

令和3年度
市民満足度アンケート調査
自由意見（要約版）に対する市の回答

箕面市
市民サービス政策室

令和3年度
市民満足度アンケート調査
自由意見(要約版)
回答一覧

分野	ご意見の要点	ページ	担当部局室
箕面市全般について	①まちづくり・景観について		(地域創造部 地域活性化室) (地域創造部 北急まちづくり推進室)
健康・福祉について	②コロナ関連について		(健康福祉部 地域保健室)
	③市立病院について		(市立病院事務局 病院経営室) (市立病院事務局 医療事務室) (市立病院事務局 病院管理室)
子どものことについて	④子育て支援・学校教育について		(子ども未来創造局 保育幼稚園利用室) (子ども未来創造局 学校教育室) (子ども未来創造局 学校生活支援室)
環境・みどり・まちづくりについて	⑤自然環境・保全・公園・緑地について		(地域創造部 箕面営業室) (みどりまちづくり部 公園緑地室)
	⑥ごみ問題全般について		(市民部 環境整備室)
	⑦道路・交通について		(地域創造部 箕面営業室) (地域創造部 鉄道延伸室) (みどりまちづくり部 道路整備室)
日常生活・地域活動について	⑧地域コミュニティについて		(市民部 市民サービス政策室)
	⑨公共施設について		(みどりまちづくり部 道路管理室) (子ども未来創造局 中央図書館)
	⑩防犯・防災、安全対策について		(総務部 市民安全政策室) (子ども未来創造局 青少年育成室) (みどりまちづくり部 道路整備室)
市政の情報について	⑪市政運営・財政について		(総務部 財政経営室) (地域創造部 箕面営業室)
	⑫市政情報・広報について		(市政統括 箕面広報室)

令和3年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	箕面市全般について
ご意見の要点	①まちづくり・景観について

自由意見	回答
大阪大学外国語学部跡地の今後がどうなるのか。	<p>(地域創造部 地域活性化室)</p> <p>現時点で、大阪大学箕面キャンパス跡地の活用方法については具体的に決まっていません。</p> <p>令和4年3月31日から大阪大学箕面キャンパス跡地活用事業にかかる優先交渉事業者の公募を開始しており、跡地周辺に広がる良好な住環境に配慮しつつ、箕面市全体の魅力向上につながる幅広い提案を求めています。</p>
船場地区の開発に多大な費用をかけているが、費用効果が非常に疑問。	<p>(地域創造部 北急まちづくり推進室)</p> <p>北大阪急行線の延伸に伴い、交通の利便性向上による沿線地域の地価向上、また、住宅や事業所などの建物や駅前施設の建設による定住人口・従業員数の増加等の効果があると考えています。</p>

令和3年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	健康・福祉について
ご意見の要点	②コロナ関連について

自由意見	回答
<p>コロナワクチンの接種について、集団接種は空きがなく、個別接種は夕方か土曜に対応していないところが多かったため、予約が取りにくかった。</p>	<p>(健康福祉部 地域保健室)</p> <p>市の集団接種会場は、照葉の里箕面病院で実施しております。大阪府と自衛隊では、土曜日を含め、大規模接種会場を設置しています。市の個別接種は、各医療機関で通常の診療時間とコロナワクチン接種の予約を調整のうえ、設定しております。都度、各医療機関のホームページ等でご確認をお願いいたします。</p>
<p>コロナワクチン接種の案内がととてもわかりにくかった。文字が小さかった。</p>	<p>(健康福祉部 地域保健室)</p> <p>新型コロナワクチン接種につきましては、限りある紙面の中でお伝えしなければならない多くの情報を掲載したことで、文字が小さくなってしまい、お詫び申し上げます。今後は情報を精査し、できる限り見やすい案内チラシとなるように努めてまいります。</p>

令和3年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	健康・福祉について
ご意見の要点	③市立病院について

