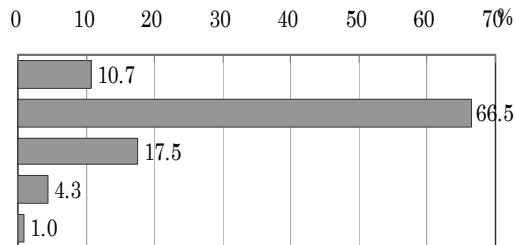


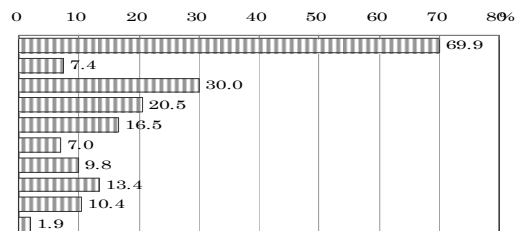
# 平成23年度

## 市民満足度アンケート調査

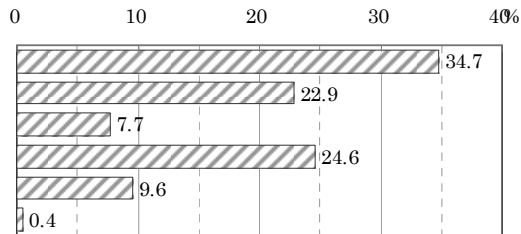
### 単純集計



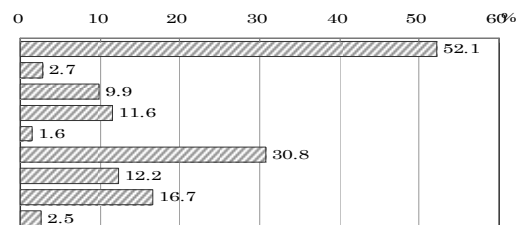
単数回答



複数回答



回答者が限定されている  
単数回答



回答者が限定されている  
複数回答

## 市民サービス政策課

問1 あなたは自分の健康についてどのようにお考えですか。(○はひとつ)

健康状態	回答数	%	0	10	20	30	40	50	60	70%
1 とても健康である	110	10.7								
2 健康である	684	66.5								
3 あまり健康ではない	180	17.5								
4 健康ではない	44	4.3								
無回答	10	1.0								
全体	1,028	100.0								

問2 あなたは過去1年以内に健康診断(市や職場、学校などが実施したもの、または自己負担で受けた人間ドック)を受けましたか。(○はひとつ)

健康診断の受診	回答数	%	0	10	20	30	40	50	60	70%
1 受けた	631	61.4								
2 受けていない	386	37.5								
無回答	11	1.1								
全体	1,028	100.0								

問3 あなたはタバコを吸っていますか。(○はひとつ)

喫煙	回答数	%	0	10	20	30	40	50	60	70%
1 吸っている	102	9.9								
2 吸っているが、禁煙したい	39	3.8								
3 以前吸っていたが、今は吸っていない	293	28.5								
4 吸ったことがない	588	57.2								
無回答	6	0.6								
全体	1,028	100.0								

問4 あなたはかかりつけの医師、歯科医師、薬局がありますか。(それぞれ○はひとつ)

かかりつけ医師等	全体	ある	ない	無回答	回答数	%
1 かかりつけ医師	1,028	662	347	19	662	64.4
	1,028	64.4	33.8	1.8	347	33.8
2 かかりつけ歯科医師	1,028	727	261	40	727	70.7
	1,028	70.7	25.4	3.9	261	25.4
3 かかりつけ薬局	1,028	432	535	61	432	42.0
	1,028	42.0	52.0	5.9	535	52.0

かかりつけ医師	回答数	%	0	10	20	30	40	50	60	70%
1 ある	662	64.4								
2 ない	347	33.8								
無回答	19	1.8								
全体	1,028	100.0								

かかりつけ歯科医師	回答数	%	0	10	20	30	40	50	60	70	80%		
1 ある	727	70.7											
2 ない	261	25.4											
無回答	40	3.9											
全体	1,028	100.0											

かかりつけ薬局	回答数	%	0	10	20	30	40	50	60	70%
1 ある	432	42.0								
2 ない	535	52.0								
無回答	61	5.9								
全体	1,028	100.0								

問5 あなたはジェネリック医薬品（後発医薬品）をご存じですか。（○はひとつ）

ジェネリック医薬品の認知	回答数	%
1 知っている（聞いたことがある）	895	87.1
2 知らない	126	12.3
無回答	7	0.7
全体	1,028	100.0

問5-2 問5で「1 知っている（聞いたことがある）」と答えたかたにお聞きします。ジェネリック医薬品を使用したいと思いませんか。（○はひとつ）

ジェネリック医薬品の利用意向	回答数	%
1 思うが、使用していない	311	34.7
2 どちらともいえない	205	22.9
3 思わない	69	7.7
4 すでに使用している	220	24.6
5 わからない	86	9.6
無回答	4	0.4
該当数	895	100.0

問5-3 問5-2で「1 思うが、使用していない」「2 どちらともいえない」と答えたかたにお聞きします。

ジェネリック医薬品を使用しない理由を教えてください。（○はいくつでも）

使用しない理由（複数回答）	回答数	%
1 勧められないから	269	52.1
2 お金のことを心配していると思われそうだから	14	2.7
3 言い出しにくい雰囲気があるから	51	9.9
4 申し出るのが面倒だから	60	11.6
5 希望したが断られたことがあるから	8	1.6
6 効果や安全性等の情報が足りないから	159	30.8
7 まだそれほど普及していないから	63	12.2
8 その他	86	16.7
無回答	13	2.5
回答総数	723	140.1
該当数	516	100.0

問6 あなたは平成22年4月1日から平成23年3月31日までの間に箕面市立病院を利用したことがありますか。ある場合には、その満足度をお聞かせください。（それぞれ○はひとつ）

箕面市立病院の利用	全体	ある	ない	無回答	
1 外来診察（平日昼間）	1,028	200	756	72	回答数
	100.0	19.5	73.5	7.0	%
2 救急外来（休日・夜間）	1,028	120	775	133	回答数
	100.0	11.7	75.4	12.9	%
3 入院	1,028	44	816	168	回答数
	100.0	4.3	79.4	16.3	%

箕面市立病院の満足度	該当数	満足している	どちらかといえば満足している	普通である	どちらかといえば不満である	不満	無回答
1 外来診察（平日昼間）	200	51	53	58	17	9	12
	100.0	25.5	26.5	29.0	8.5	4.5	6.0
2 救急外来（休日・夜間）	120	32	28	27	15	10	8
	100.0	26.7	23.3	22.5	12.5	8.3	6.7
3 入院	44	17	10	9	1	3	4
	100.0	38.6	22.7	20.5	2.3	6.8	9.1

箕面市立病院の満足度 (得点化)		該当数	得点	平均点	
1	外来診察(平日昼間)	200	120	0.60	
2	救急外来(休日・夜間)	120	57	0.48	
3	入院	44	37	0.84	

得点) 満足している=2点、どちらかといえば満足している=1点、普通である=0点、どちらかといえば不満である=-1点、不満=-2点

①外来診療(平日昼間) (昨年度の利用)		全体	%	0 10 20 30 40 50 60 70 80%	
1	ある	200	19.5		
2	ない	756	73.5		
	無回答	72	7.0		
	該当数	1,028	100.0		

①外来診療(平日昼間) (満足度)		該当数	%	0 10 20 30 40%	
1	満足している	51	25.5		
2	どちらかといえば満足している	53	26.5		
3	普通である	58	29.0		
4	どちらかといえば不満である	17	8.5		
5	不満である	9	4.5		
	無回答	12	6.0		
	該当数	200	100.0		

②救急外来(休日・夜間) (昨年度の利用)		全体	%	0 10 20 30 40 50 60 70 80%	
1	ある	120	11.7		
2	ない	775	75.4		
	無回答	133	12.9		
	該当数	1,028	100.0		

②救急外来(休日・夜間) (満足度)		該当数	%	0 10 20 30 40%	
1	満足している	32	26.7		
2	どちらかといえば満足している	28	23.3		
3	普通である	27	22.5		
4	どちらかといえば不満である	15	12.5		
5	不満である	10	8.3		
	無回答	8	6.7		
	該当数	120	100.0		

③入院 (昨年度の利用)		全体	%	0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%	
1	ある	44	4.3		
2	ない	816	79.4		
	無回答	168	16.3		
	該当数	1,028	100.0		

③入院 (満足度)		該当数	%	0	10	20	30	40	50%
1	満足している	17	38.6						
2	どちらかといえば満足している	10	22.7						
3	普通である	9	20.5						
4	どちらかといえば不満である	1	2.3						
5	不満である	3	6.8						
	無回答	4	9.1						
	該当数	44	100.0						

問7 《40歳から74歳までの国民健康保険に加入されているかたにお聞きします。》

平成20年度から誕生月健診に替わって、40歳から74歳までの国民健康保険加入者に対する特定健診（メタボリックシンドローム（内臓脂肪症候群）に着目した健診）が始まりました。この特定健診についてご存じでしたか。（○はひとつ）

特定健診の認知度		回答数	%	0	10	20	30	40	50	60	70%
1	知っており、受診した	132	19.1								
2	知っていたが、受診しなかった	116	16.8								
3	知らなかった	103	14.9								
	無回答	339	49.1								
	該当数	690	100.0								

※75歳以上の人も含むが、年齢無回答は除く

問7-2 問7で「2 知っていたが、受診しなかった」と答えたかたにお聞きします。受診しなかった理由は何ですか。（○はいくつでも）

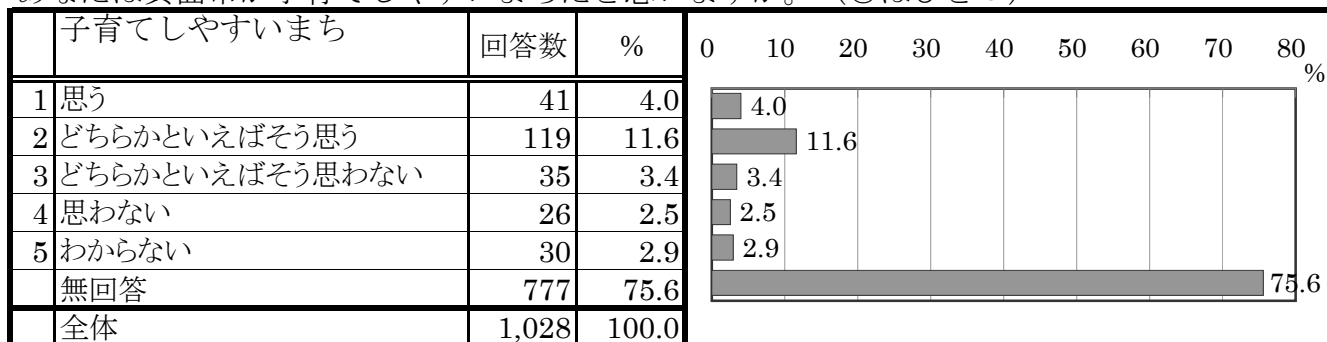
受診しなかった理由 (複数回答)		回答数	%	0	10	20	30	40	50%
1	他の健康診断を受診しているから	48	41.4						
2	入院中・治療中であるから	12	10.3						
3	心配なときはいつでも病院に行けるから	18	15.5						
4	制度そのものがわかりにくいから	3	2.6						
5	自分自身が対象と思わなかったから	16	13.8						
6	特に必要性を感じないから	29	25.0						
7	受診する時間がなかったから	13	11.2						
8	悪いところが見つかる怖いから	5	4.3						
9	申し込みが面倒だから	8	6.9						
10	その他	1	0.9						
	無回答	8	6.9						
	回答総数	161	138.8						
	該当数	116	100.0						

