

平成25年度

市民満足度アンケート調査

自由意見(要約版)

箕面市 市民部 市民サービス政策課

平成25年度市民満足度アンケート調査自由意見(要約版)
分野一覧

分 野		ご意見数
1. 健康・医療について		22
2. 年金・保険について		7
3. 子育てについて		49
4. 福祉について		15
5. 環境・みどり・河川について		39
6. 公園について		40
7. ペット・動物について		23
8. ごみについて		37
9. 防犯・防災について		18
10.人権・国際化・交流について		4
11.教育について		14
12.生涯学習について		7
13.図書館について		19
14.スポーツについて		20
15.産業振興について		30
16.農業について		7
17.市街地活性化について		14
18.市街地整備について		27
19.道路・交通(道路)について		90
20.道路・交通(鉄道)について		25
21.道路・交通(バス)について		55
22.道路・交通(その他)について		15
23.上下水道について		2
24.まちづくり(都市景観・計画・開発)について		46
25.自治会・コミュニティについて		14
26.市民活動について		2
27.広報・市政情報について		12
28.市政について		
	28-1.議会について	2
	28-2.市政運営について	52
	28-3.職員について	16
	28-4.市税について	6
29.その他		23
合 計		752

1. 健康・医療について

ご意見の内容	意見数
市立病院で受診したいが、紹介状がないと受診できない。	4
国立循環器病研究センターが移転するのは残念である。	4
医療施設を充実してほしい。	3
市立病院の時間外の診察をもう少し丁寧にしてほしい。	1
時間外・休日の診療体制を整えてほしい。	1
夜間、休日救急センターだけでは患者が集中してしまうのではないか。	1
公民館や図書館等で老人向けの長期の運動教室を開いてほしい。	1
子宮頸がんワクチンなど予防接種に対する市の対応がわかりづらい。	1
市内の眼科で不必要な検査を繰り返し、高額を取られる。	1
市の健康診断で血液検査を入れるべきである。	1
公共施設や路上喫煙が非常に迷惑なので、禁煙を進めてほしい。	1
障害者の入院費用などに関して、市が一部費用負担するなど配慮してほしい。	1
乳がん検診のできる婦人科の病院が少なく不便である。	1
箕面のゆっくりんぐ体操は、高齢者にも有用なので、もっと普及させてほしい。	1
合計	22

2. 年金・保険について

ご意見の内容	意見数
介護保険料、国民健康保険料の負担が大きい。	3
国民健康保険被保険者証の材質を改良してほしい。	2
国民年金が少ないのに、勝手に年金からお金を引かないでほしい。	1
国保の調整で、手続き上不要な書面が郵送されてくるので改善してほしい。	1
合計	7

3. 子育てについて

ご意見の内容	意見数
公立幼稚園を充実してほしい(給食、預かり保育、延長保育、3年保育、定員増加など)。	4
子育てしやすいまちづくりをめざしてほしい。	3
学童保育について、一時利用や高学年までの利用など、もっと充実してほしい。	3
幼稚園の助成はあるが、競争率が高く、希望する園に入れない。	2
子育て支援が充実しており、子育てしやすい。	2
子ども向けイベントを充実してほしい。	2
雨の日に子どもが遊べる場所がほしい。	2
おひさまルームを使いやすくしてほしい(広々したスペース、時間延長、駐車場など)。	2
箕面市外の保育園に通っているため、市内の病後児保育を利用できない。市在住の園児であれば利用できるようにしてほしい。	1
箕面市には子育て、教育関係のNPOが多い。NPOのネットワークづくり、行政との協働を検討してほしい。	1
箕面市で20年あまり、一人で子育てしてきたが、箕面市に住んで良かったと感じられない。	1
母子家庭ヘルパー派遣制度が利用しづらい。	1
母子家庭にも力を入れてほしい。	1
保育所の民営化はしないほしい。	1
保育所の待機児童を解消してほしい。	1
保育所の数が少なく、立地に偏りがあるように感じる。	1
保育所の延長保育を充実してほしい。	1
保育園、幼稚園、病院など子育て環境を整えてほしい。	1
発達障害や医療的ケアの必要な子ども達をきめ細かく見守り支援していく体制は、民営化で丸投げせずに市が責任をもって対応してほしい。	1
児童扶養手当を再就職の努力をしない人に支給し続けるのは公正でない。	1
市役所の受付に置いてあるおもちゃに子どもが喜んでいて。	1
市長に子育て中の親の生の声を聴いてほしい。	1
市の中心部に児童館がほしい。	1
子育て世代、高齢者、障害者、その世話をする人、それぞれが孤立することのないように、みんなが共有できるスペースをつくり、交流できれば良いと思う。	1
子育て支援センターにお世話になっている。	1
子育て環境が不十分である(予防接種の値段が高い、公園が汚い等)。	1
子育て環境はもちろん、妊婦、子どもを産む環境も充実してほしい。	1
子育てに関する補助の所得制限などをゆるめてほしい。	1
子育てサークルのPRをもっとしてほしい。	1
子どもの医療費をもっと安くしてほしい。	1
子どもの医療費助成で、15歳まで助成するのは過剰だと思う。	1
公立幼稚園を放っておいて私立幼稚園の援助を手厚くするのは矛盾している。	1
ファミリーサポートを利用したが、いろいろ文句を言われ利用をやめた。	1
市役所別館2階のキッズスペースを時々利用しており、安全な場所なので気に入っている。	1
子どもの医療費助成に所得制限がないので助かる。	1
子どもの医療費助成で、所得制限を設けず子どもを平等に扱い、手厚くすることは非常に良い。	1
0歳や1歳でも保育園に入れるようにしてほしい。	1
合計	49

