

令和3年度

市民満足度アンケート調査

自由意見（要約版）

箕面市 市民部 市民サービス政策室

令和元年度 市民満足度アンケート調査 自由意見（要約版）

| | | |
|---------------------------|---------------|------------|
| 1 箕面市全般について | | 39 |
| | まちづくり全般 | 19 |
| | 住みやすさ | 12 |
| | 住環境・景観 | 8 |
| 2 健康・福祉について | | 49 |
| | 福祉全般 | 5 |
| | 医療関係 | 7 |
| | コロナ関連 | 10 |
| | 市立病院 | 11 |
| | 健康づくり | 4 |
| | 高齢者福祉 | 8 |
| | 障害者福祉 | 4 |
| 3 子どものことについて | | 72 |
| | 子育て支援 | 37 |
| | 学校教育 | 28 |
| | 子どもの遊び場など | 7 |
| 4 人権について | | 4 |
| | 人権問題 | 4 |
| 5 環境・みどり・まちづくりについて | | 245 |
| | 自然環境・保全 | 18 |
| | 公園・緑地 | 22 |
| | ごみ問題 | 22 |
| | ペットや生きもの | 4 |
| | 道路 | 47 |
| | 彩都・箕面森町のまちづくり | 9 |
| | 駅・交通の便 | 41 |
| | 北大阪急行延伸 | 10 |
| | オレンジゆずるバス | 20 |
| | 商業施設・機能 | 17 |
| | まちの美化・大気汚染 | 34 |
| | 農業 | 1 |
| 6 日常生活・地域活動について | | 67 |
| | 地域コミュニティ | 16 |
| | 公共施設 | 23 |
| | イベント・生涯学習 | 5 |
| | 防犯・防災、安全対策 | 23 |
| 7 市政の情報について | | 56 |
| | 市政運営・財政 | 15 |
| | 市職員 | 11 |
| | 市長・市議会議員 | 4 |
| | 市政情報・広報 | 24 |
| | 相談窓口 | 2 |
| 8 その他 | | 34 |
| | アンケート | 7 |
| | その他 | 27 |

1 箕面市全般について

【まちづくり全般】 19

- ◇ 外大跡地の今後がどうなるのか。(3)
- ◇ 魅力ある町作りのコンセプトが不明。(2)
- ◇ 船場周辺に力を入れすぎている。(2)
- ◇ 環境、みどり、まちづくりはよいと思う。
- ◇ 箕面駅、サンプルラザの跡地はどうなるのか。
- ◇ いつまでも住みやすい、すばらしい環境であって欲しい。
- ◇ 若者が住みたいと思う街づくりを期待している。
- ◇ 市中央部と比べるとサービスに違いがあり不公平である。
- ◇ イメージを良くするアイデアを出して、よくなる市の箕面を実現したら嬉しい。
- ◇ 関西初出店のお店など、ワクワクさせてくれるような店を増やしてほしい。
- ◇ 滝の大日駐車場は、箕面市民は無料にすべき。
- ◇ 子ども・大人・高齢者・障害者が共に力をよせ合って住みやすい箕面市に。
- ◇ 全般についてよく配慮して頂き感謝している。
- ◇ コンパクトシティ化を目指してほしい。
- ◇ 近代化と箕面の良き品格の保持を保ってほしい。

【住みやすさ】 12

- ◇ 住みやすい。満足している。(4)
- ◇ 箕面が大好き。素晴らしい町だと思う。(3)
- ◇ 箕面市は治安が良い。(2)
- ◇ 箕面市に来てよかった。
- ◇ 福祉が手厚く、地域活動も盛ん。
- ◇ 日常の買い物がしやすく、梅田等へのアクセスもよい。

【住環境・景観】 8

- ◇ 住環境がよい。(2)
- ◇ 箕面市は自然と都会のバランスが素晴らしい町だ。(2)
- ◇ 空き家が目立つ。(2)
- ◇ 自然を守り調和ある統一された景観が保たれるまちづくりを進めてほしい。
- ◇ 街の中で落ちているゴミをほとんど見ないのも驚いた。

