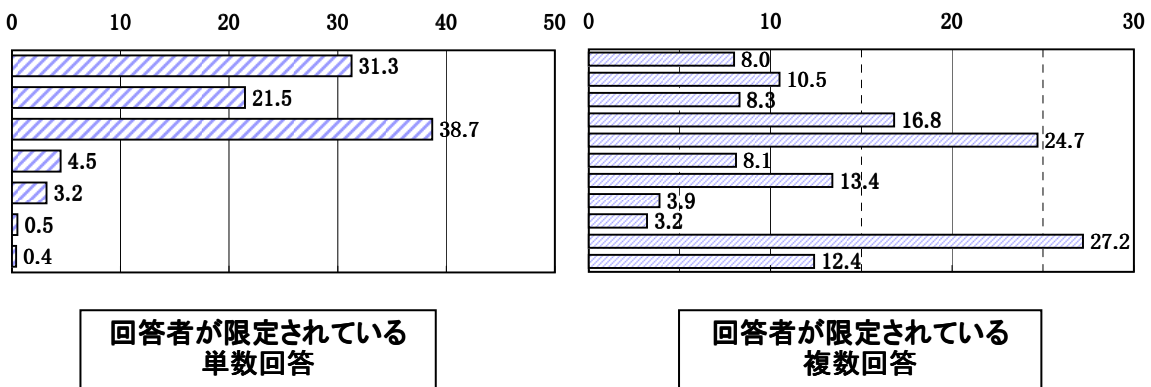
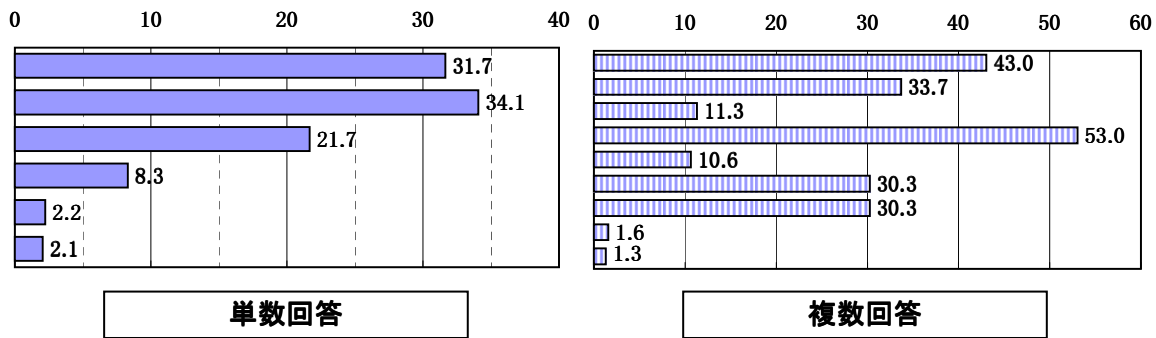


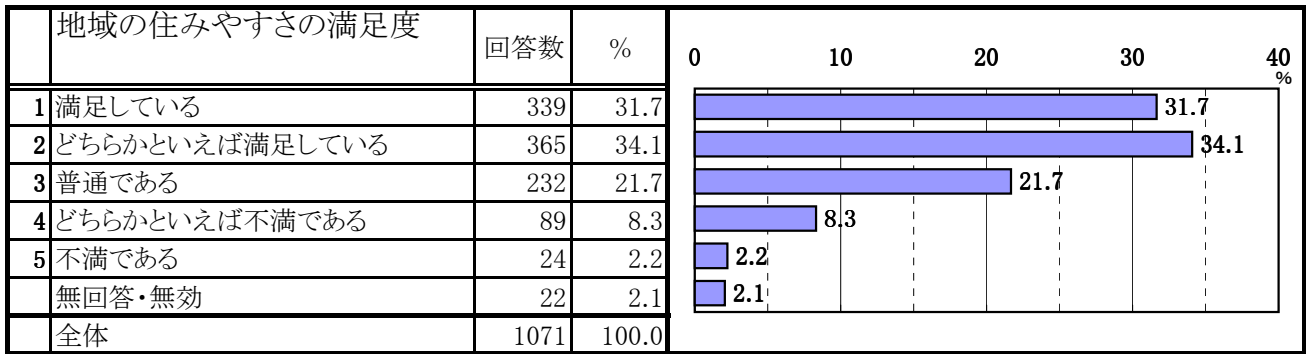
平成25年度

市民満足度アンケート調査

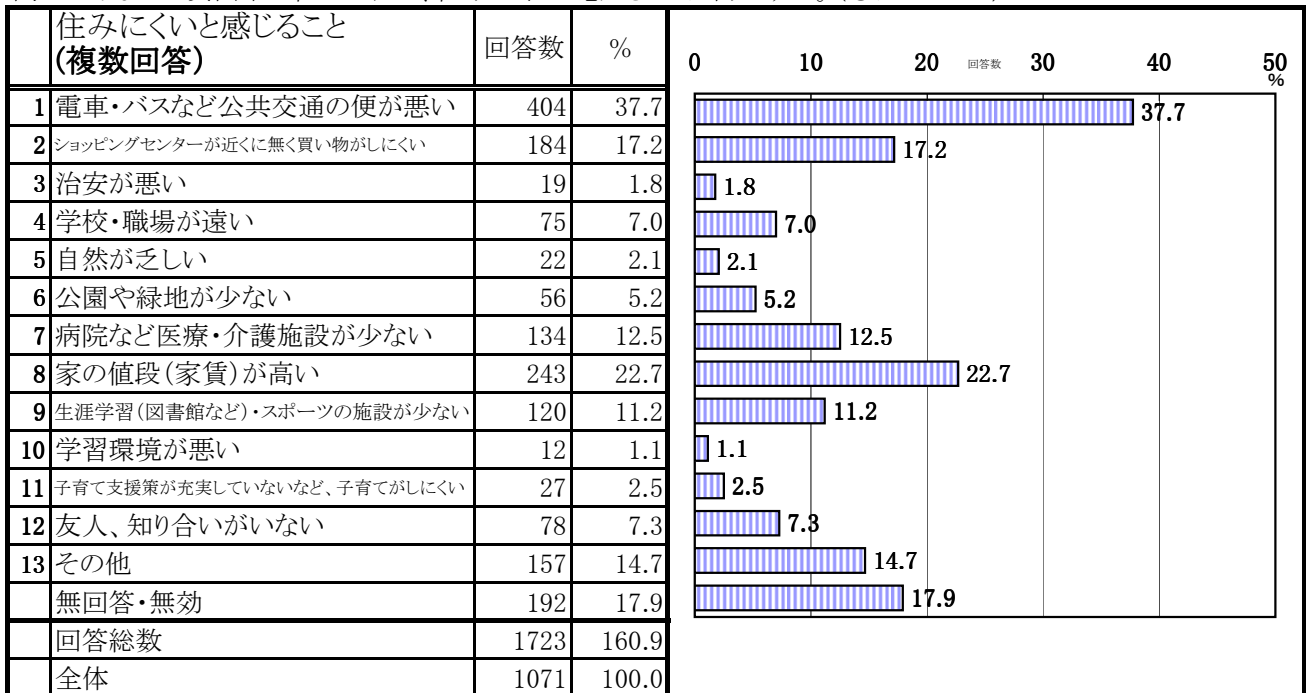
単純集計



問1 あなたは通勤、通学や買い物の便利さ、公共施設の充実度など毎日の暮らしを総合的に考えた場合、現在住んでいる地域の住みやすさについて、どの程度満足されていますか。(○はひとつ)

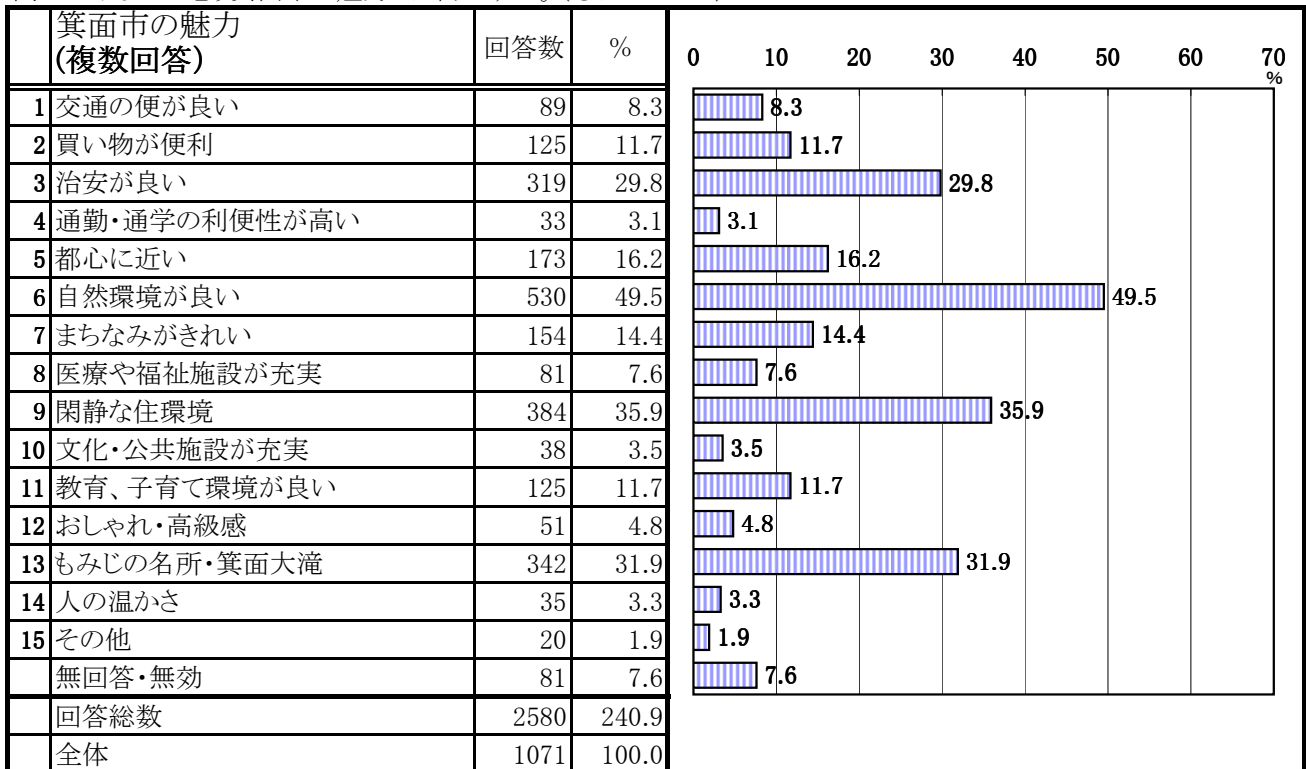


問2 あなたが箕面市に住まわれて、住みにくいと感じることは何ですか。(○は3つまで)



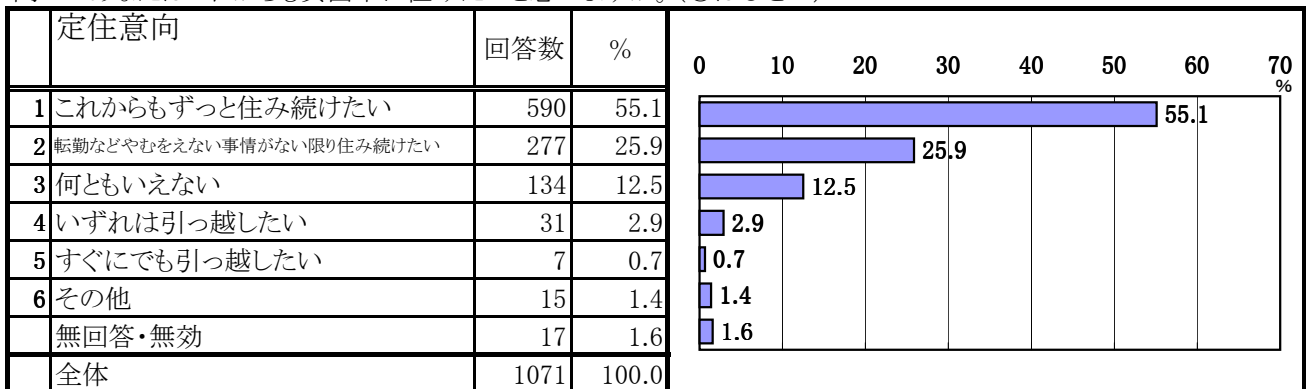
※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P1～P3参照

問3 あなたが思う箕面市の魅力とは何ですか。(〇は3つまで)



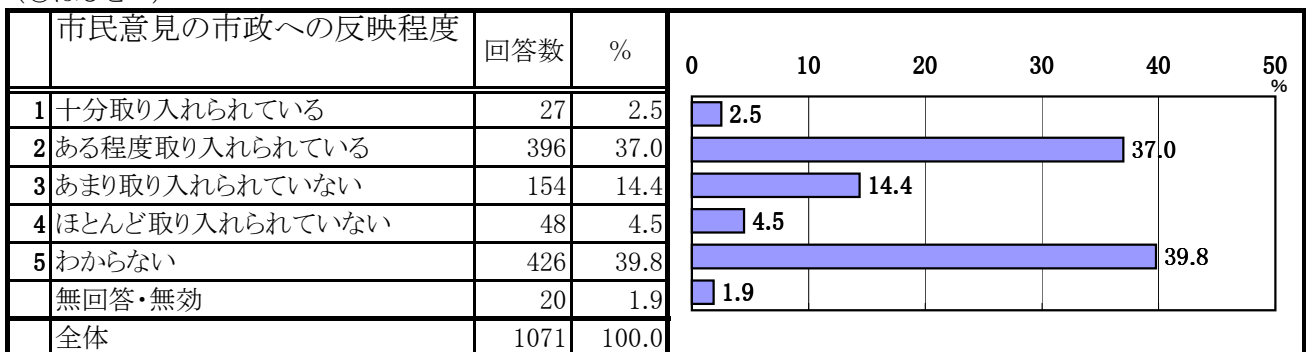
※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P4参照

問4 あなたはこれからも箕面市に住みたいと思いますか。(〇はひとつ)



※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P5参照

問5 あなたは箕面市のまちづくりに、市民の意見や考え方がどの程度取り入れられていると思いますか。(〇はひとつ)



問6 あなたは過去1年間に箕面市役所(本庁、支所、第三別館、ライフプラザ)に来られたこと、または、説明会や現場立会いなどで市の職員と接したことがありますか。(○はひとつ)

市役所の訪問や市職員との接触(過去1年間)	回答数	%
1 ある	783	73.1
2 ない	274	25.6
無回答・無効	14	1.3
全体	1071	100.0

問6-2 問6で「1 ある」と答えたかたにお聞きます。そのときの職員の対応について、どのような印象をお持ちになりましたか。(○はひとつ)

職員の対応の印象	回答数	%
1 良い	245	31.3
2 どちらかといえば良い	168	21.5
3 普通	303	38.7
4 どちらかといえば悪い	35	4.5
5 悪い	25	3.2
6 わからない	4	0.5
無回答・無効	3	0.4
該当数	783	100.0

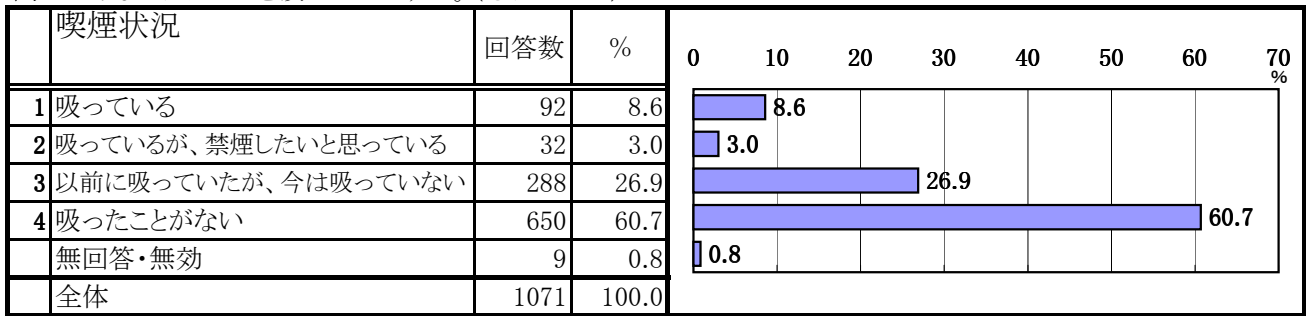
問7 あなたは自分の健康についてどのようにお考えですか。(○はひとつ)

健康状態に対する意識	回答数	%
1 とても健康である	117	10.9
2 健康である	707	66.0
3 あまり健康ではない	192	17.9
4 健康ではない	49	4.6
無回答・無効	6	0.6
全体	1071	100.0

問8 あなたは過去1年以内に健康診断(箕面市や職場、学校などが実施したもの、または自己負担で受けた人間ドック)を受けましたか。(○はひとつ)

健康診断の受診の有無(過去1年以内)	回答数	%
1 受けた	687	64.1
2 受けていない	374	34.9
無回答・無効	10	0.9
全体	1071	100.0

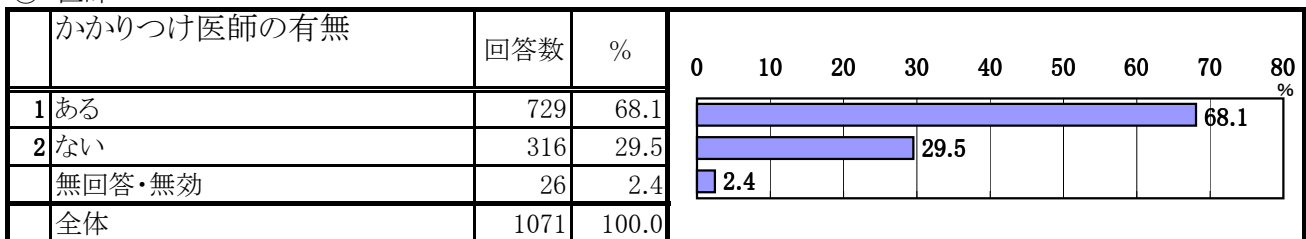
問9 あなたはタバコを吸っていますか。(○はひとつ)



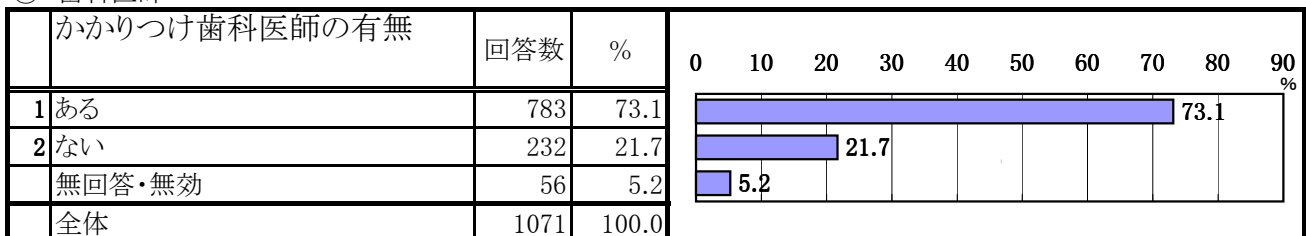
問10 あなたにはかかりつけの医師、歯科医師、薬局がありますか。(それぞれ○はひとつ)

かかりつけ医師等の有無	全体	ある	ない	無回答
1 かかりつけ医師	1071	729	316	26
	100.0	68.1	29.5	2.4
2 かかりつけ歯科医師	1071	783	232	56
	100.0	73.1	21.7	5.2
3 かかりつけ薬局	1071	499	493	79
	100.0	46.6	46.0	7.4

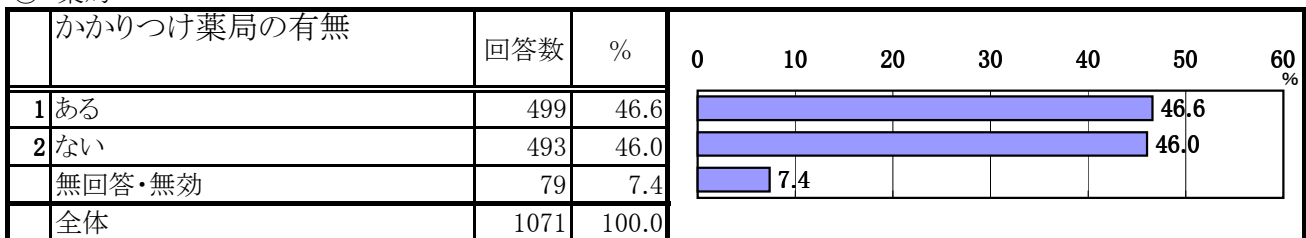
① 医師



② 歯科医師



③ 薬局



問11 あなたは平成24年4月1日から平成25年3月31日までの間に箕面市立病院を利用したことがありますか。ある場合には、その満足度をお聞かせください。(それぞれ○はひとつ)

市立病院の利用有無 (昨年度)		全体	ある	ない	無回答	
1	外来診察(平日昼間)	1071	280	565	226	回答数
		100.0	26.1	52.8	21.1	%
2	救急外来(休日・夜間)	1071	139	614	318	回答数
		100.0	13.0	57.3	29.7	%
3	入院	1071	62	667	342	回答数
		100.0	5.8	62.3	31.9	%

市立病院の満足度 (昨年度)		該当数	満足している	どちらかといえば満足している	普通である	どちらかといえば不満である	不満である	無回答	
1	外来診察(平日昼間)	280	64	68	93	29	11	15	回答数
		100.0	22.9	24.3	33.2	10.4	3.9	5.4	%
2	救急外来(休日・夜間)	139	34	31	40	13	13	8	回答数
		100.0	24.5	22.3	28.8	9.4	9.4	5.8	%
3	入院	62	22	18	12	3	1	6	回答数
		100.0	35.5	29.0	19.4	4.8	1.6	9.7	%

箕面市立病院の満足度 (昨年度)(得点化)		該当数	得点	平均点	
1	外来診察(平日昼間)	280	145	0.52	
2	救急外来(休日・夜間)	139	60	0.43	
3	入院	62	57	0.92	

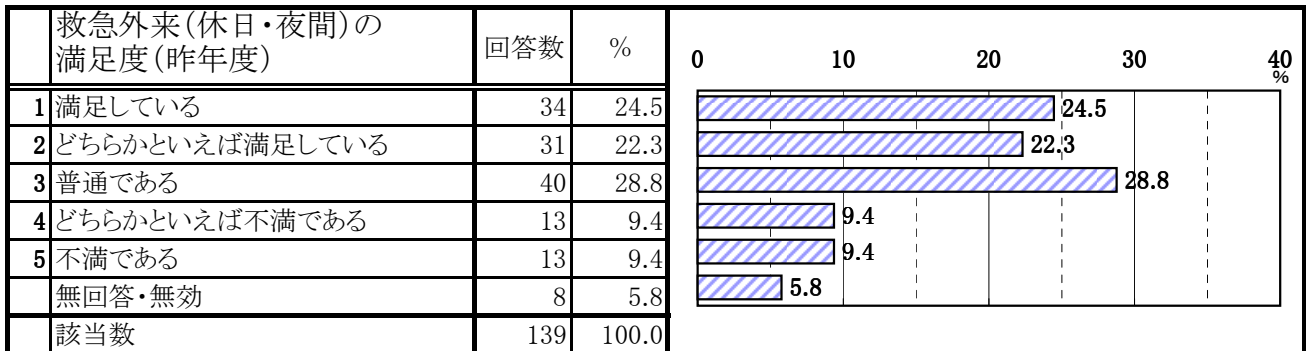
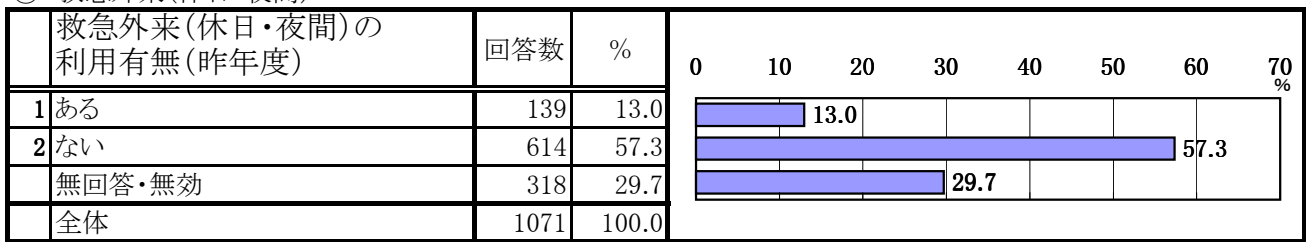
(得点) 満足している=2点、どちらかといえば満足している=1点、普通である=0点、
どちらかといえば不満である=-1点、不満である=-2点