4. 福祉について

ご意見の内容	意見数
高齢者が入所できる施設を充実してほしい。	3
独居の高齢者の見守り、介護、予防医学等の充実が必要である。	2
高齢者への支援制度を考える必要がある。	2
民生委員の役割を教えてほしい。	1
福祉面の各制度について、他市と比べて若干取り組み方に違いがあるのはなぜなのか。例えば、居宅支援と移動支援は各市によってまちまちである。	1
独居の高齢者や老々介護が増加しているので、助け合いのしやすい土壌を作してほしい。	1
極端に悪くなって初めて介護や支援が受けられる。段階的なサポート体制が必要であり、それが将来的に財政面の負担も軽くすることになる。	1
介護認定、身障者認定時に気持ち良く対応していただいた。高齢化が進む中、より一層のサービスの充実を期待する。	1
市は定年退職後の高齢者の仕事への取組みをどのように考えているのか。	1
体が不自由なため、他人と交流できるようボランティアやサークルを紹介してほしい。	1
「ゆずの郷」「多世代交流センター」のPRをもっと試みてはどうか。	1
合計	15

5. 環境・みどり・河川について

ご意見の内容	意見数
山が近く、みどり豊かな環境はすばらしい。	6
街路樹の落ち葉、根上がりなど適切に管理してほしい。	4
空き地の草刈りなど適切に管理してほしい。	3
以前に比べ自然が減ってきた。	3
路上喫煙を禁止すべきである。	2
街路樹が少ない。	2
街路樹が個人住宅の前だと切られているところがあり、さびしい。	1
ため池の立入禁止等を出来る限り解除してほしい。	1
公園、緑地、河川等の環境整備にもっと力を入れてほしい。	1
友人が箕面は自然がいっぱいで良いと言っていた。	1
桜井駅周辺で頻繁に悪臭が発生している。	1
桜低橋の下は蛍が飛ぶ風情のあるところなのに、コンクリート片が多く、景観が悪い。	1
たばこのポイ捨てや歩きタバコなど、吸う人のマナーが悪い。	1
住宅地内で朝早くから大きな声で話している人がいるなどの騒音がある。	1
新御堂筋の街路樹が少ない。	1
川にごみが多い。	1
美しい自然とは、手入れが行き届いた見通しの良さを言うのではないか。	1
箕面の山の伐採木を適切に処理してほしい。	1
箕面の山々の緑を保ち景観を維持してほしい。	1
箕面川がきれいになったと感じる。	1
箕面川に草が多すぎる。	1
箕面川に遊歩道を作してほしい。	1
箕面川の整備は生物に配慮して行してほしい。	1
民家の植栽の張り出しに困っている。	1
緑地管理のチェックを地域の自治会にお願いするのも良いと思う。	1
合計	39

6. 公園について

ご意見の内容	意見数
安全な遊具を設置してほしい。	6
近くに公園を増やしてほしい。	5
公園内の樹木の剪定や草刈りを適切に行ってほしい。	3
夜の公園は暗くて不安である。	2
公園内の砂場など、ペットに糞尿をさせないでほしい。	2
懸垂や腹筋など運動できる遊具を設置してほしい。	2
ベンチをきれいにしてほしい。増やしてほしい。	2
府営箕面公園の災害復旧の促進や、老木化の対策をしてほしい。	2
府営箕面公園の車の通行を厳格化してほしい。	1
南の杜公園の整備が放置されている。	1
滝道以外の山道で、通行止めや道標が壊れたまま放置されているところが多いので整備してほしい。	1
瀬川中公園の木が茂って周りが見えにくく、学生が夜たむろする。	1
山道の木が、暗く、汚く感じるので伐採してほしい。	1
公園の木が茂って薄暗い。	1
公園のトイレをキレイにしてほしい。	1
公園に時計が少なくて不便である。	1
公園などのメンテナンスが不十分である。	1
公園内に流れている水が淀んでいて不衛生である。	1
公園が整備されている。	1
公園のトイレに犬のフンが捨ててある。	1
犬が肩身の狭い思いをせずに散歩できる公園がほしい。	1
花火が安全にできる公園がほしい。	1
府営箕面公園内の道にはガードレールがあるものの、子どもが落ちそうで怖い。	1
公園内にトラックが突然入ってきて危険だったので、工事をする場合は事前に知らせてほしい。	1
合計	40

7. ペット・動物について

ご意見の内容	意見数
犬のフンの放置対策を強化してほしい。	7
野良猫にエサをやる人がいて迷惑している。	4
犬が電柱におしっこをしないよう啓発してほしい。	1
犬のフンを放置している人を目撃した場合どうすればよいのか。	1
犬の散歩のマナーが悪い。	1
犬の鳴き声をなんとかしてほしい。	1
犬や猫の去勢費や里親など、動物の福祉も考えてもらいたい。	1
犬を散歩させる時は、必ずリードを付けてほしい。	1
最近のカラスの鳴き声も聞こえなくなった。	1
桜井地区にカラスが来なくなりごみの日が安心である。市の尽力に大変感謝している。	1
桜井地区のカラスがごみを荒らすため、具体的な対策をしてほしい。	1
鹿による食害に困っている。	1
猫のフンが問題となっており、公園の砂場も閉鎖になった。飼い猫の放し飼いは許されな いと思う。	1
猫のフンをなんとかしてほしい。	1
合計	23

