

**令和5年度**  
**市民満足度アンケート調査**  
**自由意見（要約版）に対する市の回答**

**箕面市**  
**市民サービス政策室**

令和5年度市民満足度アンケート調査自由意見(要約版)  
回答作成用一覧

分野	ご意見の要点	担当部局室
1. 箕面市全般について	<a href="#">①まちづくり・景観について</a>	(地域創造部 地域活性化室) (地域創造部 北急まちづくり推進室) (人権文化部 生涯学習・市民活動室)
2. 健康・福祉について	<a href="#">②福祉全般について</a>	(市民部 市民サービス政策室) (健康福祉部 健康福祉政策室)
	<a href="#">③市立病院について</a>	(市立病院 新市立病院整備室)
3. 子どものことについて	<a href="#">④子育て支援・学校教育について</a>	(子ども未来創造局 子育て支援室) (子ども未来創造局 学校給食室)
4. 人権について	<a href="#">⑤人権問題について</a>	(人権文化部 人権施策室) (人権文化部 文化国際室)
5. 環境・みどり・まちづくりについて	<a href="#">⑥自然環境・保全・公園・緑地について</a>	(みどりまちづくり部 まちづくり政策室) (みどりまちづくり部 審査指導室) (みどりまちづくり部 公園緑地室)
	<a href="#">⑦ごみ問題全般について</a>	(市民部 環境整備室)
	<a href="#">⑧道路・交通について</a>	(みどりまちづくり部 道路管理室) (地域創造部 交通政策室) (みどりまちづくり部 まちづくり政策室) (みどりまちづくり部 道路整備室) (地域創造部 箕面営業室)
6. 日常生活・地域活動について	<a href="#">⑨地域コミュニティについて</a>	(市民部 市民サービス政策室)
	<a href="#">⑩公共施設について</a>	(子ども未来創造局 保健スポーツ室) (子ども未来創造局 中央図書館) (人権文化部 生涯学習・市民活動室)
	<a href="#">⑪防犯・防災、安全対策について</a>	(総務部 市民安全政策室) (みどりまちづくり部 公園緑地室)
7. 市政の情報について	<a href="#">⑫市政運営・財政について</a>	(子ども未来創造局 保育幼稚園総務室) (総務部 人事室)
	<a href="#">⑬市政情報・広報について</a>	(地域創造部 地域活性化室) (市政統括 箕面広報室)
8. その他	<a href="#">⑭アンケートについて</a>	(市民部 市民サービス政策室)

## 令和5年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	1. 箕面市全般について
ご意見の要点	①まちづくり・景観について

自由意見	回答
阪急箕面駅周辺の開発にも力を入れていただきたい。	<p>(地域創造部 地域活性化室)</p> <p>「みのおサンプラザ1号館」の建替が予定されており、本市は新規建物の1階～3階までの床を可能な限り取得し、箕面駅周辺の活性化に資する施設を整備したいと考えています。新規建物を箕面駅前の賑わい創出の各施設に位置づけ、周辺住民や観光客が気軽に立ち寄る集客交流施設として整備し、中心市街地の活性化を図ります。</p>
船場地区が文化や生涯学習の拠点として発展していくことを願うとともに、全ての年齢層が住み良いまちであることを願っている。	<p>(地域創造部 北急まちづくり推進室) (人権文化部 生涯学習・市民活動室)</p> <p>箕面市は、文化芸能・国際交流の拠点として、箕面船場阪大前駅周辺に文化ホールや生涯学習センター等の公共施設を整備しました。さらに、健康寿命の延伸・ヘルスケア拠点を整備し、全ての世代が住みよいと感じられるようなまちづくりを目指します。</p>