① 外来診察(平日昼間)

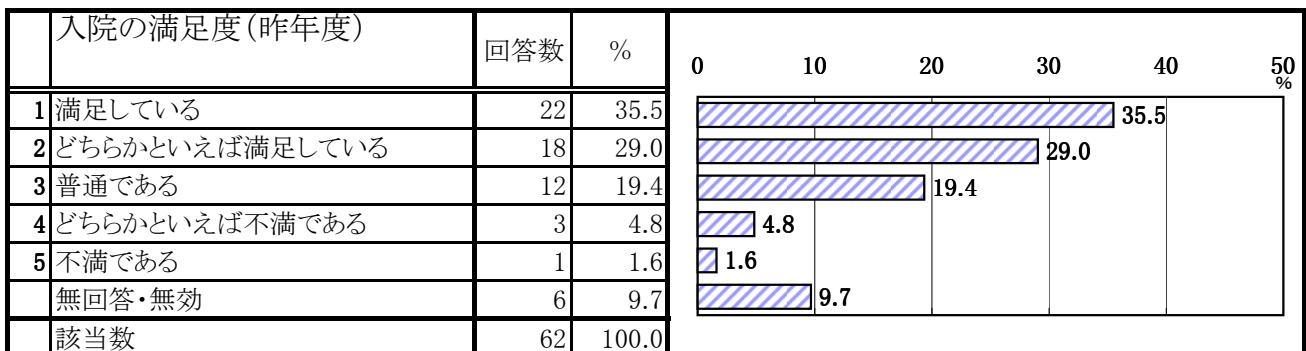
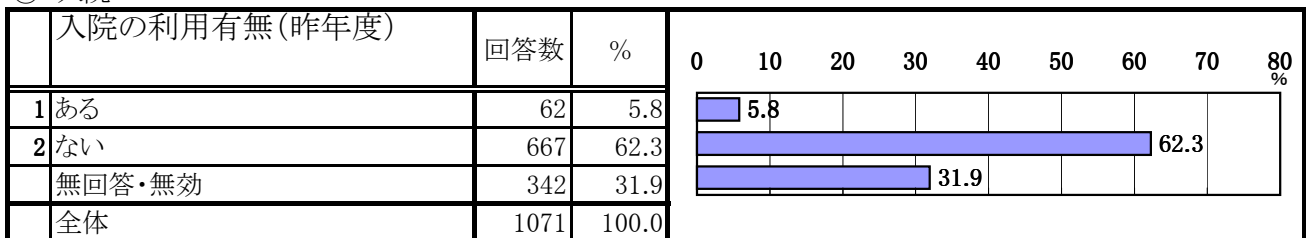
外来診察(平日昼間)の 利用有無(昨年度)	回答数	%	
1 ある	280	26.1	
2 ない	565	52.8	
無回答・無効	226	21.1	
全体	1071	100.0	

外来診察(平日昼間)の 満足度(昨年度)	回答数	%	
1 満足している	64	22.9	
2 どちらかといえば満足している	68	24.3	
3 普通である	93	33.2	
4 どちらかといえば不満である	29	10.4	
5 不満である	11	3.9	
無回答・無効	15	5.4	
該当数	280	100.0	

② 救急外来(休日・夜間)

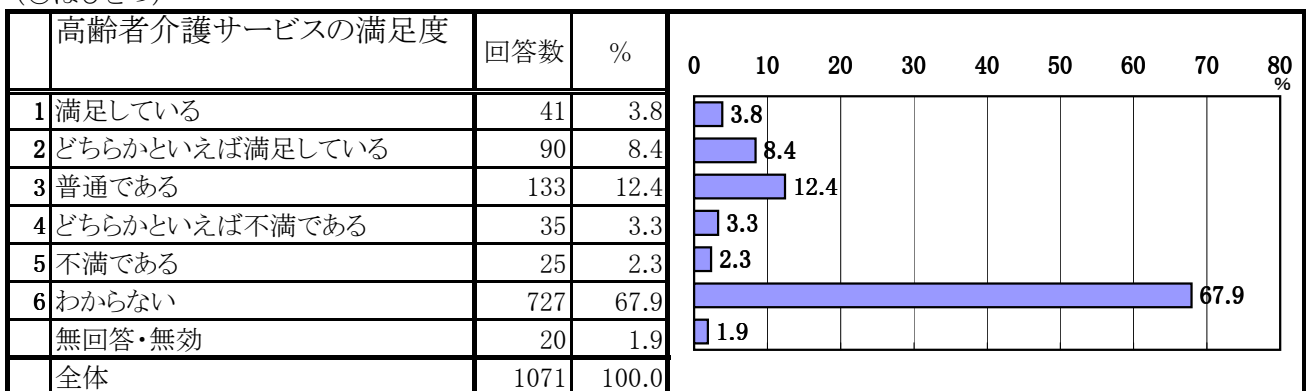


③ 入院



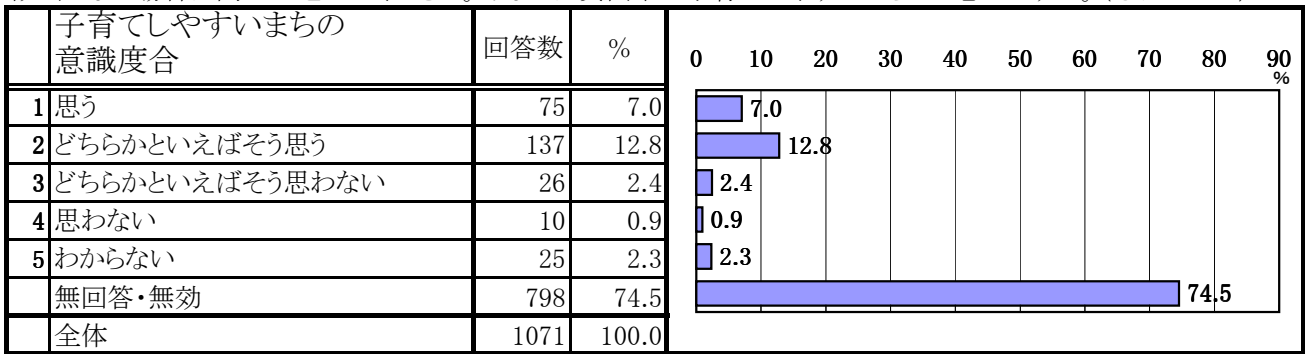
問12 あなたは介護を必要とする高齢者への箕面市の介護サービスについて、どのようにお考えですか。

(〇はひとつ)

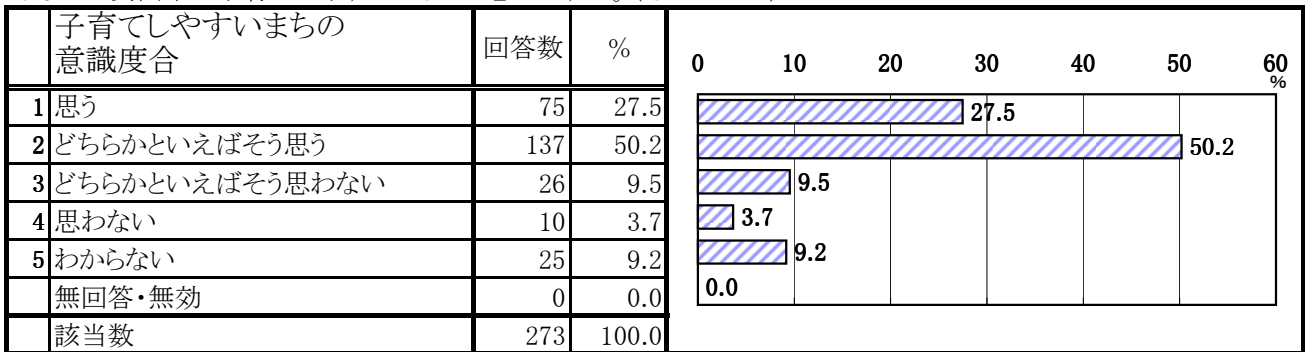


問13 0歳から15歳までの子どもを育てている保護者のかたにお聞きします。

該当しない場合は問14へ進んでください。あなたは箕面市が子育てしやすいまちだと思いますか。(〇はひとつ)

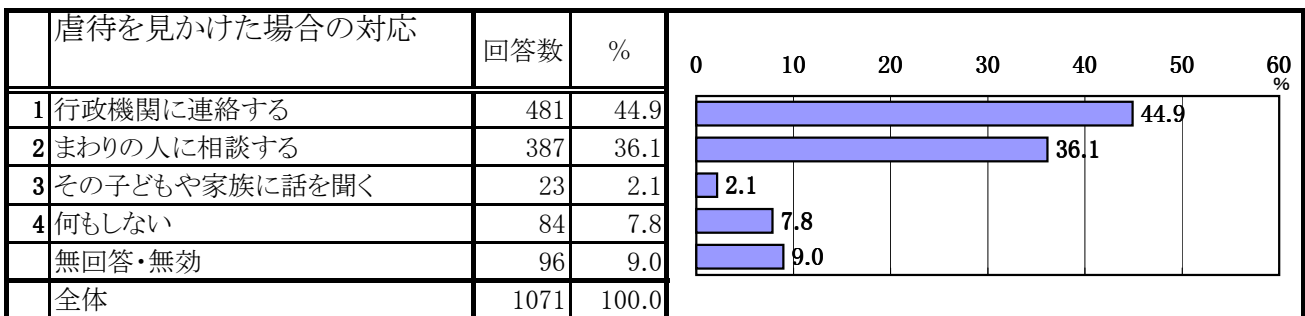


あなたは箕面市が子育てしやすいまちだと思いますか。(〇はひとつ)



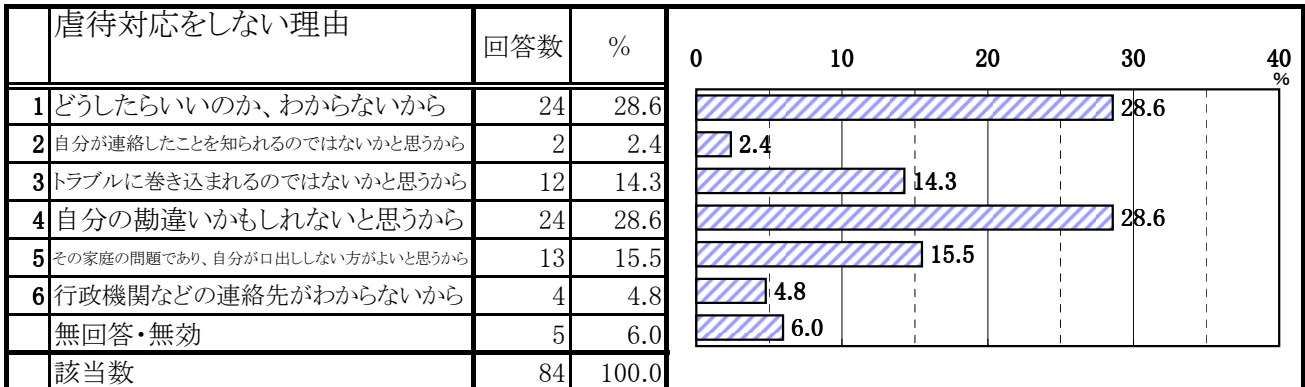
※0歳から15歳までの保護者の判定がつかないため、無回答・無効を除いた人数を「該当者」と仮定

問14 あなたは、身近で虐待(暴力や暴言を受けている、食事や衣服などの必要な世話がされていないなど)ではないかと気になる子どもを見かけた場合、どうされますか。(〇はひとつ)

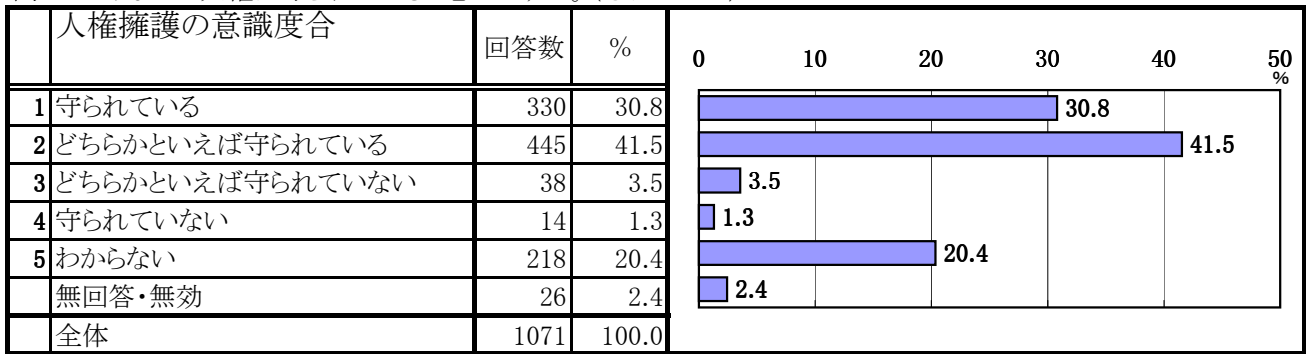


問14-2 問14で「4 何もしない」と答えたかたにお聞きします。

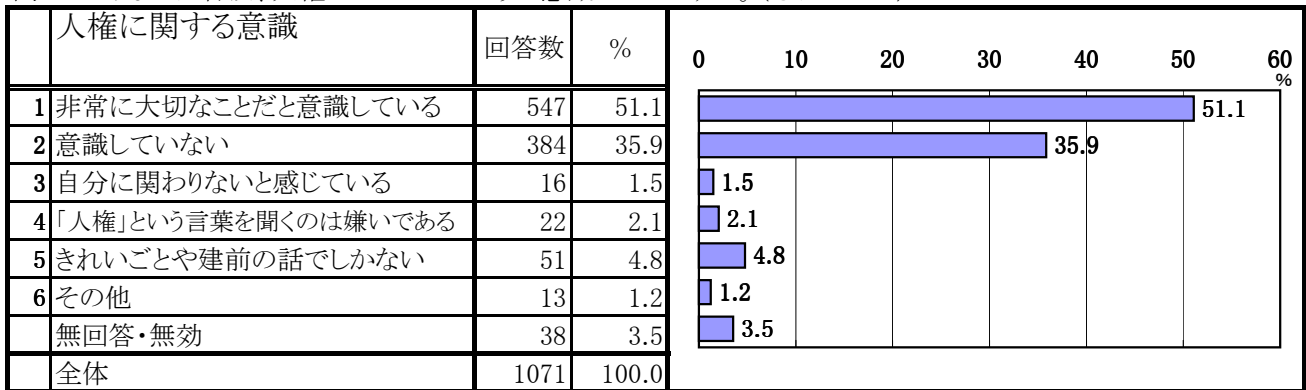
その理由として最も近いものはどれですか。(〇はひとつ)



問15 あなたの人権は守られていると思いますか。(〇はひとつ)

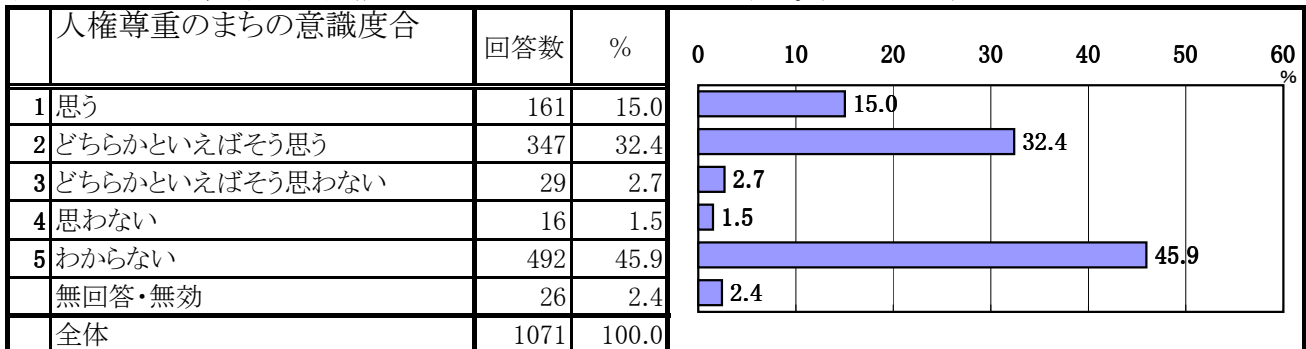


問16 あなたは普段、人権についてどのように意識していますか。(〇はひとつ)

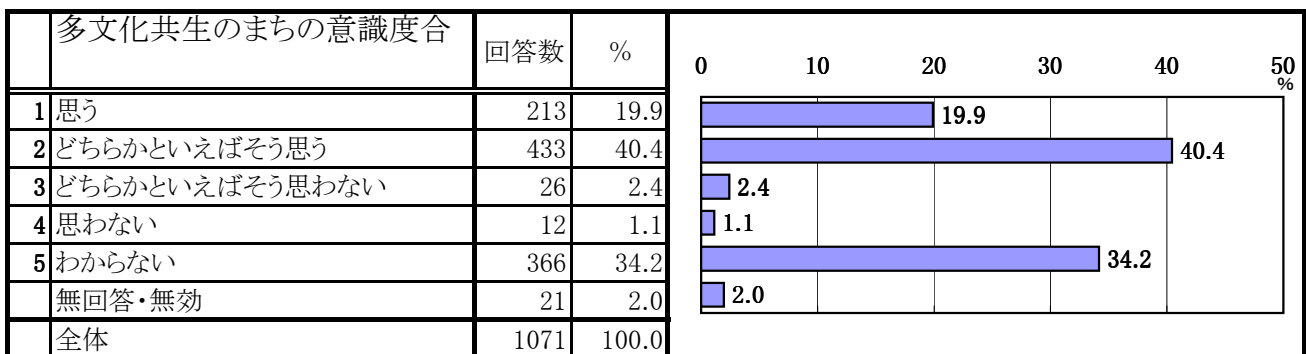


※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P6参照

問17 あなたは、箕面市は人権が尊重されているまちだと思いますか。(〇はひとつ)

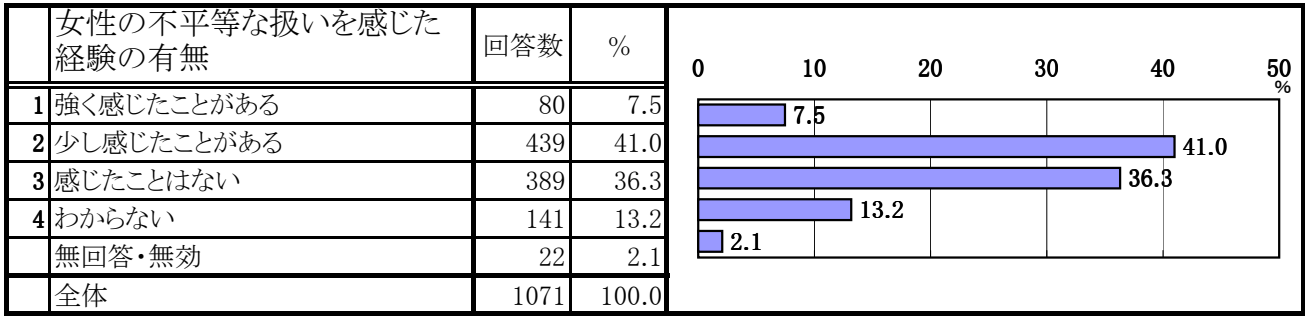


問18 あなたは箕面市では国籍や民族を問わず、お互いに異なった文化、習慣を認めあって生活できていると思いますか。(〇はひとつ)



問19 あなたは社会の習慣やしきたりなどで、女性が不平等な扱いをされていると感じたことがありますか。

(〇はひとつ)

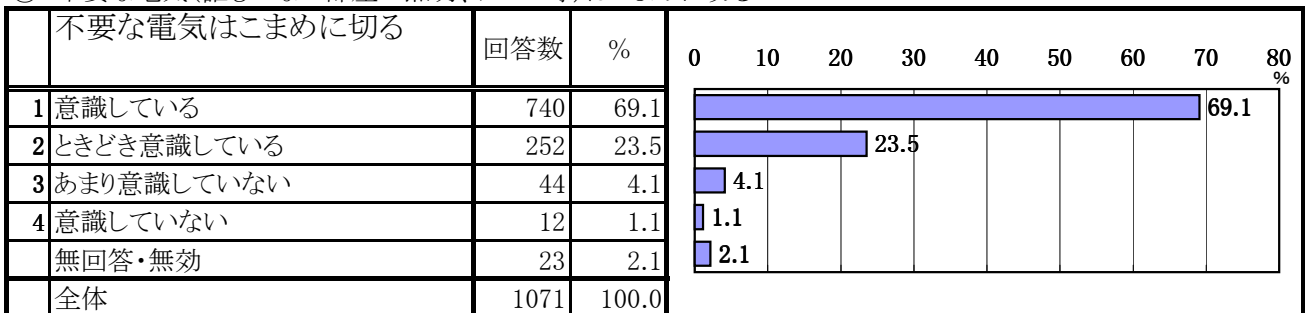


問20 あなたは環境保全のためにどのようなことに気をつけていますか。項目ごとにお答えください。

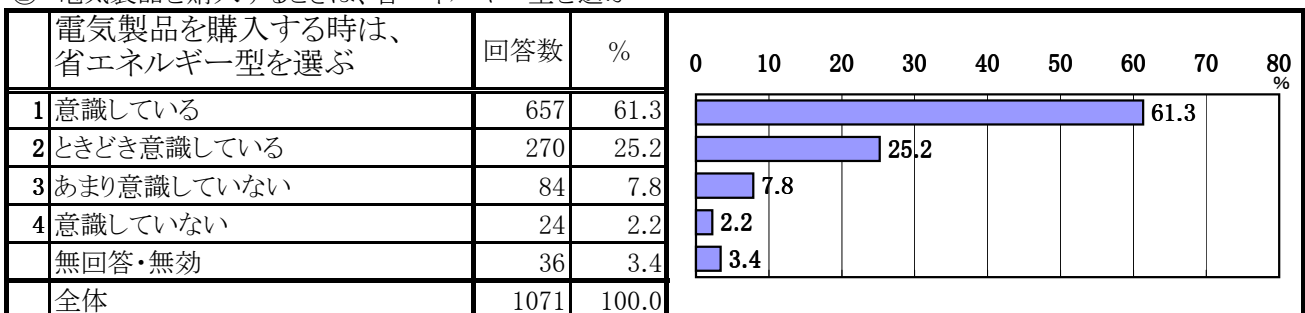
(それぞれ〇はひとつ)