8. ごみについて

ご意見の内容	意見数
ごみ袋が高い。	4
古紙を回収してほしい。	3
ペットボトルを回収してほしい。	3
大型ごみを業者が勝手に持っていく。	2
プラスチック専用袋が多すぎる。	2
箕面駅で観光客の出すごみがあふれている。せめて土日祝だけでも簡易ごみ箱を数多く設置してほしい。	1
ごみの分別をもう少し細かくしてほしい。	1
ごみの分別を徹底すべきである。	1
ごみ収集のルールは子どもを通じて各家庭に周知徹底する方法がよい。	1
ごみ収集日に美観が悪い。ごみ容器や出す場所など検討してほしい。	1
空きビン、空き缶のカゴを新しいものにしてほしい。	1
ごみ袋が小さい。	1
ごみ袋の無料配布は不要である。自分で買えばよい。	1
ごみ袋を丈夫にしてほしい。	1
ごみ袋を薄くすれば省資源になる。	1
プラスチックなどの分別をすべきである。	1
ごみの袋の大きさについて、色を変えてもらえると区別が付きやすい。	1
ごみの収集時にネットやカゴを乱暴に扱わないでほしい。	1
ボランティアで集めたごみ等は清掃車が持って行ってほしい。	1
マンションのごみ置き場に、ごみが度々放置されている。	1
カセットボンベを回収してほしい。	1
生ごみ処理機の補助金制度がまたあると良い。	1
大型ごみの回収料金が高いので、無料にしてほしい。	1
ごみの収集が正午ごろと遅いので、もう少し早く来てほしい。	1
大型ごみ処理券が豪華すぎるので、シンプルなものが良い。	1
電池の回収をしてほしい。	1
土の不法投棄が目につくので、有料で回収するシステムを作してほしい。	1
燃えないごみ専用袋を配布してほしい。	1
合計	37

9. 防犯・防災について

ご意見の内容	意見数
防災スピーカー等の声が聞き取りにくい。	4
災害時の高齢者の避難方法を検討してほしい。	2
留守がちなので近所つき合いを大切にしている。箕面が安全面においてあまり問題がないから何事もなく過ごせている。	1
アンケートを通じて、災害時にとるべき行動を自分自身が意外と知らないと感じた。今後はもう少し関心をもっていきたい。	1
災害時の情報伝達方法について再考してほしい。	1
災害時の情報伝達方法について住民に周知すべきである。	1
災害時の避難場所について、多人数を体育館に入れるのではなく少人数で教室などを使う方が良い。	1
子どもの通学路の安全を守るために、見守りに祖父母世代の高齢者を活用してほしい。	1
治安の維持(空き巣対策等の強化・未成年の犯罪防止)をしてほしい。	1
小野原西の新しくできた道に交番を作してほしい。	1
団地内の木を処理してほしい。見通しが悪く、女兒などがつれ込まれる危険性がある。	1
地区防災委員会の活動が住民に知られていない。	1
個人名が書いてある地図が配布されており、犯罪に利用されるのではないかと恐怖を感じている。	1
他市に比べて防犯カメラの数が少ないのではないかな。	1
合計	18

10. 人権・国際化・交流について

ご意見の内容	意見数
箕面市には海外からの人も多いので、国際交流の場がもっとあればと思う。	1
DV被害者が法律相談や支援を受けやすいよう配慮してほしい。	1
近隣国との関係についての意見。	1
性同一性障害への対応について、市として取り組んでほしい。	1
合計	4

11. 教育について

ご意見の内容	意見数
中高生などが集まって自主学習などできる場所がほしい。	1
トップダウンで学校現場の改革をしないでほしい。現場の意見をよく聞いてほしい。	1
学校の設備や備品など、古く危険なものは新しく交換すべきである。	1
学校給食からの廃棄量が少なくなるよう、献立を改善してほしい。	1
現役を引退した人がその経験を生かして、小・中学校で授業を行ってほしい。	1
公立中学校の評判が悪くて不安である。私立中学校に行かない子どもは、校区の公立中学校に進学しなければならないので、公立の質の向上に力を入れてほしい。	1
高校生が喫煙しており、公園に大量の吸い殻がある。	1
自転車通学が危険なため、中学校の校区を見直してほしい。	1
奨学金制度を作してほしい。	1
小・中学校で、人の気持ちを大切に考える等の「和」の精神教育を増やしてほしい。	1
小学校の校区割りを見直してほしい。船場北地区にも小学校が必要である。	1
小・中学校で障害児の世話をする職員の人手が足りていない。児童の命、職員の健康にかかわるので、職員の人数を増やしてほしい。	1
大学進学時など一時的に多額の資金を必要とする場合に相談できる窓口があれば便利である。	1
中・高校生のクラブ活動時間の比率が大きく、勉強に支障が出ている。明日の国を支える彼らの学習時間の増加を図るべきである。	1
合計	14

12. 生涯学習について

ご意見の内容	意見数
箕面市は吹奏楽が他市に比べて強いが、中学が少し弱くなっているように思うので、中学や青少年吹奏楽団のレベルアップに力を注いでほしい。	1
NHKのど自慢の公開放送や歌手のリサイタル等をグリーンホールやメイプルホールで観たい。	1
国定公園をもつ市として唯一美術館がないのは不思議である。	1
生涯学習センターは、高齢者の健康増進や交流、子どもたちのダンスの発表の場を安価で設けるなどもっと取り組んでほしい。	1
生涯学習センター等で、いろいろな習い事を市が無料で開催してほしい。	1
生涯学習のメニューがない。もしあるのなら市民に情報提供がない。	1
文化活動への理解が培われていない。その場限りのイベントではなく、人を育てる環境を実現してほしい。	1
合計	7

13. 図書館について

ご意見の内容	意見数
図書館で貸出できるDVDが非常に少ない。	3
図書館を設置してほしい(今宮、白島)。	2
図書館の休館日が多い。月曜日が祝日の場合、図書館を開いてほしい。	2
美術の本を増やしてほしい。	1
中央、桜ヶ丘など駐車場のない図書館は利用しにくい。	1
蔵書を充実してほしい。	1
西南図書館の本は古い。	1
図書館の閉館時間が早すぎる。	1
図書館の新聞が刃物で切られていることがあるので厳しく注意してほしい。また、刃物を持って図書館に来ないように注意してほしい。	1
図書館の自動貸出システムはとても良い。	1
図書館の自習室の閉まる時間が早い。	1
図書館で自主学習できるスペースを作り、子どもの学びの機会を確保してほしい。	1
図書館が自動化された分、職員を減らすべきである。	1
各家庭で不要となった古本を提供してもらって小型の図書館をたくさんつくり、世代間の交流の場としてはどうか。	1
新しくできた小野原図書館の蔵書数が非常に少なくがっかりした。	1
合計	19