## 令和5年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	2. 健康・福祉について
ご意見の要点	②福祉全般について

自由意見	回答
死前、死後の手続きを公的に援助してもらえたい仕組みを作ってほしい。	<p>(市民部 市民サービス政策室)</p> <p>箕面市立聖苑では、毎月、葬儀相談会（終活セミナー）を開催し、終活カウンセラーや生前整理アドバイザーが、終活の準備や葬儀費用、最近のお墓事情について説明しています。参加無料、事前予約不要でお気軽に参加できます。開催日時など詳細については、聖苑までお問い合わせください。</p> <p>ご家族がお亡くなりになった場合は、市役所本館1階に「おくやみサービス」窓口を開設しています。担当職員がご遺族から詳しくお話を伺い、必要な手続きを案内するとともに、窓口での手続は優先してご案内し、ご遺族の負担を軽減します。</p> <p>その他、弁護士、司法書士、行政書士、税理士など、専門家からアドバイスを受けられる無料相談も、別館1階の市民サービス政策室において適宜開催していますので、併せてご利用ください。</p>
オレンジゆずるタクシーの予約が取りにくい。	<p>(健康福祉部 健康福祉政策室)</p> <p>これまで、オレンジゆずるタクシーは、公共交通機関の利用が困難なかたの「一般利用」と重度障害児のかたの「学校送迎」を一体的に運行していましたが、令和6年4月からは「学校送迎」に民間介護タクシーを活用しています。</p> <p>今まで、通院と通学の需要が重なる平日の午前中は、「一般利用」の予約が取りづらい状況にありましたが、今回の変更によりその状況を解消し、公共交通機関の利用が困難なかたが、乗りたいときに乗れる運行をめざしています。</p>

## 令和5年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	2. 健康・福祉について
ご意見の要点	③市立病院について

自由意見	回答
新病院での診療内容や障害者の受入体制を知りたい。	<p>(市立病院 新市立病院整備室)</p> <p>新市立病院では、急性期病床390床を整備し、現在の診療科に加えて、呼吸器内科・免疫内科、腎臓内科、緩和ケア内科、感染症内科、放射線治療科を新設することで、診療体制を充実させます。</p> <p>新病院でも現市立病院と同様に、障害があることを理由に受診をお断りすることはありません。</p>
移転にあたっては障害者トイレを大きくしてほしい	<p>(市立病院 新市立病院整備室)</p> <p>障害者トイレは、府の条例で定められた基準を満たす面積で整備します。より多くの方にとって利用しやすいトイレとなるよう工夫していきます。</p>

## 令和5年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	3. 子どものことについて
ご意見の要点	④子育て支援・学校教育について

自由意見	回答
おひさまルームのような屋内での遊び場を充実させてほしい。夏場など暑すぎて公園にもなかなかいきません。	<p>(子ども未来創造局 子育て支援室)</p> <p>おひさまルームのほかに、保育士等が可能な限りお住まいの地域にたくさんの玩具を持って出張し、未就園児の遊びや交流の場の提供、親同士のつながりづくりをはじめ、子育てに関する講座の開催や育児相談など、各種の子育てに関する情報提供を行う「出張子育てひろば」を市内16箇所の公共施設等で開催しています。開催場所や開催日時については、市ホームページや広報紙「もみじだより」をご覧ください。</p> <p>また、市内10箇所の公共施設内に雨の日でも遊べるキッズコーナーを常設しています。</p>
給食の牛乳に診断書がないと除去できないことに柔軟な対応をすべき。	<p>(子ども未来創造局 学校給食室)</p> <p>食物アレルギーや疾病等の理由により、牛乳が飲めない児童生徒への対応を徹底するため、医師による学校生活管理指導表や診断書を必須としています。成長期に必要なカルシウムを十分に摂取するために、牛乳が飲める児童生徒にはしっかりと飲んでもらいたいと考えています。</p>