環境保全の取り組み	全体	意識している	時々意識している	あまり意識していない	意識していない	無回答・無効
1 不要な電気はこまめに切る	1071	740	252	44	12	23
	100.0	69.1	23.5	4.1	1.1	2.1
2 電気製品を購入するときは、省エネルギー型を選ぶ	1071	657	270	84	24	36
	100.0	61.3	25.2	7.8	2.2	3.4
3 自動車の利用を控える	1071	269	257	300	160	85
	100.0	25.1	24.0	28.0	14.9	7.9
4 節水に努める	1071	573	353	84	24	37
	100.0	53.5	33.0	7.8	2.2	3.5
5 エコマーク商品等の環境に配慮した商品を購入する	1071	231	332	338	121	49
	100.0	21.6	31.0	31.6	11.3	4.6
6 食品トレイ等の店頭回収に参加し、協力する	1071	577	222	138	97	37
	100.0	53.9	20.7	12.9	9.1	3.5
7 環境を守る地域活動に参加し、協力する	1071	140	268	376	231	56
	100.0	13.1	25.0	35.1	21.6	5.2

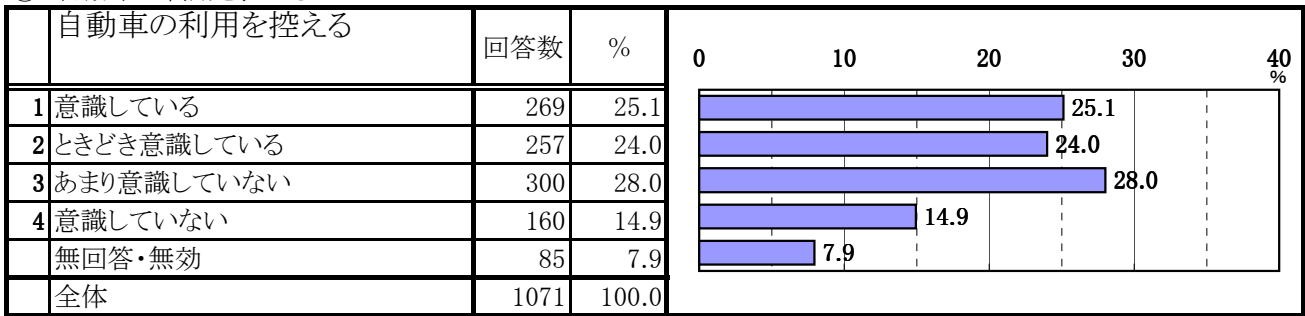
① 不要な電気(誰もいない部屋の照明、テレビ等)はこまめに切る



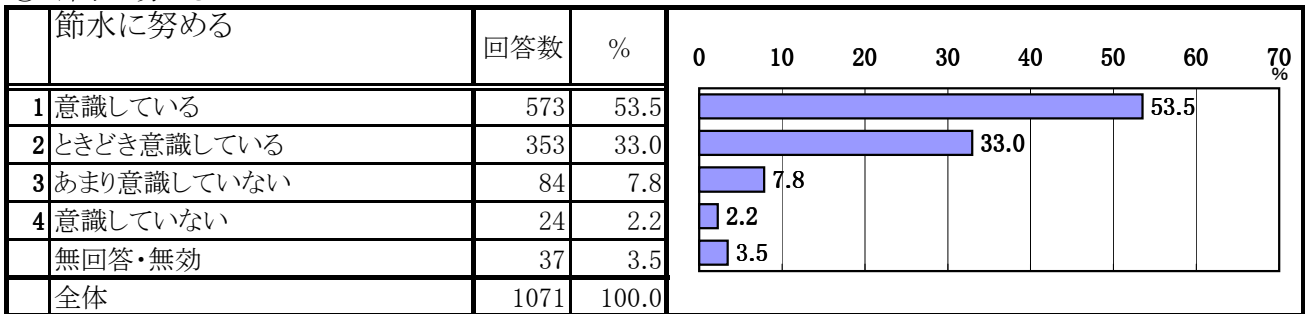
② 電気製品を購入するときは、省エネルギー型を選ぶ



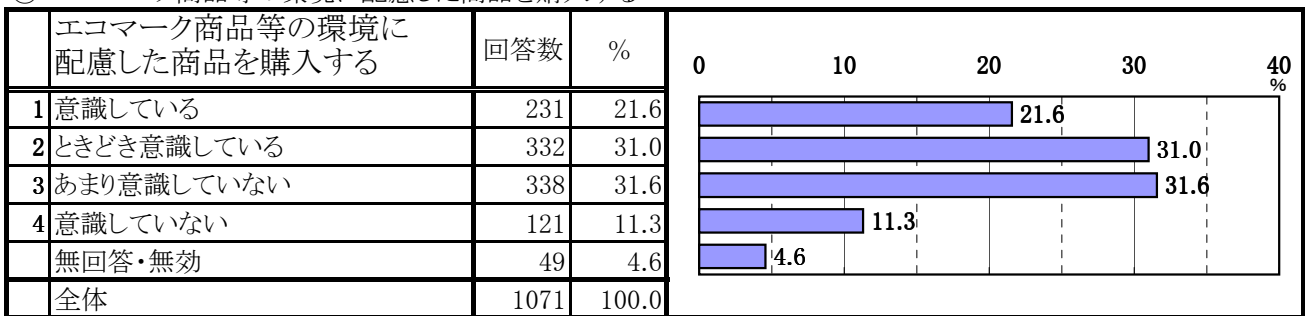
③ 自動車の利用を控える



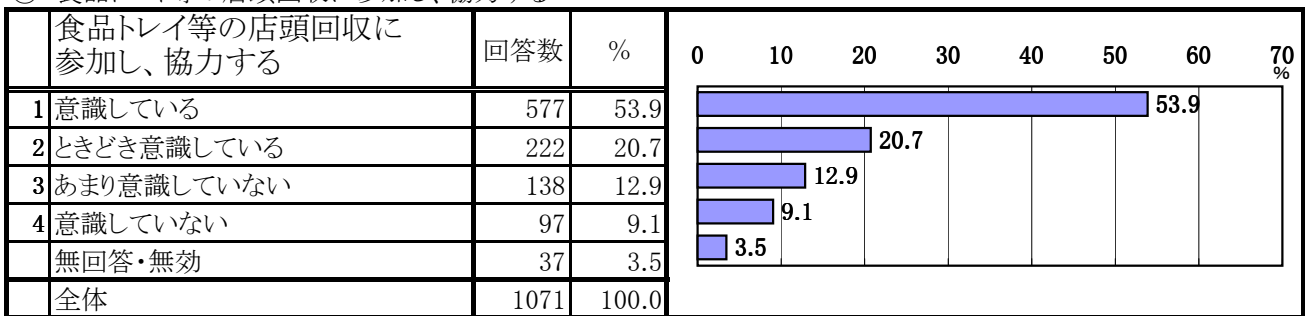
④ 節水に努める



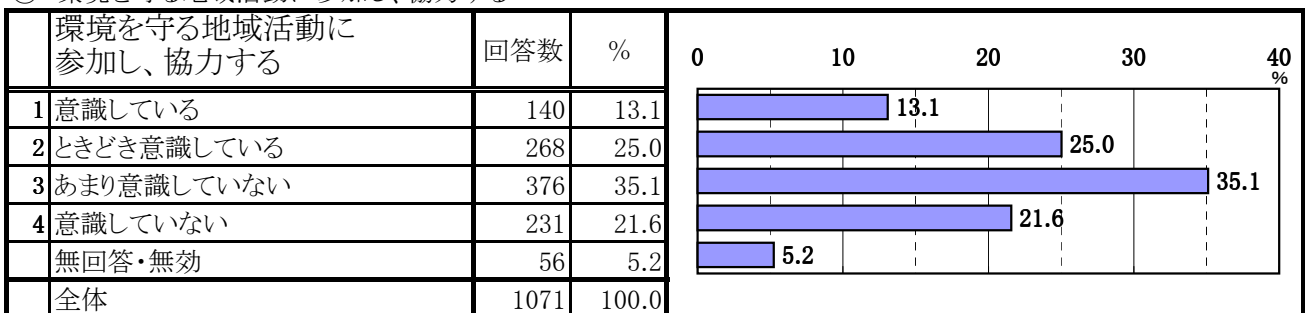
⑤ エコマーク商品等の環境に配慮した商品を購入する



⑥ 食品トレイ等の店頭回収に参加し、協力する



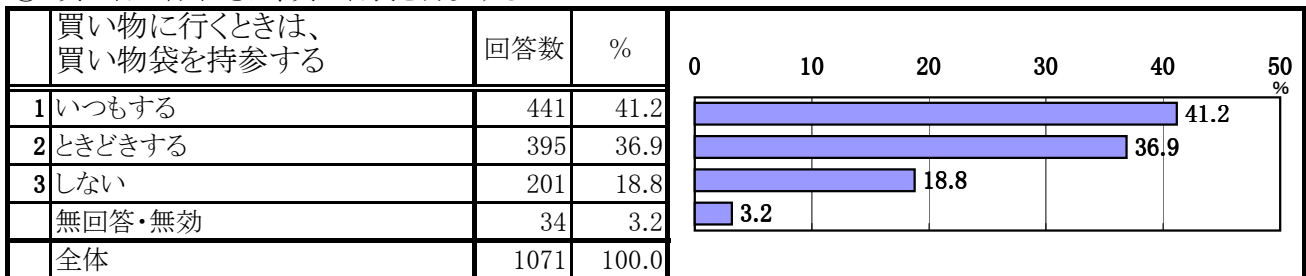
⑦ 環境を守る地域活動に参加し、協力する



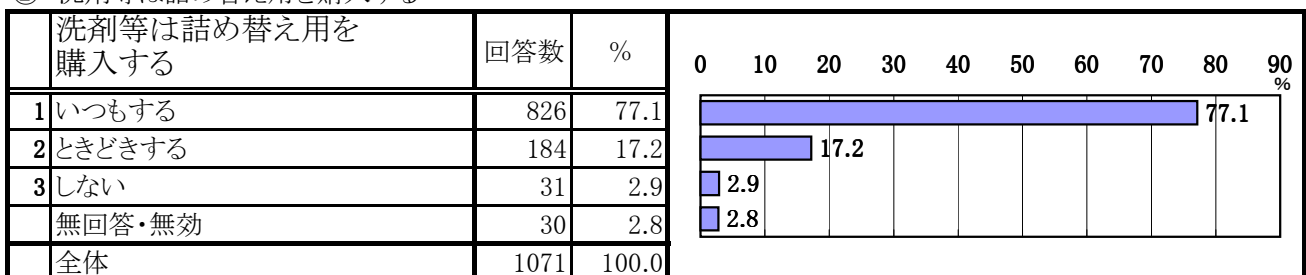
問21 ごみの減量について、項目ごとにあなたの取り組み状況を教えてください。(それぞれ〇はひとつ)

ごみ減量の取り組み	全体	いつも する	ときどき する	しない	無回答・ 無効	
1 買い物に行くときは、買い物袋を持参する	1071 100.0	441 41.2	395 36.9	201 18.8	34 3.2	回答数 %
2 洗剤等は詰め替え用を購入する	1071 100.0	826 77.1	184 17.2	31 2.9	30 2.8	回答数 %
3 購入のとき、ブックカバーや過剰な包装を断る	1071 100.0	382 35.7	464 43.3	181 16.9	44 4.1	回答数 %
4 ペットボトルは、回収ボックスへ持っていく	1071 100.0	756 70.6	155 14.5	127 11.9	33 3.1	回答数 %
5 生ごみを堆肥化する	1071 100.0	52 4.9	78 7.3	895 83.6	46 4.3	回答数 %
6 古新聞は、地域の集団回収に出す	1071 100.0	792 73.9	96 9.0	147 13.7	36 3.4	回答数 %
7 その他	1071 100.0	53 4.9	15 1.4		1003 93.7	回答数 %

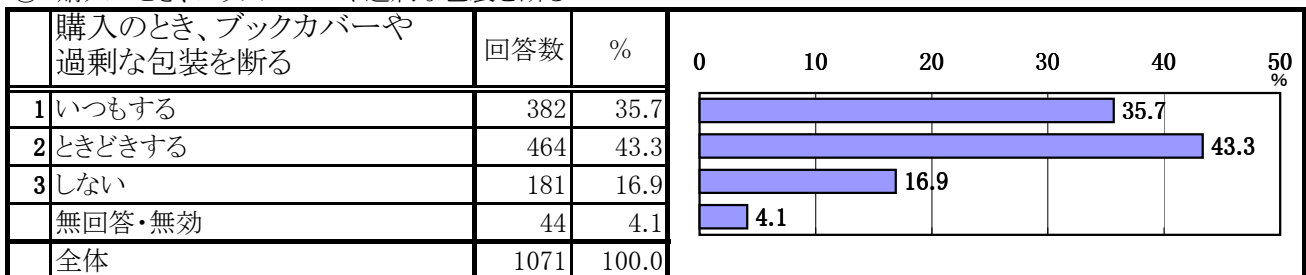
① 買い物に行くときは、買い物袋を持参する



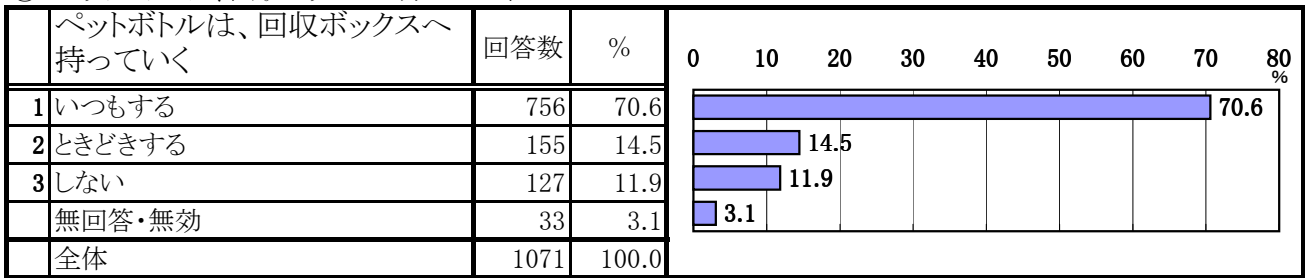
② 洗剤等は詰め替え用を購入する



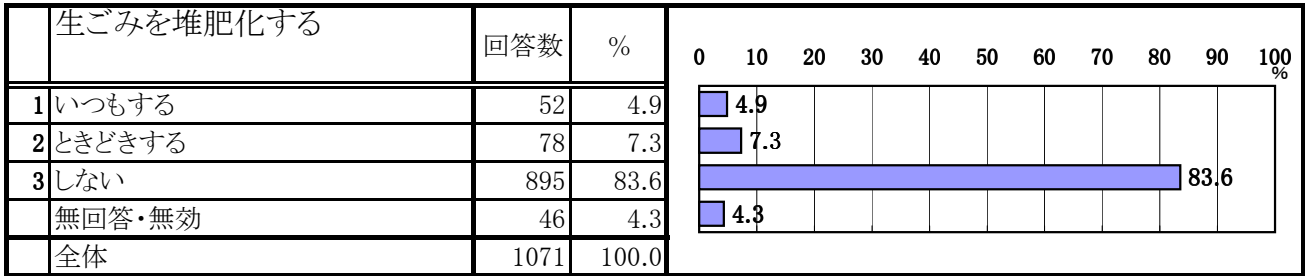
③ 購入のとき、ブックカバーや過剰な包装を断る



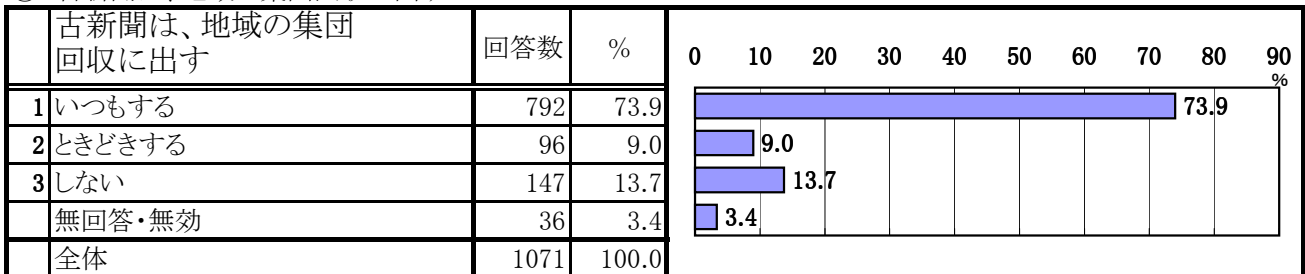
④ ペットボトルは、回収ボックスへ持っていく



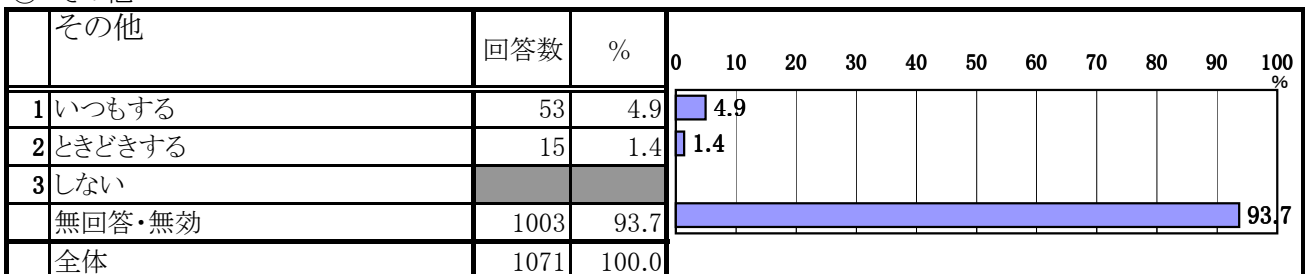
⑤ 生ごみを堆肥化する



⑥ 古新聞は、地域の集団回収に出す

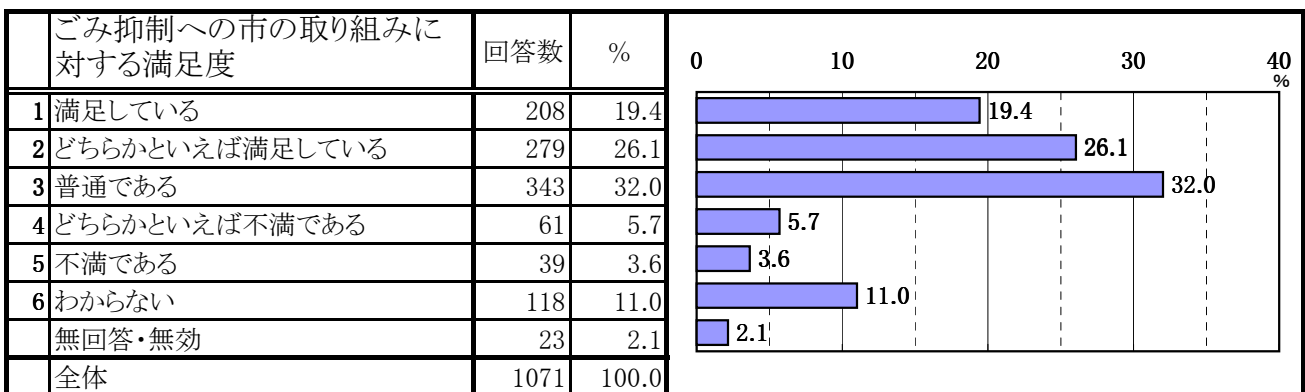


⑦ その他

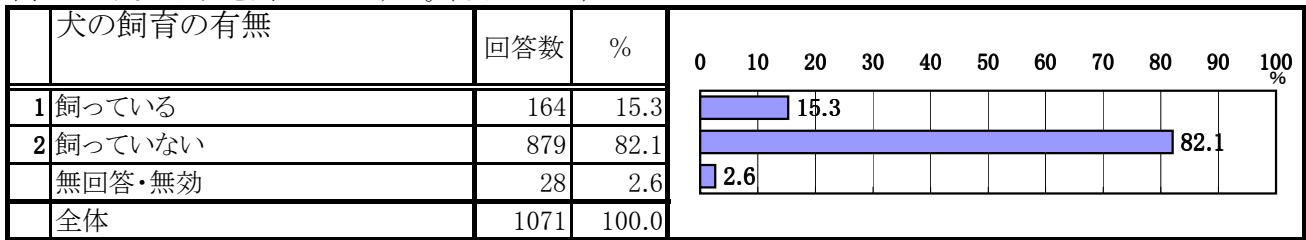


※具体的な内容について、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P7参照

問22 市民へのごみの分別の徹底や減量化の啓発など、ごみの発生を抑制する箕面市の取り組みについて、あなたの満足度をお聞かせください。(○はひとつ)

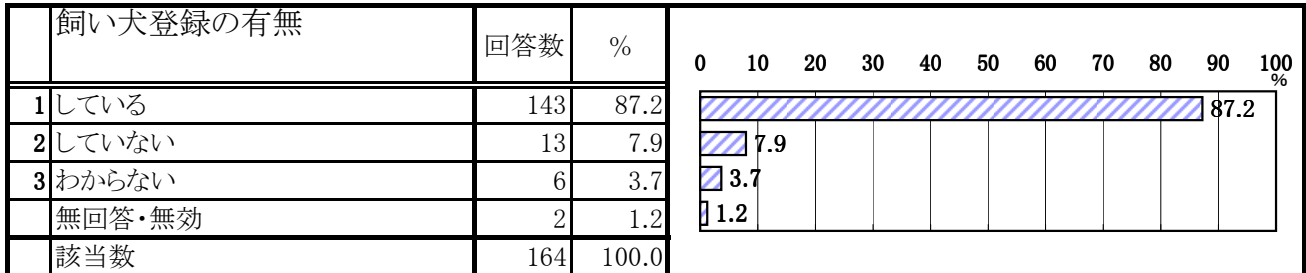


問23 あなたは犬を飼っていますか。(○はひとつ)

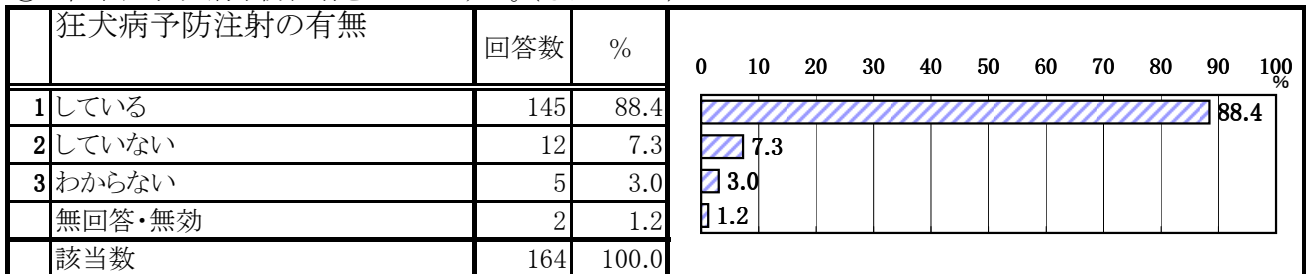


問23-2 問23で「1 飼っている」と答えたかたにお聞きします。

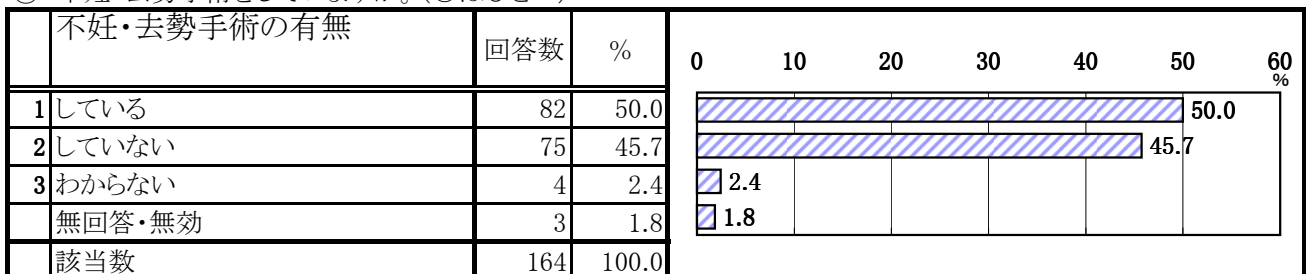
① その犬は飼い犬登録をしていますか。(○はひとつ)