14. スポーツについて

ご意見の内容	意見数
屋内プールを造ってほしい。	5
野球場を、午後5時まででなく、遅くまで使えるよう工夫してほしい。	1
ガンバ大阪のホームタウンになってほしい。箕面市出身の選手もいる。	1
スポーツ育成について、学外でも自主練習しやすい環境が必要である。また、スポーツ指導者として地域の人材を活用してほしい。	1
スポーツ施設を増やしてほしい。	1
市内にはボランティアのテニス・ソフトボールの育成者がたくさんおり、スキルアップできる環境である。	1
安全にジョギングできるコースを作してほしい。	1
30年前、スポーツ施設を利用しようとしたが、市職員と思われる利用が多く、利用できなかった。現在、どのように改善されているか確認したい。	1
公共のテニスコートを増やしてほしい。または現在のものをもっと借りやすくしてほしい。	1
子どもにスポーツ体験の機会を作してほしい。	1
他市に比べて子どものスポーツ育成が遅れている。小中学生の体力アップは必須だと思う。	1
市民プールが老朽化しているので、リニューアルしてほしい。	1
小野原東の近くにスポーツ施設がほしい。	1
体育館の利用料金をもっと安くしてほしい。	1
第二総合運動場のテニスコートを修復してほしい。	1
箕面ハーフマラソンにもっと力を入れてほしい。	1
合計	20

15. 産業振興について

ご意見の内容	意見数
「滝ノ道ゆずる」が好きである。	4
「滝ノ道ゆずる」をもっと活用してほしい。	3
「滝ノ道ゆずる」に会いたい。	3
「滝ノ道ゆずる」グッズを充実してほしい。	3
「滝ノ道ゆずる」がゆるキャラグランプリに入賞できるよう応援したい。	3
「滝ノ道ゆずる」の服の色を変えてもいいと思う。	1
「滝ノ道ゆずる」がメディアに出て箕面を宣伝することについて、事前に市民に意見を聞くべきだったのではないかな。	1
箕面のイメージはへんなゆるキャラではない。	1
箕面市にもキャラクターがいるおかげで、友人との会話が弾む。	1
歴史的な遺産(役行者、萱野三平など)をもっと利用し、PRしてほしい。	1
大学か研究所が箕面にできれば良い。	1
先日、外国人が山道で迷っていたので、山歩きの地図はもう少しわかりやすいものを駅前等に置いてほしい。	1
市役所周辺にホームセンターや家電量販店を設置してほしい。	1
屋根がないため、キューズモールへは天候が悪いと行きにくい。	1
観光資源を活かしきれておらず、お金を落とすところがない。	1
栗生間谷地区に飲食店がない。	1
完全屋内型のショッピングモールがほしい。	1
各駅周辺の商店街等の活性化を強化してほしい。	1
商店街活性化の方針や方策など、市民の声を聞かずに、行政が一方的に決めている様に感じる。	1
合計	30

16. 農業について

ご意見の内容	意見数
野焼きの煙に困っているのでやめてほしい。	4
近年田畑の休耕地が目立つ。田畑は食料だけでなく、水害、温暖化などいろいろな面で重要であるので、施策を講じてほしい。	1
栽培している野菜や果物を盗まれ困っている。	1
農地での野焼きは違法でないことを周知してほしい。	1
合計	7

17. 市街地活性化について

ご意見の内容	意見数
箕面駅前のおサンブラザが寂れているので、もっと活用してほしい。	7
箕面駅前を盛り上げ、活気づけてほしい。	3
池田銀行の箕面の滝のライブ映像は何のためにあるのか不明で、無駄だと思う。	1
箕面駅前に食事処が少ないので、来訪者に案内できず市民として恥ずかしい。	1
繊維団地が活性化するような各種取組みや歩道の補修をしてほしい。	1
船場地区の治安が悪くなっているので、街おこしをしてほしい。	1
合計	14

18. 市街地整備について

ご意見の内容	意見数
彩都は市民サービスや公共施設等が不十分なので、整備を進めてほしい(バス、自治会、公園、交番など)。	5
森町は市民サービスや公共施設等が不十分なので、整備を進めてほしい(イベント、生涯学習、図書館、郵便局、医療施設、スーパーなど)。	5
かやの中央にはショッピングモールや市民活動センターもあるが、郵便局、銀行、図書館などがなく不便なので、北急が延伸され便利になることを期待している。	3
桜井駅前の再開発を進めてほしい。	2
箕面駅前のベンチの上屋を大きくして雨の日でも使えるようにしてほしい。	1
箕面駅周辺の街並みから滝まで統一感がほしい。	1
箕面駅改修により、駅につながる道にアーケードがなくなったので、屋根を元に戻してほしい。	1
船場東地区の再開発計画について、地域住民に十分な説明がなく憤りを感じる。自治会がない地区の住民に対しても、市は何らかのコミュニケーションをとるべきである。	1
森町、彩都の都市計画が必要だったか疑問である。	1
市は森町など中心から離れた地域開発を正当化することに力を入れ過ぎている。	1
彩都の街灯が少なく、夜道が暗すぎて危ない。	1
彩都から市役所や図書館など市の施設に公共交通で行けず不便なので、北急を彩都まで延伸してほしい。	1
みのお本通りの電柱を地下に埋めてほしい。	1
箕面駅前の市営駐車場を建て替え、センスのよい建物にしてほしい。	1
箕面駅前に元気がないので、もっと整備されるべきである。	1
かやの中央は、土日のみ賑わっており、北急を延長しても客が増えるような感じではない。	1
合計	27