2 健康・福祉について

- 【福祉全般】** 5
- ◇ 小野原に福祉施設が新設されると聞いたが、その後どうなったのか。
 - ◇ 一人老人や障害者にやさしい親切な市政にしてほしい。
 - ◇ 本当に困っている人やその家族の声を真剣に受け止めて変えていってほしい。
 - ◇ 福祉がよわい。
 - ◇ 健康・福祉についてはもう少し細やかに親切にしてほしい。
- 【医療関係】** 7
- ◇ 皮膚科が少ない。
 - ◇ 整形外科や外科診療が受けにくい。
 - ◇ 地域に専門医院がない場合が多い。
 - ◇ 森町に小児科、皮膚科の誘致をしてほしい。
 - ◇ 専門科（眼科、泌尿器科、皮膚科、婦人科等）の医療ビルがほしい。
 - ◇ 紹介状に費用がかかる。紹介状がなくても費用がかかる。
 - ◇ 病院など必要な公的サービスが民営化されるのが心配。
- 【コロナ関連】** 10
- ◇ コロナ等の感染症に関して、交通手段を用意してほしい。
 - ◇ コロナワクチンの予約が取りにくく困った。
 - ◇ コロナになったときの箕面市の対応がよかった。
 - ◇ 箕面市は、接種券の配布など事務的な処理が早くありがたい。
 - ◇ コロナ情報を定期的に判明する方法を教えてください。
 - ◇ コロナワクチンが近隣の内科医でできたことがありがたい。
 - ◇ コロナワクチン接種券の送付が早かった。
 - ◇ 初期のコロナ対策の情報が全く入ってこなかった。
 - ◇ クリニックや病院は充実しているが、医師の質があまり良くない印象。
 - ◇ コロナワクチン接種の案内がとてもわかりにくかった。文字が小さかった。
- 【市立病院】** 11
- ◇ 市立病院の老朽化が気になる。医療の充実は急務。
 - ◇ 市立病院には昼夜問わず救急患者を積極的に受けてほしい。
 - ◇ 市立病院への紹介状がなくても受診できるようにしてほしい。
 - ◇ 市立病院を民営化することは危険だと思う。
 - ◇ サービスが悪くなると思うので、市立病院は残してほしい。
 - ◇ 市立病院は、入院病棟の看護師が少ない。
 - ◇ 外来医師が不足している。
 - ◇ 新しい病院に歯科ができることを望む。
 - ◇ 市立病院への市の助成金を増やし、市民にとって心強い病院にしてほしい。
 - ◇ 20年程前にお母さんが合室に一人で何日も過ごされていた。このお母さんが泊れる所があったら。
 - ◇ 市立病院の医師のレベルの低さを改善してほしい。
- 【健康づくり】** 4
- ◇ 子宮がん検診を制限してほしい。(2)

- ◇ 婦人科の知識を向上する学習をしてほしい。
- ◇ 何よりも健康の事が気になる。

【高齢者福祉】 8

- ◇ 高齢者の人口はどんどん増えるため、高齢者の福祉にも力を注いでほしい。
- ◇ 高齢者の優遇措置が他県、他市に比べ少ないような気がする。
- ◇ 介護認定されていない人たちが、デイサービス以外でも送迎してもらえて集える場所作りをすすめてほしい。
- ◇ 高齢者にも週に1回程、食堂を開いてほしい。
- ◇ ライフプラザの老人福祉の職員に、人生経験豊富な方を望む。
- ◇ よくやってくれている。
- ◇ 介護認定基準を改めてほしい。
- ◇ 高齢者の虐待について相談しても「写真や動画などの証拠がないと無理」の一点張りだった。

【障害者福祉】 4

- ◇ 障害者窓口がライフプラザにしかないのが不便。
- ◇ 休日は家で障害者の面倒をみているが、高齢で体調も悪く、将来が不安。
- ◇ グループホームの家賃補助の継続をお願いしたい。
- ◇ タクシーチケットはほとんど利用できない。ある程度、身障者のために車待機に余裕があれば。