問8 あなたは介護を必要とする高齢者に対する市の介護サービスについて、どのようにお考えですか。（○はひとつ）

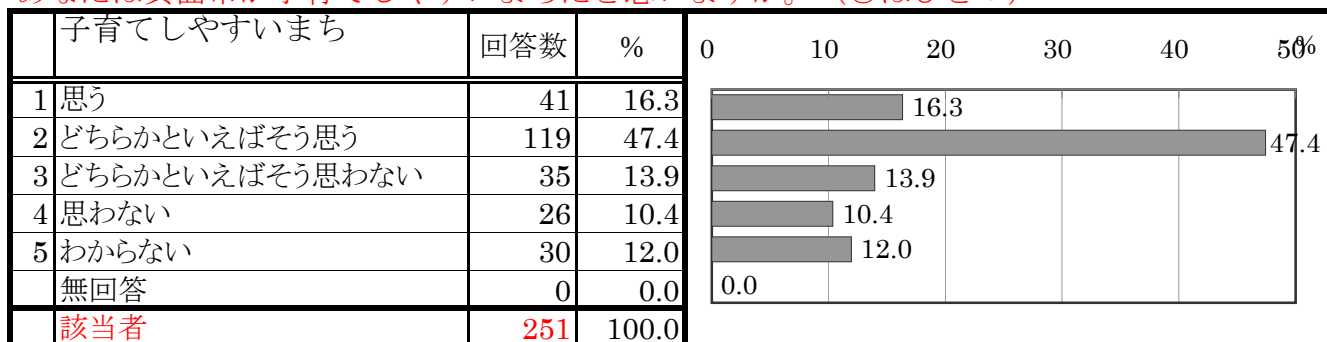
高齢者介護サービス		回答数	%	0	10	20	30	40	50	60	70%
1	満足している	35	3.4								
2	どちらかといえば満足している	59	5.7								
3	普通である	132	12.8								
4	どちらかといえば不満である	59	5.7								
5	不満である	25	2.4								
6	わからない	685	66.6								
	無回答	33	3.2								
	全体	1,028	100.0								

問9 《0歳から15歳までのお子様をお育ての保護者のかたにお聞きします。該当しない場合は問10へ進んでください。》

あなたは箕面市が子育てしやすいまちだと思いますか。(〇はひとつ)

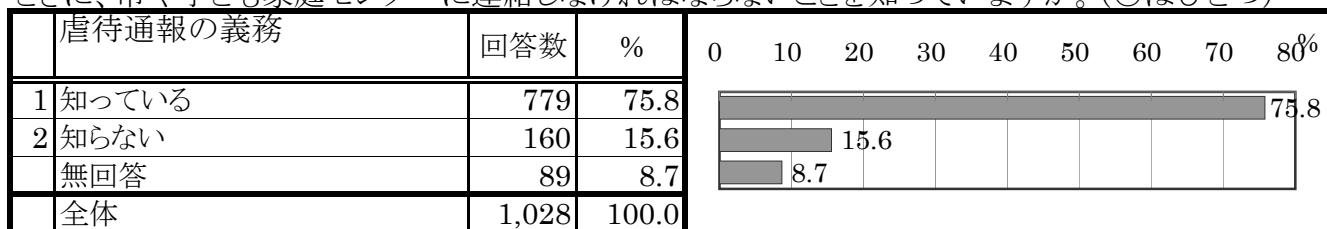


あなたは箕面市が子育てしやすいまちだと思いますか。(〇はひとつ)

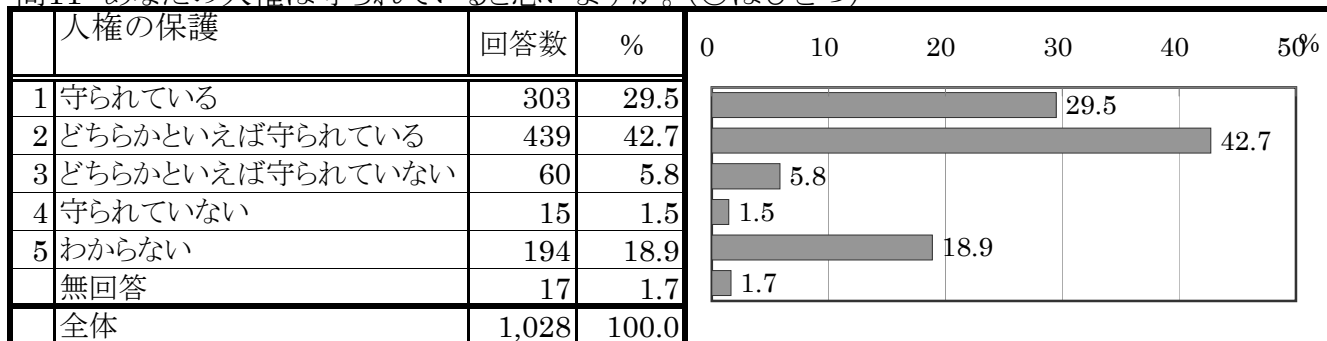


※0歳から15歳までの保護者の判定がつかないため、無回答を除いた人数を「該当者」と仮定

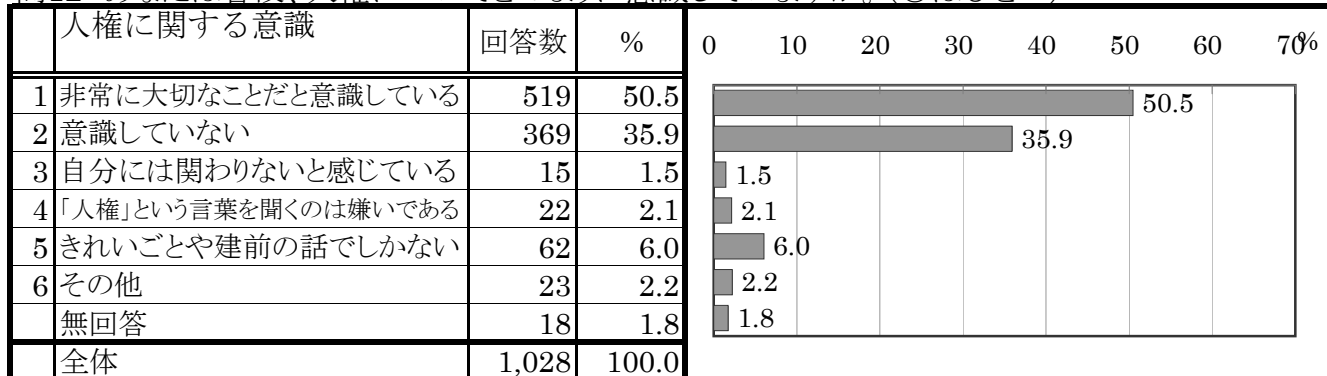
問10 あなたは虐待を受けている子ども、あるいは虐待を受けているかもしれない子どもを発見したときに、市や子ども家庭センターに連絡しなければならないことを知っていますか。(〇はひとつ)



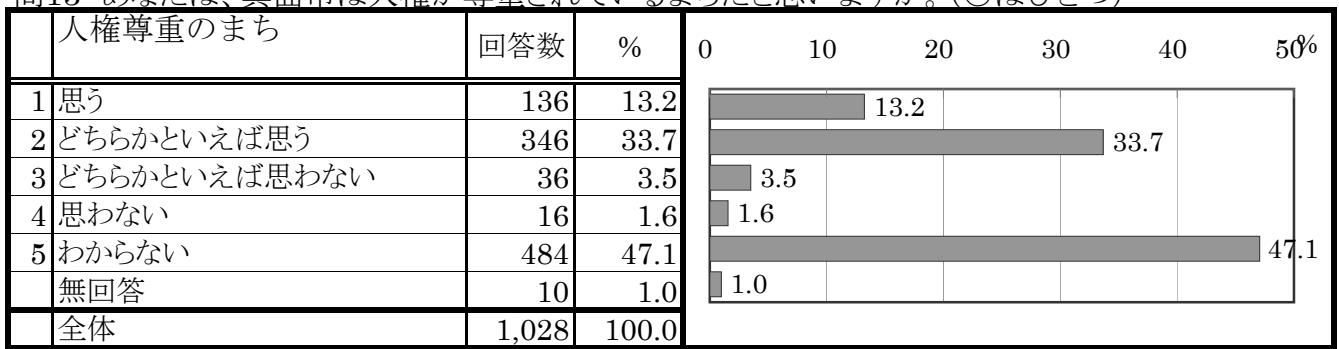
問11 あなたの人権は守られていると思いますか。(〇はひとつ)



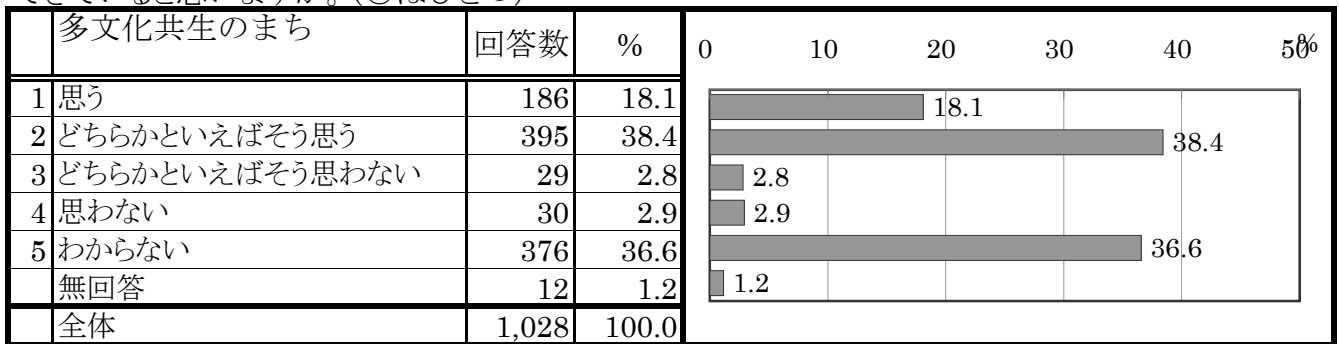
問12 あなたは普段、人権についてどのように意識していますか。(〇はひとつ)



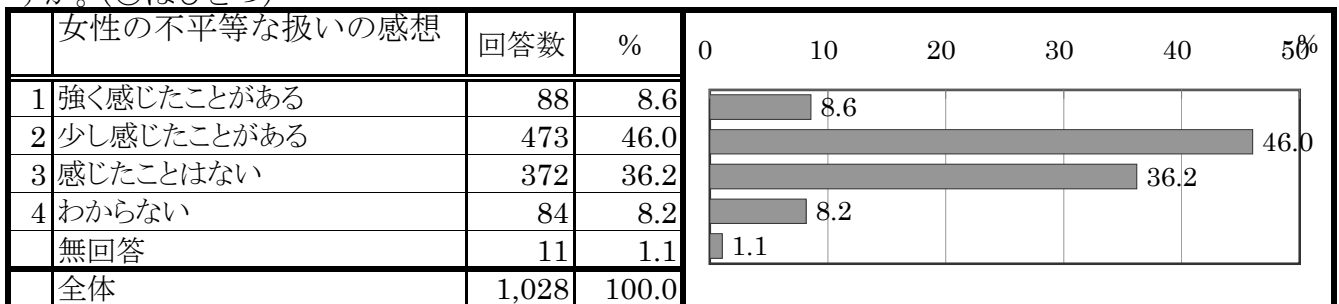
問13 あなたは、箕面市は人権が尊重されているまちだと思いますか。(〇はひとつ)



問14 あなたは箕面市では国籍や民族を問わず、お互いに異なった文化、習慣を認めあって生活できていると思いますか。(〇はひとつ)