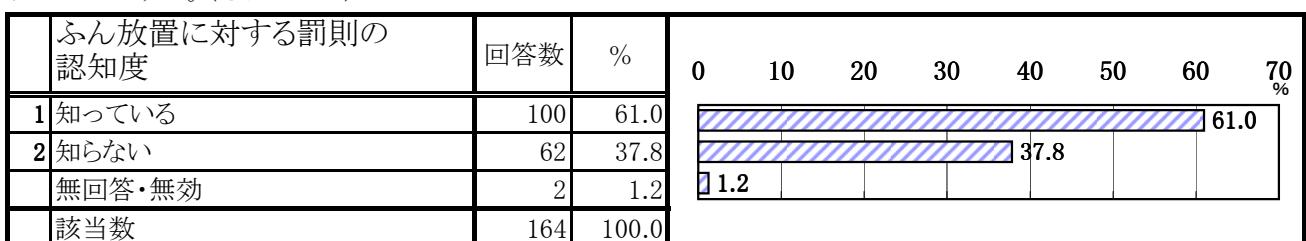
② 年1回の狂犬病予防注射をしていますか。(○はひとつ)



③ 不妊・去勢手術をしていますか。(○はひとつ)



④ 「箕面市まちの美化を推進する条例」で、ふんを放置すると飼い主に過料(罰金)が科せられる場合があることを知っていますか。(○はひとつ)



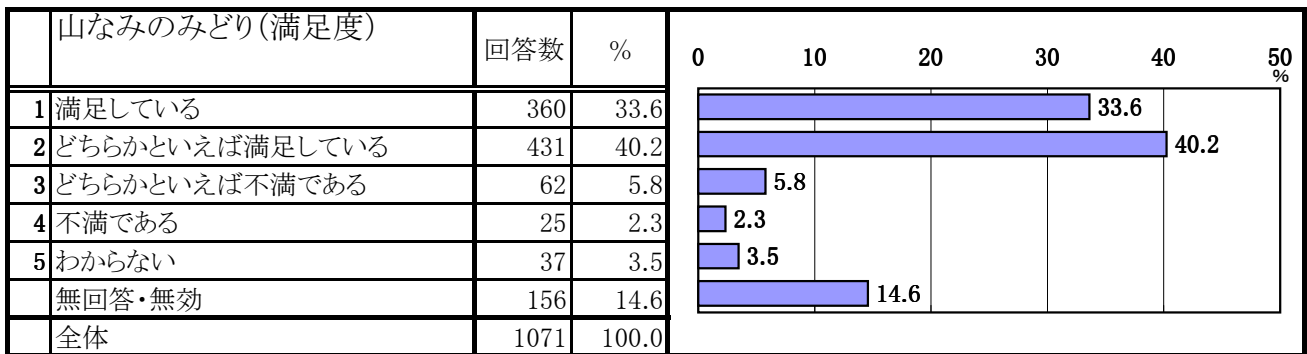
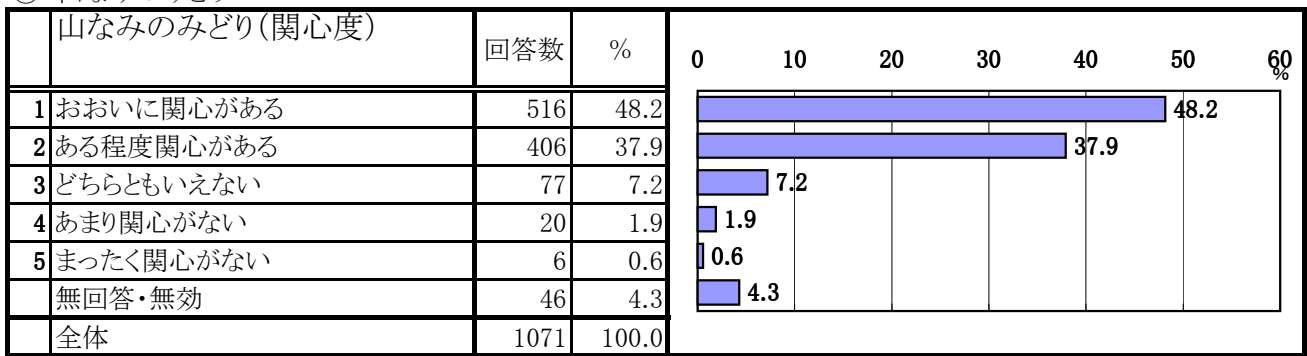
問24 箕面市内の身近なみどりについて、あなたの関心度と満足度をお聞かせください。

(それぞれ○はひとつ)

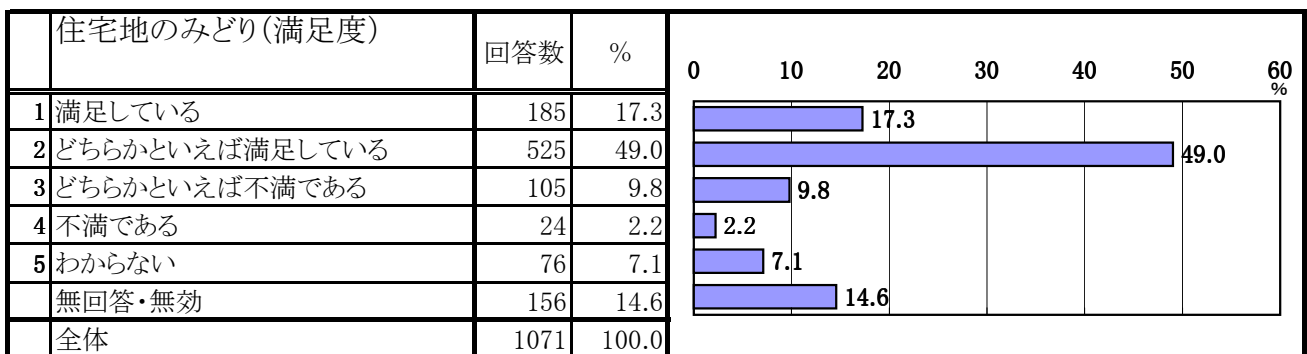
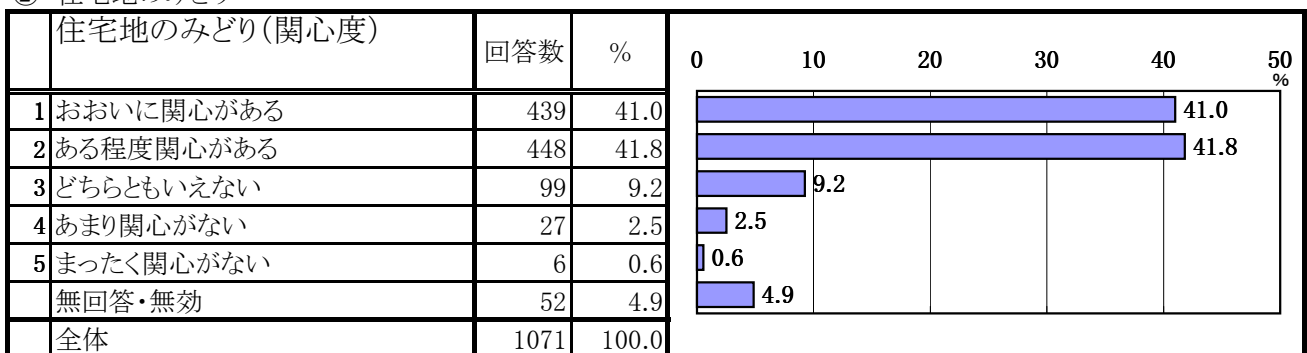
身近なみどりの関心度		全体	おおいに関心がある	ある程度関心がある	どちらともいえぬ	あまり関心がない	まったく関心がない	無回答・無効	
1	山なみのみどり	1071	516	406	77	20	6	46	回答数
		100.0	48.2	37.9	7.2	1.9	0.6	4.3	%
2	住宅地のみどり	1071	439	448	99	27	6	52	回答数
		100.0	41.0	41.8	9.2	2.5	0.6	4.9	%
3	公園・緑地のみどり	1071	470	430	89	25	8	49	回答数
		100.0	43.9	40.1	8.3	2.3	0.7	4.6	%
4	街路樹のみどり	1071	456	452	81	25	8	49	回答数
		100.0	42.6	42.2	7.6	2.3	0.7	4.6	%
5	大きな道路に面した大型店舗などの商業地のみどり	1071	299	395	208	99	13	57	回答数
		100.0	27.9	36.9	19.4	9.2	1.2	5.3	%
6	田畑等の農地のみどり	1071	342	361	199	87	23	59	回答数
		100.0	31.9	33.7	18.6	8.1	2.1	5.5	%

身近なみどりの満足度		全体	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	わからない	無回答・無効	
1	山なみのみどり	1071	360	431	62	25	37	156	回答数
		100.0	33.6	40.2	5.8	2.3	3.5	14.6	%
2	住宅地のみどり	1071	185	525	105	24	76	156	回答数
		100.0	17.3	49.0	9.8	2.2	7.1	14.6	%
3	公園・緑地のみどり	1071	202	505	122	36	53	153	回答数
		100.0	18.9	47.2	11.4	3.4	4.9	14.3	%
4	街路樹のみどり	1071	177	510	138	35	52	159	回答数
		100.0	16.5	47.6	12.9	3.3	4.9	14.8	%
5	大きな道路に面した大型店舗などの商業地のみどり	1071	87	361	201	61	196	165	回答数
		100.0	8.1	33.7	18.8	5.7	18.3	15.4	%
6	田畑等の農地のみどり	1071	149	408	99	33	218	164	回答数
		100.0	13.9	38.1	9.2	3.1	20.4	15.3	%

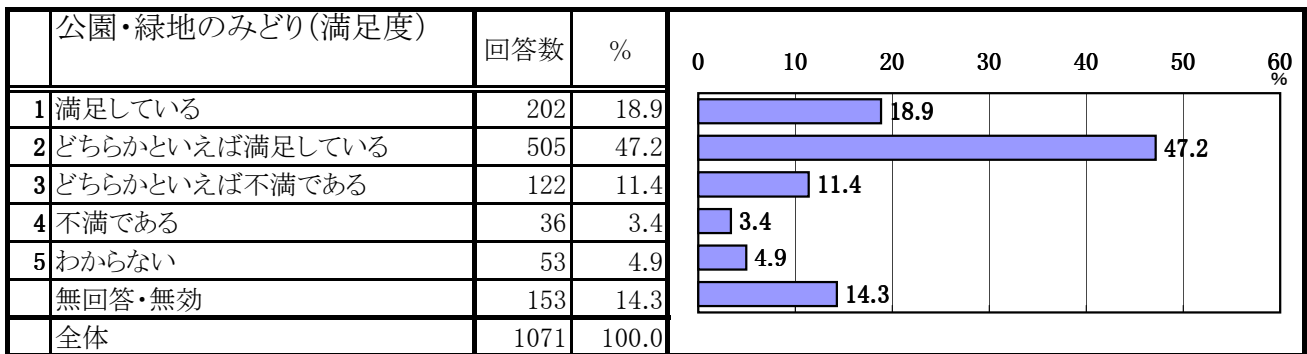
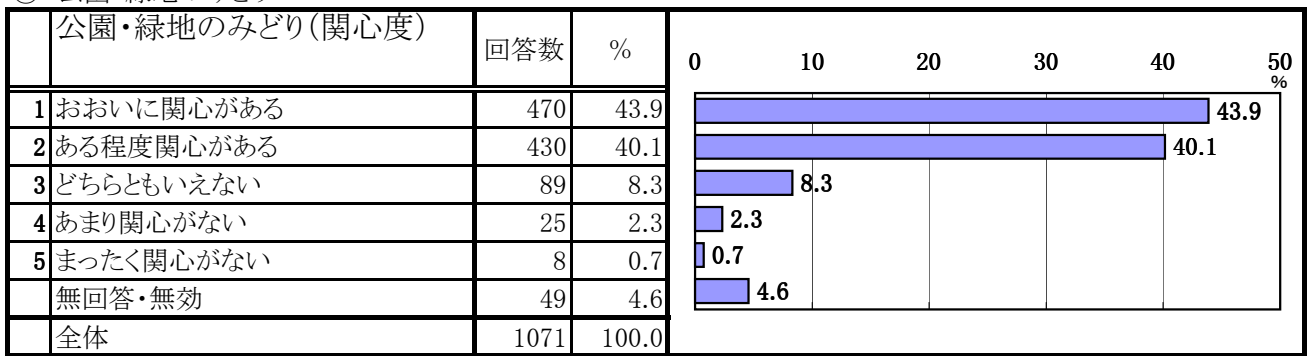
① 山なみのみどり



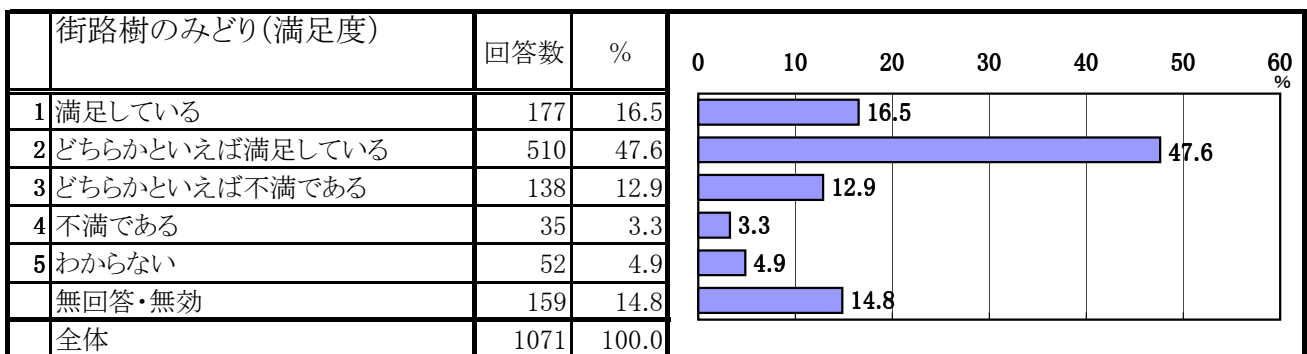
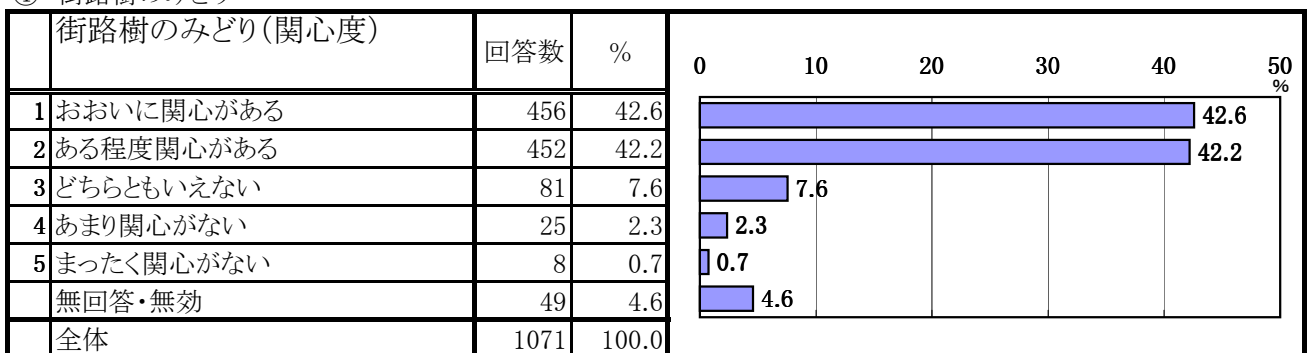
② 住宅地のみどり



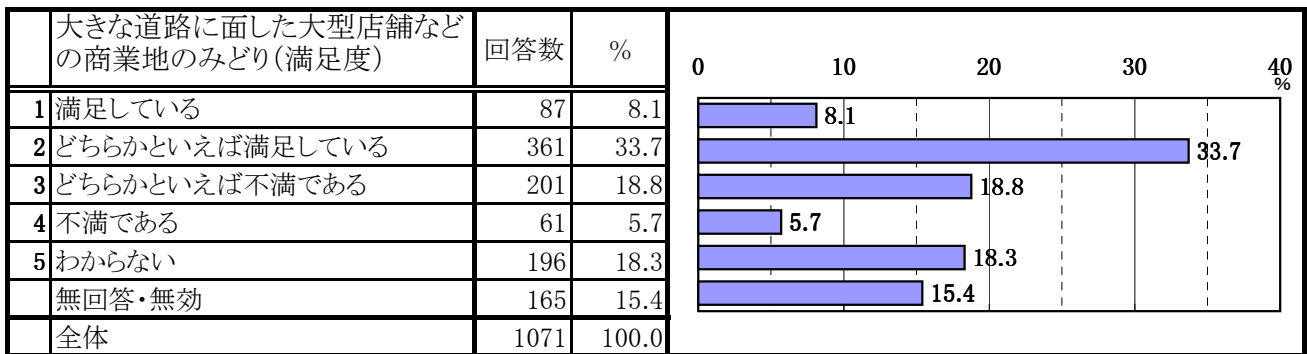
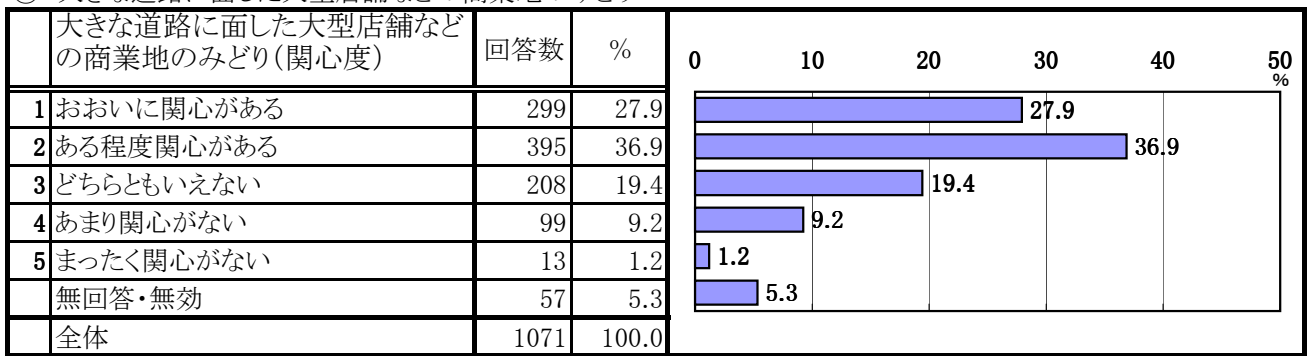
③ 公園・緑地のみどり



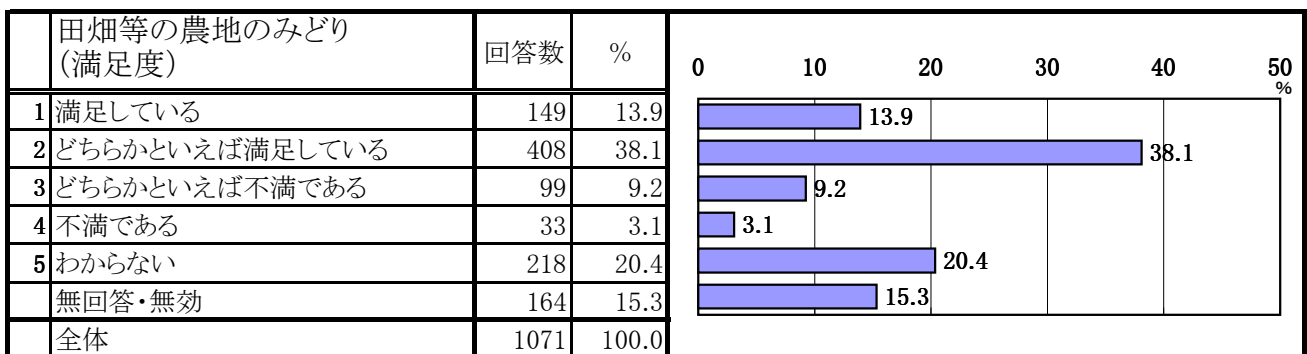
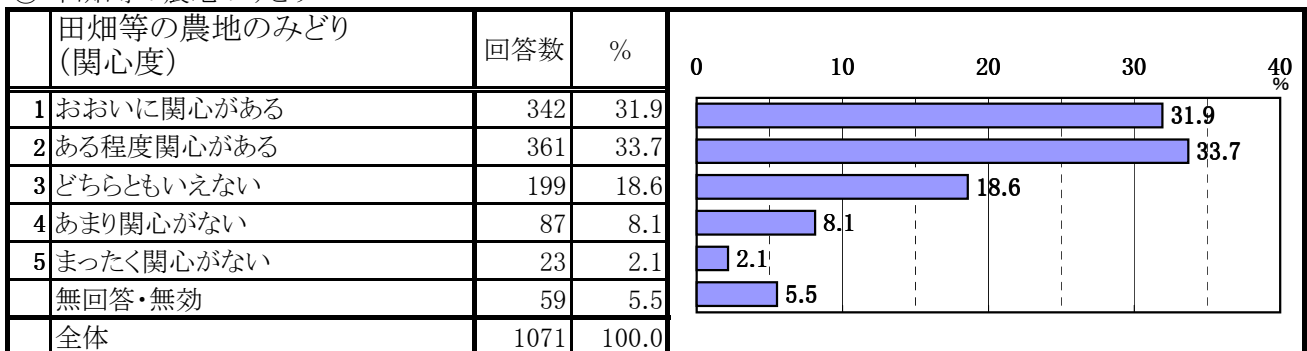
④ 街路樹のみどり