3 子どものことについて

【子育て支援】 37

- ◇ 保育所が少ない。希望する近くの保育所に入所できるようにしてほしい。(6)
- ◇ 家以外の自習環境が整っていない。(3)
- ◇ 学費の補助の基準が税金の額なのは合理的ではない。
- ◇ 子育て環境については優遇されていると思う。
- ◇ 子どものための施設をつくってほしい。
- ◇ 子どもの安全に関して手厚い政策を希望する。
- ◇ 0~2歳児の保育料を下げしてほしい。
- ◇ 学童の情報をどこで仕入れるのかがわからない。
- ◇ 小学校の学童に入れるための条件が厳しくなかなか仕事をはじめられない。
- ◇ 保育・幼児教育に関する施設の再編について、周知が全然足りていない。
- ◇ 「森のようちえん」が無償化対象でないのはなぜか。
- ◇ 子育てしやすいまちとして運営していただきたい。
- ◇ こども食堂を市で運営して欲しい。
- ◇ 子育て日本一を目指して欲しい。
- ◇ 子育てに従事する側の働く者への充実もしてほしい。
- ◇ 市長が変わってから、子どもに使うお金事情が悪くなっていると思う。
- ◇ 保育園の預り時間について、柔軟な対応をお願いしたい。
- ◇ 子どもの福祉サービスや学校等で、その施設や事業についてわかりにくい。
- ◇ これからも子育てしやすい環境への取り組みをお願いします。
- ◇ 学童へ入れるか周りを見ていて気になる。
- ◇ 子育てサービスが充実しておりとても満足している。
- ◇ 子育て支援の内容が他市と比べ少なすぎる。
- ◇ 公共の小さい子が集まれる施設が少ないと思う。
- ◇ 通わせている幼稚園の預り保育の予約がなかなかとりづらい。
- ◇ 箕面市での子育ては充実していると感じている。
- ◇ 学童の申し込みや退会を郵送でも受け付けてほしい。
- ◇ 幼稚園、病院など必要な公的サービスがどんどん民間化されるのは心配。
- ◇ 子育て日本一を掲げる箕面市が、子育て世代のことを考えていないことに疑問を感じる。
- ◇ 幼稚園→新2号の基準を独自で緩和、預かり保育がしやすいようにする。
- ◇ 公立幼稚園の廃止案はとても残念だ。

【学校教育】 28

- ◇ 先生方も塾ありきの授業テストをしている様を感じる。(2)
- ◇ 箕面市の学校給食が大好きだった。美味しかった。(2)
- ◇ 毎日モバイルを学校に持ち帰りしているが、低学年には負担が大きすぎる。
- ◇ 校門の出入りだけでなく、通学路にもっと「Otta」のポイントがあればいい。
- ◇ 他市では集団登校が行われているのに本市はなぜ行わないのか。
- ◇ 各中学校、小学校で同じようにカリキュラムを組んでほしい。
- ◇ 学校給食で牛乳を残す事が多いそうなので、違う食品で栄養を補ってほしい。
- ◇ 給食中いつまでも黙食はかわいそうなので、パネルを用意してあげてほしい。
- ◇ もっとチャレンジ精神をもたせて、自由にさせるべき。
- ◇ コロナ禍で集団登校がない為、一人で淋しく登校している子どもを見掛けるので、集団登校に戻してほしい。

- ◇ 中学生の体育での帽子着用を促してほしい。
- ◇ 教育。
- ◇ アレルギーへの対応は、前までの体制に戻すべき。
- ◇ 就学前健診をきっちり行ってほしい。
- ◇ 我が子は食物アレルギーがあるが、みんなと同じ給食が食べられることに親子共々喜んでいる。
- ◇ 学校でもいじめがあった場合、カウンセリングや親との対話、転校など被害児童を守ってほしい。
- ◇ 校区が広すぎる。
- ◇ 大阪府や箕面市独自のテストは必要ないと思う。
- ◇ 小学校でのプール授業をもう少し増やしてほしい。
- ◇ "For minoh city public school, It would be very helpful to provide vegan menu on school lunch on daily basis because not every child/student can consume meat /meat derivative in the ingredients. In our case, we have restrictions in food, we can not consume foods that contain alcohol, mirin, and non halal meat /pork. Thank you."
- ◇ 小学校に関わる先生方も多い。
- ◇ 障害のある人も一緒に学ぶ方針もよい。
- ◇ 給食の方針がよい。
- ◇ 教育委員会が学校に対する指示が変わり、学校現場は振り回されている。
- ◇ 18歳を過ぎたら全ての対象から外れる事が厳しく感じる。
- ◇ 小学校からPTAをなくす。

