

令和5年度

市民満足度アンケート調査

自由意見（要約版）

箕面市 市民部 市民サービス政策室

## 令和5年度 市民満足度アンケート調査 自由意見（要約版）

|                           |               |            |
|---------------------------|---------------|------------|
| <b>1 箕面市全般について</b>        |               | <b>53</b>  |
|                           | まちづくり全般       | 30         |
|                           | 住みやすさ         | 12         |
|                           | 住環境・景観        | 11         |
| <b>2 健康・福祉について</b>        |               | <b>49</b>  |
|                           | 福祉全般          | 6          |
|                           | 医療関係          | 12         |
|                           | 市立病院          | 8          |
|                           | 健康づくり         | 4          |
|                           | 高齢者福祉         | 15         |
|                           | 障害者福祉         | 4          |
| <b>3 子どものことについて</b>       |               | <b>56</b>  |
|                           | 子育て支援         | 23         |
|                           | 学校教育          | 27         |
|                           | 子どもの遊び場など     | 6          |
| <b>4 人権について</b>           |               | <b>9</b>   |
|                           | 人権問題          | 9          |
| <b>5 環境・みどり・まちづくりについて</b> |               | <b>242</b> |
|                           | 自然環境・保全       | 20         |
|                           | 公園・緑地         | 20         |
|                           | ごみ問題          | 22         |
|                           | ペットや生きもの      | 5          |
|                           | 道路            | 52         |
|                           | 彩都・箕面森町のまちづくり | 6          |
|                           | 駅・交通の便        | 46         |
|                           | 北大阪急行延伸       | 10         |
|                           | オレンジゆずるバス     | 8          |
|                           | 商業施設・機能       | 23         |
|                           | まちの美化・大気汚染    | 29         |
|                           | 農業            | 1          |
| <b>6 日常生活・地域活動について</b>    |               | <b>96</b>  |
|                           | 地域コミュニティ      | 20         |
|                           | 公共施設          | 32         |
|                           | イベント・生涯学習     | 12         |
|                           | 防犯・防災、安全対策    | 32         |
| <b>7 市政の情報について</b>        |               | <b>44</b>  |
|                           | 市政運営・財政       | 15         |
|                           | 市職員           | 2          |
|                           | 市長・市議会議員      | 8          |
|                           | 市政情報・広報       | 12         |
|                           | 相談窓口          | 7          |
| <b>8 その他</b>              |               | <b>18</b>  |
|                           | アンケート         | 11         |
|                           | その他           | 7          |

# 1 箕面市全般について

## 【まちづくり全般】 ..... 30

- ◇ 阪急箕面駅周辺の開発にも力を入れていただきたい。(5)
- ◇ 今のまち並みや治安を維持してほしい。(2)
- ◇ 若い人に魅力あるまちづくりの方向性が必要である。(2)
- ◇ 箕面駅周辺～滝道の再開発を検討してほしい。(2)
- ◇ 船場地区が文化や生涯学習の拠点として発展していくことを願うとともに、すべての年齢層が住み良いまちであることを願っている。
- ◇ 住んでいる地区によって市民サービスに差があるのは良くない。
- ◇ 年少者、高齢者が過ごしやすいまちづくりを望む。
- ◇ 第一種低層地域の戸建て建設の制限に納得できない。
- ◇ 箕面の全てに誇りを持ち両親と行政に感謝している。
- ◇ これからも住みやすいまちづくりをしてほしい。
- ◇ もっと箕面市が良い町になれば嬉しい。
- ◇ 役行者とのつながりを前面に出し歴史の町箕面をもっと強調してほしい。
- ◇ 箕面市は人権・子育て・障害者に力を入れてきたと感じている。
- ◇ 市央部は景観を守るスタンスも重要だが、萱野地域の議論も必要である。
- ◇ 西部、中央部に比べ東部は華やかさ、活気がない。
- ◇ 住み始めた当時と比べて市の発展は素晴らしい。
- ◇ 船場がきれいになり、にぎわいが創出されるが、他の地域にもお金を使うべき。
- ◇ 箕面駅周辺は落ち着いた雰囲気を残し、船場地域と住みわけができたまちづくりを目指してほしい。
- ◇ 子育てしやすい街であることは箕面市の発展、活性化に繋がる。
- ◇ 船場地区の雰囲気が活気づいてほしい。
- ◇ 町中に緑の遊歩道をつくり既存の歩道、公園、緑地帯をつなげば、市民との交流、商業活動にも寄与すると思う。
- ◇ 子育てを踏ん張り生きてきた世代が安心できるまちづくりをお願いしたい。
- ◇ 狭い道路の拡張案は立ち消えのまま市東部へ発展が移動した。これ以上不便にならないようにしてほしい。

## 【住みやすさ】 ..... 12

- ◇ 満足している。住みやすい。(5)
- ◇ 住んでいることに誇りを感じる。
- ◇ 環境もサービスも充実していて住みやすい。
- ◇ 住みやすい市の上位にあることを誇りに思う。
- ◇ 毎日平和に過ごすことができている。
- ◇ 治安もよく住みやすいのは行政がまじめに取り組んでいる結果だと思う。
- ◇ 治安も良く、自然もあり、非常に住みやすい。
- ◇ 緑が豊かで空気もよくのびのびと子育てができ引っ越してきて良かった。