## 令和5年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	4. 人権について
ご意見の要点	⑤人権問題について

自由意見	回答
「外国人市民の人権が尊重されたコミュニティの醸成」の具体的施策として市民への継続的働きかけを行っているのか見えない。	<p>(人権文化部 人権施策室) (人権文化部 文化国際室)</p> <p>みのおFMでの多言語ラジオ放送による生活情報の提供、英語とやさしい日本語で情報を発信する「みのお生活ガイド」の作成及び市ホームページでの公開、行政が発行しているパンフレット・申請書等の翻訳を随時行っています。</p> <p>また、外国人市民への保健・医療サポートセミナーを開催して外国人市民の保健・医療について考える機会の提供を行っています。</p> <p>公益財団法人箕面市国際交流協会と連携し、外国人市民のための地域日本語教室や多言語による生活相談窓口、外国人防災アドバイザーの養成等を実施するなどして、増加・多様化する外国人市民の不安を解消し、箕面市で安心して生活できるよう支援しています。</p>

## 令和5年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	5. 環境・みどり・まちづくりについて
ご意見の要点	⑥自然環境・保全・公園・緑地について

自由意見	回答
<p>開発で自然が減ってきている。自然を残したままの開発を進めてほしい。</p>	<p>(みどりまちづくり部 まちづくり政策室)                      (みどりまちづくり部 審査指導室)                      (みどりまちづくり部 公園緑地室)</p> <p>箕面市では、都市計画法に基づき、市街化を進める区域（市街化区域）と、当面は市街化を抑制すべき区域（市街化調整区域）に区分し、無秩序な市街地の拡大を抑制し、計画的にまちづくりを行っています。</p> <p>市街化調整区域では、開発行為や建築行為等を厳しく制限しており、原則として、農業従事者用の住宅や、地域の日常生活に必要な施設等しか建築ができません。さらに、一定規模以上の開発行為については、樹木の保存、表土の保全等を行う必要があります。</p> <p>市街化区域についても、箕面市まちづくり推進条例に基づき、建設行為時に敷地内の緑を確保等するよう指導しています。</p> <p>これらのルールを活用しながら、本市のシンボルである北摂山系の山なみ景観を保全し、みどり豊かな住宅都市として今後も計画的なまちづくりに取り組んでまいります。</p>

## 令和5年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	5. 環境・みどり・まちづくりについて
ご意見の要点	⑦ごみ問題全般について

自由意見	回答
子ども会・自治会が回収する資源ゴミは回収場所が遠く持って行けないので、市でも回収してほしい。	<p>(市民部 環境整備室)</p> <p>本市集団回収は、昭和56年10月より実施しており、実施団体には回収量に応じた報償金を交付しています。報償金が団体の運営費として活用されている現状等を勘案し、現時点で市が回収することは考えていません。</p> <p>また、回収場所についても、実施団体が古紙回収業者と調整されていますので、実施団体の代表者様にご相談いただくか、実施団体との調整は市でも対応していますので、環境整備室にご相談ください。</p>
プラスチックごみの多さに改めて驚きます。スーパーの回収箱は透明か発砲と指定があり、回収しない店もあります。市でもプラスチック回収をしてください。	<p>(市民部 環境整備室)</p> <p>廃プラスチックについては、平成11～25年度に一部地区をモデルに収集していましたが、回収した廃プラスチックの再利用方法が、市の方針とは沿わず、平成26年3月末に収集を終了した経過があります。現在、廃プラスチックはサーマルリサイクルの観点から焼却処理で得た熱源を利用し発電することで、二酸化炭素排出量削減に寄与することとしています。</p>

令和5年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	5. 環境・みどり・まちづくりについて
ご意見の要点	⑧道路・交通について