19. 道路・交通(道路)について

ご意見の内容	意見数
歩道に段差やでこぼこが多く歩きにくい。ベビーカーや車いすがスムーズに通行できない。	7
暗い道が多いので、街灯を増やしてほしい。	7
歩道の確保、ガードレール設置など歩道の安全確保を進めてほしい。	5
民家の樹木が道路に張り出しており、通行に支障をきたしているので注意してほしい。	4
道路の維持補修をしっかりとってほしい。	3
自転車が安全に通行できるよう道路を整備してほしい。	3
夜間の自動車・バイクの騒音がひどい。	2
日常的に迷惑駐車をしている人がいるので取り締まってほしい。	2
電柱の張り出しを改善してほしい。	2
自転車のマナーを徹底してほしい。	2
市役所前の東西の道の渋滞がひどいので改善してほしい。	2
国道171号のスピード違反を取り締まってほしい。	2
箕面市は自然に恵まれて良い環境だが、反面道路が狭い、坂道も多いなど、高齢者や子どもには歩きにくい。	1
箕面駅周辺の渋滞をなんとかできないか。	1
箕面駅周辺で自転車の飛び出しが多いため、取り締まってほしい。	1
箕面駅近くのスクランブル交差点は危ない。	1
箕面駅ロータリー内で、マナー違反の駐車がが多いので取り締まってほしい。	1
箕面4丁目のバス停に近い南北に通る道路で歩きにくい道があり、転んでケガをしたので、補修してほしい。	1
豊島高校前の東西の道路が、平日の夕方や休日等に渋滞する。	1
豊中市との境界の道に街路灯が少なく、また古くて暗い。	1
歩道のレンガがアスファルトでつぎはぎされ見苦しい。	1
歩道に駐車する車があり、歩行者が車道に出なければならないことがある。	1
道路を補修した直後にガス、水道工事などで掘り返しているの、連携をとって工事の段取りをするべきである。	1
大型車の運転が荒い。	1
損傷している道路を直さず、不必要な個所で道路工事をしていることが多い。	1
瀬川は半町等に比べると、道路の整備が遅れていると思う。	1
新御堂筋の歩道を舗装してほしい。	1
勝尾寺への道路(大滝の上の方)の早朝の暴走自動車を取り締まってほしい。	1
勝尾寺への登山道の自転車の乗り入れを禁止してほしい。山道を猛スピードで下りて来るため危険である。	1
住宅地の道路では子どもの飛び出しが危険なので、カーブミラーを早急に取り付けてほしい。	1
自転車専用道路を作してほしい。	1
自転車の歩道通行が危険である。	1
自転車の駐輪場が少ない。	1
市役所前から国道171号までの歩道の段差がひどい。	1
市役所前から国道171号までの歩道が狭く、自転車の通行が危険である。	1
市役所の前の交差点を歩車分離にすべき。	1
市内道路の整備をしてほしい。	1
市営駐車場を市民が利用する場合の負担を減らしてほしい。	1
子どもが自転車を練習する場所がほしい。	1
子どもがスケボーで車道を走っており、注意を促す必要がある。	1
箕面駅周辺から箕面市役所までの区間での路上駐車が多すぎるので取り締まってほしい。	1
国道171号半町付近にガードレールがなく、自転車が車道側に落ちそうで危険である。	1
国道171号瀬川付近では、路上駐車が原因で事故が増えている。警察にまかせきりにせず、市が動いてほしい。	1
国道171号の歩道が狭く、自転車で通行するには危険なので、旧西国街道などを通るサイクリングロードを整備してほしい。	1
国道171号の西南小学校前の信号で、Uターン禁止なのに、沿道施設へ行くため多数Uターンをしている。事故防止のため、早急に調査、対応してほしい。	1
国道171号から新御堂筋(国道423号)への道路が混雑している。	1
公共グラウンドや公園を使用する際に、施設周辺に車を駐車するのをやめてほしい。	1
交通渋滞しないような工夫をした計画にしてほしい。	1
個人の家の前の市道の補修は、公平に行なってほしい。	1
萱野三交差点の店舗の入場待ちがひどい。	1
街路樹の根上がりで歩道に段差があるため適切に管理してほしい。	1

街灯が切れた時、通報先の電話番号が記載されていると良い。	1
街灯が少ないので夜道が暗く、大きな屋敷跡が植込みで囲われ不気味で、用心が悪い。	1
街灯がLED化されたので、省エネに加え、切れるたびに連絡を入れる手間がなくなり良い。	1
街灯がLEDになり、明るく清潔感のある雰囲気になった。	1
稲北交差点の歩道の信号が街路樹に遮られて見えにくく危険である。	1
稲北交差点での南北の歩行者信号の青の時間が短く、高齢者や障害者が渡り切れず危険であるので、対策を講じてほしい。	1
箕面市内に入ると、道が美しく驚く程良い環境であるので自慢できる。	1
スクランブル交差点では自転車は降りるべきである。	1
国道171号から市道小野原豊中線小野原3丁目までの道は大型車通行禁止なのに、大型ダンプ等がスピードを上げてたくさん通行するため、騒音、排気ガスがひどいので何とかしてほしい。	1
キューズモールの映画館付近で渋滞が多いので左折専用レーンを設けてはどうか。	1
合計	90