## 【住環境・景観】 ..... 11

- ◇ 緑が多く四季を感じられるところが好きである。(2)
- ◇ ゴミ収集車を箕面市にふさわしい色に統一してはどうか。
- ◇ 緑豊かで落ち着きのある箕面を受け継いでほしい。
- ◇ 住宅環境は素晴らしく緑にあふれ非常に住みやすい。

- ◇ 静かで観光名所もあり生活するのに便利である。
- ◇ 田や緑が建物だらけになり窮屈な町になっていくことに不安を感じる。
- ◇ 空気、水、緑の視覚的美しさの恩恵を享受できる特別な環境である。
- ◇ 街もきれいで人も優しく緑も多いので満足している。
- ◇ 滝道の沿道の整備・改善を進め、座れる場所を増やしてきれいな場所の基本を充実させてほしい。
- ◇ 桜・銀杏並木がきれいでいつも癒されている。

## 2 健康・福祉について

### 【福祉全般】 ..... 6

- ◇ 身近な物やエコに繋がるものへの購入の助成を増やしてほしい。
- ◇ ヤングケアラーの対策を立てているのか聞きたい。
- ◇ 単身者が箕面市に住むメリットを知りたい。
- ◇ 子育て支援ばかりで高齢者への支援金やサービスが行き届いていない。
- ◇ 「病、市に出せ」。失業者の救済と自立、再生支援が最大の課題。
- ◇ 死前、死後の手続きを公的に援助してもらえる仕組みを作してほしい。

### 【医療関係】 ..... 12

- ◇ 救急車を有料化する場合は2～3000円以内にしてほしい。
- ◇ 皮膚科、眼科が少ない。
- ◇ 救急病院（緊急）の数が少なく、受け入れ拒否がある。
- ◇ 救急の電話窓口の対応、事務の対応が悪すぎる。
- ◇ 健康被害が続く中いまだにコロナワクチン接種の案内を進めている。
- ◇ 彩都地区に耳鼻科がなくて困っている。
- ◇ 病院が少ない。
- ◇ 带状疱疹のワクチンに助成金を出してほしい。
- ◇ 就学時健診スタッフや小学校健診の補助を考えてほしい。
- ◇ インフルエンザのクーポンを隣接市でも使えるようにしてほしい。
- ◇ 受診科がわからない時、近くに総合診療所があると助かる。
- ◇ 患者が集中する病院には何か補助をしてはどうか。

### 【市立病院】 ..... 8

- ◇ 病院建て替え後の受け入れ態勢などを知りたい。(2)
- ◇ 協和会になり医師が頼りなく課題が多い。
- ◇ 管理体制変更後、スタッフ、診療内容、駐車場などがどうなるのか気になる。
- ◇ 緊急時の対応（入院）をもっと多く受け入れてほしい。
- ◇ 支払いの待ち時間が長い。
- ◇ 移転にあたっては障害者トイレを大きくしてほしい。
- ◇ 箕面市民病院はいつ、どういう外観で完成するのか。

### 【健康づくり】 ..... 4

- ◇ 福祉センターのていねいな対応に感謝している。
- ◇ がん検診の制度について外国人にもわかりやすくしてほしい。
- ◇ 健康管理センターなどの施設が増えると良い。
- ◇ 健康教室等講演会を充実してほしい。

### 【高齢者福祉】 ..... 15

- ◇ 高齢者対応の強化。高齢者福祉が他市に比べて物足りない。(2)
- ◇ シルバーカードでは困る時もあり、ゆずるタクシーも予約が取りにくい。
- ◇ 高齢になっても自宅で生活が続けられる支援を充実させてほしい。
- ◇ 世の中の進歩が速く高齢者は付いていけない。
- ◇ 閉じこもりの高齢者への対応に悩んでいる。
- ◇ 福祉サービスの制度やシステムを知らない家族が多い。

- ◇ オレンジゆずるタクシーが予約制になるので利用しやすくなると期待している。
- ◇ 『認知症個人賠償責任保険』の制度があると良い。
- ◇ 認知症の医療認定書作成。ケア方法・介護施設等の流れ・仕組。
- ◇ 高齢になると世間への関心が薄れて我が身の事ばかりとなり、近い将来介護でお世話になると思う。
- ◇ 認知症への理解が深まる記事や家族が集まって話す機会があると良い。
- ◇ 年金だけでも安心して生活できる市営の老人ホームをつくってほしい。
- ◇ 高齢者雇用の呼びかけ、高齢者専用の採用を広げる。
- ◇ オレンジゆずるタクシーをもっと利用したいという声をよく聞く。

#### **【障害者福祉】 ..... 4**

- ◇ 障害福祉の対応が厳しいと聞くので不安である。
- ◇ 障害福祉の申請や更新の手続きを簡素化してほしい。
- ◇ 止々呂美・森町地区の障害者の相談支援機関及び日中活動の場や生活拠点となる居住施設等がない。
- ◇ 障害者福祉計画が実現するよう市は真剣に取り組む必要がある。