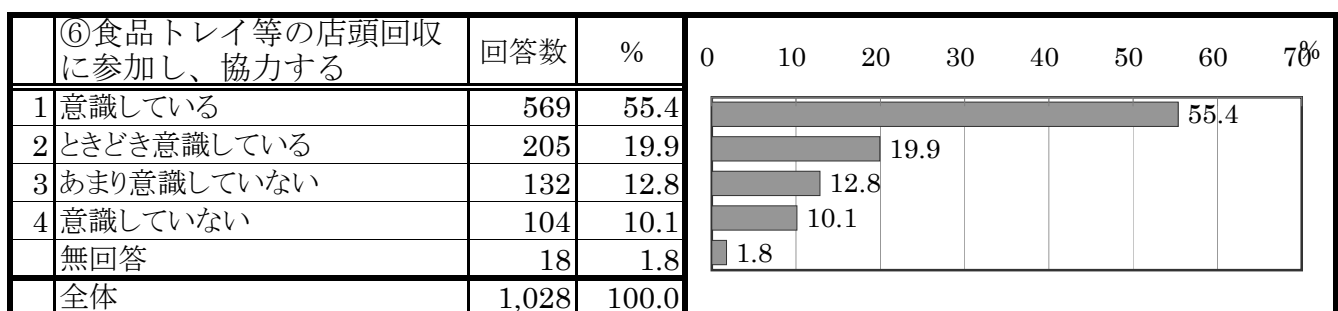
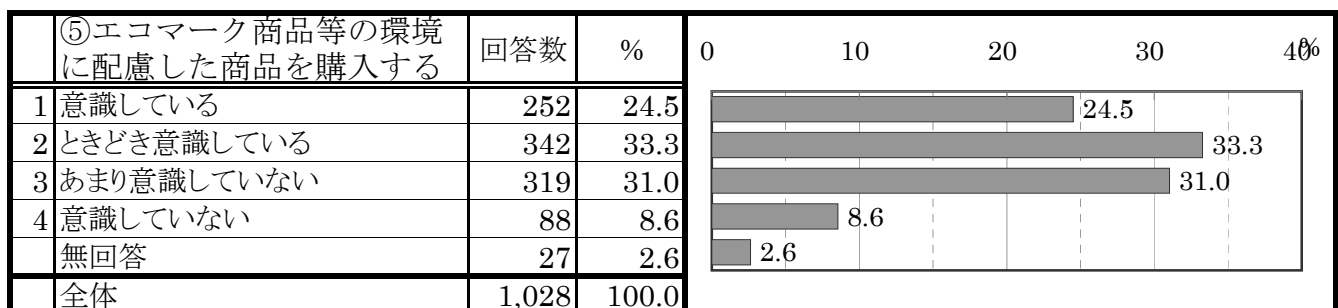
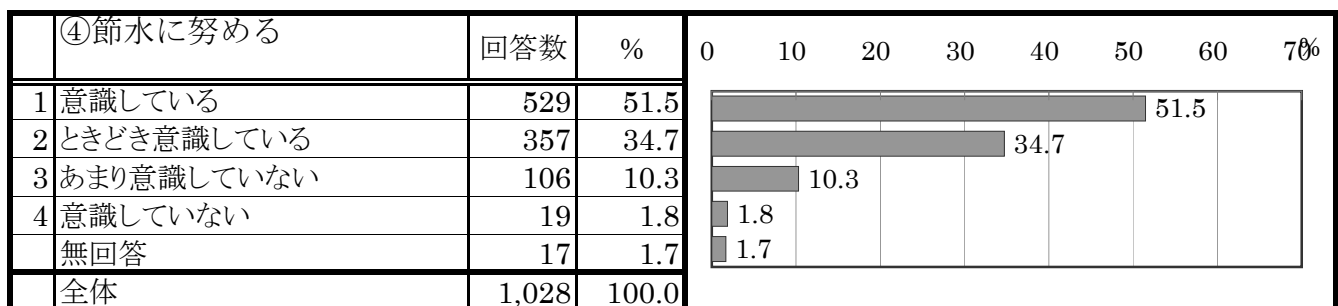
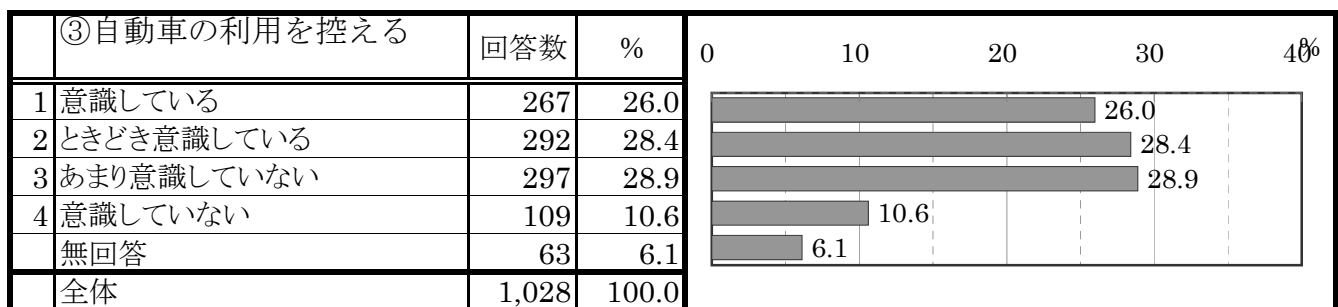
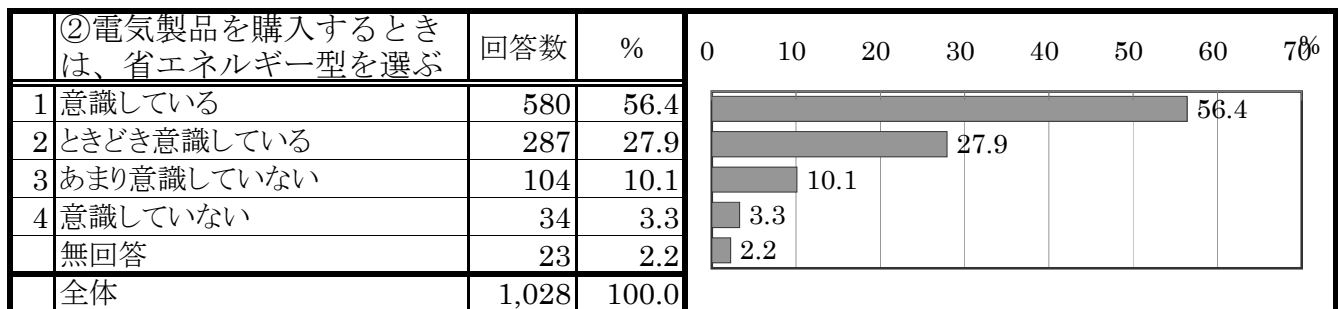
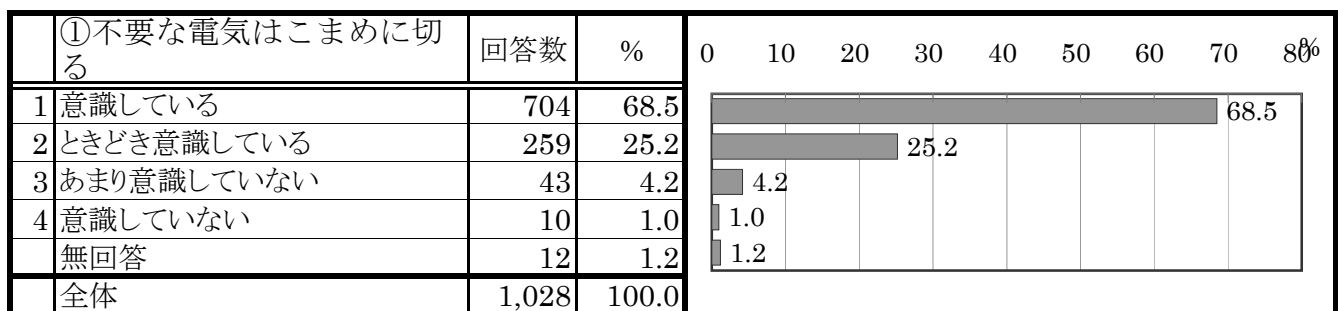


問15 あなたは社会の習慣やしきたりなどで、女性が不平等な扱いをされていると感じたことがありますか。(〇はひとつ)



問16 あなたは環境保全のためにどのようなことに気をつけていますか。項目ごとにお答えください。(それぞれ〇はひとつ)

	環境保全の取り組み	意識している					無回答	
		全体	意識している	ときどき意識している	あまり意識していない	意識していない		
1	不要な電気はこまめに切る	1,028	704	259	43	10	12	回答数 %
		100.0	68.5	25.2	4.2	1.0	1.2	
2	電気製品を購入するときは、省エネルギー型を選ぶ	1,028	580	287	104	34	23	回答数 %
		100.0	56.4	27.9	10.1	3.3	2.2	
3	自動車の利用を控える	1,028	267	292	297	109	63	回答数 %
		100.0	26.0	28.4	28.9	10.6	6.1	
4	節水に努める	1,028	529	357	106	19	17	回答数 %
		100.0	51.5	34.7	10.3	1.8	1.7	
5	エコマーク商品等の環境に配慮した商品を購入する	1,028	252	342	319	88	27	回答数 %
		100.0	24.5	33.3	31.0	8.6	2.6	
6	食品トレイ等の店頭回収に参加し、協力する	1,028	569	205	132	104	18	回答数 %
		100.0	55.4	19.9	12.8	10.1	1.8	
7	環境を守る地域活動に参加し、協力する	1,028	131	285	363	225	24	回答数 %
		100.0	12.7	27.7	35.3	21.9	2.3	





	⑦環境を守る地域活動に参加し、協力する	回答数	%	0 10 20 30 40%				
1	意識している	131	12.7	12.7				
2	ときどき意識している	285	27.7	27.7				
3	あまり意識していない	363	35.3	35.3				
4	意識していない	225	21.9	21.9				
	無回答	24	2.3	2.3				
	全体	1,028	100.0					

問17 ごみの減量について、項目ごとにあなたの取り組み状況を教えてください。（それぞれ○はひとつ）

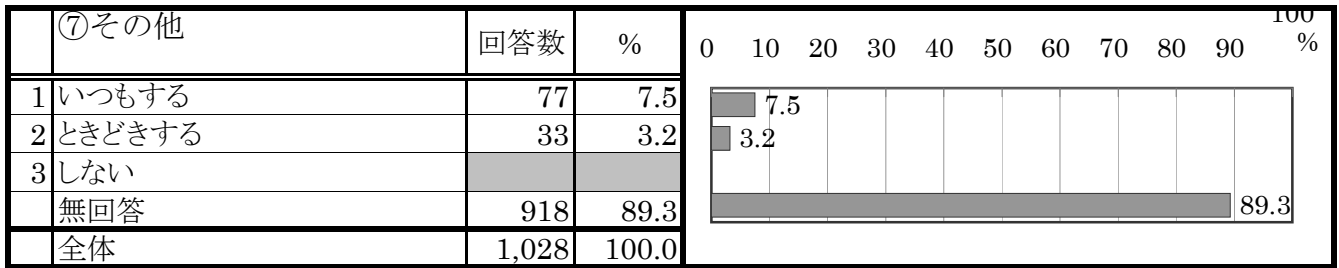
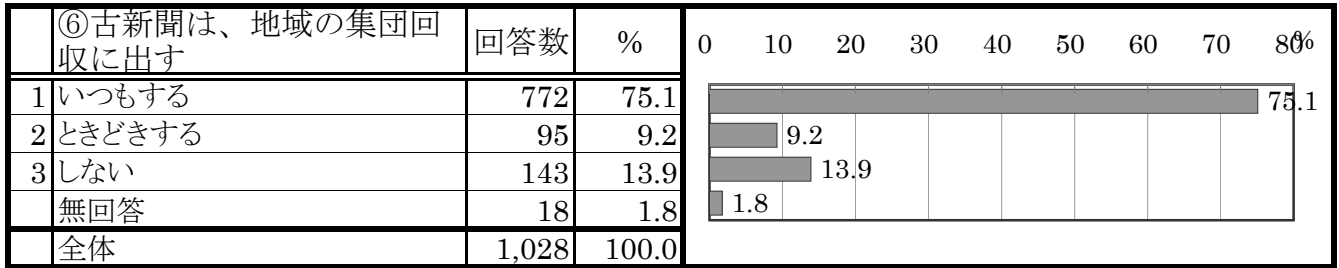
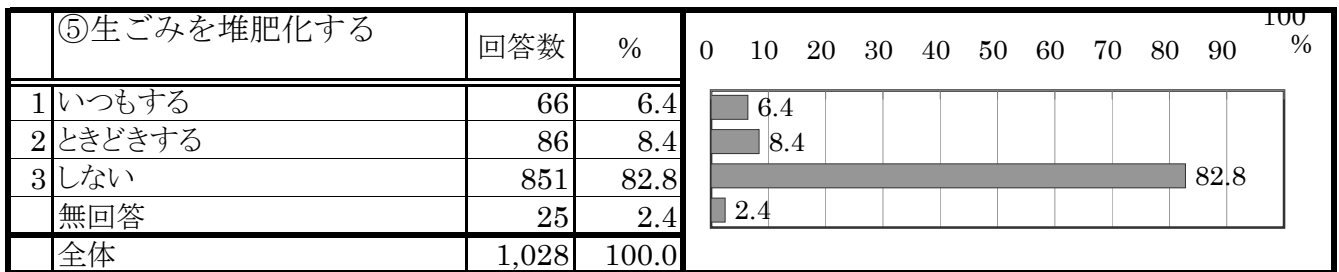
	ごみ減量の取り組み	全体	いつもする	ときどきする	しない	無回答	
1	買い物に行くときは、買い物袋を持参する	1,028	339	444	230	15	回答数
		100.0	33.0	43.2	22.4	1.5	%
2	洗剤等は詰め替え用を購入する	1,028	761	225	27	15	回答数
		100.0	74.0	21.9	2.6	1.5	%
3	購入のとき、ブックカバーや過剰な包装を断る	1,028	373	470	167	18	回答数
		100.0	36.3	45.7	16.2	1.8	%
4	ペットボトルは、回収ボックスへ持っていく	1,028	734	168	115	11	回答数
		100.0	71.4	16.3	11.2	1.1	%
5	生ごみを堆肥化する	1,028	66	86	851	25	回答数
		100.0	6.4	8.4	82.8	2.4	%
6	古新聞は、地域の集団回収に出す	1,028	772	95	143	18	回答数
		100.0	75.1	9.2	13.9	1.8	%
7	その他	1,028	77	33		918	回答数
		100.0	7.5	3.2		89.3	%