自由意見	回答
市立病院の老朽化が気になる。医療の充実は急務。	<p>(市立病院事務局 病院管理室)</p> <p>現在、建て替え計画を進めており、建て替えの際には施設、設備の充実を図る予定です。それまでの現施設の老朽化につきましては、保守点検等の実施により予防保全に努めると共に、不具合が発覚した場合は修繕を行い適正な維持管理に努めます。</p>
市立病院には昼夜問わず救急患者を積極的に受けてほしい。	<p>(市立病院事務局 医療事務室)</p> <p>当院は、二次救急指定医療機関として、入院が必要な中等症の患者を中心に受け入れる役割を担っており救急外来では、内科系医師、外科系医師、小児科において当直医を配置し24時間体制で救急受け入れ体制を確保しております。今後も箕面市民の安心安全のため、救急体制の確保・維持に努めて参ります。</p>
市立病院を民営化することは、サービス低下に繋がり、危険だと思う。	<p>(市立病院 新市立病院整備室)</p> <p>現市立病院についても、移転建替え後の新市立病院についても、民営化することは検討していません。</p>

令和3年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	子どものことについて
ご意見の要点	④子育て支援・学校教育について

自由意見	回答
0～5歳まで一括で預けられる園が少ない。	<p>(子ども未来創造局 保育幼稚園利用室)</p> <p>本市では箕面市子どもプランに基づいて保育所の整備を行っており、現在、市内保育所は28園あり、そのうち0歳から5歳までの園は23園です。加えて0歳から5歳までの認定こども園は2園あり、合計25園となります。これは近隣市と比較して決して少ないものではありませんが、本市の保育ニーズを踏まえ、第四次箕面市子どもプランに基づき、今後も0歳から5歳までの保育所等の整備を進めていきます。</p> <p>なお、0歳から2歳までの園については、地域型保育事業所と合わせて14園ありますが、就労世帯に選んでいただく卒園後の3歳児の接続先としては、保育園だけでなく、認定こども園の保育コース、私立幼稚園や認定こども園の幼稚園コースについても夕方までの預かり保育を実施している園が多数あり、市内だけでなく市外の園も広く選んでいただくことができます。</p>
毎日タブレットを自宅に持ち帰りしているが、低学年には負担が大きすぎる。	<p>(子ども未来創造局 学校教育室)</p> <p>現時点では、全児童生徒が貸与されたタブレット端末にて急な休校等にもなうオンライン授業および宿題等に対応できるよう全員での持ち帰りをしています。全校には、教科書等、できるかぎり学校に置いて帰ることにより子どもたちの負担軽減をはかるよう指導していますが、保護者さまの貴重なご意見をふまえ、再度、指導いたします。</p>
校門の出入りだけでなく、通学路にもっと「Otta」のポイントがあればいい。	<p>(子ども未来創造局 学校生活支援室)</p> <p>通学路や主要道路を一定網羅する形で、小中学校をはじめとし、公共施設や通学路の防犯カメラ、交番、郵便局、コンビニ、店舗や放課後の習い事の教室など市内約700カ所のほか、一部のタクシーなどにも検知器を設置しています。</p>
コロナ禍で集団登校がない為、一人で淋しく登校している子どもを見掛けるので、集団登校に戻してほしい。	<p>(子ども未来創造局 学校生活支援室)</p> <p>新型コロナウイルス感染予防の観点から、登校時の密を避け、分散させるため、地区別登校を実施しています。新型コロナウイルス感染拡大の収束後は、各小学校の判断で登校方法を決定することとしています。</p>

令和3年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	環境・みどり・まちづくりについて
ご意見の要点	⑤自然環境・保全・公園・緑地について