### 3 子どものことについて

#### 【子育て支援】 ..... 23

- ◇ 子育てしやすい街にとうたっているがあまり感じられない。(2)
- ◇ 保育園の受け入れ人数や園が増えるとうれしい。(2)
- ◇ 子育て政策に力を入れているので感謝している。(2)
- ◇ 子どもの医療費助成は助かる。(2)
- ◇ 子育て世帯に寄り添った経済的な支援をしてほしい。
- ◇ 保育施設の行事を共働きでも参加できる日程にしてほしい。
- ◇ 幼児教育、保育無償化後、施設充実費や教育充実費が徴求になったのは疑問。
- ◇ 子育て支援が充実しているのか疑問を持ちながら生活している。
- ◇ 保育園の独自の規制が厳しく働く親への配慮がない。指導、是正が必要。
- ◇ 情報等の入手方法がわかりづらい。
- ◇ 子ども医療費 500 円を撤回して無料にしてほしい。
- ◇ 保育園に入るのが厳しいので復職を躊躇している。
- ◇ 保育園や学童は他の北摂の市に比べて入りやすいと思う。
- ◇ 保育園が少ない。
- ◇ 孤育てを増やさないよう社会で子育てができるよう行動してほしい。
- ◇ 療育や放課後等デイサービスが利用しやすい。
- ◇ 市長が変わってから子育て支援の政策が減って残念である。
- ◇ 子育て支援がもっと手厚くなり、子育てしやすくなれば良い。
- ◇ 閉園時間より早く延長料金がかかるのはおかしい。

#### 【学校教育】 ..... 27

- ◇ 萱野北小学校の校舎のひび割れの補修がなされていない。
- ◇ 給食が美味しい。
- ◇ 止々呂美小の制服の金銭的負担が大きすぎる。
- ◇ ランドセルが重すぎるので、夏場はバスを用意してほしい。
- ◇ 教育の日本の伝統的な美風を子ども達に教えていただきたい。
- ◇ 小学校が遠い。
- ◇ 子どもを良くし先生を良くするために予算を増やし、特に卒業後に役立つ教育をしてほしい。
- ◇ 入学までに学童の見学ができると良い。
- ◇ 小学校を制服にしてほしい。
- ◇ とどろみの森学園の学力低下が気になる。
- ◇ 給食の牛乳に診断書がないと除去できないことに柔軟な対応をすべき。
- ◇ 運動面の低いデータが出ている中でタブレット使用時間を増やしていく傾向に疑問。
- ◇ 学力中心だけではなく芸術活動を増やし豊かな経験をさせてほしい。
- ◇ 豊川南小学校の教室の照明の LED 化を進めていただきたい。
- ◇ 学校保管を希望する場合は学校で充電等できるように検討していただきたい。
- ◇ 西南地区のスーパー等に西南小のベルマークを集める箱を設置してほしい。
- ◇ 習熟度別クラスがなくなって残念である。
- ◇ 小学校区再編成の情報を早めに知らせてほしい。
- ◇ 教育委員会とどのように教育施策を決めていくのか知りたい。
- ◇ 茶髪やピアスなど小学生の風紀が乱れている。
- ◇ 第五中学校の移転問題に疑問を感じている。

- ◇ 中学生の制服廃止に問題はあるが、自由にもルールがあることを考えさせてほしい。
- ◇ ランリュックを勧めるなら指定にすべき。
- ◇ 発達障害児の支援をする先生の研修をして知識を付けてほしい。
- ◇ 学校給食で血糖値の乱高下を起こす子どもが補食をとれるようにしてほしい。
- ◇ 学校や学童の施設が古いので見た目だけでも新しくしてほしい。
- ◇ 子どもが平等にいい先生につけるようにしてほしい。

## 【子どもの遊び場など】 ..... 6

- ◇ おひさまルームのような屋内で遊べる場を増やしてほしい。(3)
- ◇ おひさまルームやキューズモールの集いのひろば等で情報交換ができ、知り合いが増えた。
- ◇ 桜井児童公園のすべり台が急すぎて危険なので安全な物に変えてほしい。
- ◇ 子どもが自由に体を動かせる場所がない。

## 4 人権について

### 【人権問題】 ..... 9

- ✧ マイノリティーの人たちの中には何を言っても許されると思っている人がいる。普通の人  
が普通に仕事ができることがもっと大切にされるべきだと思う。
- ✧ パートナースhip制度の整備をお願いしたい。
- ✧ 小中学校では海外にルーツを持つ児童・生徒に日本語習得を含めた必要な教育支援が行き  
届いているのか。
- ✧ 「外国人市民の人権が尊重されたコミュニティの醸成」の具体的施策として市民への継続  
的働きかけを行っているのか見えていない。
- ✧ イスラエルのパレスチナのガザ地区での即時停戦を求める決議、意見書を採択すべき。住  
み良い街は、他者を思う心、行動がなければつukれない。
- ✧ 活動内容がわからない。
- ✧ 隣の防犯カメラはプライバシーの侵害になるので、早急に条例を制定し撤去してほしい。
- ✧ 税金が免除されている地域があるので改善していただきたい。
- ✧ 市職員の人権感覚の向上や啓発、学びの場など市が率先して進めてほしい。