	①買い物に行くときは、買い物袋を持参する	回答数	%	0 10 20 30 40 50%				
1	いつもする	339	33.0	33.0				
2	ときどきする	444	43.2	43.2				
3	しない	230	22.4	22.4				
	無回答	15	1.5	1.5				
	全体	1,028	100.0					

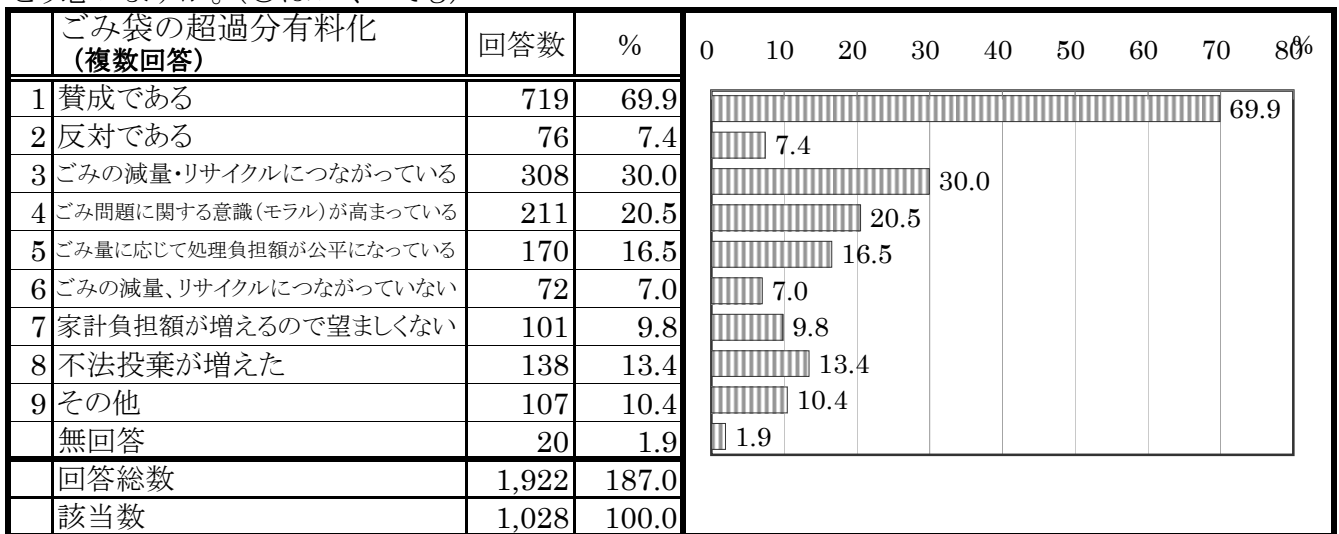
	②洗剤等は詰め替え用を購入する	回答数	%	0 10 20 30 40 50 60 70 80%							
1	いつもする	761	74.0	74.0							
2	ときどきする	225	21.9	21.9							
3	しない	27	2.6	2.6							
	無回答	15	1.5	1.5							
	全体	1,028	100.0								

	③購入のとき、ブックカバーや過剰な包装を断る	回答数	%	0 10 20 30 40 50%				
1	いつもする	373	36.3	36.3				
2	ときどきする	470	45.7	45.7				
3	しない	167	16.2	16.2				
	無回答	18	1.8	1.8				
	全体	1,028	100.0					

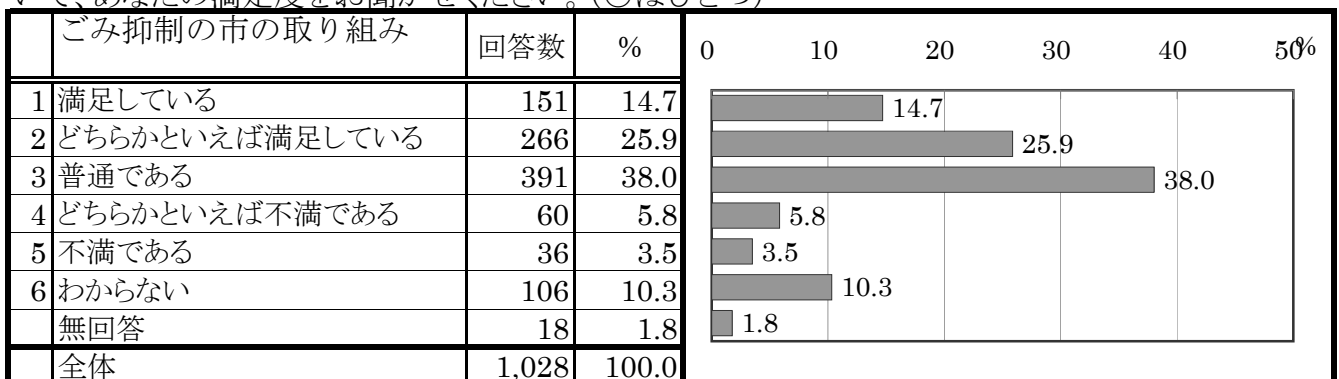
	④ペットボトルは、回収ボックスへ持っていく	回答数	%	0 10 20 30 40 50 60 70 80%							
1	いつもする	734	71.4	71.4							
2	ときどきする	168	16.3	16.3							
3	しない	115	11.2	11.2							
	無回答	11	1.1	1.1							
	全体	1,028	100.0								



問18 市は、ごみ減量化のため、一定枚数の燃えるごみ袋を無料配布し、超過した場合は有料の燃えるごみ袋を購入していただく制度を平成15年10月から実施しましたが、これについてあなたはどのように思いますか。(〇はいくつでも)



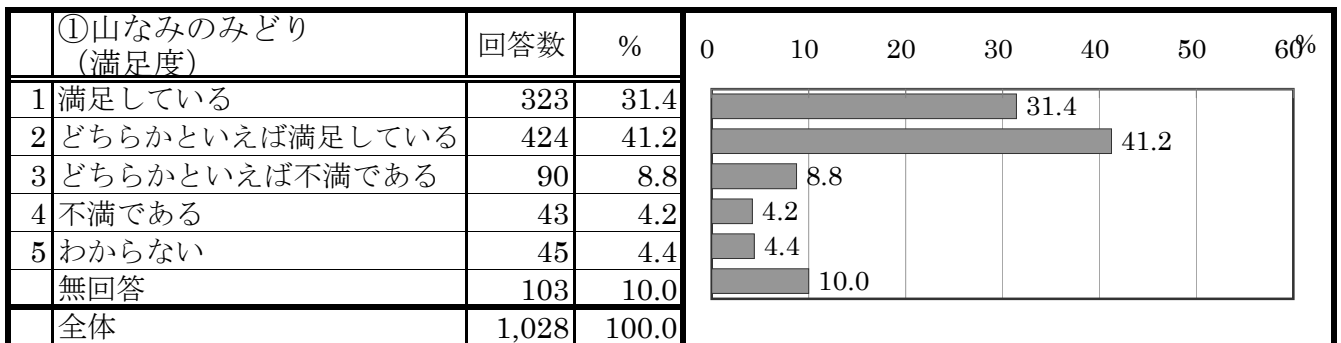
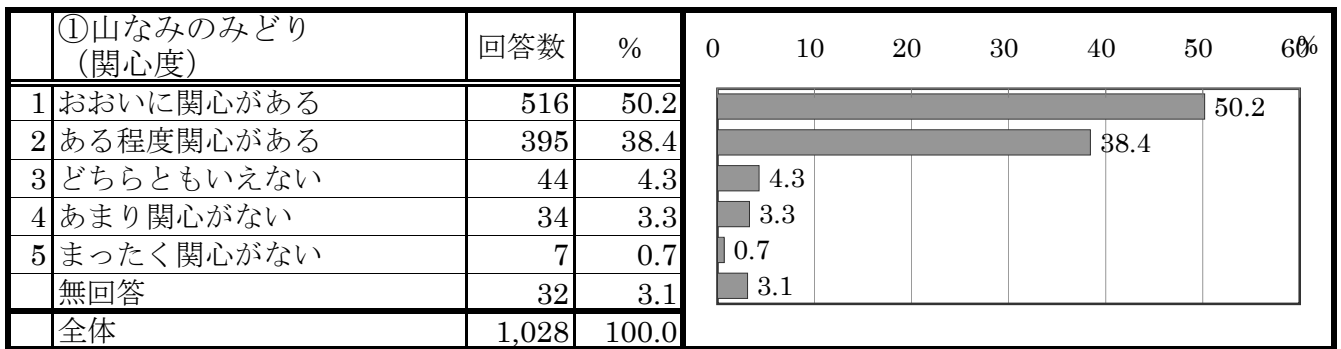
問19 市民へのごみの分別の徹底や減量化の啓発など、ごみの発生を抑制する市の取り組みについて、あなたの満足度をお聞かせください。(〇はひとつ)

