇無料のごみ袋配布券、燃えないごみ袋も選択肢に。
- ◇大きいペットボトル用の大きいごみ箱の設置を。
- ◇キャラバン回収の利便性が悪い。
- ◇大型ごみの処理券にお金をかけすぎ。シンプルにしてもっと安く。
- ◇持ち込みごみの計量機械の増設を。
- ◇ごみ出しのマナーが悪くなってきている。

【犬・猫・カラス等】 19

- ◇野生動物（猿、猪、鹿）、カラス、野良猫等、動物に優しい市をめざしていただきたい。(4)
- ◇野良猫の駆除を。(4)
- ◇桜井駅周辺などで、カラスが増えている。対策を。(3)
- ◇公園での猫や鳩などの餌やりの禁止の徹底を。(3)
- ◇犬の糞尿の放置は、過料の対象であることを徹底すべき。(2)
- ◇路上に鳥の糞が多く落ちているのが気になる。
- ◇犬や猫などを捨てる人に、厳しい罰を。
- ◇犬や猫が嫌いな人もいる。そのことも理解してほしい。

【彩都のまちづくり】 19

- ◇バス路線網の充実を。(5)
- ◇彩都に交番の設置を。(3)
- ◇箕面と彩都を連絡する公共交通機関がなく不便。(3)
- ◇信号を整備してほしい。(2)
- ◇彩都に病院・診療所がなく不安。駅前に小児科などを。(2)
- ◇ポストなどを設置してほしい。
- ◇緑が復活してきてうれしい。
- ◇外構緑地面積などの決まり遵守徹底を。
- ◇彩都トンネルの早期開通を。

【箕面森町のまちづくり】 10

- ◇箕面グリーンロードの通行料金が高すぎる。住民への優遇を。(5)
- ◇商業施設や医療施設、図書館などの整備を。(3)
- ◇グリーンロード開通で、都心が近くなった。
- ◇箕面森町が、もっと良い町になっていく過程が楽しみ。

【道路】 53

- ◇凸凹やひび割れなど、歩道の改善・整備を。(6)
- ◇通学路や市道の街路樹や雑草の手入れの充実を。(6)
- ◇道路環境の整備を。(6)
- ◇歩道や誘導ブロック上などでの駐車を取り締まり強化徹底を。(4)
- ◇箕面駅などに自転車走行ラインができて、走りやすくなった。増やしてほしい。(3)
- ◇生け垣や物置などで道路が狭くなり、危険である。(3)
- ◇東西を結ぶ幹線道路の整備を。(3)
- ◇交通ルールの遵守徹底、マナー向上を。(2)
- ◇坂道などでスピードを出す車が多い。取り締まりの強化を。(2)
- ◇休日の商業施設周辺の混雑緩和を。(2)
- ◇危険箇所の道路等を整備してもらってありがたい。

- ◇T字路にカーブミラーの設置を。
- ◇道路が狭いが、電線の地中化を。
- ◇今宮交差点の信号の改善を。
- ◇道路延伸の推進を。
- ◇狭い道を無理に迂回する車が多く危ない。
- ◇モノレール豊川駅周辺の道路整備の推進を。
- ◇時差信号でも安全に右折できるよう、矢印信号を。
- ◇箕面駅ロータリーの改修は不要だったのでは。(雨に濡れるし、ベンチもない。)
- ◇スカイアリーナなどに箕面駅から直通のバスを。
- ◇国道171号の歩道に街路樹を。
- ◇大型車の通行で揺れを感じる。
- ◇ウォーキングルート・ジョギングルートの整備を。
- ◇土日はサイクリングする人が多いので、安全対策を。
- ◇箕面駅直近の踏切は改善が必要。
- ◇小学校の下校時に、お迎えの車が多く困る。

【交通の便】 23

- ◇北大阪急行の延伸を早く実現して。(4)
- ◇歩行者が安全に渡れるように、信号の時間を長く。(2)
- ◇バス等の交通費が高い。(2)
- ◇バス停に屋根と椅子の設置を。(2)
- ◇箕面市の端は、交通の便が悪い。
- ◇多様な送迎バスなどのルートの統一を。
- ◇路線バスの充実を。
- ◇箕面駅の自転車置き場に屋根を。24時間利用可能に。
- ◇小野原に北大阪急行を通してほしい。
- ◇阪急の梅田直通の本数が減り、不便になった。
- ◇行楽期には、梅田からの臨時列車の運行を阪急に働きかけて。
- ◇阪急バスの山麓線の本数が少なく不便。
- ◇西脇公園近くにバス停を。
- ◇箕面駅と他の駅との整備に差が大きすぎる。
- ◇桜井駅に、南北両方の出入り口の設置を。
- ◇オレンジゆずるタクシーは不要。
- ◇教学の森などが遠すぎていくことができない。