自由意見	回答
あちこちで街路樹の根っこが浮き出てきて歩道がでこぼこになり、非常に歩きづらいです。また、ベビーカーも押しにくく、でこぼこが酷い所だと転倒しそうになったこともあります。通行しやすい歩道の整備をお願いしたいです。	(みどりまちづくり部 道路管理室) 街路樹の根などに起因する歩道の段差につきましては、現地調査を行い対応を行ってまいりますので、そのような場所があれば、お手数ですが道路管理室までご連絡ください。
北急延伸によりバス路線が再編・廃止され不便になった。特に東側はバス必須地域なのに不便になった。	(地域創造部 交通政策室) 北大阪急行延伸に伴い、鉄道駅が箕面市の中心部にできることから、徒歩圏や自転車圏が拡大し、阪急バスの利用者が減少する見込みとなっていたため、一部地域において運行間隔が広がっています。 東部地域の一部地域においては、箕面萱野駅や箕面船場阪大前駅などの新駅へのアクセスを希望する利用者引き続き北千里駅や千里中央駅へのアクセスを希望する利用者の割合がほぼ同程度であり、これらの需要予測結果に基づき路線が設定されています。
コストコ誘致は自然環境保全と景観や道路整備の検討がされているのか。	(みどりまちづくり部 まちづくり政策室) (みどりまちづくり部 道路整備室) 川合・山之口地区は、近年、農業従事者の高齢化や担い手不足などにより、継続的な営農が難しい状況が予想され、地域の衰退や、無秩序な小規模開発につながることを懸念されていました。これを受け、地域の課題解決のみならず、粟生間谷地域の発展も見据えて、当地区の地権者の皆様が協力して、土地区画整理組合を設立され、土地区画整理事業を進めています。 その土地利用計画では、まちの活性化に向けて大規模商業施設や物流、業務施設の立地を検討されることに加えて、地区の外縁部には公園や緑地を配置するなど、近隣地域へ配慮されています。 また、市も、当該地区を景観計画に基づく重点地区である、都市景観形成地区（川合・山之口地区）に位置づけ、全ての建築行為等について届出を受け、景観への配慮がなされているか確認を行います。 特に、緑地に関する基準として、みどりが連続する空間を創出することや、商業エリア及び業務・物流エリアについては、規定より10パーセント上乘せして15パーセント以上の緑地を確保するルールを設けるなど、可能な限り緑を確保し、周辺環境に配慮したまちづくりを進めてまいります。 なお、地区内の商業エリアの中心部には大型商業施設を誘致する計画が検討されていますが、現時点において、誘致される具体的な施設については決定していません。 次に、道路整備については、府道箕面池田線の東行きが粟生間谷南交差点で行き止まりになっていることを要因とした府道茨木能勢線の混雑緩和等を実現するため、府道箕面池田線と茨木摂津線を繋ぐことを目的として、令和4年3月30日に都市計画道路川合山之口線を新たに都市計画決定しました。 現在、土地区画整理事業区域内の区間については土地区画整理組合が整備を行っており、区域外の区間については、市が今後整備を行うための手続きを進めています。
箕面滝道ワンウェイ観光周遊バスを利用して滝と勝尾寺のライトアップを見たかったが乗り損ねた場合、外も暗く不安ということを考え利用を諦めた。市民ですら利用が不便であり、市外から来ている人にはもっと不便だったと思う。	(地域創造部 箕面営業室) 箕面大滝や勝尾寺のライトアップ実施時には、帰宅できない等がないよう勝尾寺の閉門時間よりも遅い時間に出発するバスを運行しております。バスの運行時間については市のホームページ等で周知しておりますが、安心してご利用いただけるよう引き続き周知に努めます。