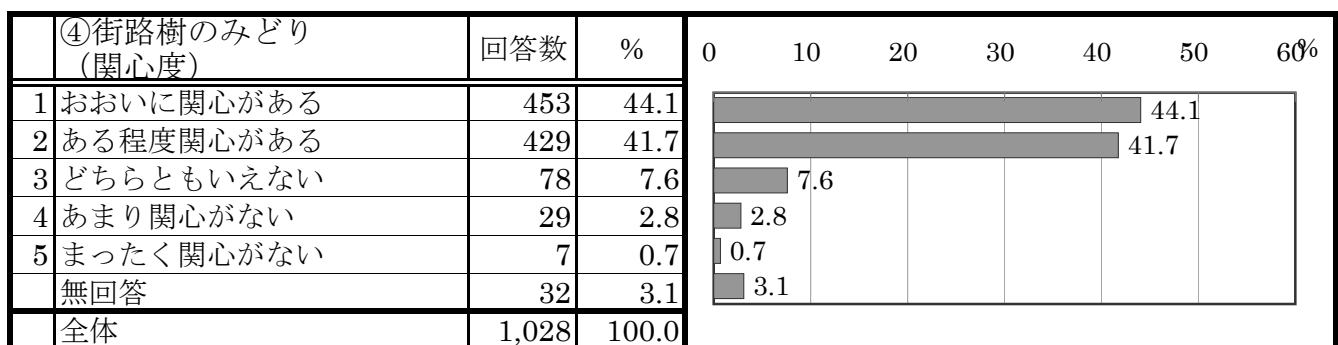
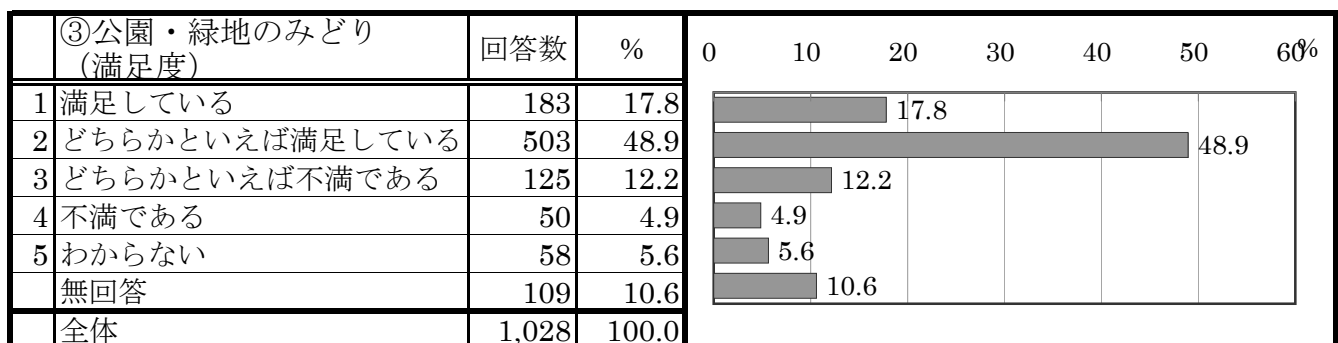
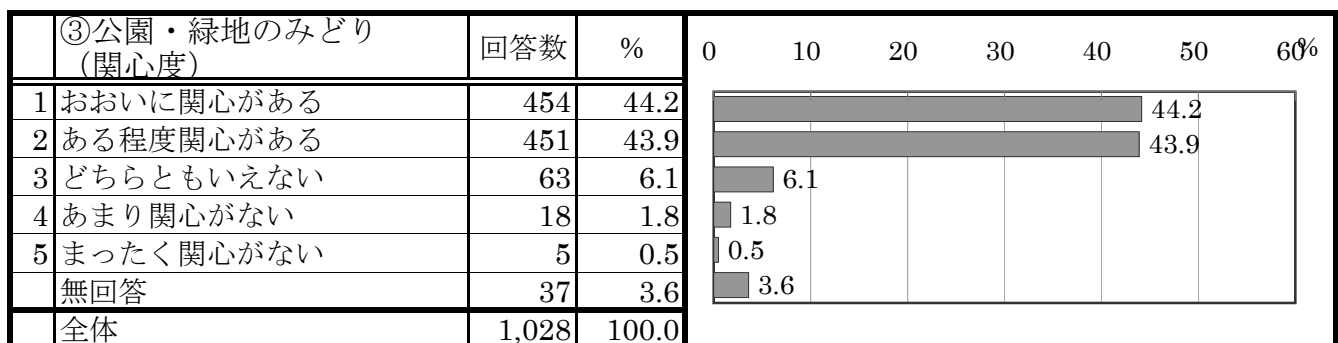
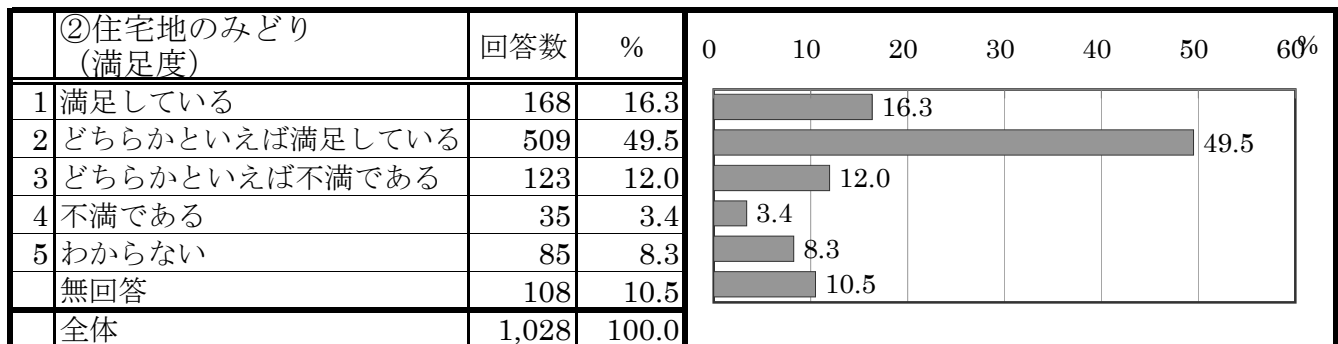
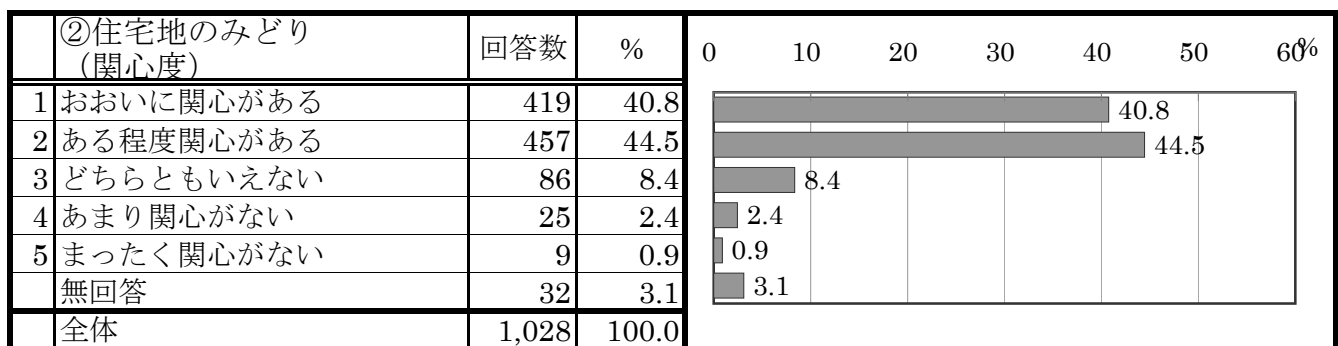


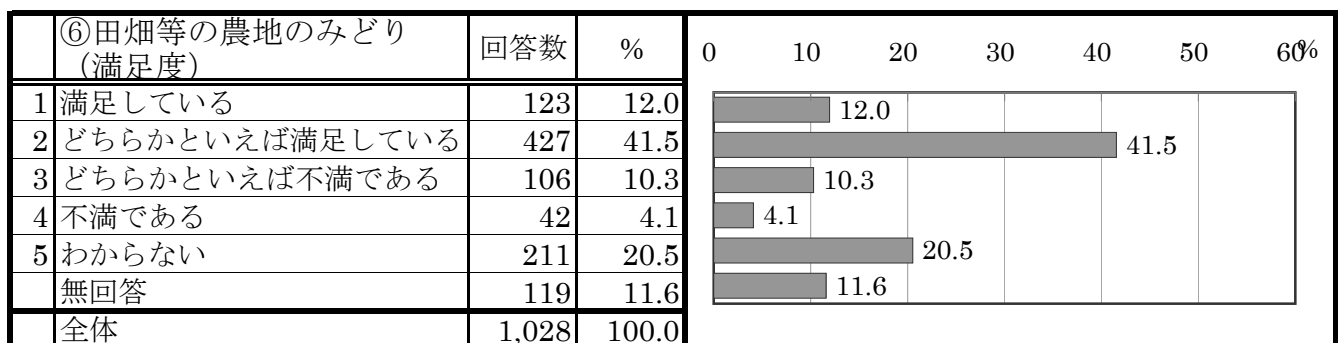
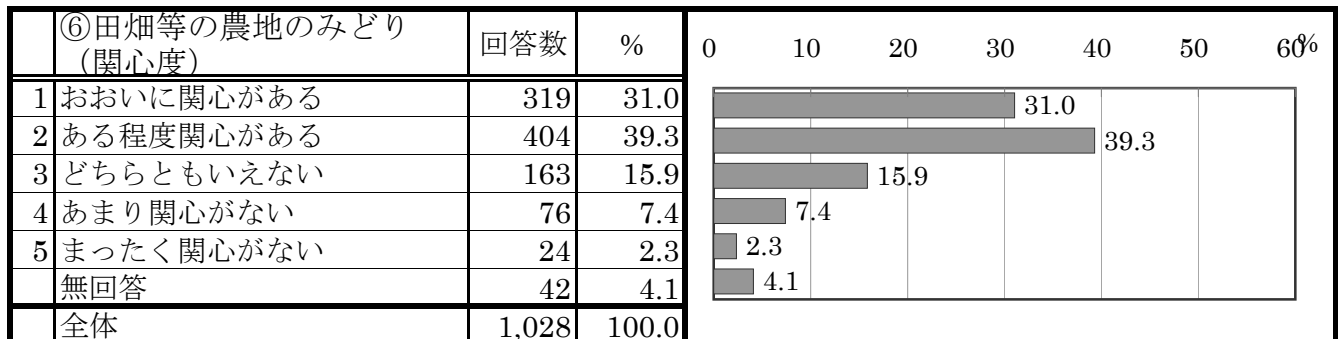
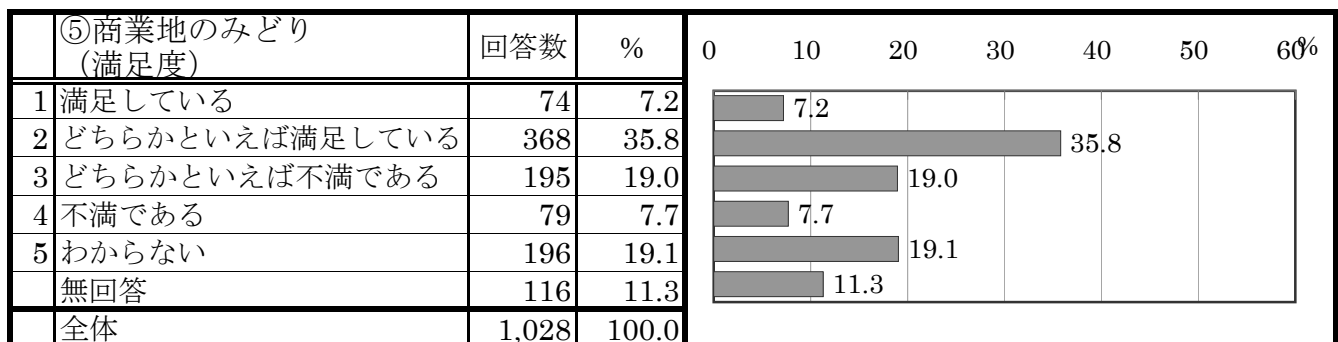
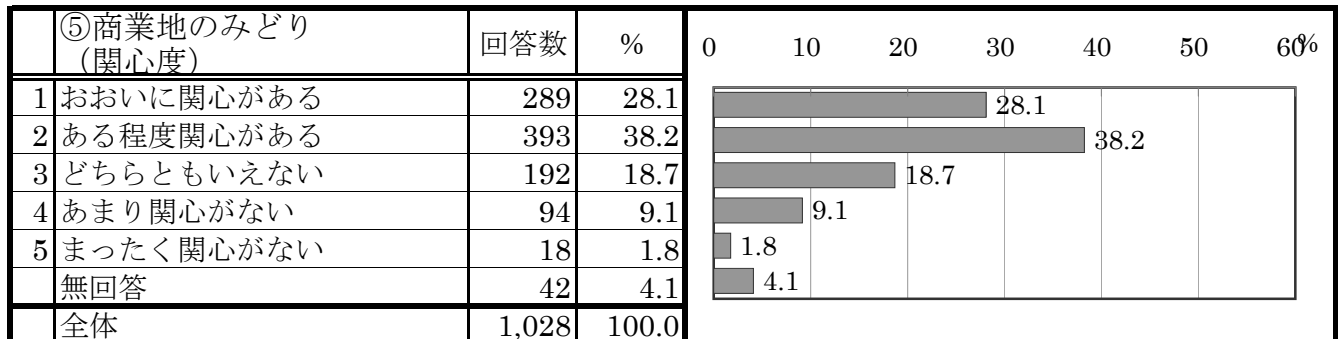
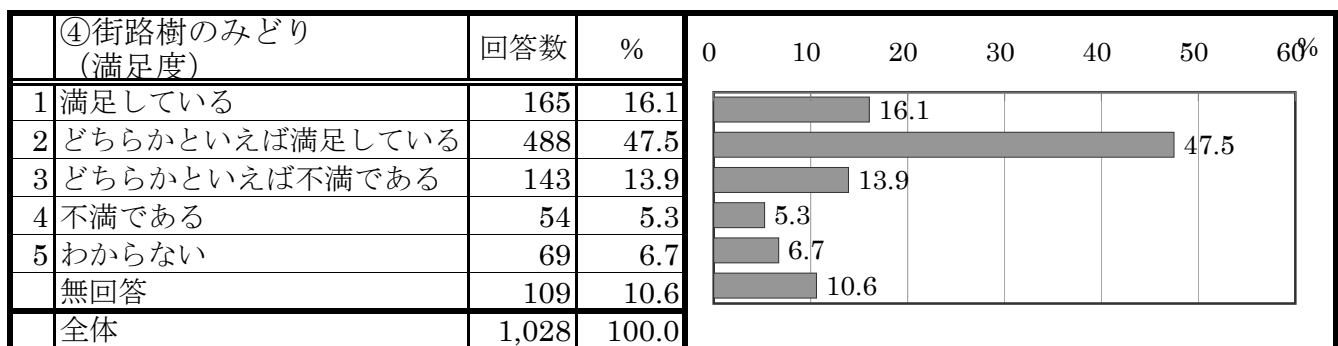
問20 箕面市内の身近なみどりについて、あなたの関心度と満足度をお聞かせください。

身近なみどりの関心度		全体	おおいに関心がある	ある程度関心がある	どちらともいえない	あまり関心がない	まったく関心がない	無回答	
1	山なみのみどり	1,028	516	395	44	34	7	32	回答数
		100.0	50.2	38.4	4.3	3.3	0.7	3.1	%
2	住宅地のみどり	1,028	419	457	86	25	9	32	回答数
		100.0	40.8	44.5	8.4	2.4	0.9	3.1	%
3	公園・緑地のみどり	1,028	454	451	63	18	5	37	回答数
		100.0	44.2	43.9	6.1	1.8	0.5	3.6	%
4	街路樹のみどり	1,028	453	429	78	29	7	32	回答数
		100.0	44.1	41.7	7.6	2.8	0.7	3.1	%
5	大きな道路に面した大型店舗などの商業地のみどり	1,028	289	393	192	94	18	42	回答数
		100.0	28.1	38.2	18.7	9.1	1.8	4.1	%
6	田畑等の農地のみどり	1,028	319	404	163	76	24	42	回答数
		100.0	31.0	39.3	15.9	7.4	2.3	4.1	%