## 5 環境・みどり・まちづくりについて

### 【自然環境・保全】 ..... 20

- ◇ 緑を守り自然豊かな箕面市であってほしい。(4)
- ◇ 開発で自然環境が少なくなっている。(2)
- ◇ 箕面川のほとりを守ってほしい。(2)
- ◇ 雑草や雑木を処理してほしい。
- ◇ 箕面市東部のコストコオープン工事は自然を残したまま進めてほしい。
- ◇ 荒れている山が目につく。人と自然の共生社会ができると嬉しい。
- ◇ スカイアリーナの隣の山が削れているのが非常に残念。
- ◇ 桜や紅葉が昔程の美しさがなく寂しい。
- ◇ 田畑や空地进行を開発しすぎないでほしい。
- ◇ 自然とバランスの取れた開発となるよう心掛けてほしい。
- ◇ 田んぼや山が人工物に変わっていくのにうんざりする。
- ◇ 自然が多いのに大滝以外魅力的なスポットがない。
- ◇ 河川・川岸などの整備がされていない。
- ◇ 山に緑がなくなり鳥が来なくなった。
- ◇ 川掃除ボランティアを募り、実施してほしい。

### 【公園・緑地】 ..... 20

- ◇ 公園の木が茂って暗い公園が多く心配な場所がある。(2)
- ◇ 公園の遊具を新しくしてほしい。(2)
- ◇ 公園に子ども用の遊具が少ない。(2)
- ◇ 街にももっと木が増えてほしい。
- ◇ 公園に危険な古い遊具が多い。
- ◇ 桜南公園をきれいに整備してほしい。
- ◇ 小さな子どもが安全に楽しくワクワクするような公園を沢山つくってほしい。
- ◇ 阪急箕面駅前には以前の円形緑地帯のほうが良かった。
- ◇ 公園の遊具をもう少しワクワクする物を設置してほしい。
- ◇ 船場東地区に緑地を兼ねた公園を作してほしい。
- ◇ 西公園の木が切られ殺伐としている。
- ◇ 西公園と武道館の境目の排水溝のゴキブリ対策をしてほしい。
- ◇ 公園が整備されていて子育て世代が住みやすい。
- ◇ 公園の街灯を明るくし、車を整理してほしい。
- ◇ 公園の密集した樹木の間伐、伐採をしてほしい。
- ◇ 箕面公園はいつもきれいな状態を保っており感謝している。
- ◇ 小さい公園ばかりで大きい公園が少ない。

### 【ごみ問題】 ..... 22

- ◇ 段ボールなど資源ごみの回収をしてほしい。(5)
- ◇ ごみ袋の無料配布を増やしてほしい、値段を安くしてほしい。(2)
- ◇ 指定ごみ袋の必要性に疑問を感じる。
- ◇ ごみ箱があるほうがポイ捨てがなくなるのではないかな。
- ◇ 1人1人がごみを捨てない意識を持ってほしい。
- ◇ 掃除の機会など子ども達と一緒に取り組める場を作る。
- ◇ キューズモール川沿いのごみ対策として防犯カメラの設置や川の清掃をしてほしい。

- ◇ 森町には食品のトレイを出す所がないのでゴミ袋の使用量が増えて足りない。
- ◇ 指定ゴミ袋無料配布が引き換え期限を過ぎた場合の減数が理解できない。
- ◇ プラスチックごみの回収をしてほしい。
- ◇ ごみ袋が高い。
- ◇ 親水公園や市内の公園にごみが多い。
- ◇ 燃えるごみ袋を燃えないごみ袋の交換や、最初から燃えないごみ袋の選択ができると良い。
- ◇ ごみ収集の頻度減、ごみ袋の有料化。
- ◇ ごみ収集日のカラス対策を強化してほしい。
- ◇ 地域ごとにキャラバン回収があると嬉しい。
- ◇ 小さな剪定した木や枝は一般ごみへ処分できるようにしてほしい。

## 【ペットや生きもの】 ..... 5

- ◇ ペットの糞や尿の放置など飼い主のマナーが悪いので条例を厳しくしてほしい。(2)
- ◇ 広いドッグランを作してほしい。
- ◇ 犬の尿放置に困っている。
- ◇ ノーリードや糞放置などを見かけるので啓発を継続してほしい。

## 【道路】 ..... 52

- ◇ 道路・歩道が狭い、歩道がない、デコボコで歩きにくい。(12)
- ◇ 安全な自転車道を増やしてほしい。(4)
- ◇ 狭い道路が多く交通量も多いので危険である。(2)
- ◇ 道路にはみ出ている庭木を切してほしい。
- ◇ 樹木をなくすと日陰がなくなり道路が熱くなってくる。
- ◇ 道路の清掃を増やしてほしい。
- ◇ 電線・電柱の地中化。
- ◇ 中央線のつつじの木を子どもが見えるくらいの高さにする。
- ◇ 新稲、栗生団地辺りの道路や歩道をきれいにしてほしい。
- ◇ 牧落交差点付近の渋滞の対策をしていただきたい。
- ◇ 箕面駅周辺の道路を工夫すれば利便性が改善し事故も減ると思う。
- ◇ 外院 2-2-1、外院 1-12 の間の交差点のミラーが曲がったまま放置されている。
- ◇ 信号のない交差点に目立つ標識の設置が必要である。
- ◇ 道路内の自転車専用ラインは自転車が転ぶと逆に危険だと思う。
- ◇ 住宅が増えすぎて交通量が増えてくる。
- ◇ 生活道で車が暴走しない・できない工夫が必要である。
- ◇ 広い歩道の石板と並木の見回りや整備をしてほしい。
- ◇ ゆずるトンネルの利用料を特に止々呂美地区を対象に無料にしてほしい。
- ◇ 踏切の道路渋滞を陸橋などで解消してほしい。
- ◇ バス道路の桜の木を除去してほしい。
- ◇ 西南小学校の交差点のニトリ側が道ではない扱いを何とかしてほしい。
- ◇ 旧西国街道の半町から桜井駅前までを一方通行にしてほしい。
- ◇ 曲がり池周辺の道路の見通しが悪い。
- ◇ タイヤが引っ掛かるので幅の狭い道路はコンクリートを均一に塗ってほしい。
- ◇ 水道管工事の基準がわからない。
- ◇ グリーンロードを定額にしてほしい。
- ◇ 箕面大滝への滝道以外のルートをもっと整備すべき。