自由意見	回答
滝道の自然環境を残してほしい。これ以上観光のために変わっていくことを望まない。	<p>(地域創造部 箕面営業室)</p> <p>滝道を含む、府営箕面公園及び明治の森箕面国定公園の自然環境の維持保全は箕面市としても大変重要と認識しています。引き続き、当該エリアを所管する大阪府や維持保全活動を行っている関係団体と連携し、自然環境の維持保全を踏まえた持続可能な観光を検討していきます。</p>
公園整備を積極的にしてほしい。トイレの整備、遊具の設置、ボール使用が可能な公園の確保など。	<p>(みどりまちづくり部 公園緑地室)</p> <p>市では、公園の魅力アップをめざして「市公園施設長寿命化計画」を策定し、国の補助金を活用しながら近隣公園等を中心に遊具のリニューアルを順次進めており、令和3年度には、唐池公園、箕面西公園の遊具のリニューアルを行いました。令和4年度は、山麓公園、西脇公園、皿池公園、芦原公園の4公園をリニューアルする予定です。</p> <p>リニューアルにあたっては、グラウンド利用者が多い近隣公園では、遊具の設置によりグラウンドが狭くなることのないよう努めるなど、利用者アンケート等によりニーズを把握した上で各公園の特性を考慮しながら進めています。</p> <p>また、利用者が特に多い公園について、トイレの洋式化・バリアフリー化も進めており、令和3年度には、唐池公園を含む6公園を整備しました。令和4年度は、芦原公園を含む7公園を整備する予定です。</p> <p>なお、市内公園におけるボールの使用については、公園の広さなどを考慮し使用を禁止している公園はありますが、そのほかの公園では、他の利用者に危険を及ぼさない・周囲の住民に迷惑をかけない範囲で使用することができます。</p>

令和3年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	環境・みどり・まちづくりについて
ご意見の要点	⑥ごみ問題全般について

自由意見	回答
不燃ごみ用のゴミ袋を1枚売りにしてほしい。	<p>(市民部 環境整備室)</p> <p>指定ごみ袋等取扱店において、燃えないごみ専用袋を販売していますが、1枚売りにすることで取扱店での管理が複雑化し、負担が増加することが見込まれるので、今後も1枚売りではなく、1組(5枚/組)毎での販売とさせていただきます。今回いただきましたご意見は、今後の取組を検討するうえで参考として頂戴いたします。</p>
紙類やプラスチックが分別されていないなど、他市に比べ遅れている。	<p>(市民部 環境整備室)</p> <p>紙類の分別については、本市では昭和56年より登録された子ども会や自治会等地域の活動のひとつとして再生資源集団回収を実施されています。</p> <p>市は、その回収量に応じて報奨金を交付し地域の活動費として活用いただくことで地域コミュニティの育成に資するとともに、ごみ減量、資源化の意識向上に努めており、今後も本制度を継続する考えです。</p> <p>また、プラスチックの分別については、平成11年から廃プラスチックのモデル回収として約6,500世帯を対象に実施していましたが、当時の国のリサイクル手法（コークス燃料とした焼却）であれば環境クリーンセンターで焼却し発電することで二酸化炭素排出量抑制に寄与できるとの結論から平成26年3月末をもって廃プラスチックの分別回収を終了していますが、今後のリサイクル方針の動向や手法などに注視している状況で、必要に応じて検討する考えです。</p>

令和3年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	環境・みどり・まちづくりについて
ご意見の要点	⑦道路・交通について