## 令和5年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	6. 日常生活・地域活動について
ご意見の要点	⑨地域コミュニティについて

自由意見	回答
<p>自治会の高齢化が進み役員や当番に人手不足があるが、若い世代を受け入れない体制も残っている。自治会のあり方を見直し世代に関係なく活動しやすい自治会に変えていくてはどうか。</p>	<p>(市民部 市民サービス政策室)</p> <p>自治会の高齢化や役員の人手不足は、多くの自治会関係者の共通の悩みであり、今後の自治会を考える上で欠かせない論点と認識しています。</p> <p>若者の自治会への参加は、持続可能な組織体制を確立する上で不可欠であり、ここが停滞すると、「世代に関係なく活動しやすい自治会」の実現は望めないのはご指摘のとおりです。</p> <p>本市の市民サービス政策室自治会係は、自治会が円滑に活動ができるよう、提案と協力を行う役割を担っています。今後、どうすれば自治会としての活動が充実するか、一緒に考えていきたいと思っております。</p> <p>ぜひ、自治会係までご相談ください。</p>
<p>自治会がないので不安だが単独で他地区の自治会に入るのも無理なのであきらめている。</p>	<p>(市民部 市民サービス政策室)</p> <p>自治会の結成については、満たさなければならない要件などは特になく、隣近所数件程度の顔なじみのみで結成することも可能です。現に本市では、加入世帯数が3軒のみの自治会も存在しています。</p> <p>周辺自治会への加入が困難であれば、ご自身で自治会を結成してみてもいかがでしょうか。手続き方法については、市民サービス政策室自治会係でお知らせします。自治会結成後も、必要に応じ支援やバックアップを行いますので、お気軽にご相談ください。</p>

## 令和5年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	6. 日常生活・地域活動について
ご意見の要点	⑩公共施設について

自由意見	回答
森町の不便さも理解した上で引越してきたが、スポーツ施設など増やしてほしい。	(子ども未来創造局 保健スポーツ室) 現在、森町地区において、新たなスポーツ施設を設置する計画はありません。 いただいたご意見を参考に、森町地区のみなさまがスポーツに親しむことができる環境の確保について、今後検討を進めてまいります。
図書館の返却ボックスを駅前(箕面駅や箕面萱野駅など)に設置してほしい。	(子ども未来創造局 中央図書館) 現在、本市の全ての図書館に24時間利用可能な返却ポストを設け、閉館時間中も本の返却ができるようにしています。ご提案の駅前への返却ボックス設置については、・通通勤学時の返却が可能になり、市民の利便性が高まると考えられますが、一方で設置スペースや本の盗難防止にかかるコスト、集配体制の整備などの課題があります。場所の確保や利用ニーズ、コスト面などを総合的に検討してまいりたいと思います。
文化芸能劇場を箕面市PRのために活用して名所となることを期待している。	(人権文化部 生涯学習・市民活動室) 文化芸能劇場は、大阪都心へ乗り換えなしでダイレクトアクセスができ、様々なコンテンツに対応し1,401人を収容する、これまでになかった大規模なホールを備えています。利便性や収容力という魅力を活かしながら、指定管理者と連携し、著名人が出演する集客力のあるイベントの企画等を行い、市内外・全国から多くのかたに足を運んでいただける施設となるよう取り組んでまいります。

## 令和5年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	6. 日常生活・地域活動について
ご意見の要点	⑪防犯・防災、安全対策について

自由意見	回答
災害時の避難所が校区によって差がないようにしてほしい。	<p>(総務部 市民安全政策室)</p> <p>発災直後、校区ごとに最初に開設する避難所に備蓄している基本的な資機材や食糧などは、原則統一しています。</p> <p>また大規模災害時は、地域コミュニティの集合体である各地区防災委員会が、市が作成した基本の避難所運営マニュアルを基に各地域の特性を踏まえて必要な調整を加えた「避難所ごとの運営マニュアル」を作成し、避難所の運営を行います。</p> <p>今後も引き続き避難所ごとに差が生じないように防災対策を実施します。</p>
新船場西公園は街灯が無く暗い。	<p>(みどりまちづくり部 公園緑地室)</p> <p>現在、地元自治会と相談しながら公園灯の設置について検討しています。</p>
公園整備を積極的にしてほしい。大きい木で暗い公園が多く不審者がいてもわからないため、子どもだけでは不安です。	<p>(みどりまちづくり部 公園緑地室)</p> <p>公園整備については、箕面市公園施設長寿命化計画に基づき、順次、市内各公園の遊具のリニューアル及びトイレの洋式化・バリアフリー化をすすめています。</p> <p>また、公園の樹木については、通行上支障となっている、隣地へ越境している、標識やカーブミラー等の視認の邪魔になっているなどの観点に基づいて剪定等を行っています。大きな木によって公園が暗くなっている場合、現場確認を行い必要に応じて剪定しています。</p>