【子どもの遊び場など】 7

- ◇ 子ども達が思いきり野球やサッカーができる場所を作ってほしい。(3)
- ◇ 中高生が思いきりスポーツできる公園がない。
- ◇ 子ども用の遊具が整った公園を増やしてほしい。
- ◇ 大型の遊具がある様な広場がもっとあればよい。
- ◇ 子どもが喜ぶ遊具が少ない。
- ◇ ストリートスポーツなど子どもたちが身近に感じてもらえる街づくりをすることは箕面の使命だ。

4 人権について

【人権問題】 4

- ◇ もっと他人を尊重すべき。(2)
- ◇ 様々な国の文化を理解し偏見の少ないまちになってほしい。
- ◇ 多文化=正義ではない。リベラルが正しいとは思えない。

5 環境・みどり・まちづくりについて

【自然環境・保全】 18

- ◇ 自然を壊して住宅や道路を建てないでほしい。(3)
- ◇ 今後も自然豊かな箕面市であって欲しい。(2)
- ◇ 貯め池を埋め立てせずキレイにしてほしかった。(2)
- ◇ 身近に自然がある。
- ◇ 滝道の自然環境を残してほしい。
- ◇ 勝尾寺周辺の山が台風によって大量に倒木しているのが気になる。
- ◇ 箕面の自然を感じられるようなインフラの整備をしてほしい。
- ◇ 山や池がソーラーパネルになって悲しい。
- ◇ 緑を減らして、無意味な空き地を作っている。
- ◇ 居住地域の緑は吹田などに比べ決して多いとはいえない。
- ◇ 緑のある風景を残してほしい。
- ◇ 市の公共施設に太陽光発電装置を設備してほしい。
- ◇ 川に小水力発電装置を設備してほしい。
- ◇ 滝道の整備・復旧に時間がかかっている。

【公園・緑地】 22

- ◇ 公園整備を積極的にしてほしい。(3)
- ◇ 公園や緑地帯の雑草や木々を整備してほしい。(3)
- ◇ 公園が殺風景である。(3)
- ◇ 中高生がスポーツできる公園がない。
- ◇ 公園の遊具をもっと楽しそうなものにしてほしい。
- ◇ 公園に洋式トイレがほしい。
- ◇ 公園でのタバコを全面禁止にしてほしい。
- ◇ 公園が少ない。
- ◇ 公園のトイレが汚い。
- ◇ EXP090 みのお記念の森のひどさに愕然とした。
- ◇ 緑地帯が数年前から放置され、樹木が伸び放題で酷く荒んだ状態になっている。
- ◇ 箕面萱野駅からの公園やハイキングコース、登山ルートを開発してほしい。
- ◇ 道が崩れかかっている山道がある。
- ◇ 業者による整備が行き届いている。
- ◇ なないろ公園のドッグランのフェンスの高さが低い。
- ◇ 公園の整備を業者に頼んでほしい。

【ごみ問題】 22

- ◇ 箕面グリーンセンターは使いやすい。(2)
- ◇ 卵の透明パック、プラスチックの両方が回収できる場所を増やしてほしい。
- ◇ テトラパックリサイクル便に登録する以外に、市内のどこかで回収してほしい。
- ◇ 市のゴミ袋に取っ手をつけてほしい。
- ◇ ゴミ袋を透明な、もしくは白のビニール袋に統一してほしい。
- ◇ カラスによる被害が多い。
- ◇ クリーン作戦は自由参加で協力できればいい。
- ◇ ごみ回収車のスピードが速くて怖い。
- ◇ ゴミ袋が高い。

- ◇ 段ボールが捨てられるようにしてほしい。
- ◇ ゴミ袋の種類が増えて使いやすい。
- ◇ ゴミ袋のリットルの割り振りを自由にさせてほしい。
- ◇ 不燃ごみ用のゴミ袋を1枚売りにしてほしい。
- ◇ カラス対策活動について検討してほしい。
- ◇ ゴミを午前中までに回収してほしい。
- ◇ ゴミ袋は30Lで十分だと思う。
- ◇ 不燃ごみ用のゴミ袋を追加配布いただき助かった。
- ◇ ビン・缶を捨てるときに使う新しいカゴがほしい。
- ◇ 不燃ごみ用のゴミ袋を無料化してほしい。
- ◇ 紙類やプラが分別されていないなど遅れている。
- ◇ 新聞、雑誌の回収を複数回にしてほしい。