自由意見	回答
箕面駅から白島へのバス通りは狭く危険なので、道路幅を広げ歩道を整備してほしい。	(みどりまちづくり部 道路整備室) 本市では自動車や歩行者それぞれが安全に通行できるよう車道を幅6mにして、その両側に1.5m以上の歩道を整備したいと考えています。整備にあたっては、沿道の建物が建て替わる際に、市が用地尾買収のご協力を求めるもので、長期間にわたる事業となりますが、沿道のみなさまのご協力をいただきながら安全な道路整備を進めていきます。なお、令和4・5年度は北小学校南側付近の区間において、用地買収を伴わない整備として水路にふたをかけて歩道を整備します。
桜井駅前の整備を早く進めてほしい。	(みどりまちづくり部 道路整備室) 桜井駅前広場整備は、事業予定地の建物解体が完了しましたので、今後整備工事に着手し、一時駐車スペースを併せもつ駅前ロータリーとして、今年度末の完成を目指します。
箕面駅前にバスの駐車場が出来たが、景観が悪くなった。	(地域創造部 箕面営業室) 箕面駅前のバス駐車場は、観光バスで来訪した観光客を大日駐車場で降ろし、滝道を散策しながら下ってきた観光客を箕面駅前でピックアップする「ワンウェイ滝道観光」を実現するため整備しました。 また、ワンウェイ滝道観光の目的として、最大5kmに達する箕面ドライブウェイの交通渋滞の緩和もあります。渋滞によって観光客の満足度は低下し、また地域住民の皆様の生活や緊急車両の通行にも支障を来たしていました。バス輸送によって、観光客の交通手段を公共交通へ転換し、渋滞緩和を目指していきたいと考えています。
北大阪急行延伸について、進捗状況やさらなる延期があるのかなど、更なる情報がほしい。	(地域創造部 鉄道延伸室) 箕面船場阪大前駅では、コンクリート構造物が完成し、駅舎本体の建築工事及びレール敷設を進めています。駅間を結ぶ線路部でもコンクリート構造物がほぼ完成し、レール敷設を進めており、令和5年度の開業に向け、着実に進捗しています。

令和3年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	日常生活・地域活動について
ご意見の要点	⑧地域コミュニティについて

自由意見	回答
自治会は高齢化で運営が大変なのに、コミュニティセンター等の当番があるのは大変。	(市民部 市民サービス政策室) コミュニティセンターは地域のための施設であり、地域の団体で構成する管理運営委員会にて運営いただいています。が、高齢化やコロナ禍に直面し、コミュニティセンター自体の運営も人員の確保が難しくなっています。自治会をはじめとする地域の団体の皆様にご協力をいただいている一方で、今後を見据え、管理運営委員会及び市で人員削減が可能となるよう業務の軽減の検討を進めています。各館の事情に合わせ、窓口開設の日数を減らすなどの対応を行っていますが、コミュニティセンターに対する自治会のお考え等、ご教授ください。
新興住宅地は自治会に加入する人が少ないので、交流の機会がない。	(市民部 市民サービス政策室) 新興住宅の開発協議及び不動産売買において、市からは周辺自治会への加入もしくは自治会結成を業者に促しています。また、転入の皆様には、戸籍窓口にて自治会加入の案内チラシと自治会に関心がある方に対して加入のお手伝いをさせていただくシステムも設けています。今後も積極的な広報を通して、自治会への加入促進を進めます。

令和3年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	日常生活・地域活動について
ご意見の要点	⑨公共施設について

自由意見	回答
高齢者が買い物に行く途中で疲れるので、休むところ（ベンチの設置など）がほしい。	<p>(みどりまちづくり部 道路管理室)</p> <p>高齢化が進む中では、高齢者等に配慮した休憩施設として公共空間にベンチ設置を検討する必要があると考えており、幅員が十分に確保できる歩道や、公共施設の敷地の一部が対象になると考えています。一方で、実施にあたっては、技術的な基準に加えて、整備エリアや優先順位等を整理する必要があることから、これらも含めて検討してまいります。</p>
図書館にインターネット利用や書籍利用者向けなど、柔軟に気軽に利用できるスペースが増えるといい。	<p>(子ども未来創造局 中央図書館)</p> <p>市内の全図書館に無料Wi-Fiを整備しておりますので、ご自身のスマホやタブレットでご利用いただけます。また、タブレット端末の館内貸出も行っておりますのでご利用ください。</p> <p>中央・東・船場図書館には、静かに読書が楽しめる「一般エリア」と親子でのびのび本選びができる「にぎやかエリア」を設けるなど、どなたでも気軽に利用しやすいスペースづくりを検討し、整備を行っています。</p> <p>今後もより利用しやすい図書館づくりに努めて参ります。</p>

令和3年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	日常生活・地域活動について
ご意見の要点	⑩防犯・防災、安全対策について