## 令和5年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	7. 市政の情報について
ご意見の要点	⑫市政運営・財政について

自由意見	回答
アウトソーシングは理解できるが、公立幼稚園・保育所の再編は理解できない。	<p>(子ども未来創造局 保育幼稚園総務室)</p> <p>公立幼稚園においては、定員に対する充足率が低下しており、今後の少子化の影響により幼児教育を希望する子どもの数が減少すると見込まれていること、公立保育所においては、生活スタイルの多様化などにより、多岐にわたるすべての保育ニーズへの対応が困難であることなどが解決すべき課題とされています。</p> <p>こうした背景を踏まえながら、公立幼稚園および公立保育所のあり方を検討し、3歳児保育の実施や、保護者ニーズ、多様な就労形態に即した保育機能を備えた施設の整備が望ましいことから、「公立保育所」と「公立幼稚園」を再編し、双方の機能を併せ持つ「公立認定こども園」の設置や既存の施設を活用した「民営の乳児特化型保育園」の設置をめざし、さらに「保育・幼児教育センター」を設置することにより、質の高い教育・保育を持続的に提供していくこととしたものです。</p>
常勤職員を削減しているが、非常時に対応できるのか心配である。	<p>(総務部 人事室)</p> <p>本市における常勤職員数は、令和2年度は884人、令和6年度は923人であり、5年間で39人増加しています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症への対応においては、緊急事態宣言の発令に伴い、休館施設等がある一方で、ワクチン接種対応等で増加した業務もあり、これらに対応するため、各職場の業務水準を維持しつつ、一時的に職員の業務内容や勤務場所を変更したり、全庁的な応援態勢を組んだりして対応を行ってまいりました。また大規模災害時等においては、任用の種別に関わらず、全職員が参集することになっており、有事に備えた体制の確保に努めています。</p>

## 令和5年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	7. 市政の情報について
ご意見の要点	⑬市政情報・広報について

自由意見	回答
大阪大学外国語学部跡地の今後を地域住民にわかりやすく説明をしてほしい。	<p>(地域創造部 地域活性化室)</p> <p>令和4年度に公募型プロポーザルを実施し、優先交渉事業者をE S R株式会社に決定した後、地元住民を対象に、複数回事業内容に関する説明会を実施しました。</p> <p>今後も、工事説明会や都市計画変更に伴う説明会等の開催を予定しております。</p>
もみじだよりの子どもに関する項目がわかりにくい。	<p>(市政統括 箕面広報室)</p> <p>今年の1月に広報紙「もみじだより」のリニューアルを行いました。</p> <p>リニューアルに伴い、「市からのお知らせ」欄のインデックスについて、「子ども」の 카테고리を残し、その他のカテゴリーを減らすことにより、「子ども」の 카테고리にたどりつきやすく変更しました。また、子育てに関するイベント情報などを見開き1ページにまとめて毎月掲載する「すくすくひろば」のページを新たに制作し、紙面をカラフルにするなどして、一目見てそのページにたどり着きやすいデザインを施しました。</p> <p>今後も継続的にアンケートを実施するなど、市民のかたが得たい情報にたどり着きやすい紙面作りに努めます。</p>

## 令和5年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	8. その他
ご意見の要点	⑭アンケートについて

自由意見	回答
アンケート記入で気になる思いを口にできる機会になった。	<p>(市民部 市民サービス政策室)</p> <p>この度は、市民満足度アンケート調査へのご協力ありがとうございました。</p> <p>アンケートが、日頃から気にしていたご自身の思いを伝えるいい機会になった、とのことですが、市に対する要望や疑問点などがある場合は、市民サービス政策室にお気軽にご相談ください。</p> <p>直接電話していただいても構いませんし、市ホームページの「ご意見箱」から意見を送ることも可能です。</p> <p>どうぞよろしくお願いいたします。</p>