- ◇ 桜通り、桜並木付近の自動車の時間帯別の通行禁止等を設けてほしい。
- ◇ 電柱が歩道に出ていて危険なところが多い。
- ◇ 阪急箕面線の牧落や箕面近くの踏切を高架にしてほしい。
- ◇ コストコが出来たら道路が渋滞すると思う。
- ◇ 今宮交差点の手前に道路ができたため車の渋滞で自転車走行がしづらくなり、歩道も草が生い茂っている。
- ◇ 府道 9 号の kikuya 周辺が暗くて危険。
- ◇ 遊歩道へ寄付によるベンチの設置が安全、道路管理も含めて可能か教えてほしい。
- ◇ 国道沿いにキャリアカーの長時間駐車が増加している。
- ◇ 東部は道路の舗装、整備等が遅れている。
- ◇ 171 沿いの歩道が狭く危ない。

## 【彩都・箕面森町のまちづくり】 ..... 6

- ◇ 止々呂美を暮らしやすくしてほしい。
- ◇ 森町が切り離されるのはある程度仕方がないが、豊野町、能勢町と連携できないかと思う。
- ◇ 森町は有料トンネルを通らないと市内へ行けないのでゆずるバスを出してほしい。
- ◇ 森町住民の有料道路の料金を減額や定期、参入企業から徴収などしてはどうか。
- ◇ 森町にスーパー銭湯をつくってほしい。
- ◇ 森町の交通の便が悪くバスやトンネルの料金が高い。

## 【駅・交通の便】 ..... 46

- ◇ バス路線が再編・廃止されるが不便にならないようにしてほしい。(12)
- ◇ バスの便数を増やしてほしい。(5)
- ◇ 東側地域の交通の便が良くなならない。(2)
- ◇ 箕面駅から萱野へのバスの便数を増やしてほしい。(2)
- ◇ 牧落駅周辺の利便性を向上してほしい。
- ◇ 高齢になり車の運転ができなくなった時の移動が不安である。
- ◇ 豊川南小学校区から箕面駅方面へのバスがないので不便。
- ◇ 栗生団地行きは全て間谷住宅行きにしてほしい。
- ◇ バスの路線が栗生間谷地区で不便である。
- ◇ パークアンドライドのように駐車場の広い駅と駐車場（無料）の整備をお願いしたい。
- ◇ バスを小型化して充実する。
- ◇ 交通機関が終わる時間が早い。
- ◇ バイクの状況に合う駐輪場を増やしてほしい。
- ◇ 桜井駅前にパーキング・ロータリーが出来て便利になった。
- ◇ バスの段差があるのでベビーカーでの利用がしにくい。
- ◇ 箕面紅葉バスの利用が不便である。
- ◇ バスは終電まで走らせてほしい。
- ◇ 桜井駅南口に無人改札ができれば利便性が向上し南側エリアも活気づくと思う。
- ◇ 北大阪急行延伸は大ヒットだが、東西の交通が脆弱。
- ◇ 阪急北千里線を延伸して小野原や阪大キャンパス辺りに電車の駅があるといい。
- ◇ 新しい箕面萱野駅と阪急北千里駅をバスでつないでほしい。
- ◇ 牧落駅周辺はアクセスが悪く活気がない。
- ◇ バスの遅延が多く時刻表が意味をなしていない。
- ◇ 駅前のトイレが古い。

- ◇ 千里中央までのバスの本数が減ったのでオンデマンドバス等を考えてほしい。
- ◇ 箕面有料道路の通行料金の値下げや定期をつくってほしい。
- ◇ ルミナスへのバスの本数が増えれば若い人が移住しやすいと思う。
- ◇ バス停に椅子と日除けを設置してほしい。
- ◇ 箕面駅から梅田までの直通列車を再開してほしい。

## 【北大阪急行延伸】 ..... 10

- ◇ 新駅ができることで阪急バスの本数を減らさないでほしい。
- ◇ 駅が出来て便利になるので楽しい場所が増えるのは嬉しい。
- ◇ 北急延伸の駅周辺施設について。
- ◇ 萱野方面に施設が集中し箕面線沿線の住民は不便に感じている。
- ◇ 便利で緑も多い街としてますます価値が高まると期待している。
- ◇ 駅まで遠いのでバスの利便性が高くなると嬉しい。
- ◇ 阪大前～船場西間の陸橋設置は船場西緑道（公園）まで必要性があったのか疑問。
- ◇ 北は緑豊かな箕面山、南は千里中央の街並など眺望良く、エレベーターは良好な対策である。  
・マイナス点→大きな問題点は船場西緑地道側に全く街灯がなく、足元や防犯上、非常に危険だと思いました。そこで街灯及び防犯カメラ設置が即刻必要不可欠
- ◇ 北大阪急行と阪急箕面線を繋げてほしかった。
- ◇ 北急延伸開通でさらに市が発展すると良い。