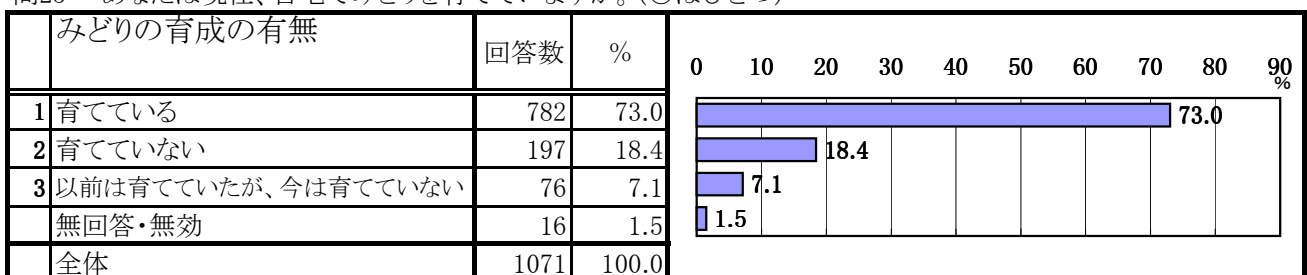
⑤ 大きな道路に面した大型店舗などの商業地のみどり



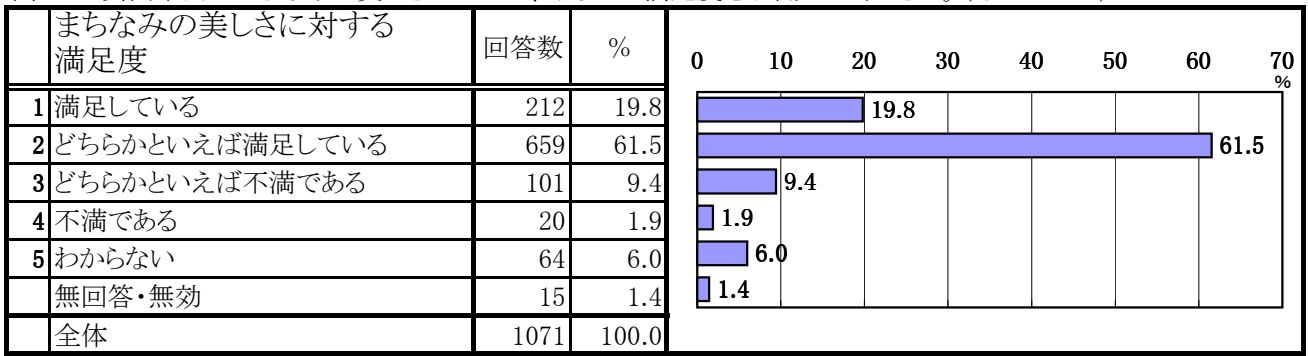
⑥ 田畑等の農地のみどり



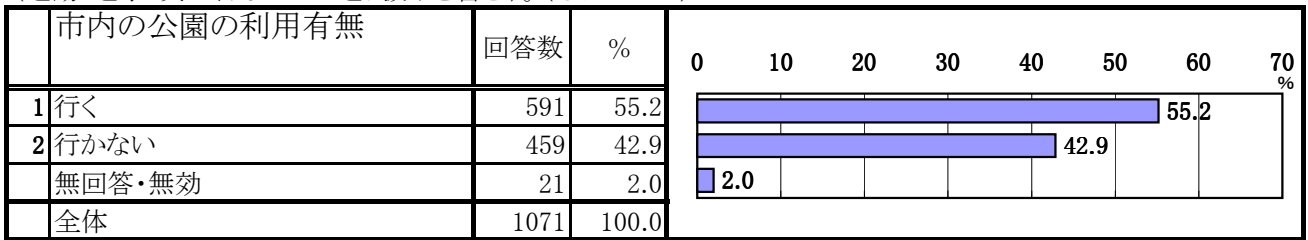
問25 あなたは現在、自宅でみどりを育てていますか。(○はひとつ)



問26 箕面市内のまちなみの美しさについて、あなたの満足度をお聞かせください。(○はひとつ)

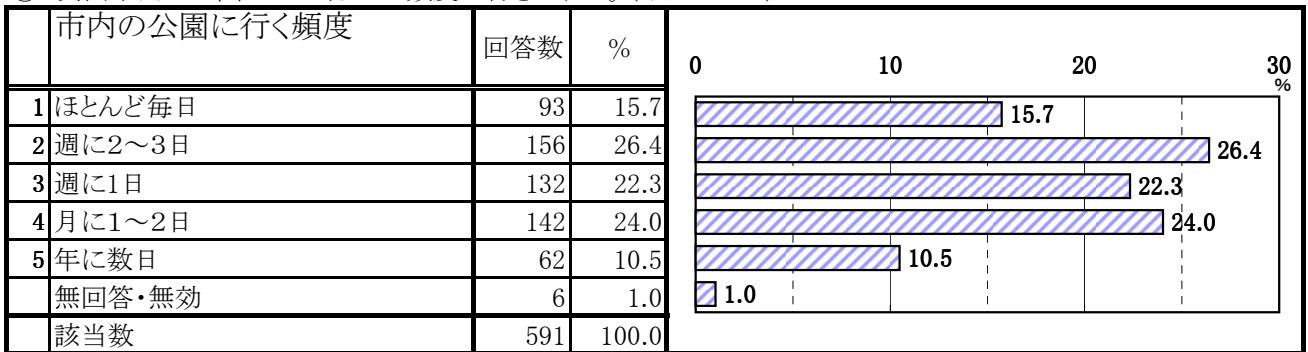


問27 あなたは普段、箕面市内の公園(府営箕面公園を除く)に行きますか(通勤・通学・買い物などでの通り抜けを含む)。(○はひとつ)

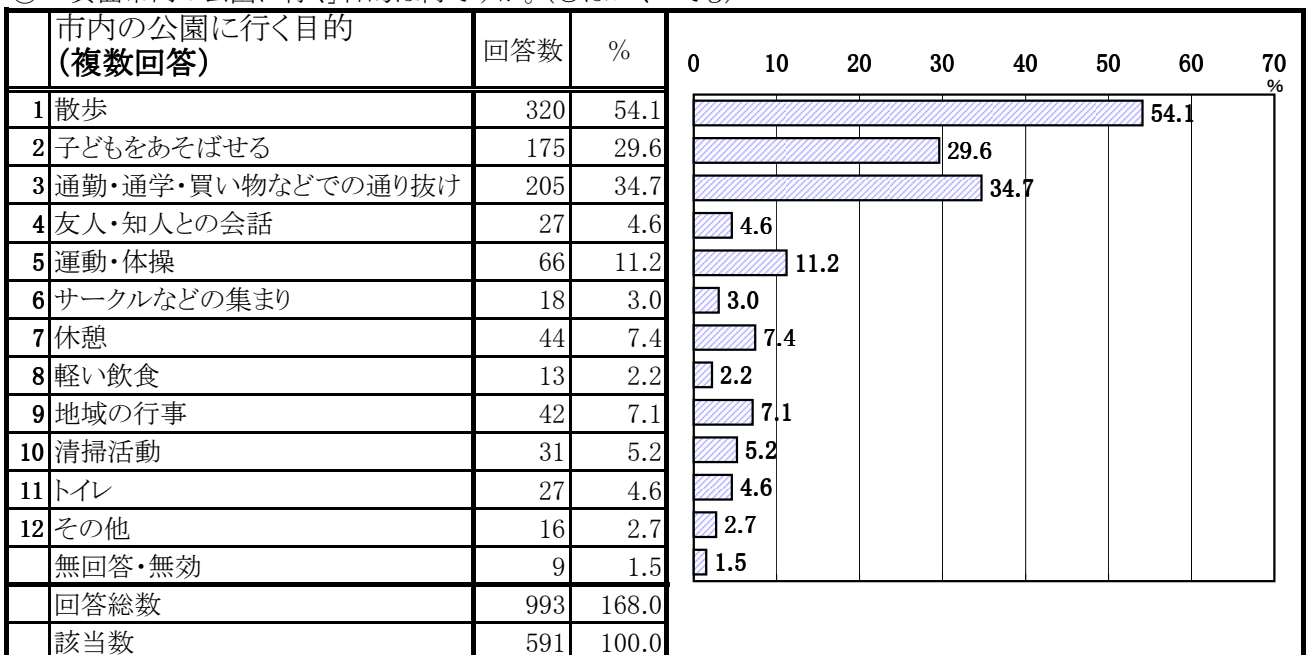


問27-2 問27で「1 行く」と答えたかたにお聞きします。

① 箕面市内の公園にどのくらいの頻度で行きますか。(○はひとつ)

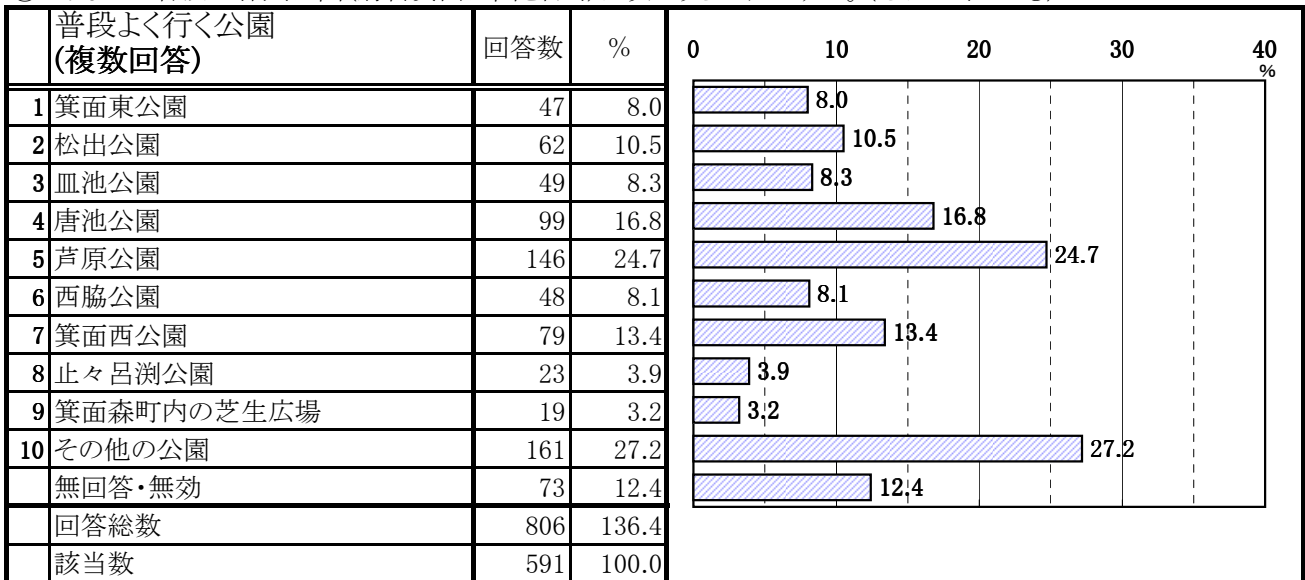


② 「箕面市内の公園に行く」目的は何ですか。(○はいくつでも)



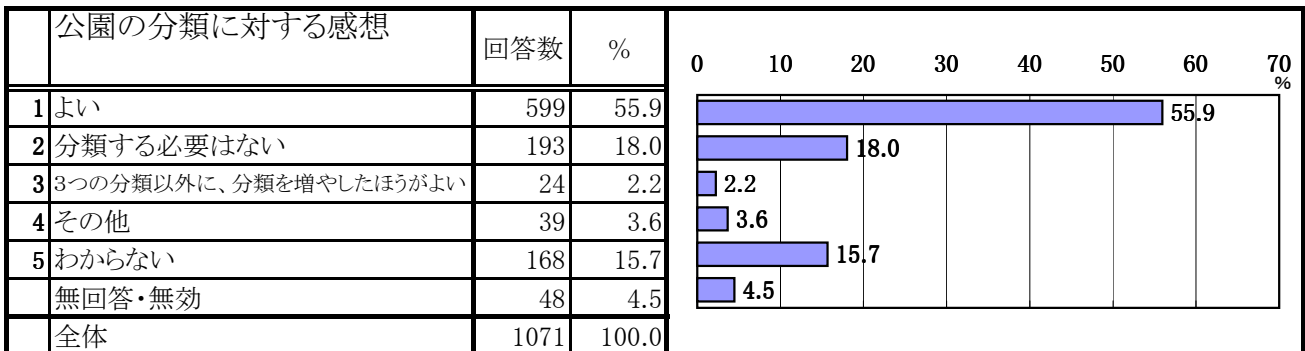
※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P8参照

③ あなたが普段よく行く公園(府営箕面公園を除く)は次のうちどれですか。(〇はいくつでも)



※「その他の公園」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P9～P10参照

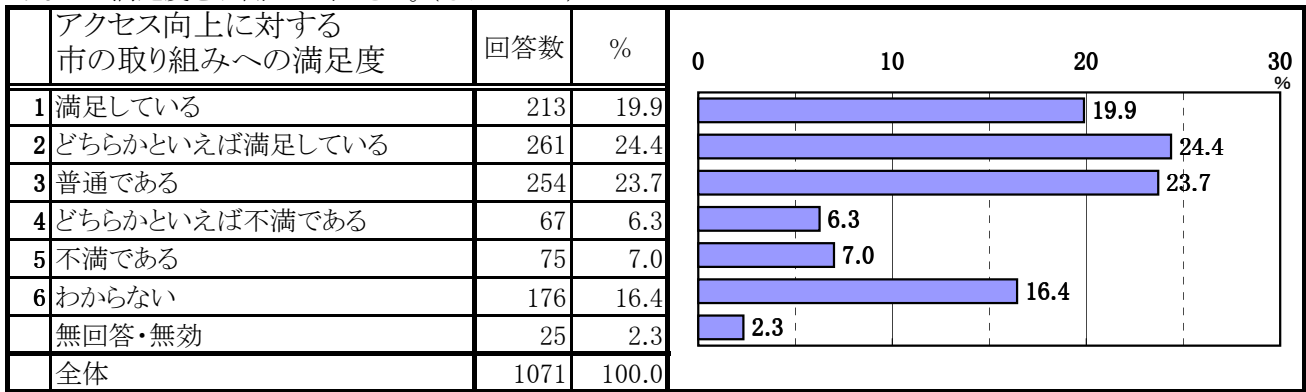
問28 箕面市は、市民のみなさんが公園に親しみを持って、安心してご利用いただくために、市内の公園(府営箕面公園を除く)を「幼児も安心して遊べる公園」、「小中学生の体力向上にも役立つ公園」、「多世代が交流出来る公園」の3つに分類し、特徴ある公園づくりを進めています。あなたは市が公園をこのように分類していることについて、どのように思いますか。(〇はひとつ)



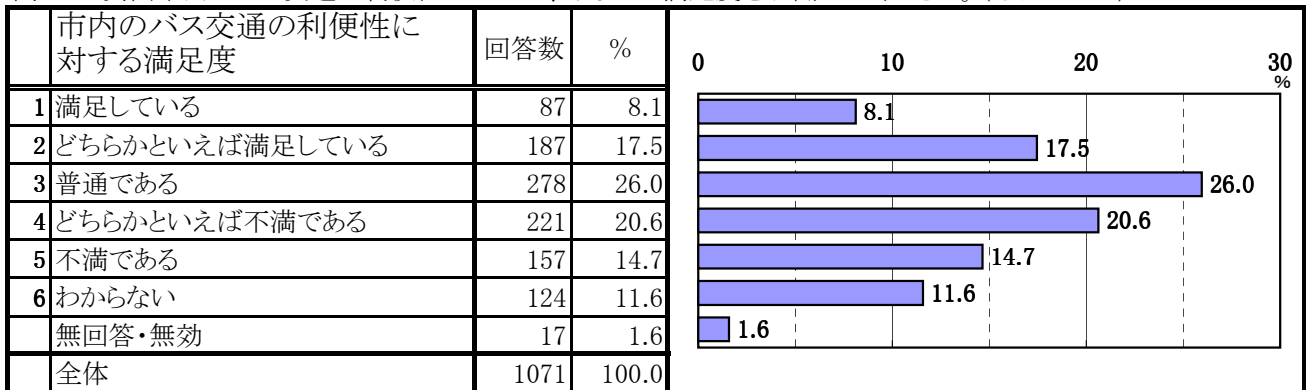
※「3つの分類以外に、分類を増やしたほうがよい」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P11参照

※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P12参照

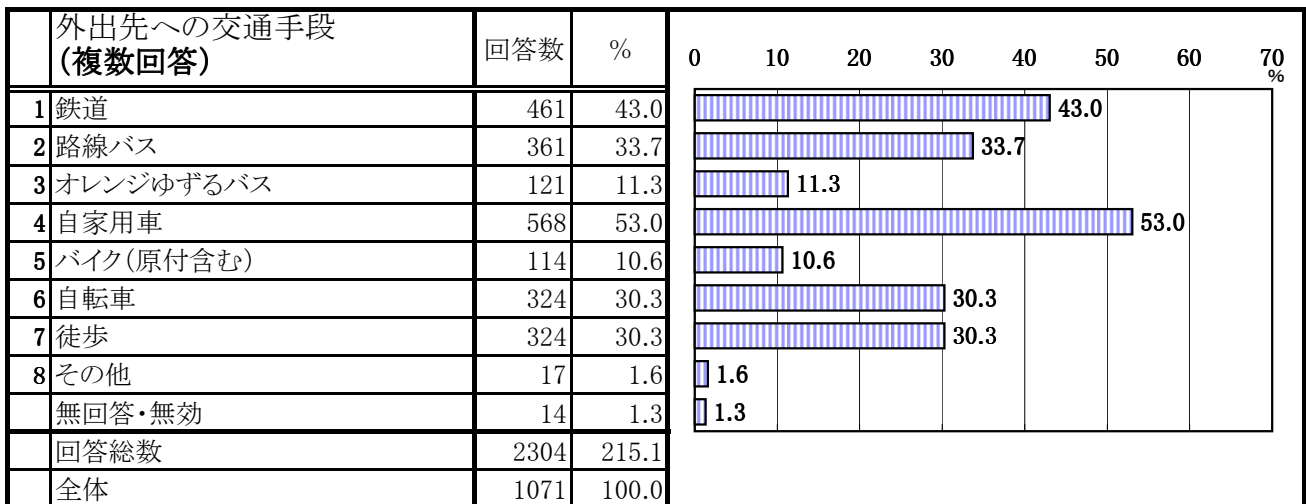
問29 北大阪急行の延伸など、都心部へのアクセス向上に対する箕面市の取り組みについて、あなたの満足度をお聞かせください。(〇はひとつ)



問30 箕面市内のバス交通の利便性について、あなたの満足度をお聞かせください。(〇はひとつ)

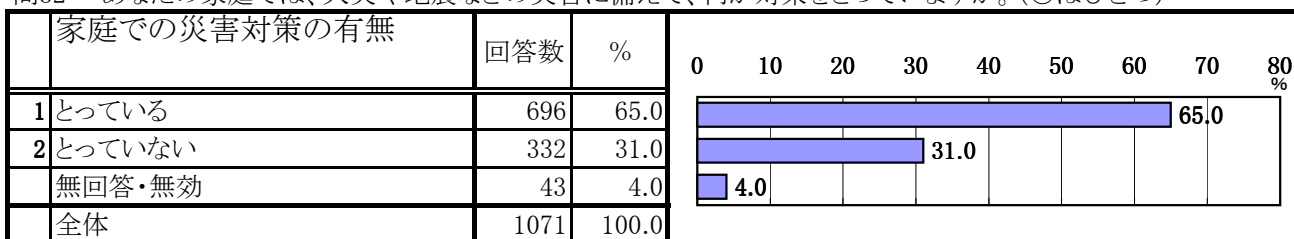


問31 あなたが一番よく行く外出先への交通手段は何ですか。複数の交通手段を利用する場合は、利用する交通手段を全てお答えください。



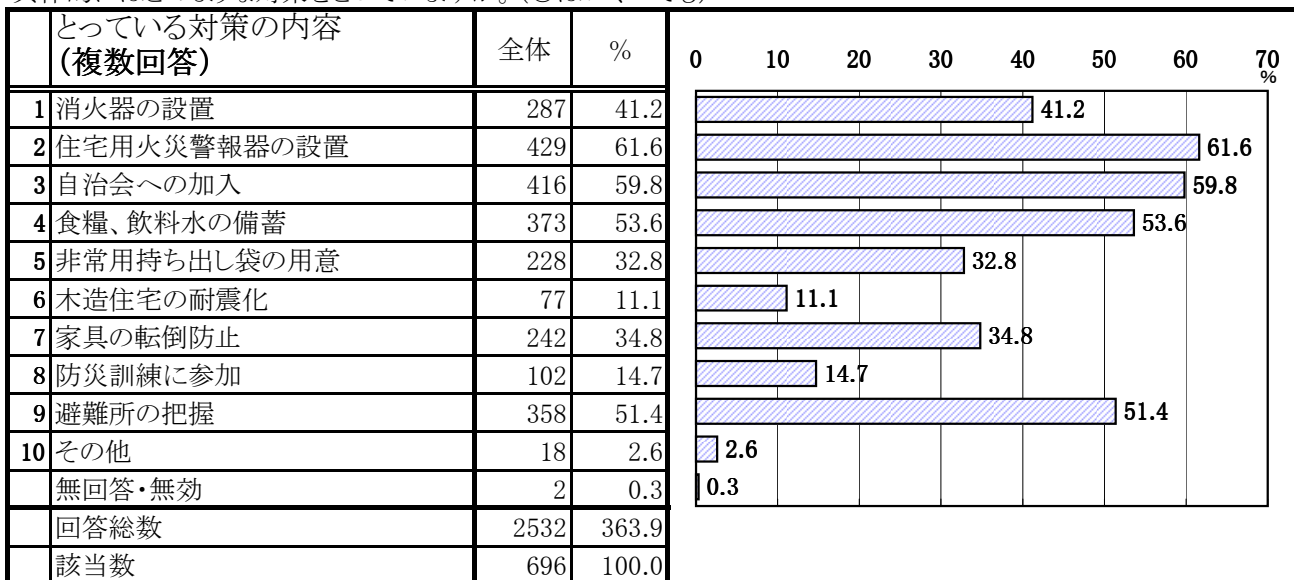
※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P13参照

問32 あなたの家庭では、火災や地震などの災害に備えて、何か対策をとっていますか。(○はひとつ)



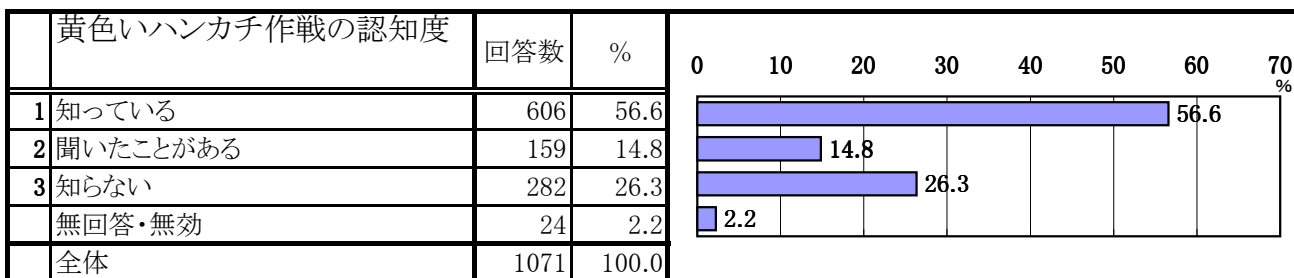
問32-2 問32で「1 としている」と答えたかたにお聞きします。

具体的にはどのような対策をとっていますか。(○はいくつでも)



※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P14参照

問33 箕面市では、大地震の後、家にいる家族が全員無事だったら、黄色いハンカチ(大きく目立つ黄色い布)を玄関先に掲げて、ご近所のかたに無事を知らせる「うちの家族は大丈夫！黄色いハンカチ作戦」を推進しています。あなたは、この作戦を知っていますか。(○はひとつ)