20. 道路・交通(鉄道)について

ご意見の内容	意見数
北大阪急行の延伸を早く実現してほしい。	9
北大阪急行の延伸について情報を提供してほしい。	5
北大阪急行の延伸が本当に実現するのか疑問である。	2
北大阪急行の延伸を箕面の一部の利便さだけで進めようとしているのは、いささかのはずれだと思う。	1
北大阪急行の延伸は必要ない。	1
牧落駅では上下線で乗降客数が極端に違うように思うので理由が知りたい。	1
阪急電車の終電をもう少し遅くしてほしい。	1
阪急千里線への特急の導入等、大阪・京都方面への鉄道の利便性を高めてほしい。	1
石橋駅のエレベーターについてもっと早く阪急電鉄と交渉してほしい。	1
昼間も梅田・箕面間の直通電車を走らせてほしい。	1
近所にモノレールが通っているが、駅がもっと近くにあれば助かる。	1
モノレール豊川駅に階段を設置してほしい。	1
合計	25

21. 道路・交通(バス)について

ご意見の内容	意見数
オレンジゆずるバスの便数が少ないので、増やしてほしい。	8
オレンジゆずるバスは目的地まで時間がかかりすぎる。	4
阪急バスの便数を増やしてほしい。	2
阪急バスの国道171号を通行する路線に、阪急箕面駅行きがあればよい。	2
バスの終発時刻を遅くしてほしい。	2
オレンジゆずるバスを日曜日にも市立病院まで運行してほしい。	1
オレンジゆずるバスを池田、千里中央まで走らせてほしい。	1
オレンジゆずるバスは利用できている人には良いが、割引券を持っていても使うことが少ない人にとって、何のメリットもない。制度の進化に期待する。	1
オレンジゆずるバスは、乗り継ぎ2回まで無料にしてほしい。	1
オレンジゆずるバスは、キューズモールまで一本で行けなくなり不便になった。	1
オレンジゆずるバスの石丸バス停がなくなったため、市立病院からの帰りの交通手段がないので、復活してほしい。	1
オレンジゆずるバスの運行を、高齢化社会を迎える今後も継続してほしい。	1
オレンジゆずるバスの運行ルートに白島北周辺が入ってなく不満である。千里中央駅へのルートがほしい。	1
オレンジゆずるバスの運行は大変便利である。	1
オレンジゆずるバスのルートを区別できるよう目印や色分けをしてほしい。	1
オレンジゆずるバスのルートを拡大し、乗換せず行けるようにしてほしい。	1
オレンジゆずるバスのダイヤがわかりやすい。白島から四中前まで止まらない青バスに乗ると荷物が重い時は大変である。	1
オレンジゆずるバスで滝ノ道ゆずるが同乗するイベントをするなどして、市民以外も観光等に利用するようPRしてほしい。	1
オレンジゆずるバスが箕面全体をカバーできていない。	1
オレンジゆずるバスが曲がる際、揺れる。	1
オレンジゆずるバスができたことによって阪急バスの便数が減って不便になった。	1
夜遅いバスの通行ルートを間谷住宅まで延伸してほしい。	1
箕面駅までの交通が不便で、市立病院、市役所、駅へ行くのに、40～50分かかり、しかも便数が少ない。	1
牧落駅からバス停が離れすぎているので改善してほしい。	1
北急が延伸されても現存の千里中央までのバスルートを残すべきである。また、バスルートをかやの中央起点に変更する場合は、早期に市民に知らせるべきである。	1
昼間のバスの便数を増やしてほしい。車を運転しない高齢者でも、気軽に外出できる市になってほしい。	1
千里中央から箕面市役所、呉羽の里行きのバスをもっと増やしてほしい。	1
石橋駅から千里中央方面へ直通のバスがあれば良い。	1
石丸地区は駅が遠く不便なので、北千里行きのバスを運行してほしい。	1
瀬川から市立病院等に直接行くバスがないため、年を取ると行きづらい。	1
乗り換えなしで、白島方面へ行けるバスがあれば便利である。	1
小野原西を通るバスの便数を増やしてほしい	1
市立病院へ行くのに、阪急バスでは歩く距離が長く、オレンジゆずるバスは本数が少なく、子連れには利用しづらい。	1
山麓線(府道箕面池田線)のバスの便数を増やしてほしい。	1
阪大行きのオレンジゆずるバスや阪急バスを運行してほしい。	1
阪急バスやオレンジゆずるバスの乗り継ぎを考えてほしい。	1
阪急バスでも箕面市立病院前まで行けるようにしてほしい。オレンジゆずるバスは時間がかかりすぎるので困る。	1
外院から千里中央行きは多いが、箕面駅方面のバスの便数が少ない。	1
粟生間谷の住宅地の6・7時台の通勤・通学時間帯のバスの運行が少なすぎる。	1
バスを利用して駅へ行くことに不満は感じるが仕方がないと思っている。	1
バスの便を全体的に増やしてほしい(特に箕面駅行きやJR茨木行き)。	1
萱野三平前バス停に屋根を設置してほしい。また、車道の水しぶきがかからないようにしてほしい。	1
合計	55

22. 道路・交通(その他)について

ご意見の内容	意見数
駐輪場を整備してほしい。	2
森町から市内の病院に行くのにトンネルを利用しているが、料金が高いので、定期や割引制度がほしい。	2
かやの中央駐車をパークライド通勤に使えるようにしてほしい。	1
かやの中央駐車場の回数券を第1、第2共通で使えるようにしてほしい	1
かやの中央駐車場の係員の対応が悪い。	1
市営駐車場の利用料金が高すぎる。	1
キューズモールの駐輪場を増やすべきではないか。	1
箕面市は山があつて、ほっとする。住環境としては申し分ないが、高齢になった時は、タクシーかオレンジゆずるバスを利用しなければならない。	1
小野原地区は駅まで遠く交通の便が悪い。	1
市の端の方に住んでいるので交通が不便である。	1
車が運転できないと生活に不便ことが多い。	1
人も自転車も互いに相手を思いやる心が大切だと思う。	1
東部は交通の便が悪い。車を運転できない高齢者は、家族の助けやタクシーを使用しなければならず、負担となっている。	1
合計	15