【ペットや生きもの】 4

- ◇ ペットの糞の放置が多い。(2)
- ◇ 鹿の個体数の管理と利用。
- ◇ よく見る鳥がガラッと変わった。

【道路】 47

- ◇ 歩道、自転車道、車道を整備してほしい。(6)
- ◇ 歩車分離など、自転車が安心して走れる道路整備をしてほしい。(5)
- ◇ 歩道が狭く舗装されていない。(4)
- ◇ グリーンロードの通行料が高い。(4)
- ◇ 歩道に街路樹があり狭い。(2)
- ◇ 生垣や木の枝が道にはみ出している。(2)
- ◇ 箕面駅から白鳥へのバス通りは狭く危険なので、歩道を整備してほしい。
- ◇ 車道と歩道の段差が大きい。
- ◇ 新御堂商業大型店にある渡り歩道が黒くて見栄えが良くない。
- ◇ 東の地域から箕面駅に行くバスの便を増やしてほしい。
- ◇ 車引込み口のスロープを歩道に作ると車いすの人が危ない。
- ◇ 小野原地区の歩道の砂利が溝に落ちて困る。
- ◇ 街路樹等で見通しの悪い道路がある。
- ◇ 歩道を自転車通るのを許可しないでほしい。
- ◇ 視覚障害者用の音響装置付信号機は、異種鳴き交わし方式にした方がよい。
- ◇ 通学路の安全対策をしてほしい。
- ◇ 阪急桜井駅付近の踏切手前に横断歩道をつけてほしい。
- ◇ バス通りの道幅が狭い。
- ◇ 電機関係のボックスで歩道が狭い部分がある。
- ◇ ベビーカーでどこへでも出かけられたらいい。
- ◇ 市役所前の交差点の横断歩道が消えている。
- ◇ 新船場南橋～水春間の南側の歩道が危険。
- ◇ 桜通り、桜のトンネルにある道路の段差をなくしてほしい。
- ◇ 山麓線の車道に自転車の通行の青い印が塗られるようになって危なく感じる。
- ◇ 新船場南橋の交差点を歩車分離式の信号機にしてほしい。
- ◇ 整備された自転車ゾーンが狭い。
- ◇ 池田から市役所までの道は、上品でとてもキレイな道だと感じている。

- ◇ 道路が狭く運転しづらい。
- ◇ 歩道の溝に蓋がない所が多い。
- ◇ 二方向交通可の道でも、車が交差できなくてバックしていたりする。

【彩都・箕面森町のまちづくり】 9

- ◇ 森町にトライアル以外の商業施設がほしい。
- ◇ 森町は近くに郵便局・銀行がなく不便。
- ◇ 彩都周辺はお店が少ないので増やしてほしい。
- ◇ 森町に引っ越してきてよかった。
- ◇ 彩都地区のトンネルを抜けた所の道はいつ開通するのか。
- ◇ 彩都地区には木や雑草が多い所もある。
- ◇ 森町の道路は施工不良だと思っている。
- ◇ 森町に通るバスの運行時間が不便。
- ◇ 森町に箕面市とのかかわり、町づくり協議会が必要。

【駅・交通の便】 41

- ◇ 箕面駅前にバスの駐車場が出来たが、景観が悪くなった。(4)
- ◇ 桜井駅前の整備が進んでほしい。(4)
- ◇ 市内の各バスの利便性が悪い。(4)
- ◇ 阪急線の利便性を改善してほしい。(3)
- ◇ 船場の駐輪場は、学生は無料で利用させてほしい。(2)
- ◇ 車の交通量が増えて、渋滞が発生している。(2)
- ◇ 交通の便が悪い。(2)
- ◇ 市の西地区からの交通の便をよくしてほしい。
- ◇ スカイアリーナから阪急箕面駅への定期送迎バスを出してほしい。
- ◇ 外大が無くなってからのバスの時間等の減便。
- ◇ バスの運行状況がほしい。
- ◇ 生活道路やバス通りが慢性的に渋滞している。
- ◇ 阪急箕面駅から船場方面への道の便を増やしてほしい。
- ◇ 東西を連絡するバスの便が少ない。
- ◇ チャイルドシート有の自転車は、駐輪時に幅をとる。
- ◇ レンタサイクル・カーシェアが欲しい。
- ◇ 交通費の負担が大きい。
- ◇ 阪急バスのバス停の名前が同じで困ったことがある。
- ◇ グリーンロードの在住者向け通行定期券を実施してほしい。
- ◇ 阪急バスがモノレール千里中央駅に近い場所まで行ってほしい。
- ◇ 交通の便が悪くなり、自家用車利用での渋滞が起きている。
- ◇ ゆずるタクシーがいつも詰まっている。
- ◇ ゆずるくんタクシーは日常生活でも利用できるのか。
- ◇ 東部から船場へのアクセスが悪い
- ◇ 大阪大学の移転でバスの便が減ってしまった。
- ◇ 池田駅に直接行けるバスの便がない。
- ◇ 休日に大型商業施設に入る自動車の渋滞を何とかしてほしい。