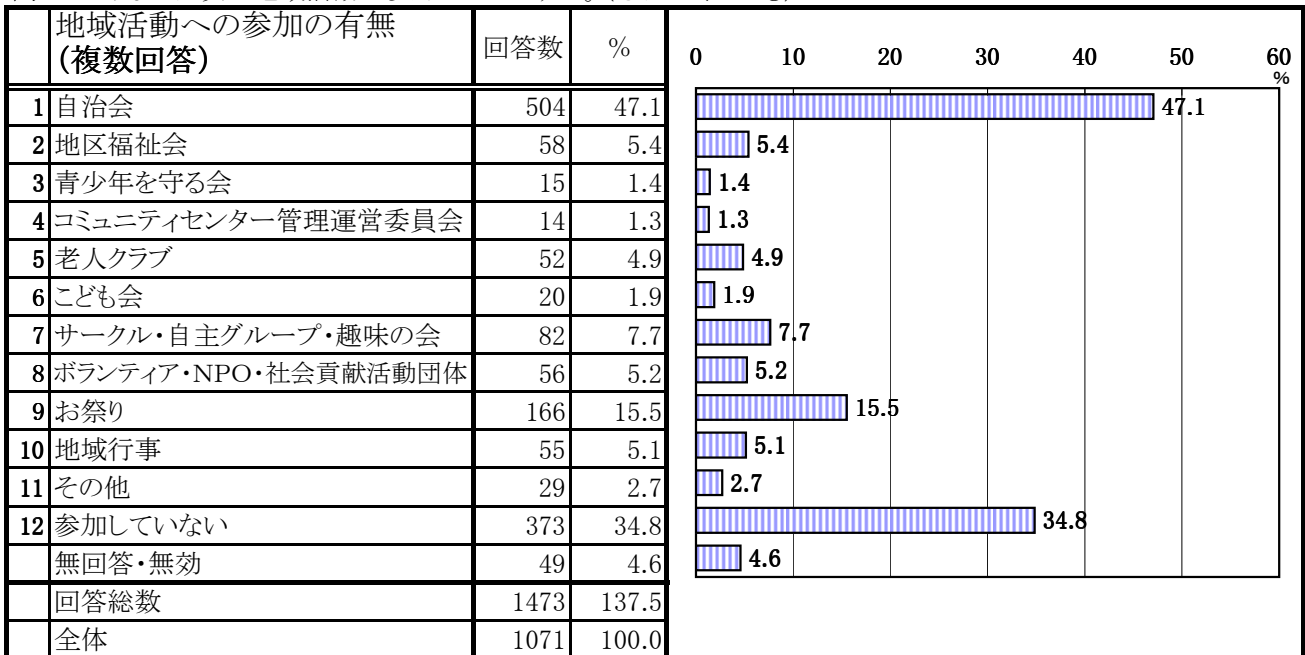


問33-2 問33で「1 知っている」と答えたかたにお聞きします。

災害時に黄色いハンカチをすぐに掲出できるよう日頃から準備していますか。(○はひとつ)



問34 あなたは次の地域活動に参加していますか。(〇はいくつでも)



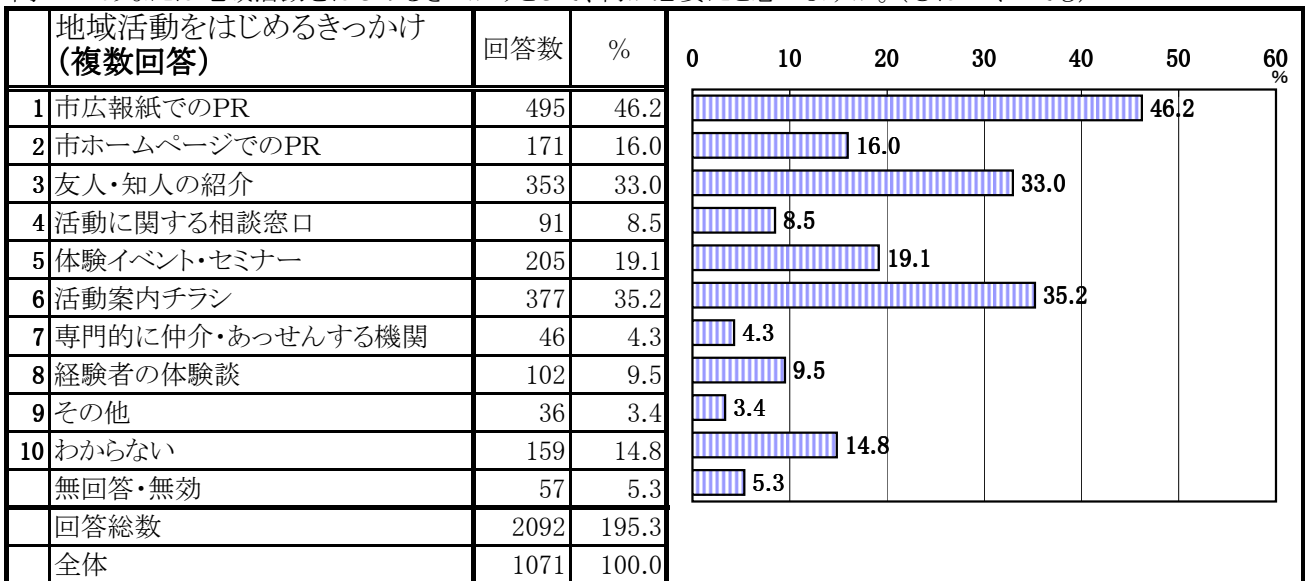
※「サークル・自主グループ・趣味の会」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P15参照

※「ボランティア・NPO・社会貢献活動団体」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P16参照

※「地域行事」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P17参照

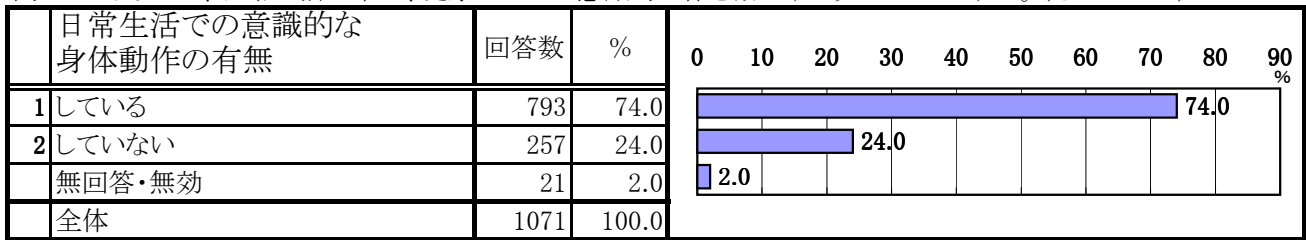
※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P18参照

問35 あなたは地域活動をはじめるきっかけとして、何が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

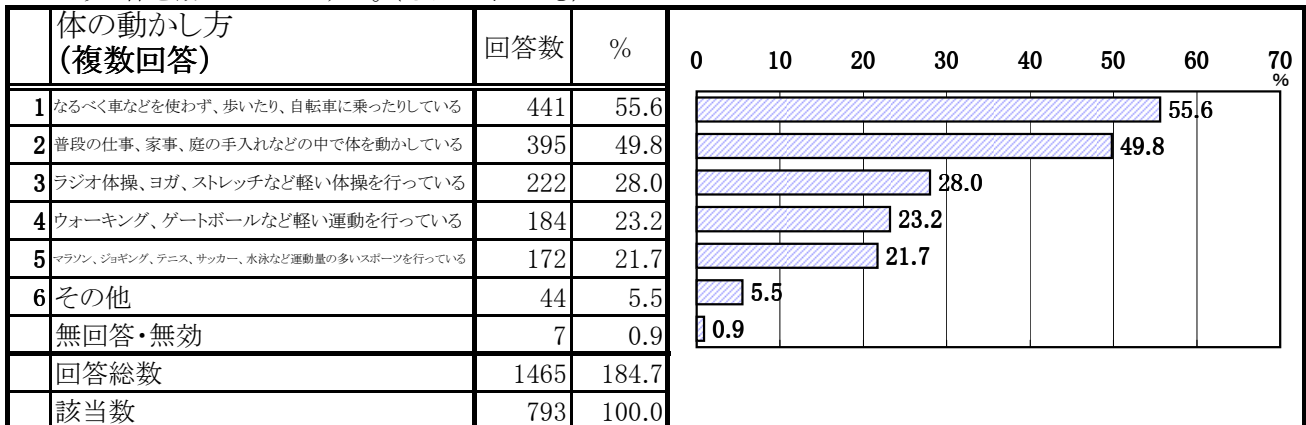


※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P19参照

問36 あなたは、日常生活の中で、健康のために意識的に体を動かすようにしていますか。(○はひとつ)

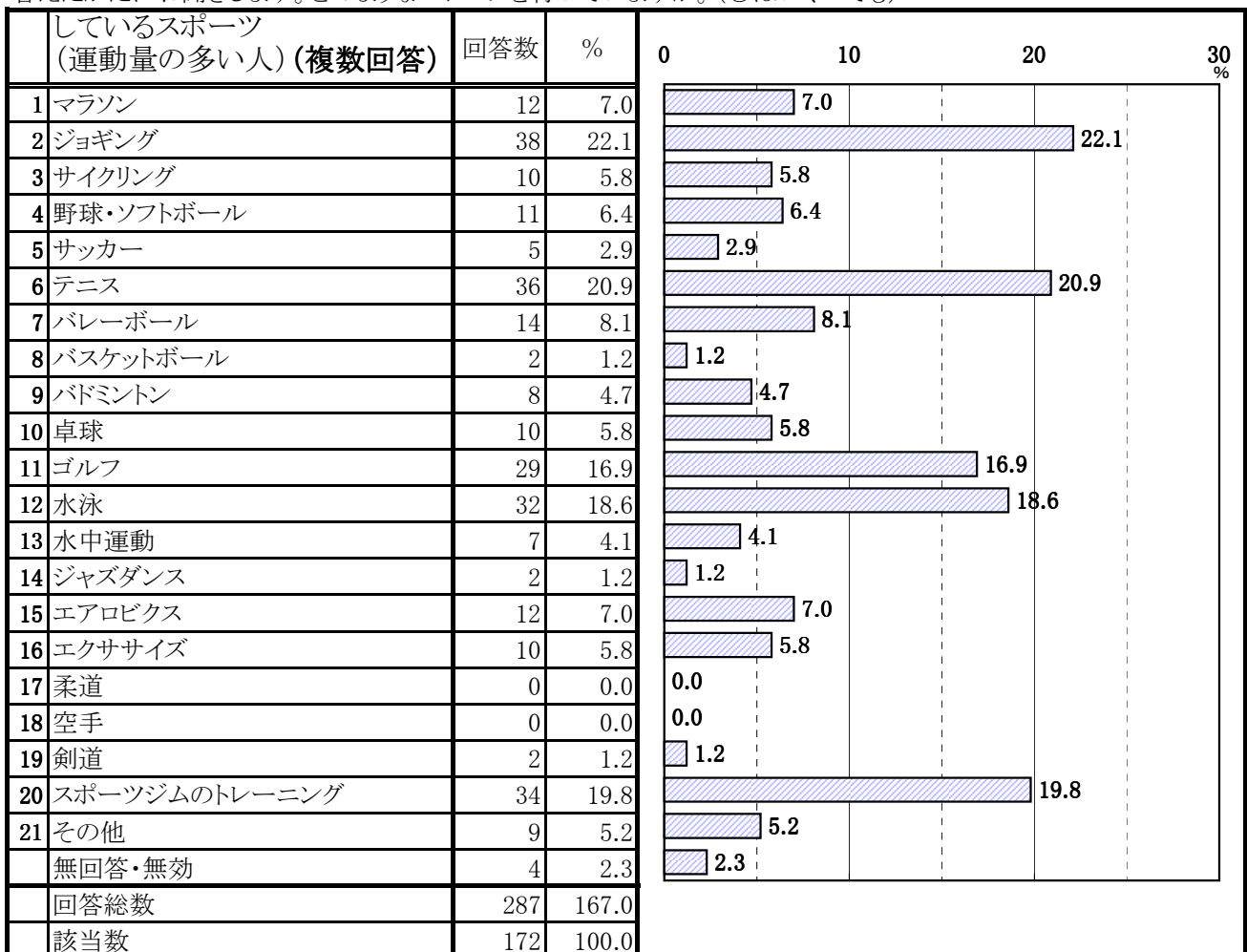


問36-2 問36で「1 している」と答えたかたにお聞きします。どのように体を動かしていますか。(○はいくつでも)



※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P20参照

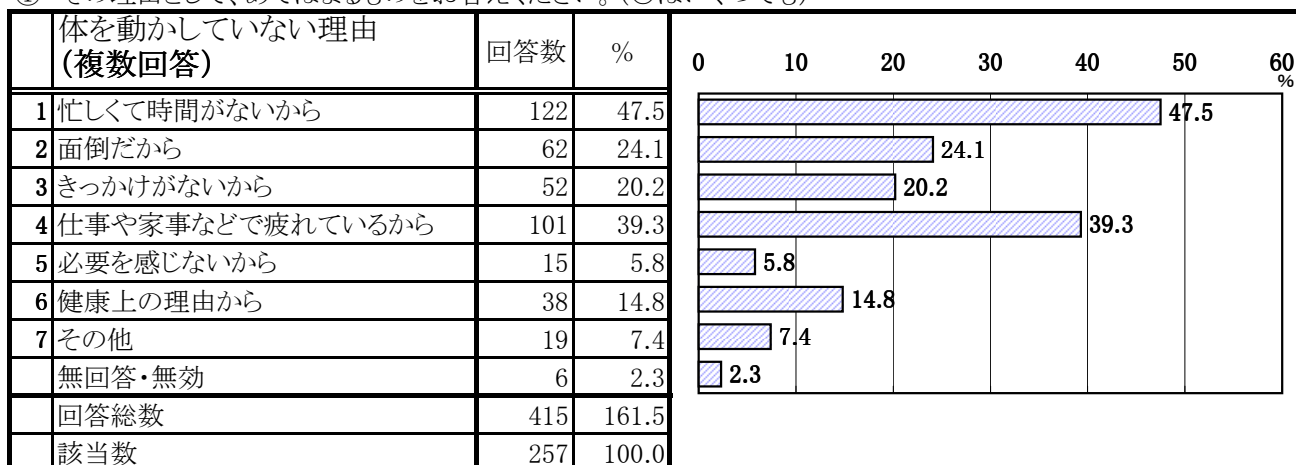
問36-3 問36-2で「5 マラソン、ジョギング、テニス、サッカー、水泳など運動量の多いスポーツを行っている」と答えたかたにお聞きします。どのようなスポーツを行っていますか。(○はいくつでも)



※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P21参照

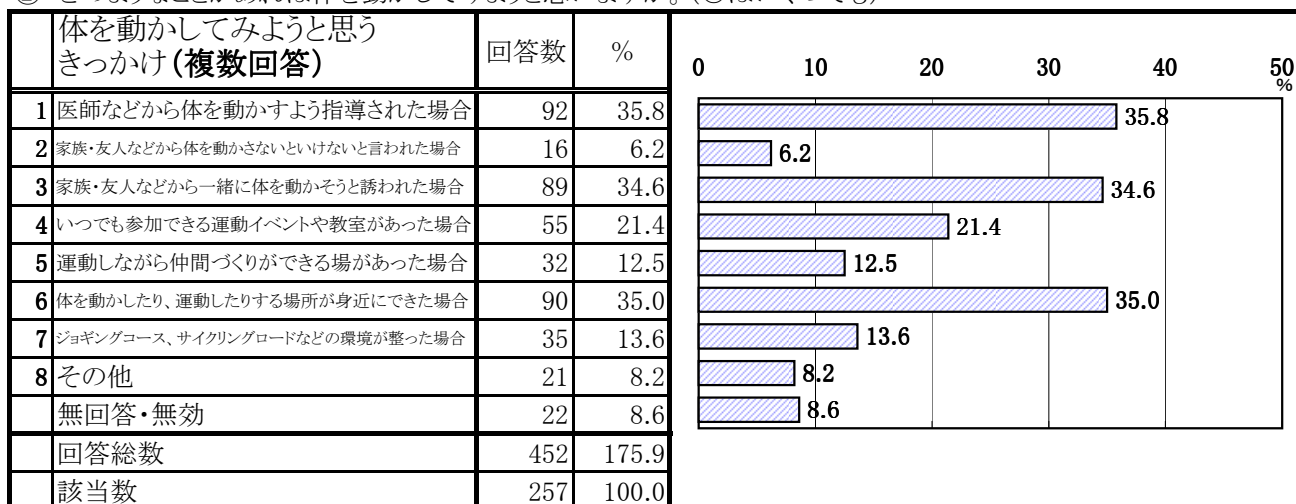
問36-4 問36で「2 していない」と答えたかたにお聞きます。

① その理由として、あてはまるものをお答えください。(〇はいくつでも)



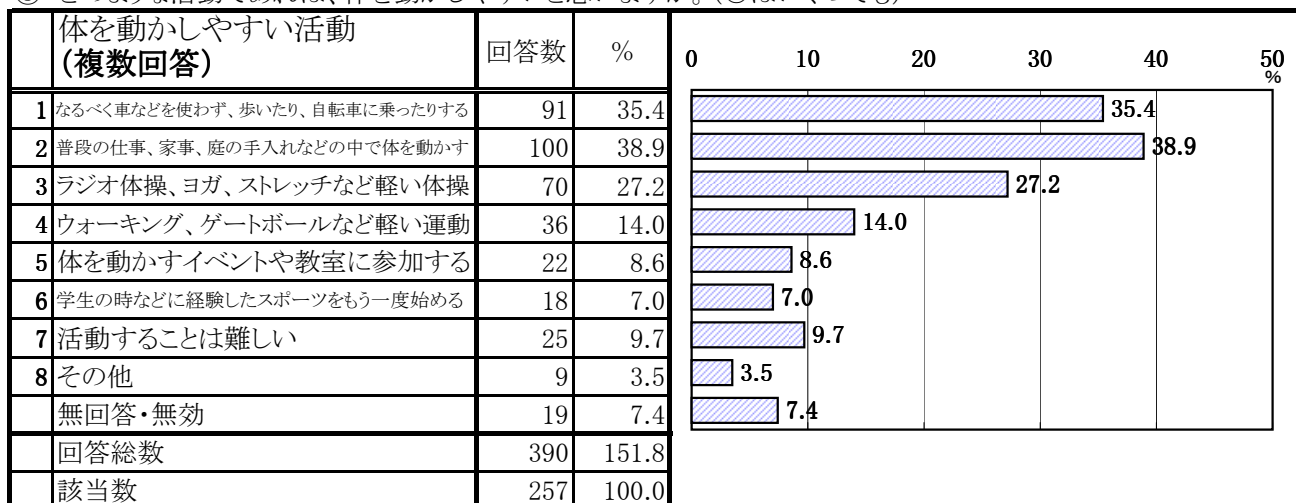
※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P22参照

② どのようなことがあれば体を動かしてみようと思いますか。(〇はいくつでも)



※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P23参照

③ どのような活動であれば、体を動かしやすいと思いますか。(〇はいくつでも)



※「体を動かすイベントや教室に参加する」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P24参照

※「学生の時などに経験したスポーツをもう一度始める」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P24参照

※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P24参照

問37 あなたは箕面市立の図書館を利用したことがありますか。(○はひとつ)

市立図書館の利用有無	回答数	%	
1 ある	710	66.3	
2 ない	343	32.0	
無回答・無効	18	1.7	
全体	1071	100.0	

問37-2 問37「1 ある」と答えたかたにお聞きします。

① 箕面市立の図書館全体の満足度をお聞かせください。(○はひとつ)

市立図書館全体の満足度	回答数	%	
1 満足している	171	24.1	
2 どちらかといえば満足している	246	34.6	
3 普通である	205	28.9	
4 どちらかといえば不満である	58	8.2	
5 不満である	20	2.8	
無回答・無効	10	1.4	
該当数	710	100.0	

② 箕面市立の図書館で過去1年以内になどのようなサービスを利用しましたか。

また、利用されたサービスの満足度をお聞かせください。(それぞれ○はひとつ)

市立図書館のサービスの利用有無(過去1年以内)	該当数	ある	ない	無回答・無効	
1 本・雑誌・新聞などの閲覧	710	419	188	103	回答数 %
	100.0	59.0	26.5	14.5	
2 本・雑誌などの貸出	710	407	208	95	回答数 %
	100.0	57.3	29.3	13.4	
3 ビデオ・DVDなどの閲覧	710	17	489	204	回答数 %
	100.0	2.4	68.9	28.7	
4 本の予約・リクエスト	710	183	363	164	回答数 %
	100.0	25.8	51.1	23.1	
5 本の情報に関する問い合わせ	710	58	458	194	回答数 %
	100.0	8.2	64.5	27.3	
6 調べものの依頼	710	35	483	192	回答数 %
	100.0	4.9	68.0	27.0	
7 自動貸出・返却・予約受取システム	710	268	289	153	回答数 %
	100.0	37.7	40.7	21.5	

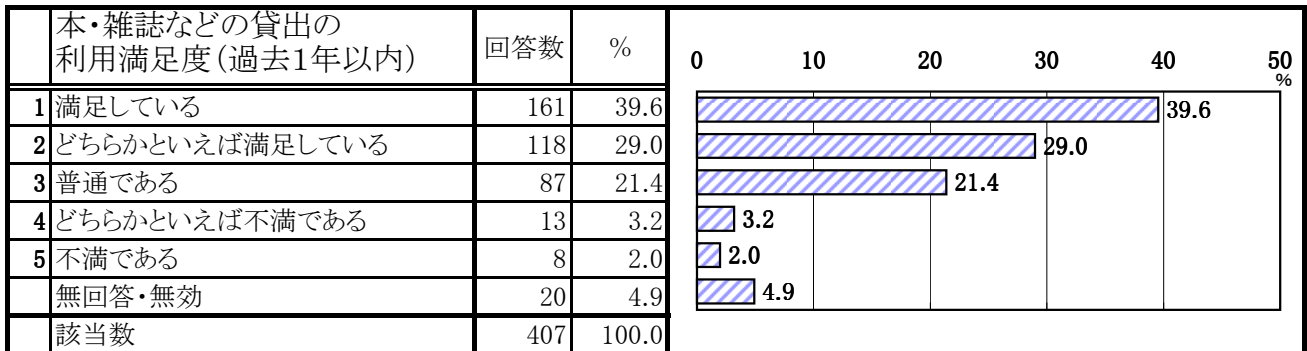
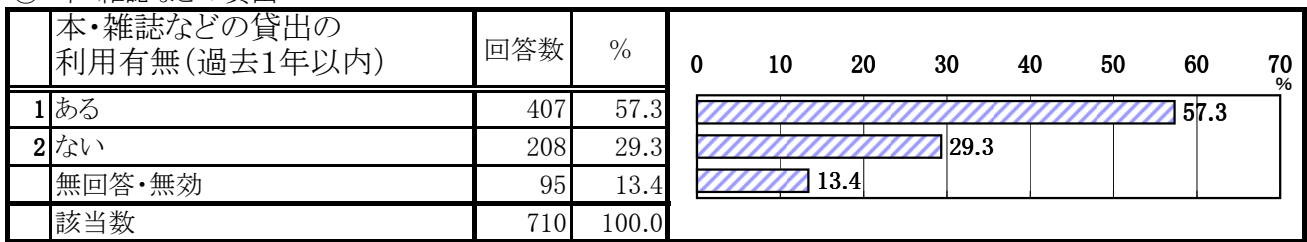
	市立図書館のサービス利用の満足度(過去1年以内)	該当数	満足している	どちらかといえば満足している	普通である	どちらかといえば不満である	不満である	無回答・無効	
1	本・雑誌・新聞などの閲覧	419	139	132	97	18	11	22	回答数
		100.0	33.2	31.5	23.2	4.3	2.6	5.3	%
2	本・雑誌などの貸出	407	161	118	87	13	8	20	回答数
		100.0	39.6	29.0	21.4	3.2	2.0	4.9	%
3	ビデオ・DVDなどの閲覧	17	5	3	3	2	2	2	回答数
		100.0	29.4	17.6	17.6	11.8	11.8	11.8	%
4	本の予約・リクエスト	183	82	46	36	9	3	7	回答数
		100.0	44.8	25.1	19.7	4.9	1.6	3.8	%
5	本の情報に関する問い合わせ	58	24	11	18	3	0	2	回答数
		100.0	41.4	19.0	31.0	5.2	0.0	3.4	%
6	調べものの依頼	35	13	6	10	1	0	5	回答数
		100.0	37.1	17.1	28.6	2.9	0.0	14.3	%
7	自動貸出・返却・予約受取システム	268	149	67	34	4	3	11	回答数
		100.0	55.6	25.0	12.7	1.5	1.1	4.1	%