23. 上下水道について

ご意見の内容	意見数
水道料金が低い。	2
合計	2

24. まちづくり(都市景観・計画・開発)について

ご意見の内容	意見数
山の開発で緑が減らないようにしてほしい。	6
環境が良く生活しやすい(品がある、街中に花が多い、閑静、便利、安全など)。	6
若い世代が住みやすいようにし、呼びこむ必要がある。	3
山麓に高層マンションやゴルフの練習場があり、箕面のイメージをかなり損ねている。	2
買い物や交通などの点でもっと便利なまちになってほしい。	2
中心部以外の地域は施設が乏しく、バスの便も悪く不便である。	2
まちの変化に伴い田畑が少なくなり寂しい。	2
パチンコ店を増やしてほしくない。	2
無駄な都市開発はやめてほしい。	1
箕面大滝周辺の店は物が雑然としていて、せっかくの景観が台無しである。	1
府営、市営住宅の募集を増やしてほしい。車を運転できないので、山の方ではなく、市内の方も、もっと安くしてほしい。	1
土地の値段が高くて、持ち家が買えない。	1
店や田畑や家屋が混じっており、まち並みが整っていない。	1
宅地開発が過剰で住民のマナーが低下している。	1
船場は箕面市の中心から遠く、学校も遠く不便である。豊中市の施設を使うことが多く、健康診断もかかりつけの豊中市内の病院で受けたい。	1
昔から住んでいる者としては、開発地が多く、若い世代が多く、おしゃれすぎて地元意識が薄く、住みづらいと感じる。	1
人口を増やしてほしくない。	1
新稲7丁目は市道中央線に面しているので、桜ヶ丘に編入してほしい。	1
住宅に統一感がなく街並みがきれいでない。	1
趣のある古民家を取り壊されてもったいない。他市のように空き家活用の促進・補助策を導入してほしい。	1
市民にやさしいまちだと思う。環境も良く気に入っている。しかし、開発されていく分、治安が心配である。	1
市の東の地域は、道が狭く、古い住宅、違法建築などある。災害を大きくする恐れがあり、再開発してほしい。	1
国道171号のバイパス道路が民家に接近しており、騒音もひどい。まちづくりの計画時に道路と家の距離をあけるなど配慮すべきだった。	1
行きあたりばったりの開発をせず、もっとプライドをもってまちづくりをしてほしい。のどかで住みやすい美しいまちに戻してほしい。	1
公共機関が点在しすぎているため、集約してコストカットが望ましい。	1
旧市街地と新市街との差が見える。融合はむずかしいか。	1
開発前に市で計画されていた高中層住宅地、一戸建住宅、農地、僻地の地域割はどこへ行ったのか。すっきりとしない形で魅力が乏しい。	1
安心して出産や育児ができる住環境やコミュニケーションがとれるまちづくりをしてほしい。	1
スーパーなどの品質が悪く値段が高い。高級感ある市みたいだが、見かけだけで、住んでみると不満だらけである。	1
合計	46

25. 自治会・コミュニティについて

ご意見の内容	意見数
防災等の面からも、自治会加入の呼びかけの強化をしてほしい。	2
新しい住宅地などで自治会を組織するよう市から促してほしい。	2
防犯の係の人がよく活躍しているので、児童の安全が確保されており、治安が極めて良い。	1
自治会に加入しない人がいるので、近所付き合いも悪化気味である。	1
自治会に入っていないため、外灯の設置費やその電気代について気になっている。	1
住民の全体が他人に目配ることが無くなってきている。	1
自治会があるかどうかわからない。	1
他府県からの転居者が地域になじめる方法を考えてほしい。	1
町内会、福祉会、婦人会、どれも充実していて、大変満足している。	1
賃貸住宅で自治会に加入しておらず、地域との交流がない。	1
各自治会の活動が活発で感心する。クリーン作戦などは大変素晴らしいと思う。	1
コミュニティセンター東小会館に駐車場がないので、豊川支所の有料駐車場の割引サービスをしてほしい。	1
合計	14

26. 市民活動について

ご意見の内容	意見数
一人暮らしの高齢者が気になっており、看護師の資格を活かして、地域に貢献したいと考えている。	1
高齢者の生活を支え、いろいろ奉仕している人に対して本当にありがたいと思う。	1
合計	2

27. 広報・市政情報について

ご意見の内容	意見数
市のホームページが見やすく、いつも最新情報が載っていてありがたい。	1
市のホームページが見づらい。知りたい情報がどこに載っているかわかりづらい。	1
市民とのコミュニケーションをホームページに依存しすぎている。	1
市のカレンダーを愛用しているが、明るい朝の写真を採用してほしい。	1
季節ごとに、箕面のおすすめの遊び場等をわかりやすく情報提供してほしい。	1
バザーの開催情報などを知りたい。	1
タッキー816をradiko.jp(インターネットラジオ配信サービス)で聞きたい。	1
タッキー816が面白くない。	1
市民が市のサービスを知らないことが多いように感じる。	1
この市に越してきて、半年なので分からないことが多い。	1
広報紙「もみじだより」を、関心を持って読んでいる。	1
きめ細かな各種の情報を頂き重宝している。今後もより専門的に深い情報発信をお願いしたい。	1
合計	12