自由意見	回答
車道を走る自転車の運転のマナーが悪い。また、歩道も普通に走っている。	<p>(総務部 市民安全政策室)</p> <p>当市では、全市立小学校において自転車の安全な乗り方を指導する交通安全教室を実施し、全市立中学校においてスタントマンが自転車等の交通事故を再現するスケアード・ストレート交通安全教室を実施して交通ルールや交通マナーの向上を図っています。</p> <p>広報啓発については、箕面市自転車安全利用条例に基づき自転車の安全な走行のためのポスターやチラシを作成配布したり、広報紙「もみじだより」に自転車の交通ルールに関する特集を掲載しています。</p> <p>また、箕面警察署と連携して、自転車に対する交通安全啓発キャンペーンを実施し、危険な自転車運転の通報があった場所については、自転車に対する交通指導取締りの強化を箕面警察署に要請しています。</p>
通学路に危ない場所が多い。	<p>(子ども未来創造局 青少年育成室)</p> <p>毎年5、6月に実施している危険箇所・問題箇所点検活動にて、改善に取り組んでいます。</p>
箕面の山道で競技用の自転車が多く見られるが、道幅も狭く危険。規制はできないのか。	<p>(みどりまちづくり部 道路管理室)</p> <p>(みどりまちづくり部 公園緑地室)</p> <p>国定公園内・自然研究路・東海道自然歩道は、自転車に乗車しての走行が禁止されています。</p> <p>その他の山道や獣道等については、特に規制はありませんが、看板の設置などにより観光客やハイカーの迷惑にならないような自転車利用を啓発しています。</p>

令和3年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	市政の情報について
ご意見の要点	①市政運営・財政について

自由意見	回答
<p>起業に対する補助金、助成金等の支援が少ない。サポートがあれば若い人達も増えて、まちづくりが続いていくのでは。</p>	<p>(地域創造部 箕面営業室)</p> <p>本市では、産業競争力強化法に基づき特定創業支援等事業にかかる証明書の発行を行っております。商工会議所で所定の講座を受講した上で起業されるかたに会社登記の際に必要な登録免許税の減免、融資利率の引き下げ、融資の特例などを図る制度です。市では起業にかかる融資制度をもちませんが、府や日本政策金融公庫の制度を案内するなど、引き続き起業者のサポートに努めます。</p>
<p>財政の使途の立案、使用方法が今一つ分からない。</p>	<p>(総務部 財政経営室)</p> <p>毎年、各課・室が市民ニーズや、政策課題等について、財源や費用対効果、市民生活に与える影響などを考慮したうえで立案した予算案を市議会へ提出します。その後、市議会にて審議し可決された予算書については市ホームページに掲載しています。</p> <p>また、予算執行の詳細についても、市ホームページに毎年度の決算書を掲載しているほか、別途作成している財政白書では市の財政を家計に置き換えるなど、工夫しながら市の財政状況を紹介しています。</p>

令和3年度市民満足度アンケート調査自由意見欄のご意見に対する回答

分野	市政の情報について
ご意見の要点	⑫市政情報・広報について

自由意見	回答
市の様々な活動について、SNS等での情報発信を充実し、もっと周知してほしい。	(市政統括 箕面広報室) 今年2月に箕面市公式Twitterの運用を開始し、イベント情報などを含む箕面市の魅力を発信しています。スマホ用アプリ「箕面くらしナビ」では、市民サービス全般に関する情報、箕面市市民安全Twitter・LINEでは、市民の安全に関する情報を提供しています。SNSだけでなく、広報紙「もみじだより」や市ホームページなど様々な情報発信媒体を活用し、担当部署と連携しながら、タイムリーに情報を発信していきます。
もみじだよりの字があまりにも小さい。	(市政統括 箕面広報室) 今年6月から7月にかけて広報紙「もみじだより」に関するアンケートを実施しました。アンケート結果に基づき、文字の大きさも含めて、掲載する情報の整理や、表現方法及びデザイン等の改善を検討していきます。