## 【オレンジゆずるバス】 ..... 8

- ◇ 路線を改善してほしい。(2)
- ◇ 料金が上がってもいいので回数を増やしてほしい。
- ◇ ゆずるバスがあるのはとても良い。
- ◇ 利用場所が利用しにくいので再考察してほしい。
- ◇ オレンジゆずるバス「青ルート」に箕面駅方面の路線をつくってほしい。
- ◇ ゆずるバスは住宅地の中まで来てくれるのでありがたい。
- ◇ 阪急バスの定期券でゆずるバスも乗れるようにしてほしい。

## 【商業施設・機能】 ..... 23

- ◇ スーパーが遠いのもっと近くにほしい。(3)
- ◇ コストコ建設を中止してほしい。(2)
- ◇ 飲食店が少ない。(2)
- ◇ 滝道の整備と箕面駅周辺にショッピングモールがあればいい。
- ◇ 桜井駅近くにスーパーを増やしてほしい。
- ◇ 阪急箕面駅近辺は銀行、商店街等が移転し大手スーパーもなく不便。
- ◇ コンビニやスーパーが出来てほしい。
- ◇ スーパーに子どもの二人乗りカートを置いてほしい。
- ◇ 箕面ブランドとしてゆずる君グッズ、手土産などをより充実させてほしい。
- ◇ 深夜早朝営業の飲食店をつくってほしい。
- ◇ 阪大の開校で若い人が増えたが、繊維団地の活性化はどうなるのか。
- ◇ 本屋とケンタッキーをつくってほしい。
- ◇ 阪急箕面駅前にダイエーなど日曜雑貨のお店を誘致してほしい。
- ◇ コストコ誘致は自然環境保全と景観や道路整備の検討がされているのか。
- ◇ ドン・キホーテの駐車場の出入口のために渋滞が多すぎる。
- ◇ サンプラザ建て替え後、スーパーを入れてほしい。

- ◇ 滝道の土産物店を新しくし観光に力を入れてはどうか。
- ◇ サンプラザをリニューアルし明るい商業施設にすべき。
- ◇ 船場が変わり、キューズモール周辺も変わっていくので楽しみ。

## 【まちの美化・大気汚染】 ..... 29

- ◇ 街路樹の木を切るのは反対。(8)
- ◇ 街路樹の対策が必要である。(4)
- ◇ 桜通りの桜の木伐採問題の早期解決を望む。(3)
- ◇ 犬の糞や捨てられたごみが多い。(2)
- ◇ 野焼きを止めてほしい。
- ◇ 歩きたばこ禁止の周知。
- ◇ 道路と歩道や側溝にたばこやゴミのポイ捨てが多い。
- ◇ 路上喫煙禁止条例を適用してほしい。
- ◇ 暖炉の取り付け設備や建築基準等、箕面市独自の規定を検討してほしい。
- ◇ 街路樹の葉等で交通標識が見にくい時期があるので整備してほしい。
- ◇ 街路樹は手入れやコストがかかるので増やさない方がよい。
- ◇ 街路樹のイチョウの葉に悩まされてきたがやっと伐採された。
- ◇ 街路樹が少なくなった。
- ◇ 街路樹の定期的管理に感謝している。
- ◇ 街路樹を毎年剪定してほしい。
- ◇ 北小前の桜の木の伐採は地域住民とのコミュニケーションがあるべき。

## 【農業】 ..... 1

- ◇ 休耕農地の産廃置き場への転用で騒音や乱暴な運転が増え景観も悪くなっている。

## 6 日常生活・地域活動について

### 【地域コミュニティ】 ..... 20

- ◇ 町内で多くの意見を聞ける場が増えると良い。
- ◇ 自治会や地域活動が特権化しているように思う。
- ◇ 地域の領域で質の低下を感じる事が増えてきた。
- ◇ 回覧板も LINE となり近所づきあいが希薄になっている。
- ◇ 高齢者と子どもが関わり合える場所があると良い。
- ◇ 栗生間谷東の自治会活動が重すぎる。自治会への加入が対策になることに疑問。
- ◇ 高齢化が進み、空家も増え、地域活動の役員などのなり手不足がある。
- ◇ 地域の方とのつながりに少しでも役に立ちたいと思っている。
- ◇ 自治会のあり方を見直し、若い世代にも受け入れられる自治会に変えていく必要がある。
- ◇ 福祉会の運営委員のボランティアの獲得が難しい。
- ◇ 自治会に入りづらい少数派がいることを知ってほしい。
- ◇ 自治会は必要だが高齢者には当番が苦痛である。
- ◇ 老人が参加できるコミュニティを作ってほしい。
- ◇ 地域のたくさんの方が子ども達を見守ってくれていると感謝している。
- ◇ 新しい住宅地などでは自治会に加入していない地域がある。
- ◇ 自治会加入の負担から共助グループを作っているが、災害時公助は受け取れるのか。
- ◇ 近所づきあいがあまりなく静かで自分のペースで生活できるのがいい。
- ◇ 一部の心ない年寄りの行動に気分が悪くなることがある。
- ◇ 自治会がないので不安だがあきらめている。
- ◇ 広場に駐車場を作れば利用が増えて地域との交流が増えると思う。