身近なみどりの満足度		全体	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	わからない	無回答	
1	山なみのみどり	1,028	323	424	90	43	45	103	回答数
		100.0	31.4	41.2	8.8	4.2	4.4	10.0	%
2	住宅地のみどり	1,028	168	509	123	35	85	108	回答数
		100.0	16.3	49.5	12.0	3.4	8.3	10.5	%
3	公園・緑地のみどり	1,028	183	503	125	50	58	109	回答数
		100.0	17.8	48.9	12.2	4.9	5.6	10.6	%
4	街路樹のみどり	1,028	165	488	143	54	69	109	回答数
		100.4	16.1	47.5	13.9	5.3	6.7	11.0	%
5	大きな道路に面した大型店舗などの商業地のみどり	1,028	74	368	195	79	196	116	回答数
		100.0	7.2	35.8	19.0	7.7	19.1	11.3	%
6	田畑等の農地のみどり	1,028	123	427	106	42	211	119	回答数
		100.0	12.0	41.5	10.3	4.1	20.5	11.6	%

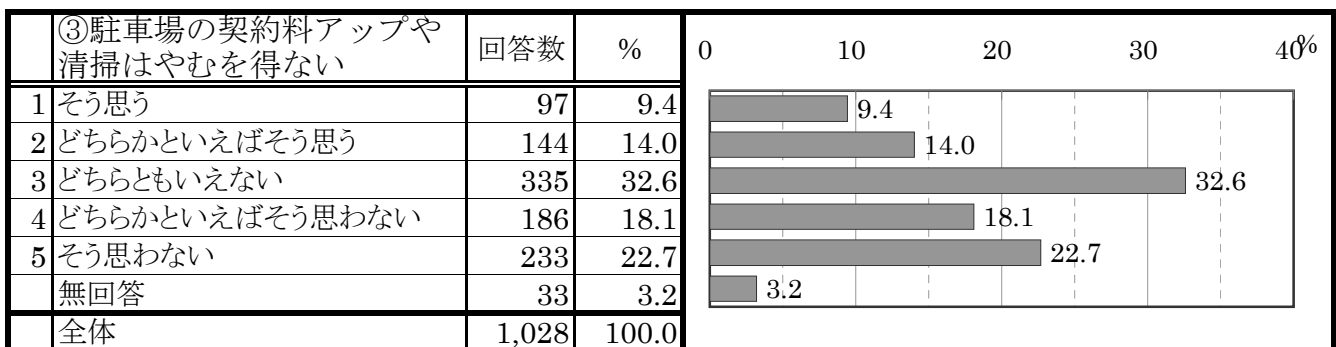
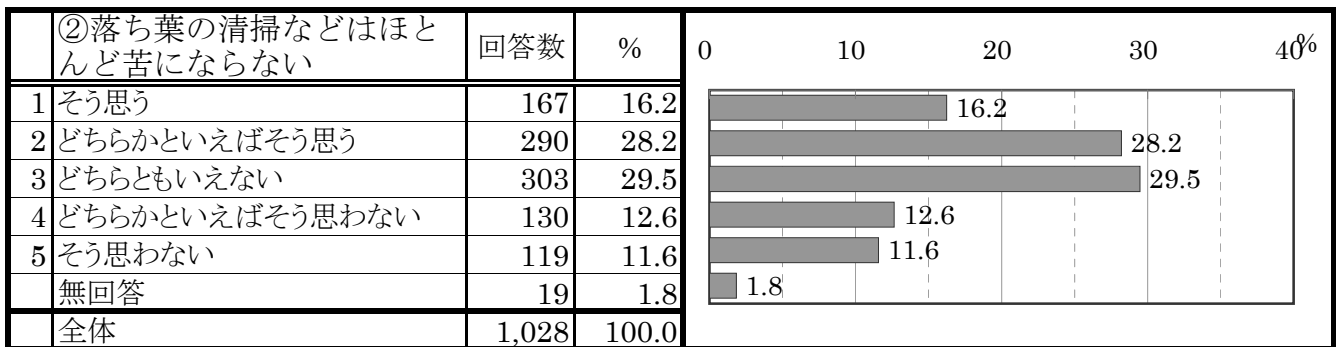
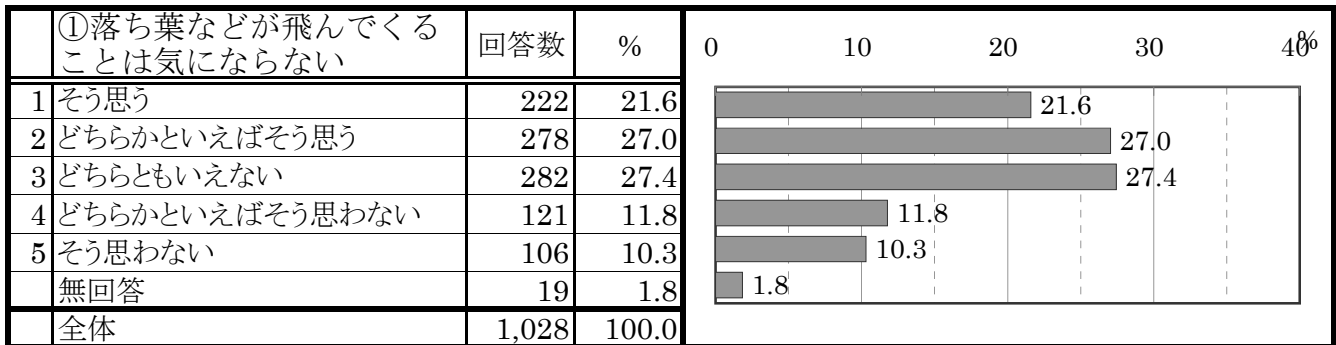


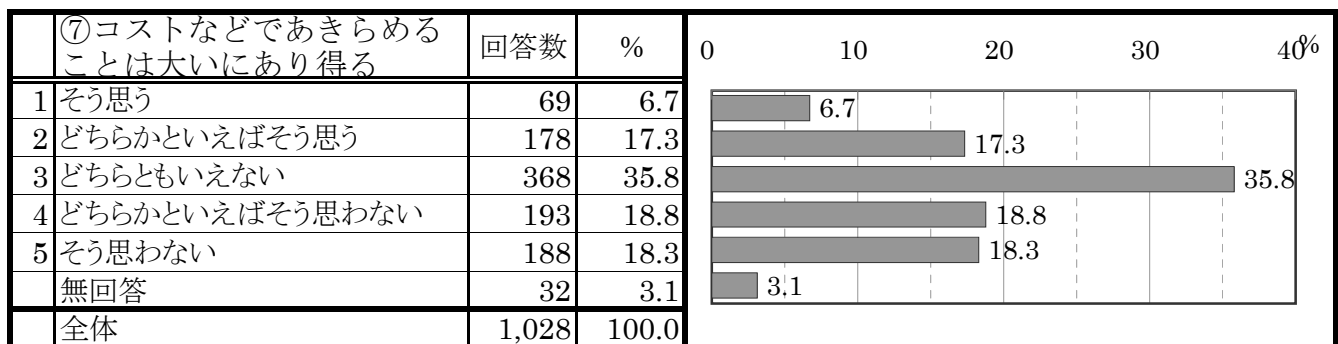
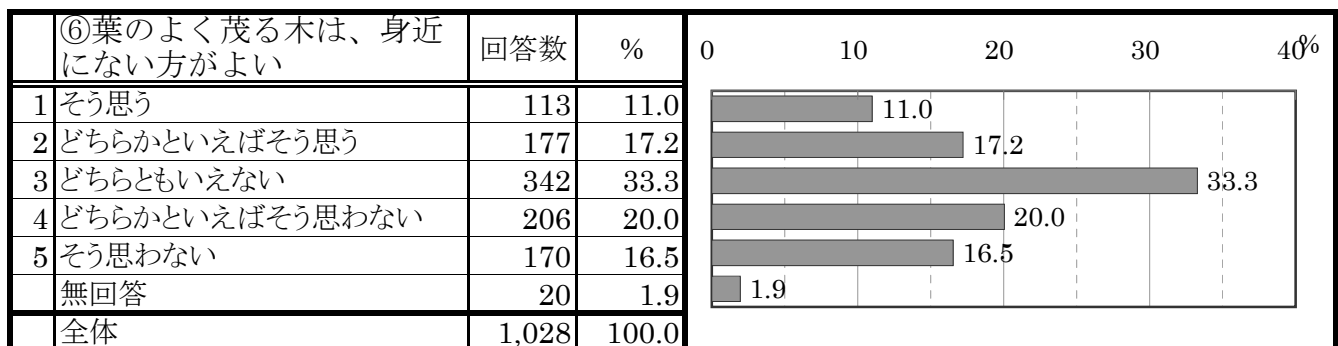
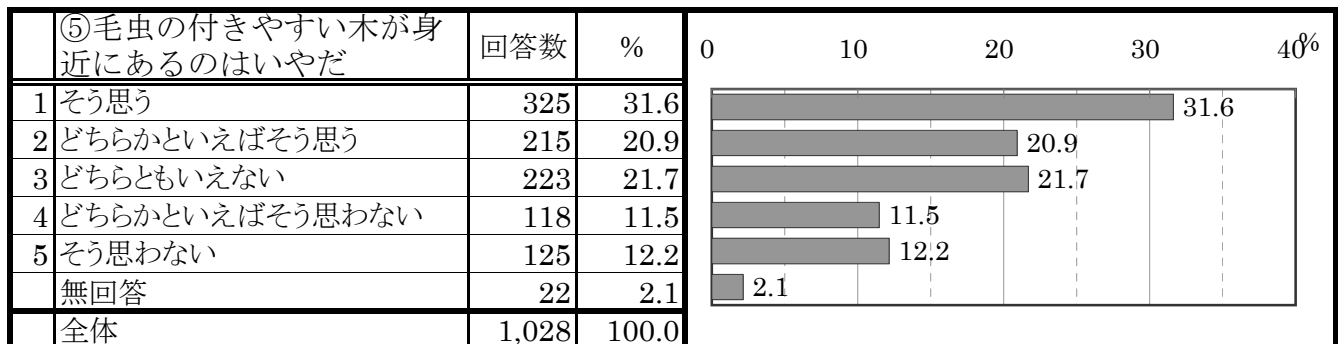
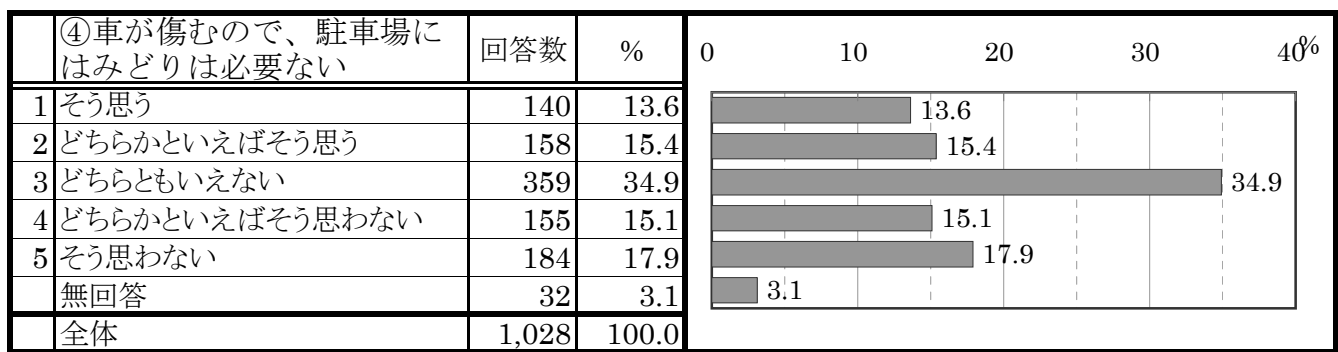