【北大阪急行延伸】 10

- ◇ 進捗情報がほしい。(3)

- ◇ 延伸でバスの減便やルート変更で負担が増える。(3)
- ◇ 工期・工事の増加に対して説明が十分でない
- ◇ 完成時の町並みなどの将来像が見えにくい
- ◇ 早く開通してほしい。
- ◇ 工事はあまりにも杜撰で予算、工期がなっていない。

【オレンジゆずるバス】 20

- ◇ 本数を増やしてほしい。(7)
- ◇ 利便性を検討してほしい。(6)
- ◇ 運転手の対応を改善してほしい。
- ◇ バス停に椅子を設置してほしい。
- ◇ 彩都地区に通ってほしい。
- ◇ 夜間の便を設定してほしい。
- ◇ 運転スピードが速い。
- ◇ バス停の場所やサインをわかるようにしてほしい。
- ◇ 高齢者向けの割引制度がほしい。

【商業施設・機能】 17

- ◇ 阪急箕面駅周辺の商業施設整備・再開発をしてほしい。(8)
- ◇ 箕面の滝のお店をリニューアルしてきれいにしたらいい。(3)
- ◇ 商店街が賑やかになってほしい。
- ◇ 箕面駅前のサンプラザ建物近辺がテナントも少なく寂しい。
- ◇ 近くで買い物できる大きなスーパーが少ない。
- ◇ 大型商業施設の出店に圧力をかけて、イオンの売上が減らないようにしている。
- ◇ みのおキューズモール近辺の駐車場整備を行ってほしい。
- ◇ スーパー以外の商業施設が遠い。

【まちの美化・大気汚染】 34

- ◇ 市役所付近の道路に緑がない。(4)
- ◇ 花壇や落ち葉の手入れ、はきそうじ等を地域の方がよくされていてありがたい。(3)
- ◇ 排出溝に雑草やゴミ、土が貯まっている。(3)
- ◇ 道路脇や溝から生えてくる草や木の処理をしてほしい。(3)
- ◇ 街路樹の落ち葉の量が多い。(2)
- ◇ 街路樹をなくしてほしい。(2)
- ◇ 長い草が生えっぱなしで荒れた場所がある(2)
- ◇ 花壇の水やりがされていないので、水枯れしている。(2)
- ◇ 山麓線の街路樹を伐採しているが、目的を知りたい。
- ◇ 緑が少なくなっているように感じる。
- ◇ 個人宅の植木で、手入れが行き届いてないお宅がある。
- ◇ 街路樹(楠)が大きくなりすぎて、でこぼこで歩きにくい。
- ◇ 街路樹が少ない。
- ◇ 小野原交番前の花壇は雑草が生えっぱなしになっている。
- ◇ 土手の除草について、こちらから連絡しないとしてもらえない。
- ◇ 街路樹が紅葉の前に伐採されてしまう。
- ◇ 小学校の樹木の剪定が出来ていない。
- ◇ 佐川急便箕面営業所前の歩道の草刈りが徹底されていない。