### 【公共施設】 ..... 32

- ◇ 屋内プール・温水プールをつくってほしい。(5)
- ◇ 森町に図書館を設置してほしい。(2)
- ◇ 東西の住民が歩いて役所などに行ける場所も必要。
- ◇ 船場図書館は非常に満足している。
- ◇ 芝グラウンドを整備してほしい。
- ◇ 図書館に自習室を開放してほしい。
- ◇ 箕面市には保健所がない。
- ◇ 小中学校横の市営団地の工事はどうなっているのか。
- ◇ 船場図書館に大学生や職員の研究用スペースを設けてほしい。
- ◇ 図書館の返却期間を延ばしてほしい。
- ◇ 箕面駅に本の返却 BOX があれば嬉しい。
- ◇ Wifi 環境の充実。
- ◇ 新船場図書館の 1F で遊ぶ子どもの声が上に響くので対策してほしい。
- ◇ 公共の施設を利用する際駐車場を無料にしてほしい。
- ◇ 西南図書館のトイレに子ども用トイレを設置してほしい。
- ◇ 新駅付近以外の施設もリニューアルしてほしい。
- ◇ いろんな人が集えるよう広場を大きくとり、椅子なども配置してほしい。
- ◇ 市庁舎の建て替えの予定・計画・移転があるのか気になる。
- ◇ 彩都地区に図書館を設置してほしい。
- ◇ 公営住宅の建て替えを高齢者専用住宅、市・老人ホームに転用すべき。
- ◇ 船場図書館近くがきれいになって、文化劇場等ができて嬉しい。

- ◇ 箕面周辺に市のギャラリーを作ってほしい。
- ◇ 市営住宅の住人のマナーが悪すぎる。
- ◇ ライフライン（上下水道管）の老朽化対策。老朽化した市有建築物を減らす。
- ◇ スポーツ施設などを選んだり探すことが難しいので増やしてほしい。
- ◇ 学校園の入口付近の樹木を管理してほしい。
- ◇ 駅のユニバーサルトイレを広くしてほしい。

## 【イベント・生涯学習】 ..... 12

- ◇ 文化芸能劇場に音楽、伝統芸能、落語、お笑いなどを積極的に呼んでほしい。(2)
- ◇ 郷土資料や埋蔵文化に人員や予算が十分に配分されていない気がする。
- ◇ 高校生が参加できるイベントを増やしてほしい。
- ◇ 資格取得できる講座があると良い。
- ◇ らいとぴあ 21 ではいろんなセミナーが実施されており心を豊かにしてくれる。
- ◇ 文化芸能劇場に有名な人を呼んでほしい。
- ◇ 市民参加の気軽なイベントで障害者の方々と一緒にできる場や機会があると良い。
- ◇ 文化芸能劇場を箕面市 P R のために活用して箕面の名所となることを期待している。
- ◇ 生涯学習センターで編み物や手芸等の教室を開催してほしい。
- ◇ 2021 年の成人式の内容は今でも不愉快極まりない。
- ◇ 障害者も参加できる生涯学習講座を開いてほしい。

## 【防犯・防災、安全対策】 ..... 32

- ◇ 暗い道が多い。街灯が少ない。(7)
- ◇ 街灯に LED 電球の使用等を検討してほしい。(2)
- ◇ 通学路の横断道路は必ず信号を設置してほしい。
- ◇ 災害時の避難所が住む場所によって差がないよう対策してほしい。
- ◇ 高齢者の交通マナーが悪いと感じることがある、
- ◇ 痴漢注意の看板があるのに街灯が一つもない。
- ◇ マンションは台風に恐怖を感じることもある。
- ◇ 避難場所がかなり遠くて行くのは大変。
- ◇ 夜に大きな音をさせて走っているバイクや車の騒音が気になる。
- ◇ 災害時における避難所等対策について知りたい。
- ◇ 空き家対策をしてほしい。
- ◇ 通学路の危険箇所を連絡したが対応してもらえない。
- ◇ 駅前の通りの車のスピードを抑制させる対策を早急にしてほしい。
- ◇ 歩道の通行区分等の広報や教育をしてほしい。
- ◇ 詐欺が多い。
- ◇ 災害時に備えて災害訓練等地域交流を図れるイベントを行うと良い。
- ◇ 枯れ葉や伸びすぎた木が多く、子どもの治安が心配。
- ◇ 船場西緑地道側に街灯及び防犯カメラ設置が即刻必要。
- ◇ 年々止々呂美地区の利用が悪くなりマナーも悪くなっている。
- ◇ 新船場西公園に街灯がなく暗い。
- ◇ 電信柱と側溝と門扉が震災時気になる。
- ◇ 通学路の安全整備が進んでいると思う。
- ◇ 道路が広くなることにより hump など必要かと思われる。
- ◇ 道路がよくなった反面、マナー違反が増え運転しにくい。
- ◇ カーブミラーは大きいミラーにしてほしい。