① 本・雑誌・新聞などの閲覧

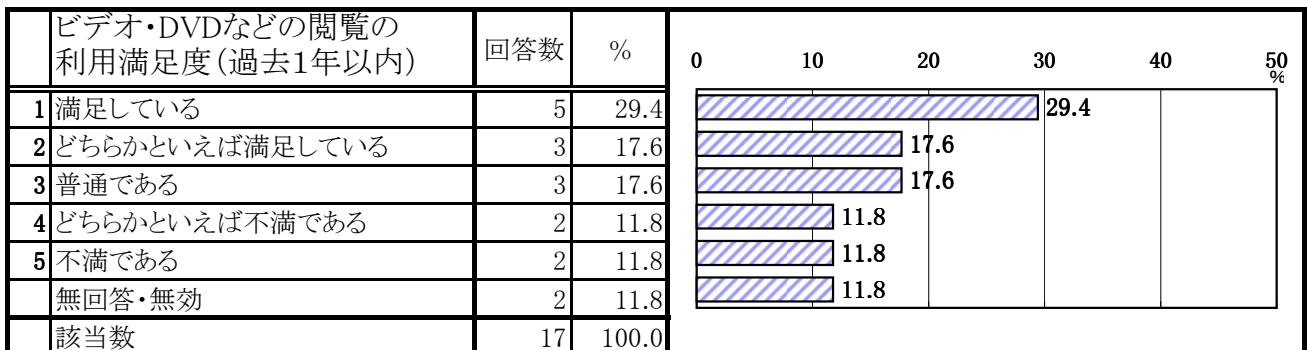
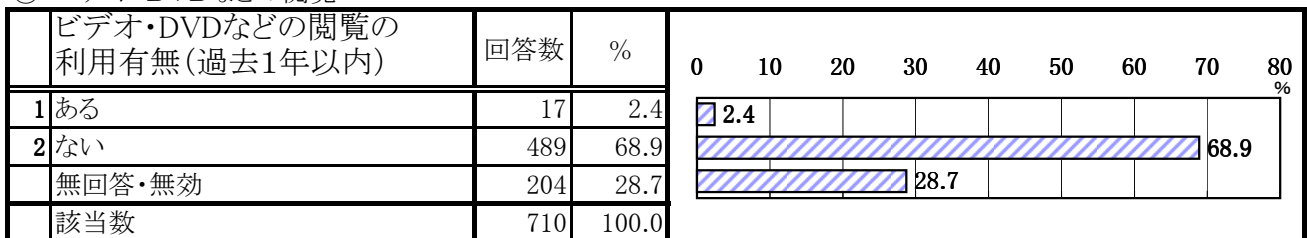
本・雑誌・新聞などの閲覧の利用有無(過去1年以内)	回答数	%	
1 ある	419	59.0	
2 ない	188	26.5	
無回答・無効	103	14.5	
該当数	710	100.0	

本・雑誌・新聞などの閲覧の利用満足度(過去1年以内)	回答数	%	
1 満足している	139	33.2	
2 どちらかといえば満足している	132	31.5	
3 普通である	97	23.2	
4 どちらかといえば不満である	18	4.3	
5 不満である	11	2.6	
無回答・無効	22	5.3	
該当数	419	100.0	

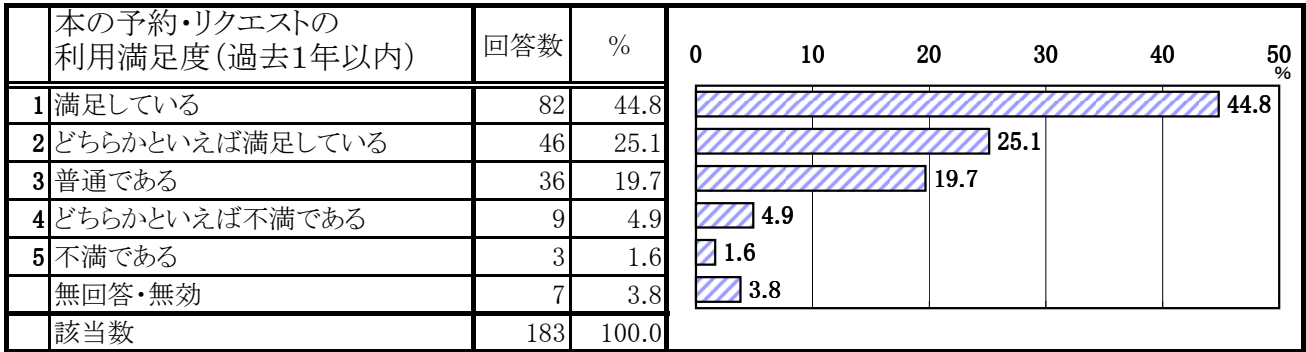
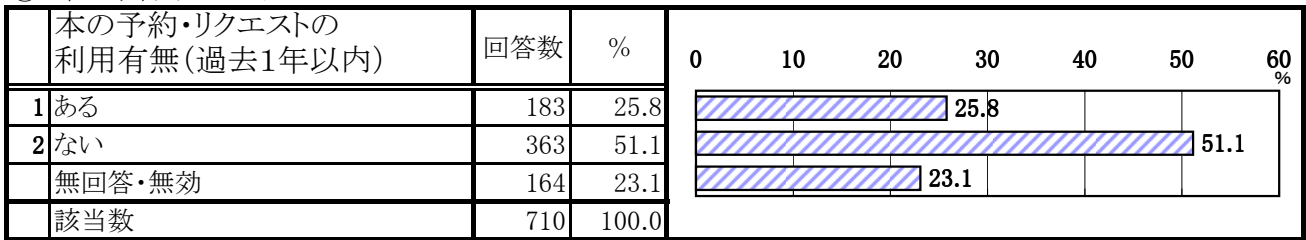
② 本・雑誌などの貸出



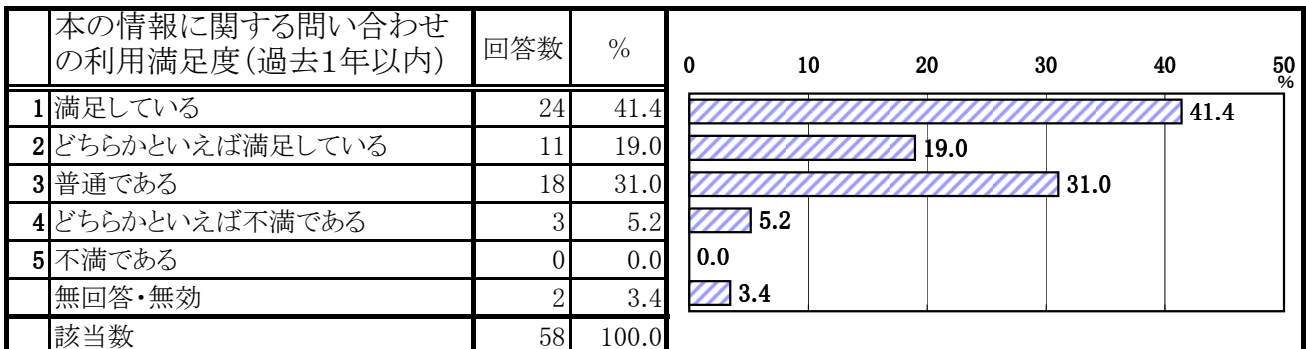
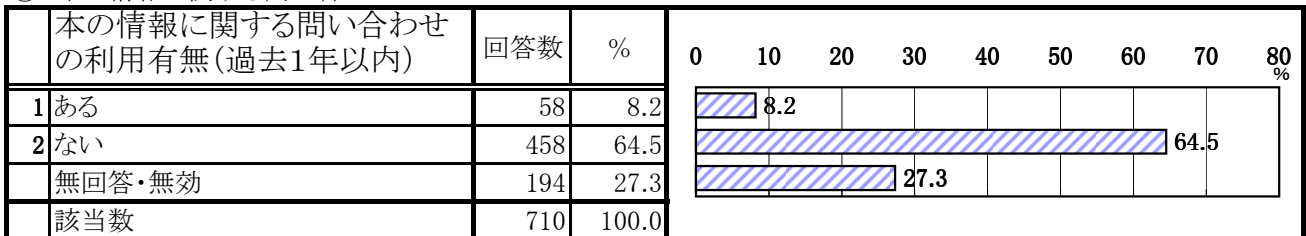
③ ビデオ・DVDなどの閲覧



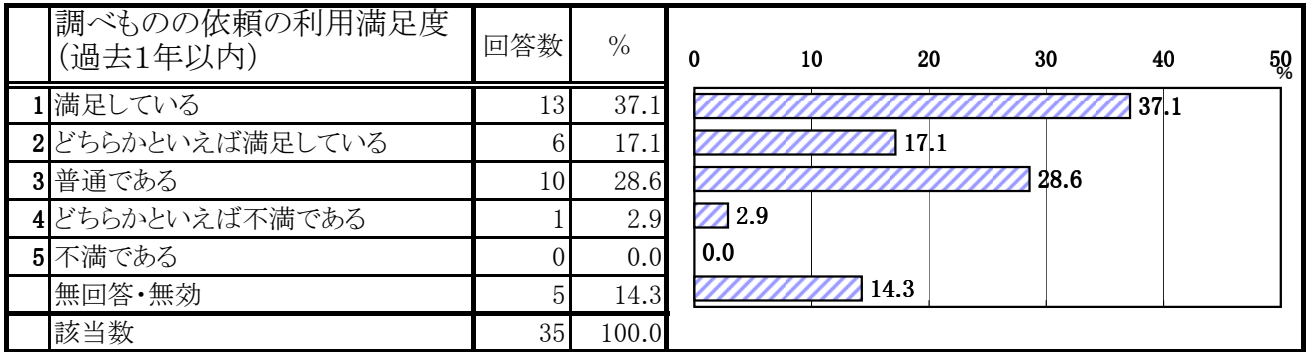
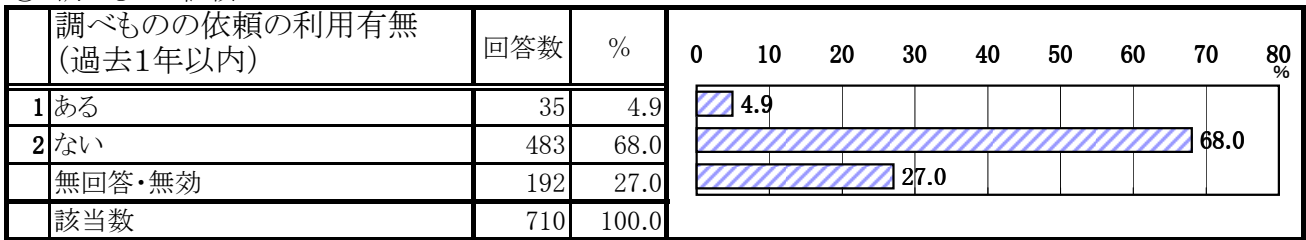
④ 本の予約・リクエスト



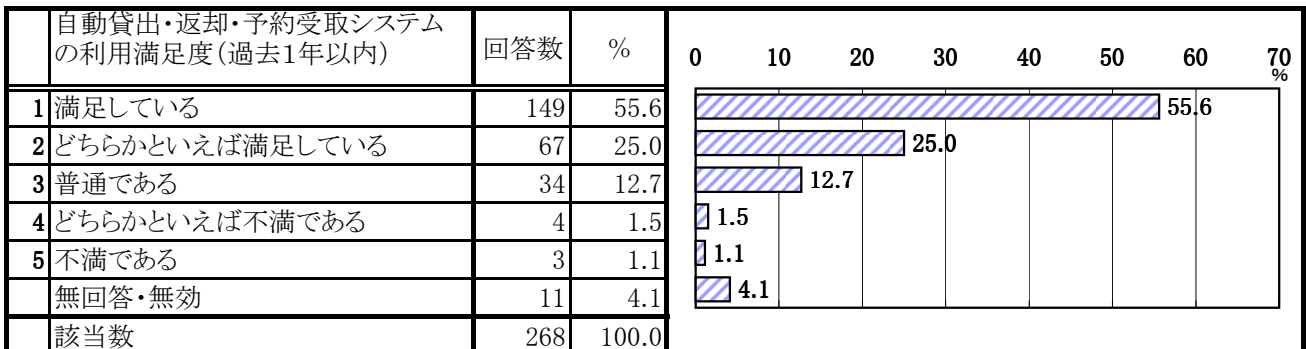
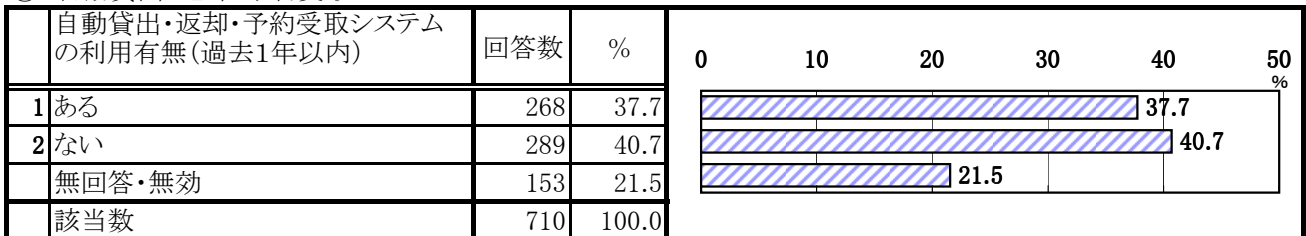
⑤ 本の情報に関する問い合わせ



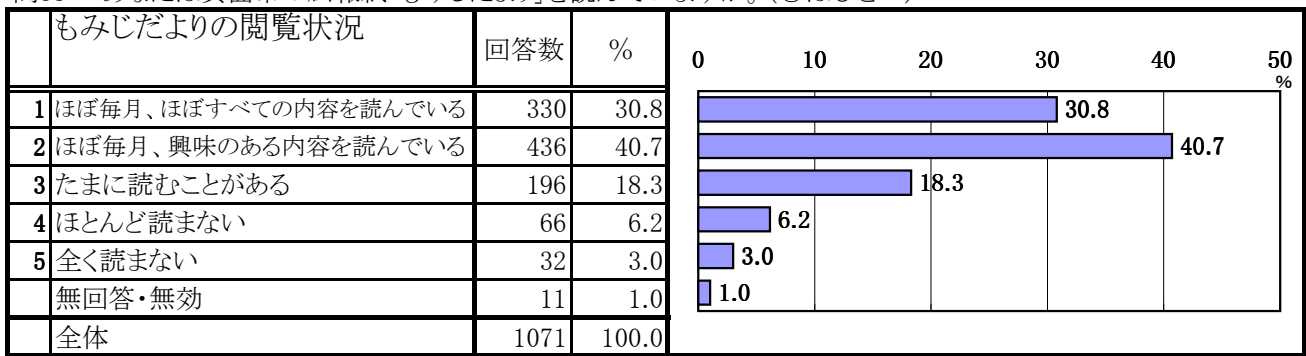
⑥ 調べものの依頼



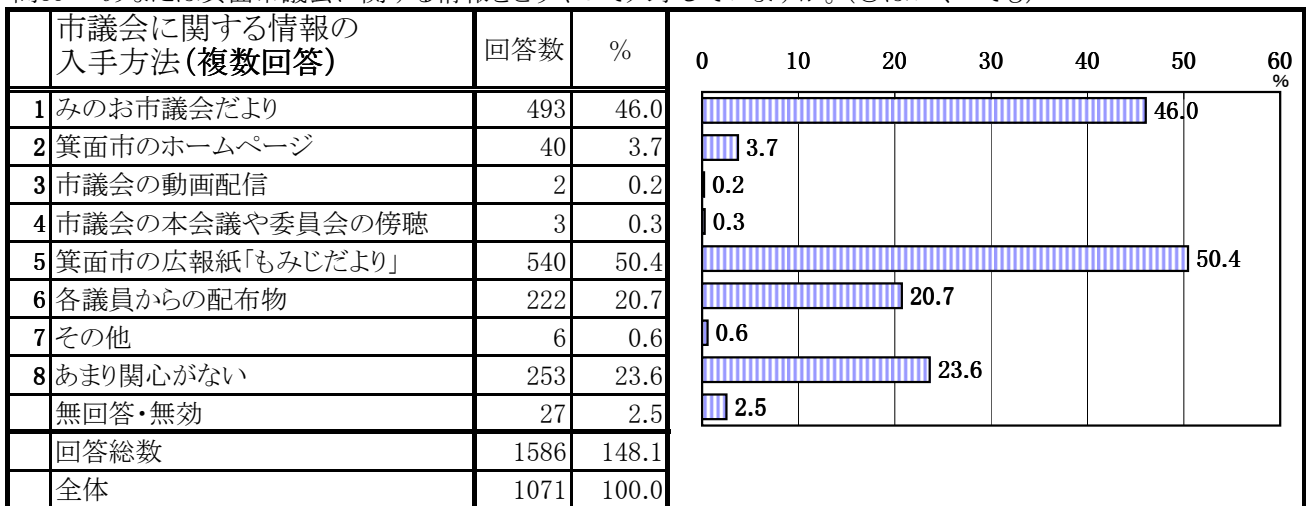
⑦ 自動貸出・返却・予約受取システム



問38 あなたは箕面市の広報紙「もみじだより」を読んでいますか。(○はひとつ)



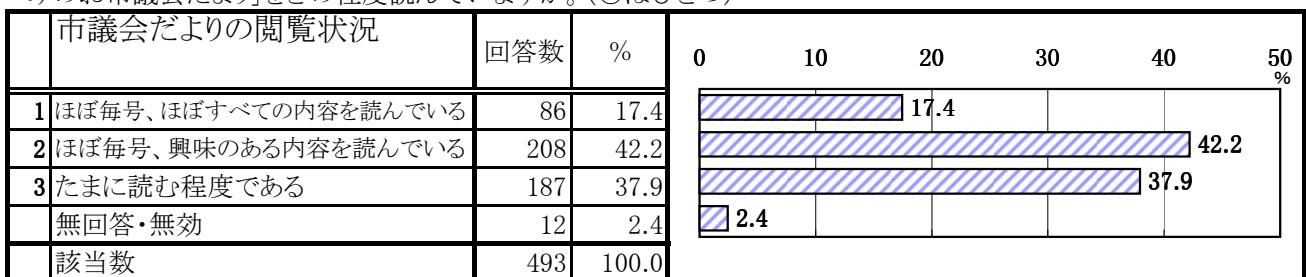
問39 あなたは箕面市議会に関する情報をどうやって入手していますか。(○はいくつでも)



※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P25参照

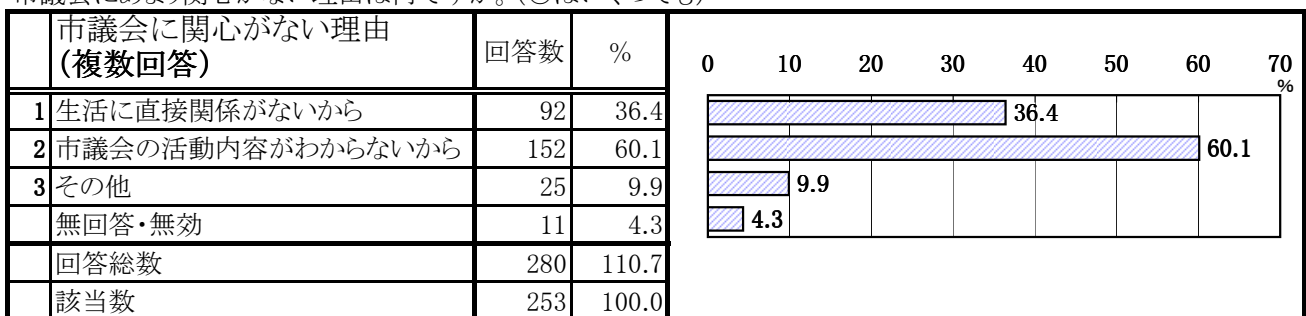
問39-2 問39で「1 みのお市議会だより」と答えたかたにお聞きします。

「みのお市議会だより」をどの程度読んでいますか。(○はひとつ)



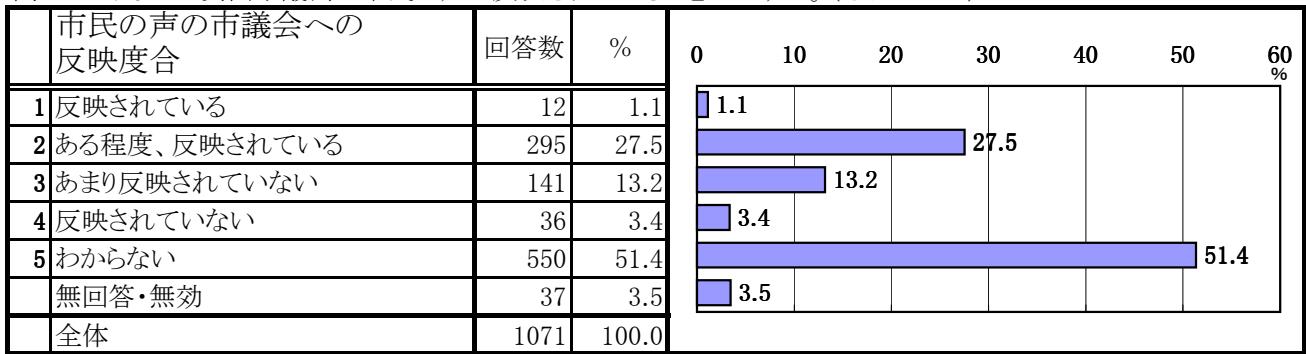
問39-3 問39で「8 あまり関心がない」と答えたかたにお聞きします。

市議会にあまり関心がない理由は何ですか。(○はいくつでも)



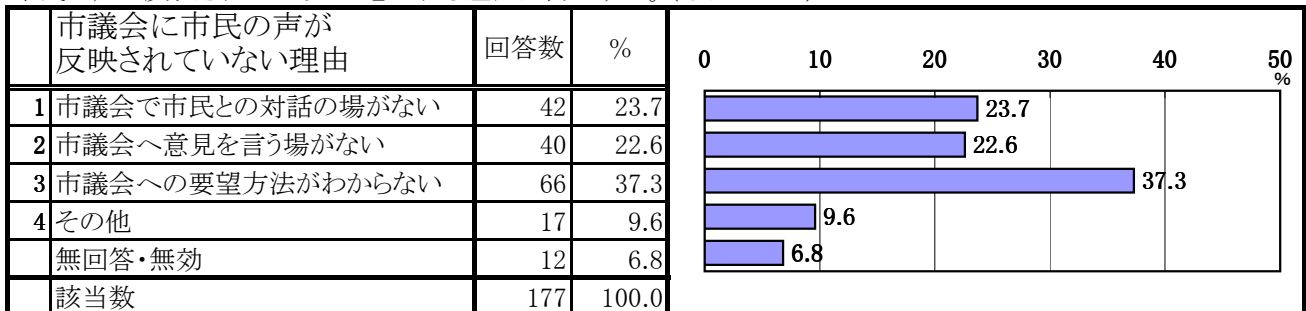
※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P26参照