- ◇ 歩道の花壇がキレイ。
- ◇ 街路樹を常緑樹にしてほしい。
- ◇ 路上喫煙、ポイ捨てが増えている。

【農業】 1

- ◇ 年々田畑が減って、住宅地が増えている気がする。

6 日常生活・地域活動について

【地域コミュニティ】 16

- ◇ 自分も何かできるボランティア活動・地域活動に参加したい。(2)
- ◇ 自治会関連の日程を一年毎に出してほしい。
- ◇ 自治会は高齢化で運営が大変なのに、コミュニティセンター等の当番があるのは大変。
- ◇ 子どもがいないので、近所付き合いがほとんどない。
- ◇ 地域活動がわかりにくい。
- ◇ 自治会の当番をいつまで続ければいいのか。
- ◇ サークルに入らなくても安い費用で立ち寄れる場所がほしい。
- ◇ 高齢者が参加できる行事がほしい。
- ◇ 子どもの多い彩都で、月1回くらい市から声掛けなどで草抜き、ゴミ拾いの日を決めてほしい。
- ◇ 地域の事を知り幅広く動ければいい。
- ◇ 高齢で自治会を脱会した。
- ◇ 高齢化地域の市民活動について、市政の方からの協力がどれほどもらえるのか。
- ◇ 将棋クラブがほしい。
- ◇ 新興住宅地は自治会に加入する人がいないので、交流が少ない。
- ◇ 地域のボランティア活動に感謝している。

【公共施設】 23

- ◇ 温水プールをつくってほしい。(5)
- ◇ スポーツ施設を建設してほしい。(2)
- ◇ 美術館やギャラリーなどの文化施設を設置してほしい。(2)
- ◇ 病院が土曜日の午前中しか行けないのに、混んでいて予約が取り辛い。
- ◇ ベンチの設置など休憩所がほしい。
- ◇ スポーツジムは営利目的で若年層対象で利用しにくい。
- ◇ 学習や情報交換ができる学生用の居場所がほしい。
- ◇ 公共施設の駐車場を増やしてほしい。
- ◇ 市立体育館のプログラムで、直前に申し込めば参加できる単発のクラスを作してほしい。
- ◇ 軽音楽が練習できるようなスタジオがほしい。
- ◇ 図書館の職員と本の充実をお願いしたい。
- ◇ 図書館にカートがほしい。
- ◇ 図書館の貸し出しシステムも手早くてよい。
- ◇ 図書館の自習室を拡大してほしい。
- ◇ 中央図書館の棚が高すぎて手に取って見る事ができない。
- ◇ 図書館にインターネット利用や書籍利用者向けなど、柔軟に気軽に利用できるスペースが増えるといい。
- ◇ プールの建設中止にがっかりしている。

【イベント・生涯学習】 5

- ◇ 文化芸術劇場のイベントを楽しみにしている。(2)
- ◇ 芸術・文化活動がもっと活発になればいい。
- ◇ 新成人向けのイベントなどの機会がほしい。
- ◇ 子育て広場など月曜日の催しがあまりない。

【防犯・防災、安全対策】 23

- ◇ 自転車運転のマナーが悪い。(6)
- ◇ 車の交通ルールに対する啓発活動をしてほしい。(3)
- ◇ 深夜のバイクの騒音問題に対策をしてほしい。(2)
- ◇ 街灯が少ないので増やしてほしい。(2)
- ◇ 通学路に危ない場所が多い。(2)
- ◇ 箕面の山道に競技用の自転車が多くて危ない。
- ◇ 箕面池田線に街灯がほしい。
- ◇ 防犯カメラの設置を増やしてほしい。
- ◇ 街灯やカメラを設置していただいて、安心して過ごせる。
- ◇ コンビニにバイクに乗っている人たちがたむろしている。
- ◇ 青少年を守る会の子ども安全パトロールは防犯に役立っている。
- ◇ 一戸一灯運動があまり住宅地で行われていない。
- ◇ 飛び出し坊やの色をもっと目立つ色にしてほしい。