## 7 市政の情報について

### 【市政運営・財政】 ..... 15

- ◇ 住民税、水道代が高い。(3)
- ◇ いつも感謝している。(2)
- ◇ 箕面市は対応が早いと思う。緑の多い住みやすいまちづくりを続けていただきたい。
- ◇ 税金の使い道。
- ◇ 市営の良さもあるので公立幼稚園廃止や市民病院など不安にさせる市政は困る。
- ◇ 箕面は大人になっても子育てしに帰ってくるイメージがあるので子ども関係にしっかり予算を使ってほしい。
- ◇ アウトソーシングは理解できるが公立保育所の再編は理解できない。
- ◇ 単身者がリストラや退職して大変な時に手を差し伸べず住民税を搾取している。
- ◇ 国が決めていることをしているのではなく市民に寄り添った市政をしてほしい。
- ◇ ウクライナの国旗を理解して出しているなら市民の意思を聴いてからにすべき。
- ◇ 行政サービスの簡素化（有償化）。
- ◇ 市民全員が健康に明るい生活が営めるよう共に努力したい。

### 【市職員】 ..... 2

- ◇ 常勤職員を削減しているが、非常時に現職員数で対応できるのか心配。
- ◇ 市民のために貴重な働きをして下さっている事に心から感謝している。

### 【市長・市議会議員】 ..... 8

- ◇ 市長・市議会議員のレベルがあまり高くないような気がする。
- ◇ 市長によって町並みが変わる。中間層の生活で育った人に市長になってもらいたい。
- ◇ 市長の顔が見えるようもっとアピールしてほしい。
- ◇ 維新市政の議会は見苦しい。もっと一体感を持ってほしい。
- ◇ 市長はイベントで見掛けるが熱心で頑張っていると思う。
- ◇ 1人だけの意見に振り回される市議員が多い。客観性を検討すべきではないか。
- ◇ 市長・市議会と一般市民は年々上意下達の色が濃くなっているように感じる。
- ◇ 今の市長になってからまちづくりが悪い方向に行っていると思えない。

### 【市政情報・広報】 ..... 12

- ◇ 住民票にローマ字の情報を入れると良い。パスポートのアルファベット名の証明にもなる。
- ◇ 各々の近況等を知りたい。
- ◇ 市役所内での電話等での個人情報に気をつけてほしい。
- ◇ 箕面の街の守り神“ゆずるくん”をあらゆるところで使って大切にしてほしい。
- ◇ 市への関心を高められるよう「もみじだより」に市職員からの記事を設けてはどうか。
- ◇ 「もみじだより」の子どもに関する項目をもっとわかりやすくしてほしい。
- ◇ 市からの書類は郵便代や資源の無駄遣いにならないので家族単位で郵送したほうが良い。
- ◇ 市立病院は情報が先行し関わった方の無念さが心残りになっている。素晴らしい市立病院ができることを祈っている。
- ◇ 市民病院移転の広報はもう少し身近に感じられる方法がなかったのか。
- ◇ もみじ一ぬの方が箕面市のメインキャラクターに向いていると思う。
- ◇ 箕面市全般の興味のある情報がほしい。
- ◇ 栗生間谷、阪大跡地の今後を地域住民にわかりやすく説明してほしい。

**【相談窓口】 ..... 7**

- ◇ 葬儀の問合せで不快な対応をされて以来、役所と関わることを避けている。
- ◇ 外国籍の住民登録の際の手続きは一括して案内した方が良い。
- ◇ 窓口の方が頼りない事がある。
- ◇ 市役所の対応が良い。
- ◇ 困っていても対応してもらえない福祉課は要らない。
- ◇ 市役所の電話交換手はまともに対応できる人を配置してほしい。
- ◇ 意見をホームページに出したが、メールでの返答がない。

## 8 その他

### 【アンケート】 ..... 11

- ◇ web アンケートを併用してほしい。(2)
- ◇ web アンケートにしたほうが集計にかかる労力や予算の削減になる。
- ◇ 高校生に当てはまる選択肢がない設問がある。
- ◇ 質問が多すぎる。
- ◇ アンケートに答えたことが答えになっている。
- ◇ 年齢層はバラツキなく抽出されているのか。
- ◇ 運営・紙・印刷代などのコスト意識と資源を無駄にしない取組をしてほしい。
- ◇ 物価高騰支援などの名目でクオカードなどを同封してはどうか。
- ◇ アンケート記入で気になる思いが口にできる機会になった。
- ◇ 80 歳以上の私にアンケートのチャンスをいただけたことに感謝する。

### 【その他】 ..... 7

- ◇ ベースアップがないので所得が向上しない。
- ◇ 電気自動車購入の市独自の補助金と充電スタンド付駐車場の整備をしてほしい。
- ◇ 特にない。
- ◇ 家賃や健康保険料が高い。スーパーの価格差が大きすぎる。
- ◇ 土地が高く中古の売りも少ないので 20 代～30 代には戸建て取得は厳しい。
- ◇ 夜勤で昼間寝ているので選挙放送や祭りの音などを何とかしてほしい。
- ◇ マイナンバーカードの利便性が悪い。