28. 市政について

ご意見の内容	意見数
28-1.議会について	2
日中働いている市民でも議会を傍聴できるよう、土曜・日曜・夜などに行ってほしい。	1
市議の態度が悪い。	1
28-2.市政運営について	52
箕面市は素晴らしいまちで、住んで良かったと満足している。	10
市長に対する意見等。	5
市役所の人件費を改善、公開してほしい。	2
市民の声をもっと気軽に伝える窓口がほしい。	2
市民が楽しめるイベントがほしい。	2
市内にハローワークを作してほしい。	2
市の施設の維持管理をしっかり行ってほしい。	2
休日開庁を行ってほしい。	2
現市政はかなり市民参加の良い状態で、皆が近づきやすくなっている。	1
個人情報がかきちんと守られているのか心配である。	1
広報紙に掲載されている事項が実施されていない。	1
子どもが成人し、市との関わりが希薄になった感じがするが、高齢になればまた実感が湧くと思う。	1
ポテンシャルを活かし効果的、効率的に業務を進めてほしい(キャラクター商品開発、元気な高齢者の活用、支援の見直し、職員の業務効率化など)。	1
ここ4～5年の市役所、市長の取組みの成果があらゆる方面で上がっている。一層の努力をお願いしたい。	1
いろいろな市民の希望はあっても最終的には市長の思っている方向に行政は進むと思う。	1
市民の権利意識ばかりが強くなっていると思う。学校でもマナーの悪い人がいる。市全体で住みやすい環境を考えるとときには、行政、市民どちらも互いを認め合い、思いやる関係が必要だと思う。	1
「緑と子どもを育む箕面」を看板にしているのだから、子育て世代以外にも伝わる政策とそのPR、あるいは子育て当事者以外が関与できる取組みなどで看板政策が全市民の思いとなるようにしてほしい。	1
市役所に証明書の発行をお願いすると、すぐ送ってくれて感謝している。	1
市役所のサービス料金が高すぎる。	1
コミュニティセンターに住民票等の自動交付機を設置してほしい。	1
5年間で箕面市が活発になってきたと感じている。これからもいろんなことに挑戦して、楽しい箕面市にしてほしい。	1
市役所の窓口の人員が過剰である。	1
住民税が高い割には行政サービスが低い。支出を削減するべきである。	1
縦割り行政ではなく横の連携を心がけるべきである。	1
国立循環器病研究センターの移転について、吹田市に決ってしまってからクレームをつけているのは見苦しい。	1
女性が生活しやすいまち、子どもを育てていきやすいまちにしてほしい。	1
新旧の住民など、意見を集約しにくい土地柄なのに、市はよくやっていると感じている。	1
新婚世代に対する生活補助金などがあれば、もっと若い世代が箕面に住むメリットを感じると思う。	1
世の中の考え方に、時代の変化を感じる。過去の良い所も大切に、長期的な視点で良い方向に考えて頂きたい。	1
生きがいのある暮らしが営めるよう、市に良い方策を考えていただきたい。	1
箕面に住んでいると言ったら”滝、猿、モミジ”と返事がかえってくる。このイメージは何十年も変わっていない。成熟した大人のまちにするため、文化的遺産の説明板の設置や、室内展示の作品の屋外展示、多くの市民の目につく意外な場所での展示などをして、「文化、芸術」のまちになってほしい。	1
箕面の自然、春の青葉、秋の錦に満喫し、子育てに夢中になりながら、よき友と共に成長できたと思う。	1
市立聖苑の利用を勧めるようPRしてほしい。	1

28-3.職員について	16
職員の対応が親切丁寧である。	5
職員の態度が悪い。	4
職員の窓口対応が不親切である。とても親切な人もいたので残念である。	1
職員(特に市立病院の医師、看護師)は、何も分からない者に対してもう少し気を使ってほしい。	1
職員の応対について、親切な人、そうでない人まちまちである。プロ意識を持ち、サービスの側面があることを認識すべきである。	1
市役所の手続きの際、職員の声が大きすぎてプライバシーが守られていない。	1
職員のリストラやクビに対する危機感や問題意識がない。	1
苦情処理が出来ない。	1
税金等に関して市役所に質問したが返答が遅かった。	1
28-4.市税について	6
税金が高い。	1
税金が高いので、支払いが無理な時でも融通をもっときかせてほしい。	1
非常に高い住民税が、どの様に我々に還元しているか不明である。	1
市税が上がっても、福祉医療子育てが充実するのであれば構わない。	1
市税は大切にしてほしい。	1
障害者作業所が増え安心して社会生活を送れると思うが、運営が厳しいところもあるので、固定資産税を免除してもよいのではないかと思う。	1
合計	76

29. その他

ご意見の内容	意見数
29-1.市民満足度アンケートについて	15
アンケートやeモニターなどで意見を言う機会があるのは良い。	3
市民満足度アンケートの設問が多すぎる。	2
市民満足度アンケートの返信封筒は封が出来るシール付きにした方が良い。	1
市民満足度アンケートは無記名式とあるが、返送の有無がわかるということは提出者の住所、氏名がわっているのではないかと少し気になっている。	1
アンケートの効果、結論の出し方に疑問を感じる。単発的にわずか1000人で何が分かるのか。もう少し設問を絞るべきで、年齢も70歳以上だけでは不適當である。	1
アンケートは初めてのものなのか。今後も市民委員公募登録制度は続くのか。	1
アンケートの回答で抜けているところがあるかもしれない。	1
市民満足度アンケートは意味がないと思う。	1
eモニターの案内があるがITに弱いのでわからない。	1
eモニター応募ページがSSLに対応しておらず、セキュリティに疑問を感じるので登録できない。	1
eモニターに登録しようとしたが、書いてあるアドレスには通じなかった。	1
パソコンもケータイも使用していないので、eモニターに登録しない。	1
29-2.その他	8
特になし。	3
あまり市内のことはわからない。	1
子どもが市役所地下の食堂のそばが好きで喜んでいる。	1
市役所地下の衣服の販売会で強引な販売をされ、困った。	1
自動車免許の更新時の講習会の場所について、公共施設を活用すべき。	1
無料回収(バイク、パソコンetc)の案内放送がうるさい。無料回収とうたっているけど、実は有料取引が多い。	1
合計	23