7 市政の情報について

- 【市政運営・財政】** 15
- ◇ 行政のフットワークが軽い。(2)
 - ◇ 起業に対する補助金、助成金等の支援が少ない。
 - ◇ 国勢調査で不具合があったらすぐ対応する手続きのルートを明確にすべき。
 - ◇ 公共サービスがどんどん民営化されていて将来が心配。
 - ◇ デジタル化を推進してほしい。
 - ◇ 様々な事業が一時ストップしたりで市政が滞っている。
 - ◇ 財政の使途の立案、使用方法が今一つ分からない。
 - ◇ 市と市民の会合を定期的を開いてほしい。
 - ◇ 支所で出来る処理を増やしてほしい。
 - ◇ マンション管理施策に取り組んでほしい。
 - ◇ 予算の検証をしっかりとしてほしい。
 - ◇ 市民サービスが悪くなっている。
 - ◇ 新庁舎の計画はあるのか。
 - ◇ 市民税が高い。
- 【市職員】** 11
- ◇ 職員の対応が悪い。(4)
 - ◇ 他の市の役所の方より質が悪い。(2)
 - ◇ 対応が良い。
 - ◇ 正規職員を増やして仕事の質を高めてほしい。
 - ◇ 福祉のために尽力している。
 - ◇ 服装が自由すぎるので、ある程度のルールを設けてほしい。
 - ◇ 携わる方の待遇が良くなってほしい。
- 【市長・市議会議員】** 4
- ◇ 市長は独裁的に市政運営できると勘違いしている。(2)
 - ◇ 市議会議員の数が多。
 - ◇ 市長が変わり、市政がどのように変化するのか気になっている。
- 【市政情報・広報】** 24
- ◇ SNS での情報発信を充実してほしい。(3)
 - ◇ マスコットキャラクターがかわいい。(2)
 - ◇ 市長の方針やプロジェクトが伝わってこない。(2)
 - ◇ パブリックコメントをしっかりと時間をかけてやってほしい。
 - ◇ 市内の小中学校のホームページを最新の情報にしてほしい。
 - ◇ 団地の建て替え情報を知りたい。
 - ◇ マイナンバー関係の情報を提供してほしい。
 - ◇ 転入者向けに、様々な活動について発信してほしい。
 - ◇ タイムリーな情報公開を希望。
 - ◇ パソコン・スマホを持っていない方はどの様な方法で情報を入手できるのか。
 - ◇ スピーカーの野外放送は年寄りに聞こえない。
 - ◇ 市の SNS を使っている。
 - ◇ もみじだよりの字があまりにも小さい。

- ◇ 箕面市が認定した訪問販売業者をもみじだよりで教えてほしい。
- ◇ タッキー816 を廃止してほしい。
- ◇ スマートフォン用アプリをもっと普及させてほしい。
- ◇ 船場の新施設紹介の機会をつくってほしい。
- ◇ 市のホームページに市長が出すぎている。
- ◇ モミジータの着ぐるみがお披露目できる機会がほしい。
- ◇ ゆずるくんについて、マスコミにもっとアピールするべき。

【相談窓口】 2

- ◇ 相談をしても、その後の進展がない。
- ◇ 隣の方と近すぎてプライバシーがない。

8 その他

【アンケート】 7

- ◇ 設問が情緒的で曖昧だ。
- ◇ 中国語・韓国語表記はいらぬ。
- ◇ 英語表記を加えてほしい。
- ◇ カラー作成する必要はない。
- ◇ 質問に答えるのが難しかった。
- ◇ 集計方法に疑問がある。
- ◇ 問 10 の③は今後すべきではない。

【その他】 27

- ◇ 箕面市への感謝・挨拶。(5)
- ◇ 勝尾寺が有料なことが不満。
- ◇ 一人になった今、これから私はどうしたら良いのか。
- ◇ 高齢者について。
- ◇ 市民委員はつとめられない。
- ◇ 外国人住民への語学支援がもっとあったらいい。
- ◇ Paypay などのキャッシュレスキャンペーンをやってほしい。
- ◇ 船場地区全体を本格的に国際交流の場所として、大学に呼び掛けるプロジェクトを推進してほしい。
- ◇ 箕面市内にドローン特区を設けてほしい。
- ◇ 高齢で車を運転できなくなった時に、便利な所へ移る事のない様に準備が必要。
- ◇ タクシー代わりに救急車を使用しないでほしい。
- ◇ 派遣職員のバイトではなく、箕面市のバイトにしてあげたらどうか。
- ◇ 税金、物価、公共料金、水道代全てが高い。
- ◇ 電気自動車の補助がほしい。
- ◇ 働く場所が少ない。
- ◇ リーズナブルなマンション、ハイツがほしい。
- ◇ 箕面市内で使えるクーポン券を何度も発行してほしい。
- ◇ 建築協定委員会の本来の意義を反映できるシステムを考えてほしい。
- ◇ 大阪万博やカジノにかかわる府民への税負担が気になる。
- ◇ 全世帯に給付金をだしてほしい。
- ◇ 滞納した税金の督促で腹が立った。
- ◇ 引っ越して来たばかりなのでよくわからない。
- ◇ ゆずるくんや滝のイラスト入りの市のナンバープレートを作してほしい。