問40 あなたは箕面市議会に市民の声が反映されていると思いますか。(○はひとつ)



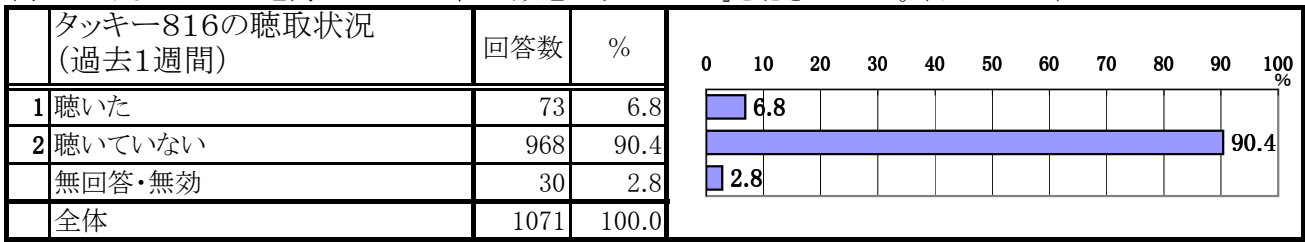
問40-2 問40で「3 あまり反映されていない」「4 反映されていない」と答えたかたにお聞きします。

市民の声が反映されていないと思われる理由は何ですか。(○はひとつ)



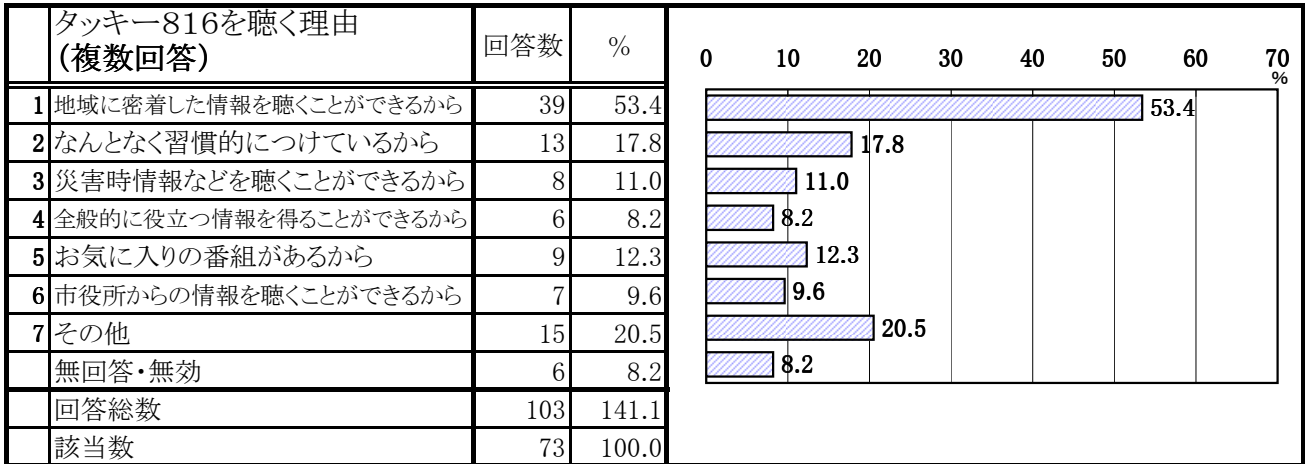
※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P27参照

問41 あなたはこの1週間にコミュニティFM放送「タッキー816」を聴きましたか。(○はひとつ)



問41-2 問41で「1 聴いた」と答えたかたにお聞きします。

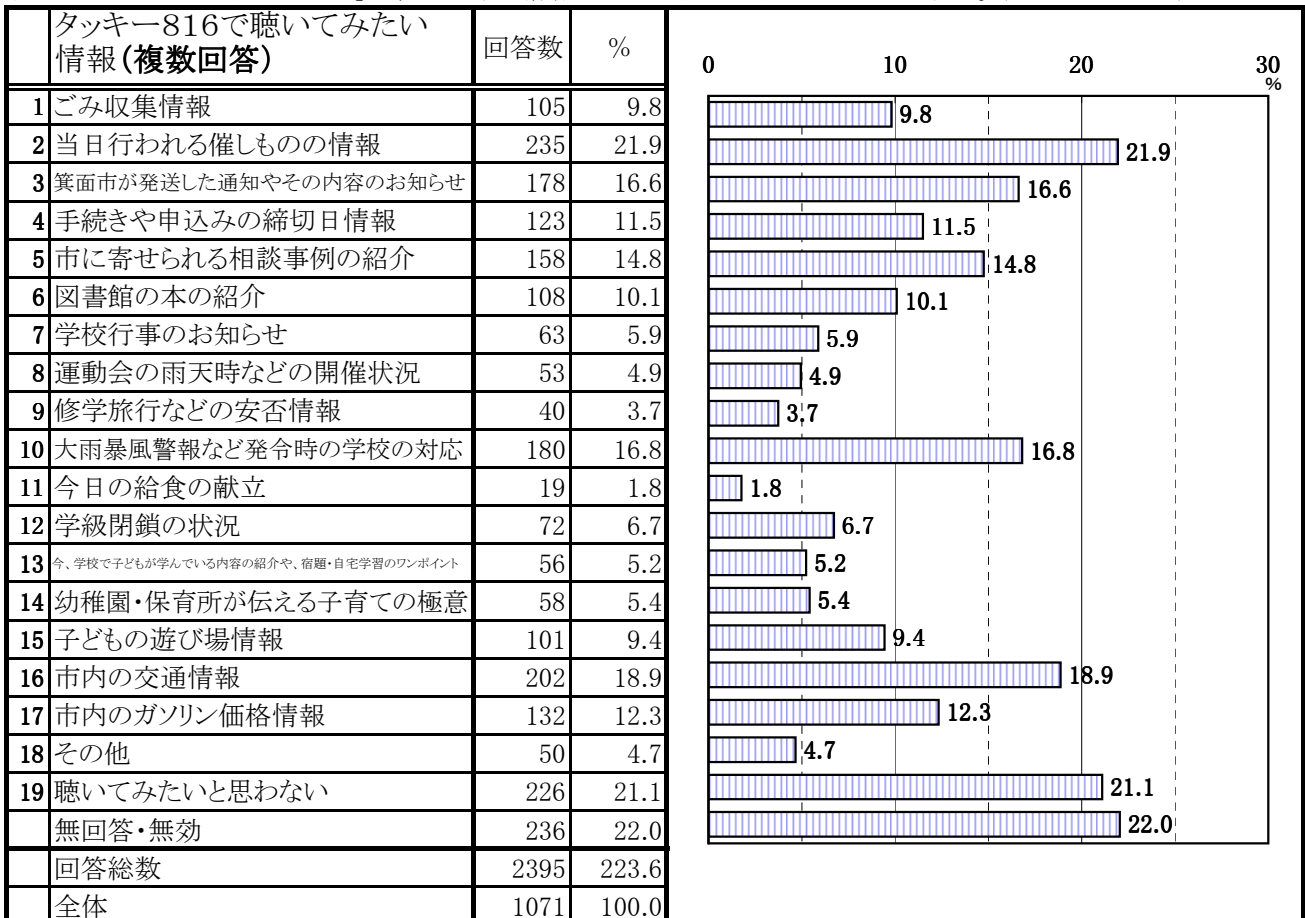
あなたが「タッキー816」を聴く理由は何ですか。(○はいくつでも)



※「お気に入りの番組があるから」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P28参照

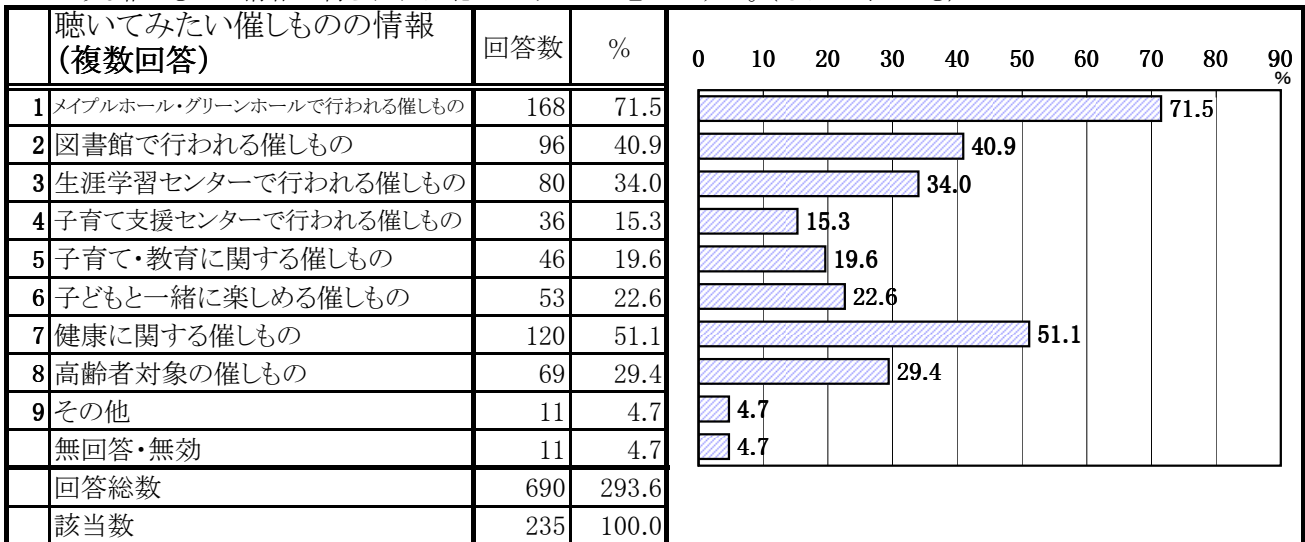
※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P28参照

問42 あなたは「タッキー816」で、どのような情報があれば聴いてみたいと思いますか。(○はいくつでも)



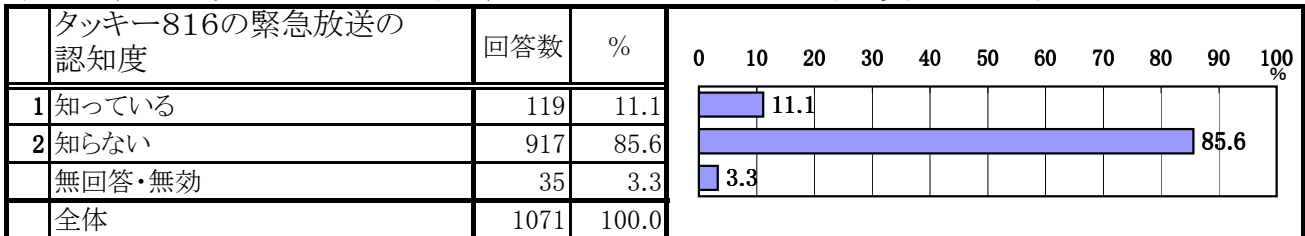
※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P29参照

問42-2 問42で「2 当日行われる催しものの情報」と答えたかたにお聞きします。
 どのような催しものの情報が得られれば聴いてみたいと思いますか。(○はいくつでも)

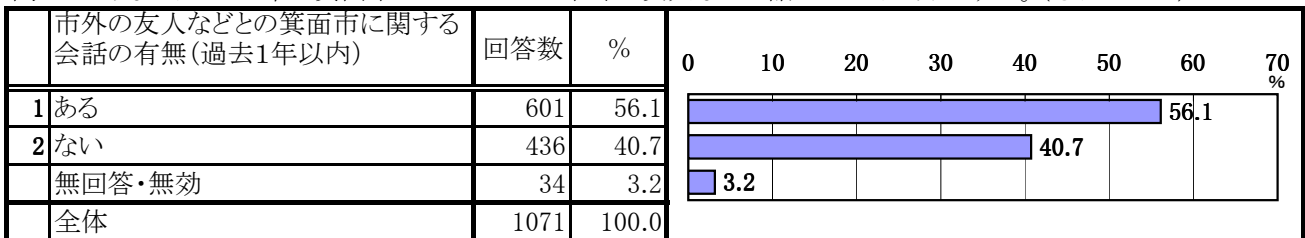


※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P30参照

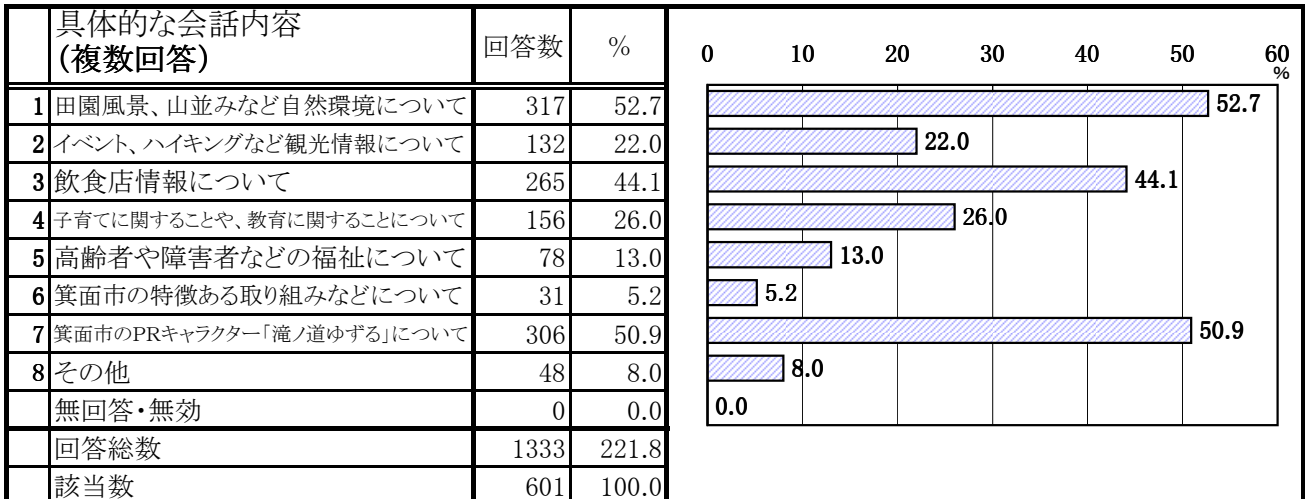
問43 箕面市では、地震や台風、豪雨時、大規模火災が発生した場合、「タッキー816」で、通常の放送を中断して、市内の状況をお知らせしますが、あなたはこのことを知っていますか。(○はひとつ)



問44 あなたはこの1年で箕面市のことについて市外の友人などに話したことはありますか。(○はひとつ)

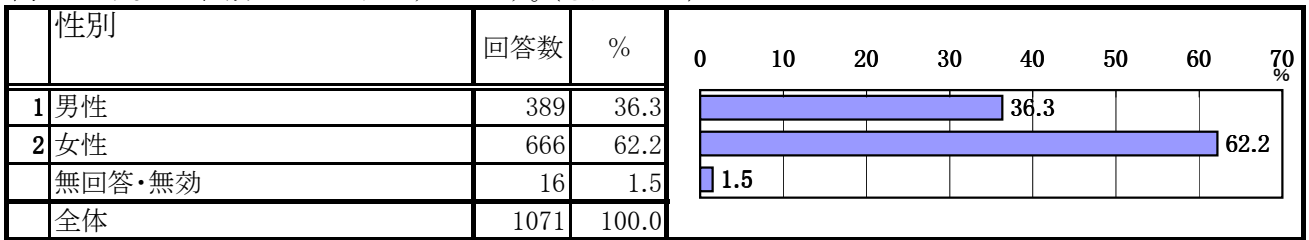


問44-2 問44で「1 ある」と答えたかたにお聞きします。
 具体的にはどのようなことですか。(○はいくつでも)

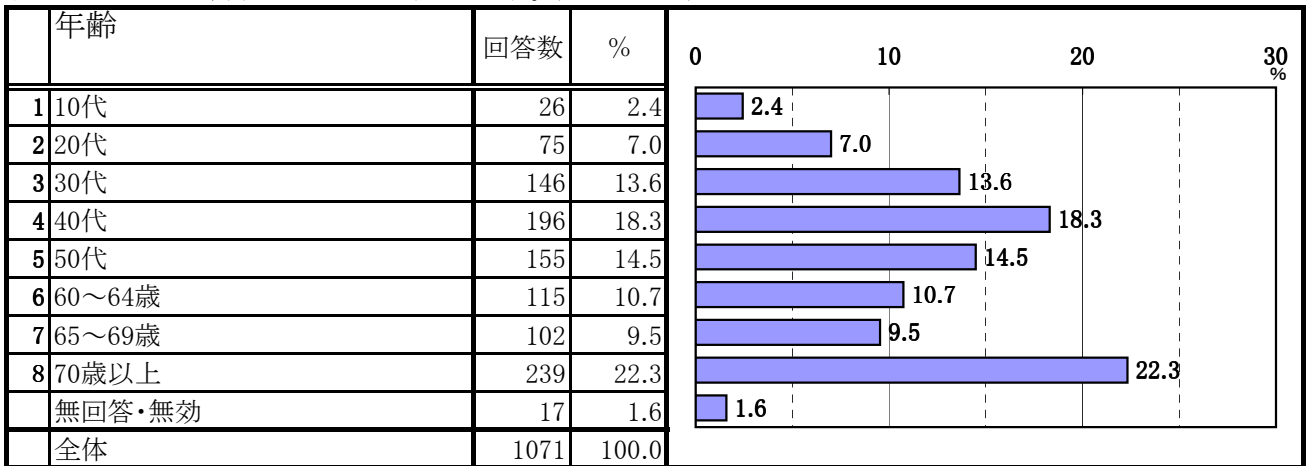


※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P31参照

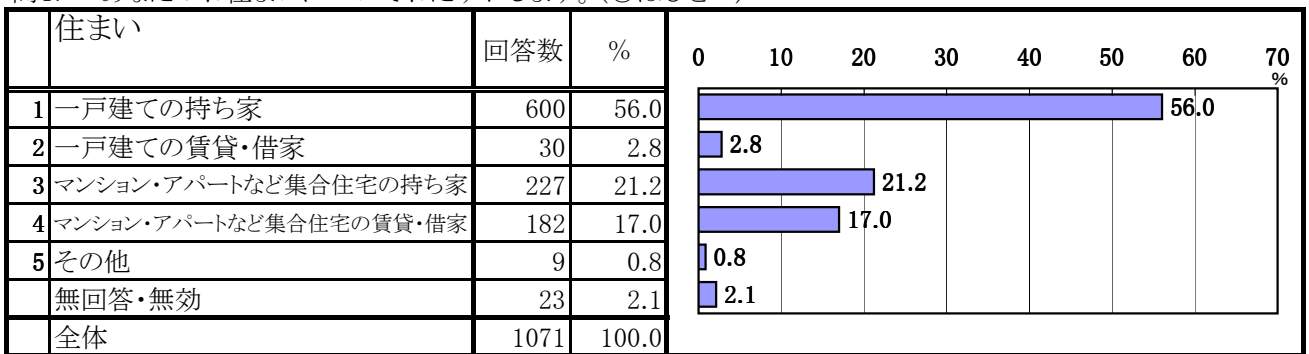
問45 あなたの性別についておたずねします。(〇はひとつ)



問46 あなたの年齢についておたずねします。(〇はひとつ)

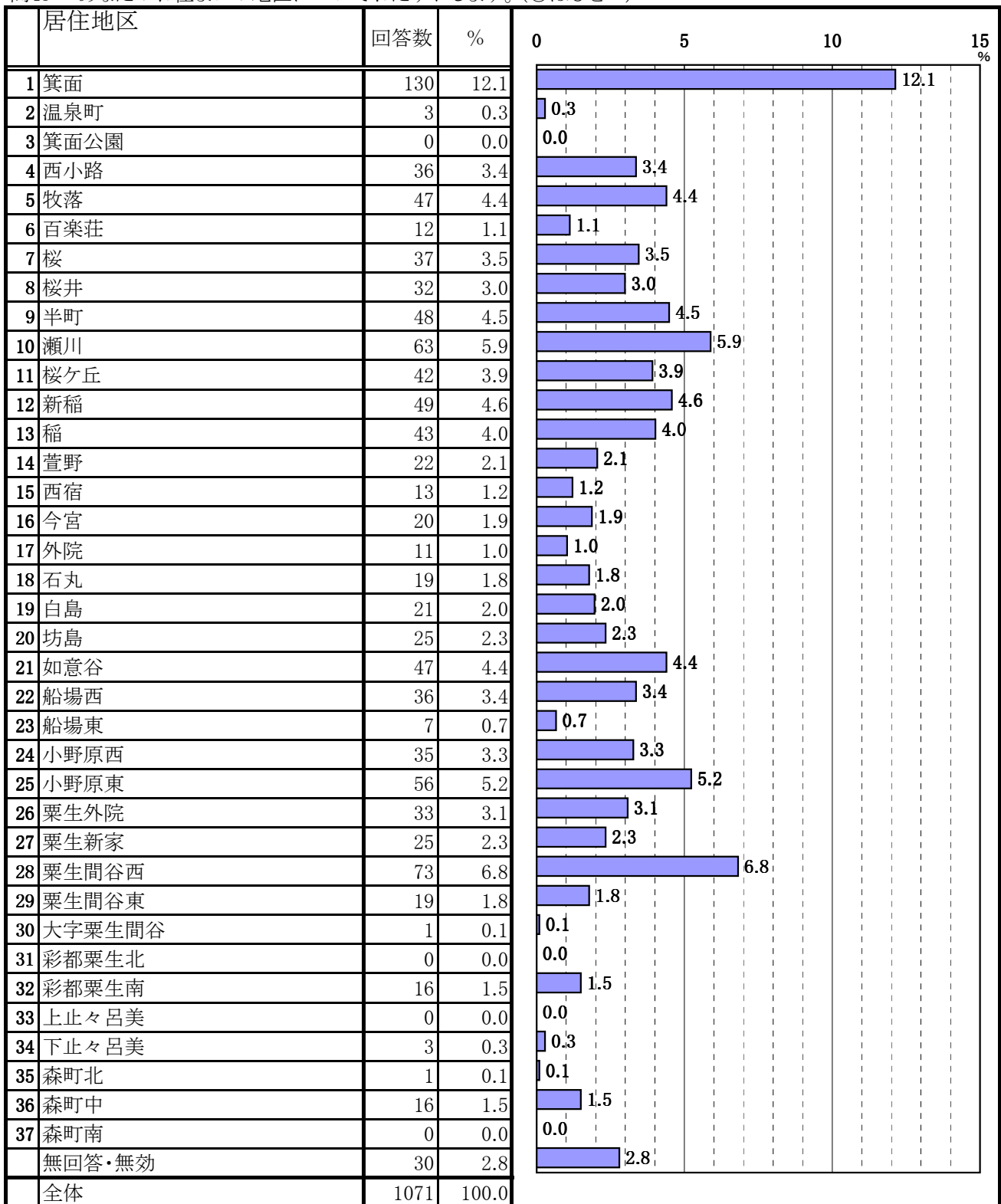


問47 あなたのお住まいについておたずねします。(〇はひとつ)



※「その他」の具体的内容については、別添「各設問「その他」欄記載のご意見」P32参照

問48 あなたの住まいの地区についておたずねします。(〇はひとつ)



最後に市民のみなさまの声を伺いしたいと思いますので、日頃お気づきの点やお感じになっていることがありましたら、こちらにご記入いただきますようお願いいたします。

415人が意見を記述(別紙【自由意見】参照)