【オレンジゆずるバス】 29

- ◇ゆずるバスは、曜日によるコースの統一や増発、時間延長などで利用しやすく。(14)
- ◇ゆずるバスが利用しにくい。(5)
- ◇ゆずるバスの利用者が少ない。(2)
- ◇駅までの巡回バスを。(2)
- ◇市役所に行くのに直通のバスがない。(2)
- ◇栗生南にバスを走らせてほしい。
- ◇ゆずるバスの路線の拡充を。
- ◇ゆずるバスをミニワゴンなどにして経費削減を。
- ◇ゆずるバスの巡回図の見方がわかりにくい。

【観光】 7

- ◇大阪平野が一望できるハイキング道路を。(2)
- ◇箕面駅周辺にカフェやレストランを。(2)
- ◇観光都市としての取り組みの充実（駐車場の拡充、直営アンテナショップ、ゆず販売の促進など）を。
- ◇西国街道の案内板の改修を。
- ◇箕面大滝のトイレをキレイに。

【商業施設・機能】 7

- ◇駅前商店街、商業施設の活性化を。(3)
- ◇商店街の充実を。
- ◇商業施設周辺で、若者が楽しめる回遊情報の充実を。
- ◇自然食品の店舗の充実を。
- ◇阪大キャンパスの移転跡地に商業施設を。

【農業】 2

- ◇放置農地の有効利用を。
- ◇野焼きがイヤ。

6 日常生活・地域活動について

- 【地域コミュニティ】** 4
- ◇自治会、近隣が仲良しである。
 - ◇高齢になり、自治会の役をできなくなった。加入勧誘にもそのような配慮がほしい。
 - ◇自治会の脱会者が多い。
 - ◇自治会加入は、強制加入などにしないとますます衰退する。
- 【公共施設】** 20
- ◇スポーツ施設やホールなどのメンテナンスがひどい。(4)
 - ◇近くに図書館やスポーツ施設などがほしい。(2)
 - ◇高齢者が利用しやすい温水プールを。(2)
 - ◇テニスコートは、水捌けが悪く、ナイター設備もなく、継ぎはぎで、道具も使いにくい。(2)
 - ◇体育館やプールが子どもでも利用できるよう、抽選制の徹底を。(2)
 - ◇東生涯学習センターの駐車場の有効活用を。
 - ◇テニスコートの予約システムが変更され使いにくく不便になった。
 - ◇スカイアリーナにプールを。
 - ◇栗生南図書館の整備を。
 - ◇リニューアル後の中央図書館は遊び場ではない。飲食の場は不要。
 - ◇中央図書館での駐車サービスを。
 - ◇図書館の開館時間が短く、利用できる機会が少ない。
 - ◇山歩きのあとに入れる入浴施設など。
- 【生涯学習】** 11
- ◇高齢者が身近な所で健康や生きがいがいづくりに利用できる施設の充実を。(4)
 - ◇高齢者が楽しく学べる安価な「カルチャー教室」を。(2)
 - ◇グリーンホールやメイプルホールの催しを魅力あるものに。
 - ◇高齢者の経験や考え方などを学び・共有するような機会を。
 - ◇仲間と出前寄席をやっているの、活用してほしい。
 - ◇元気な高齢者を地域活動の担い手に。
 - ◇介護予防推進員養成講座の受講したいが、きっかけがない。
- 【美化活動】** 10
- ◇歩行禁煙やポイ捨て禁止の徹底、取り締まりの強化を。(4)
 - ◇府と協力して、河川敷の草刈りを。(2)
 - ◇9月のクリーン作戦は午前中は厳しいので、夕方に。
 - ◇地域をあげた美化活動の展開(美化・美観状況を競わせて意識の高揚)、定例の一斉美化活動の設置・推進。
 - ◇荒内谷公園のため池の雑草除去の徹底を。
 - ◇住宅地の桜を日常的に維持・管理しているのは市民である。
- 【防犯活動・対策】** 21
- ◇パトロールの強化など、防犯対策の充実を。(8)
 - ◇全体的に街灯が少ないので増設を。(5)
 - ◇地域に街灯がなく、暗くて危ない。(3)
 - ◇公園で不審者を見かける。公園をもっと明るく。

- ◇彩都なないろ公園でのバイクの騒音等がうるさい。取締りの強化を。(3)
- ◇自治会主導の防犯カメラの設置促進を。
- ◇フェニックス通りの夜間・早朝の騒音の取り締まりを。
- ◇新御堂筋周辺の暴走バイクの音がうるさい。