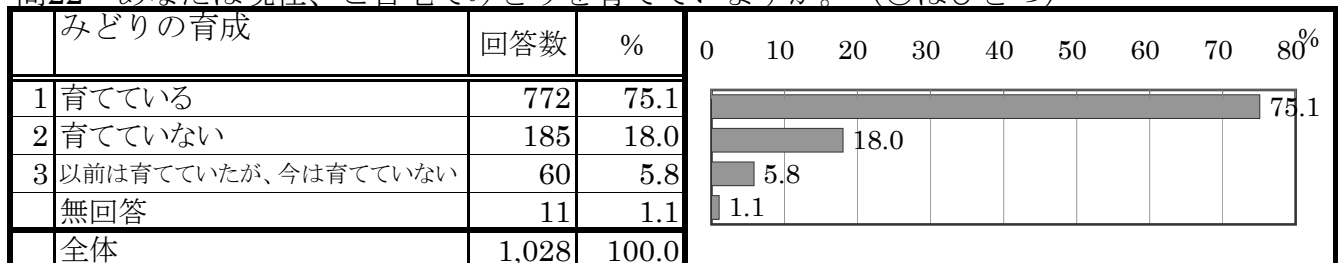
問21 身近なみどりのあり方については、いろいろな考え方や価値観があります。あなたの考え方、価値観をお聞かせください。（それぞれ○はひとつ）

	身近なみどりのあり方	全体	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらともいえない	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	無回答	
1	お隣のみどりが豊かなら、落ち葉などが飛んでくることは気にならない	1,028	222	278	282	121	106	19	回答数 %
		100.0	21.6	27.0	27.4	11.8	10.3	1.8	
2	落ち葉の清掃などはほとんど苦にならない	1,028	167	290	303	130	119	19	回答数 %
		100.0	16.2	28.2	29.5	12.6	11.6	1.8	
3	駐車場にみどりを植えることで契約料がアップしたり、清掃が義務づけられたりしてもやむを得ない	1,028	97	144	335	186	233	33	回答数 %
		100.0	9.4	14.0	32.6	18.1	22.7	3.2	
4	樹液や落ち葉などで車が傷むので、駐車場にはみどりは必要ない	1,028	140	158	359	155	184	32	回答数 %
		107.9	13.6	15.4	34.9	15.1	17.9	11.0	
5	いくらきれいな花が咲いても、毛虫の付きやすい木が身近にあるのはいや	1,028	325	215	223	118	125	22	回答数 %
		100.0	31.6	20.9	21.7	11.5	12.2	2.1	
6	葉のよく茂る木は、落ち葉の掃除が大変なので、身近にない方がよい	1,028	113	177	342	206	170	20	回答数 %
		100.0	11.0	17.2	33.3	20.0	16.5	1.9	
7	コストや維持管理面で、みどりを犠牲にすることや、あきらめることは大いにあり得る	1,028	69	178	368	193	188	32	回答数 %
		100.0	6.7	17.3	35.8	18.8	18.3	3.1	

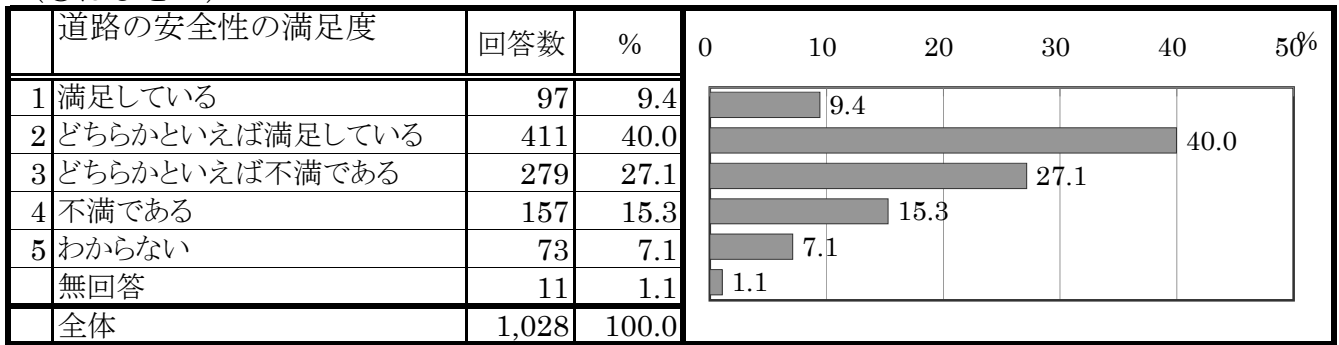




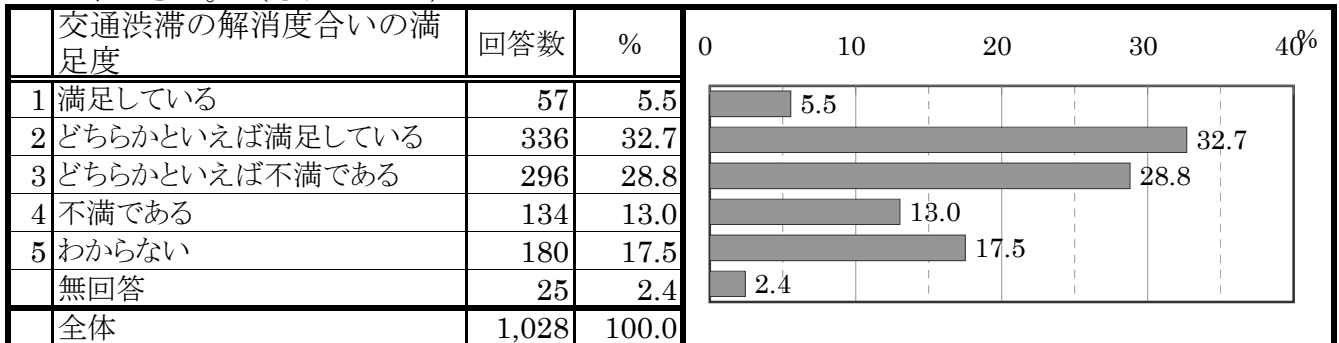
問22 あなたは現在、ご自宅でみどりを育てていますか。(○はひとつ)



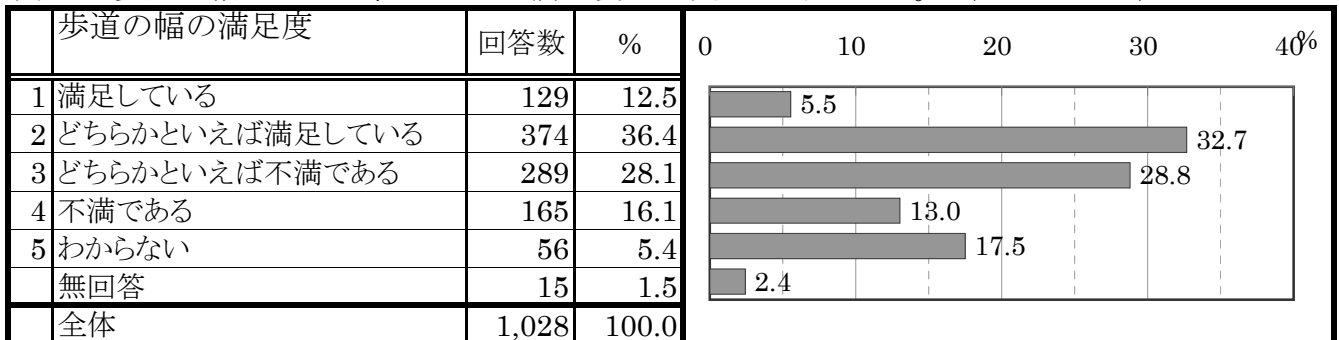
問23 日常生活に利用される道路の安全性について、あなたの満足度をお聞かせください。(○はひとつ)



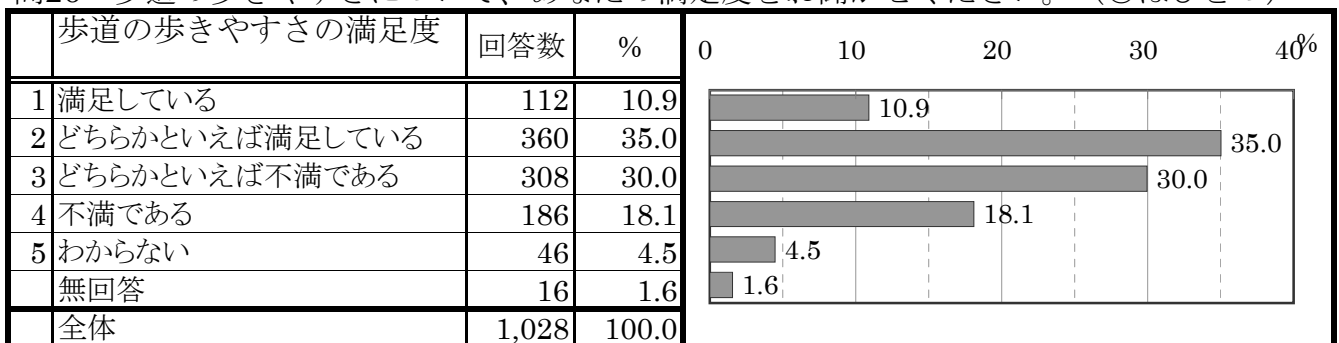
問24 日常生活に利用される道路の交通渋滞の解消度合いについて、あなたの満足度をお聞かせください。(○はひとつ)



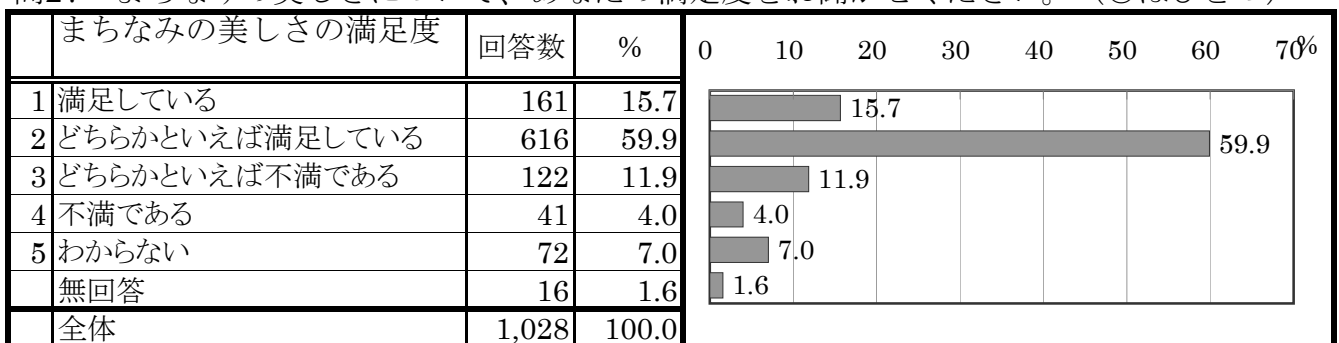
問25 歩道の幅について、あなたの満足度をお聞かせください。(○はひとつ)



問26 歩道の歩きやすさについて、あなたの満足度をお聞かせください。(○はひとつ)

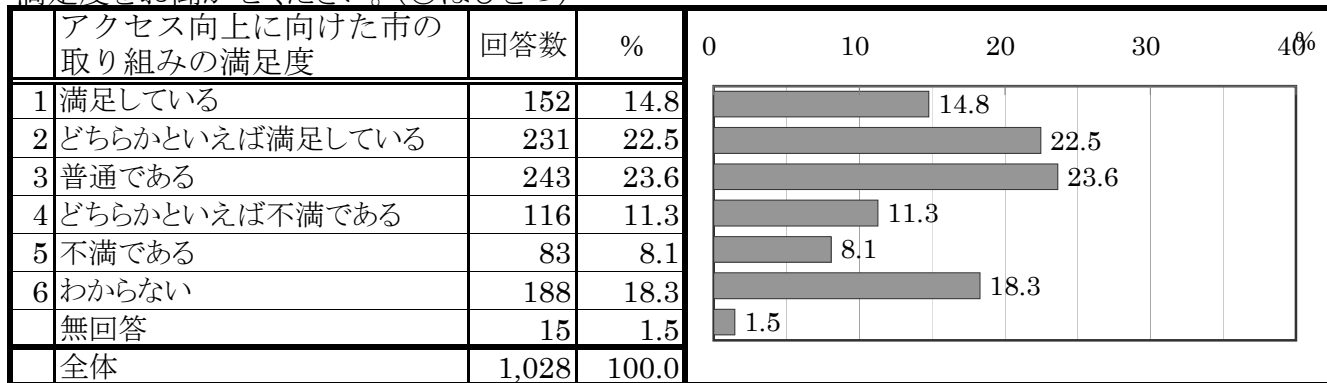


問27 まちなみの美しさについて、あなたの満足度をお聞かせください。(○はひとつ)