7 市政の情報について

【市政運営】 27

- ◇水道代、市民税が高い、安くしてほしい。(6)
- ◇市民の意見が施策に反映されにくくなった。(3)
- ◇独身者に対する税金が高すぎる。(3)
- ◇市民や地域の意見(要望)収集箱の設置を。(2)
- ◇税金の無駄遣いが多い。見直しの徹底を。(2)
- ◇もっと親しみやすい行政であってほしい。
- ◇土曜日の窓口での取り扱いで助かった。
- ◇問題があった時などの市の対応が遅い。
- ◇行政の効率化はわかるが、押しつけ感が強い。
- ◇警察の上から目線の発言(恫喝に近い)で、恐怖を感じた。
- ◇所得や資産などを調べた上で高齢者や生活困窮者などへの支援を。
- ◇市立病院への市長のやり方は不満。
- ◇委嘱委員は、市長にきちんと意見・提言をいえる人を。
- ◇図書館や運動施設などの開設時間を長くし、休み時間を少なくしてほしい。
- ◇窓口対応は、制度をよく知っている人が対応してほしい。
- ◇他自治体より先駆けた政策、国等の補助金の活用は評価できる。

【市職員】 15

- ◇職員の態度が偉そう。質が低下している。待遇の改善を。(5)
- ◇市長のリーダーシップに期待。(2)
- ◇市民のために引き続きがんばって。(2)
- ◇職員の給料が低い、良い人材が流出してしまうのでは。
- ◇職員のおしゃべりの時間が多すぎる。人数を減らしては。
- ◇市職員の窓口や電話対応が良くなった。
- ◇精神障がいや休んでいる職員が多すぎる。
- ◇苦情を当然と思う人にも、きちんと判断して対応してほしい。
- ◇市役所内の雰囲気改善され、驚いた。

【市議会議員】 5

- ◇市議会議員の人数や報酬が多すぎる。(2)
- ◇市議会については、一部の人しか関心がない。
- ◇市議会議員は、土・日などに地元住民の意見の聴取を。
- ◇市議会を見学したい。

【市政情報・広報】 15

- ◇滝ノ道ゆずる君に頑張ってもらって、箕面のPRの充実を活動してもらおう。(4)
- ◇「タッキー」は電波状況で聞けない。(2)
- ◇市役所の隣に交番ができた。もっとPRを
- ◇市役所前の交番は重圧感がある。
- ◇ホームページで行政情報をわかりやすいようにしてほしい。
- ◇『もみじだより』を熟読して、市政のことに興味を持ちたい。
- ◇「タッキー」は台風時に音楽ではなく、台風の関連情報を繰り返し流してほしい。
- ◇「もみじだより」が縦書きなので読みにくい。箇条書きなど読みやすくしてほしい。

- ◇「もみじだより」で、市税の使い道などを2ヶ月に1回程度報告すべき。
- ◇「もみじだより」に老人ホームの紹介等の情報を。
- ◇イベント等を大きく取り上げてほしい。

8 その他

【プレミアム商品券】 12

- ◇整理券を配布されても、仕事で並べない人もいる。もっと公平に。(2)
- ◇もっと多く販売してほしかった。(2)
- ◇販売方法に公平性を欠く。抽選制などにしてほしい。(2)
- ◇整理券を複数枚持った人がいた。ハガキ応募の抽選にさせていただきたかった。
- ◇家庭の人数に合わせて整理券を配布したらよかったのでは。
- ◇市民のためか、商業施設のためかわからない。
- ◇前日に購入のために整理券を配るやり方はおかしい。時間通りに並んでも買えなかった。
- ◇市民への周知不足、あまりにも不平等。
- ◇商品券が少なすぎる。子育て世帯には、全員平等に販売すべき。

【アンケート】 9

- ◇登録名簿申込書を同封すれば無記名にならないが。
- ◇忙しくて回答が苦痛であった。
- ◇アンケートが長過ぎる、ポイントを絞ったものに。
- ◇夫ばかりで妻に来ない。特定されているのではないか。
- ◇アンケートに答えたが改善されていない。評価がよくなるような設問が多いので多くは無回答にした。
- ◇WEBアンケートにして経費削減を。
- ◇市民のために引き続きがんばって。(2)
- ◇アンケートに災害に関する項目がなかった。災害の危機感に関する内容が必要。
- ◇日本語のわからない人に対して、市役所での対応も記載すべき。

【その他】 3

- ◇花火大会をやってほしい。
- ◇半町4丁目に複数同番地がある。何とかしてほしい。
- ◇市長表彰制度は、励みになるので継続していただきたい。