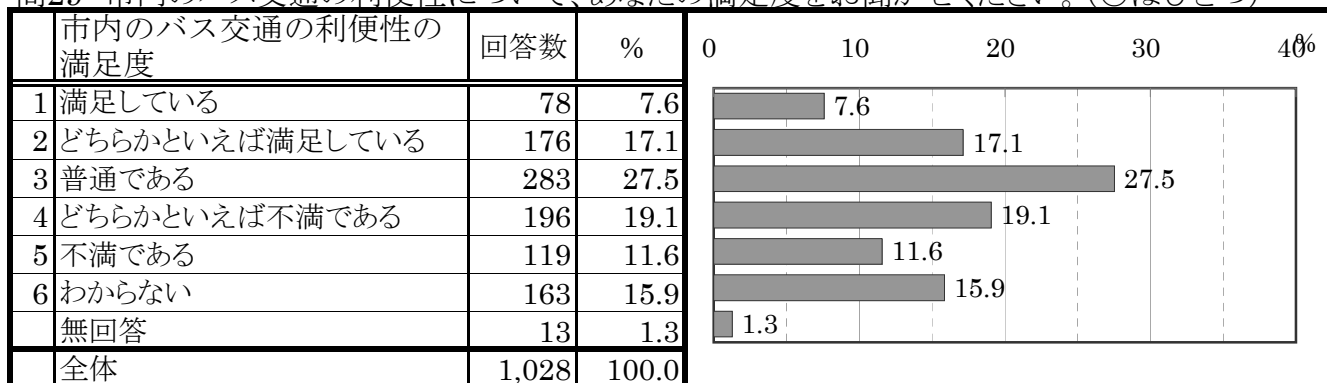




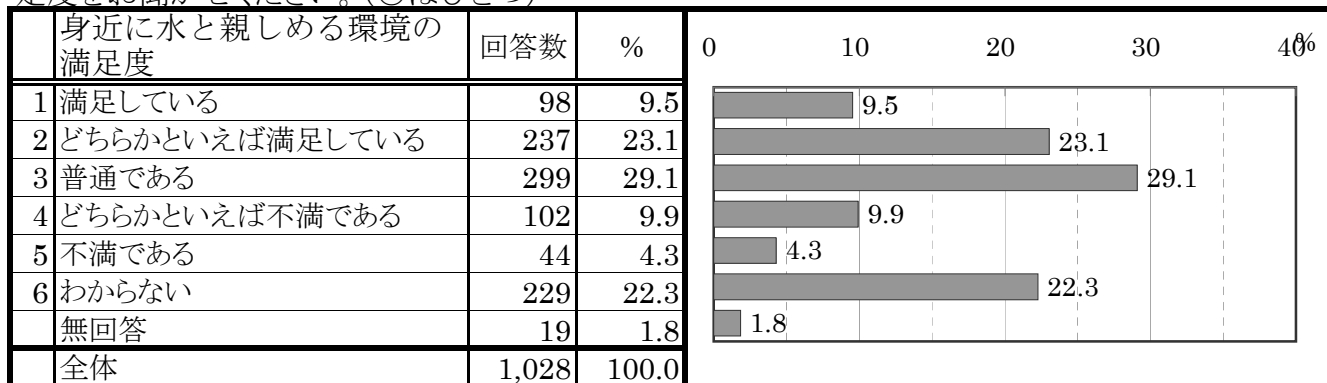
問28 北大阪急行の延伸など、都心部へのアクセス向上に向けた市の取り組みについて、あなたの満足度をお聞かせください。(○はひとつ)



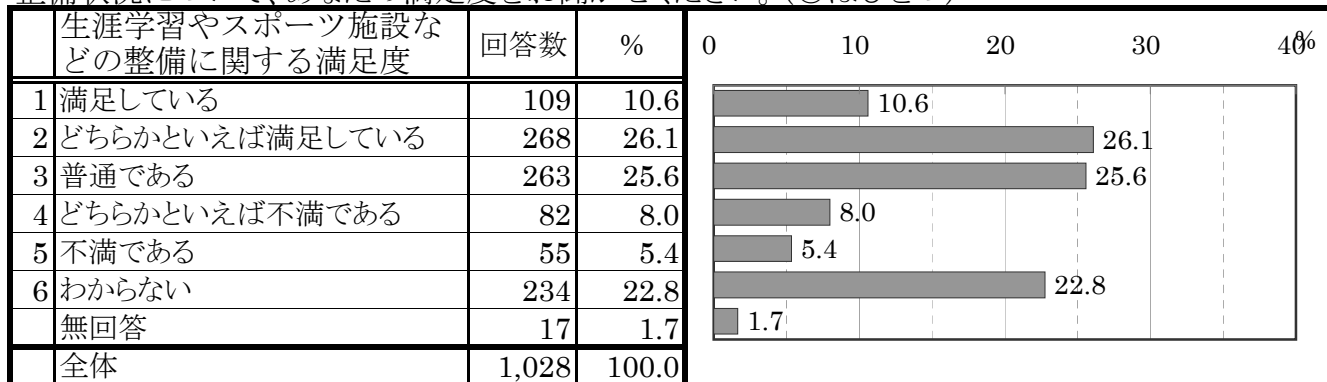
問29 市内のバス交通の利便性について、あなたの満足度をお聞かせください。(○はひとつ)



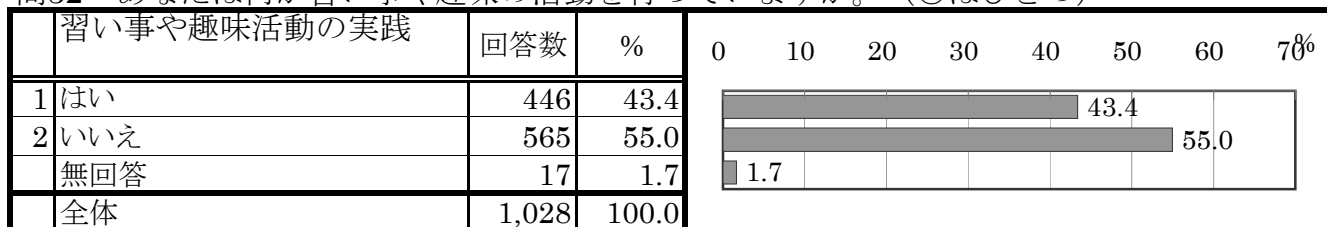
問30 河川やため池、親水公園など、身近に水と親しめる環境の維持・整備について、あなたの満足度をお聞かせください。(○はひとつ)



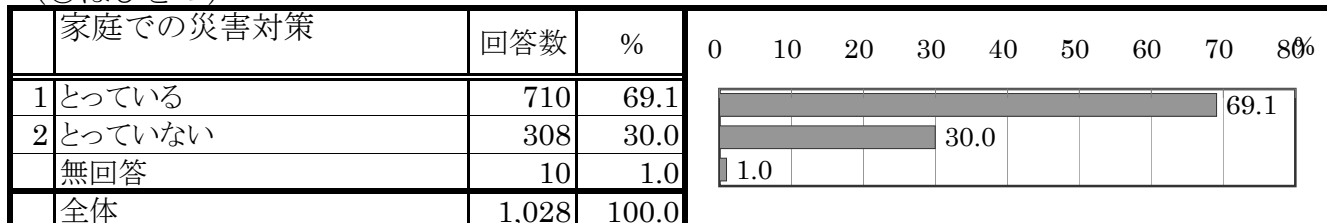
問31 図書館、生涯学習センターなどの生涯学習施設や、体育館、運動場などのスポーツ施設の整備状況について、あなたの満足度をお聞かせください。(○はひとつ)



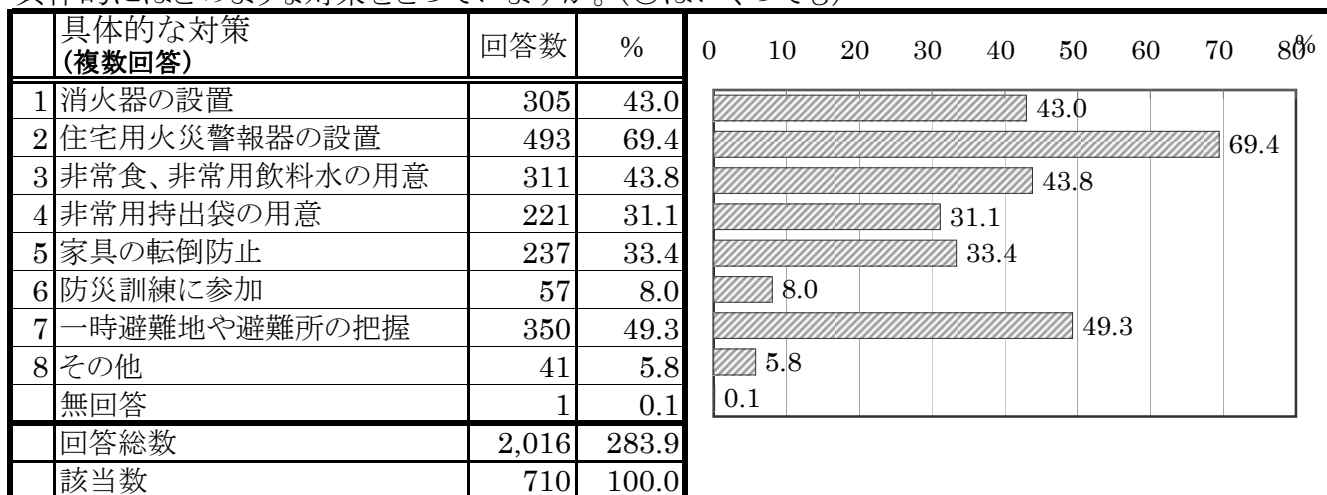
問32 あなたは何か習い事や趣味の活動を行っていますか。(○はひとつ)



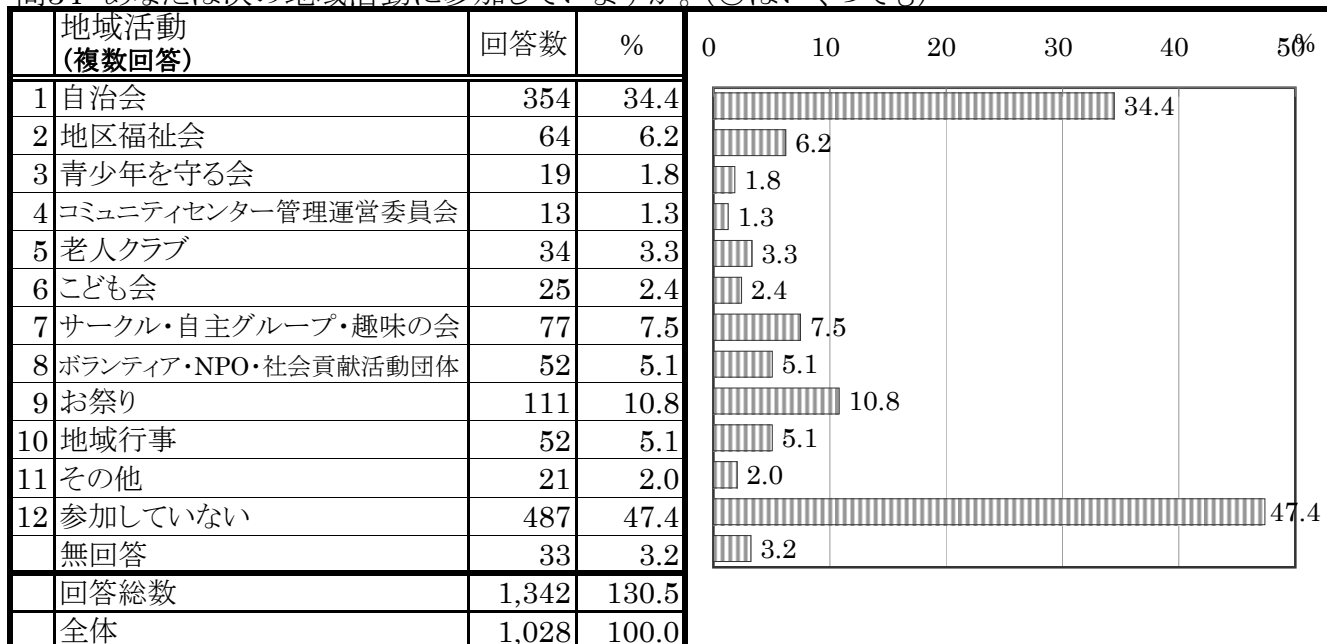
問33 あなたの家庭では、火災や地震などの災害に備えて、何か対策をとっていますか。(○はひとつ)



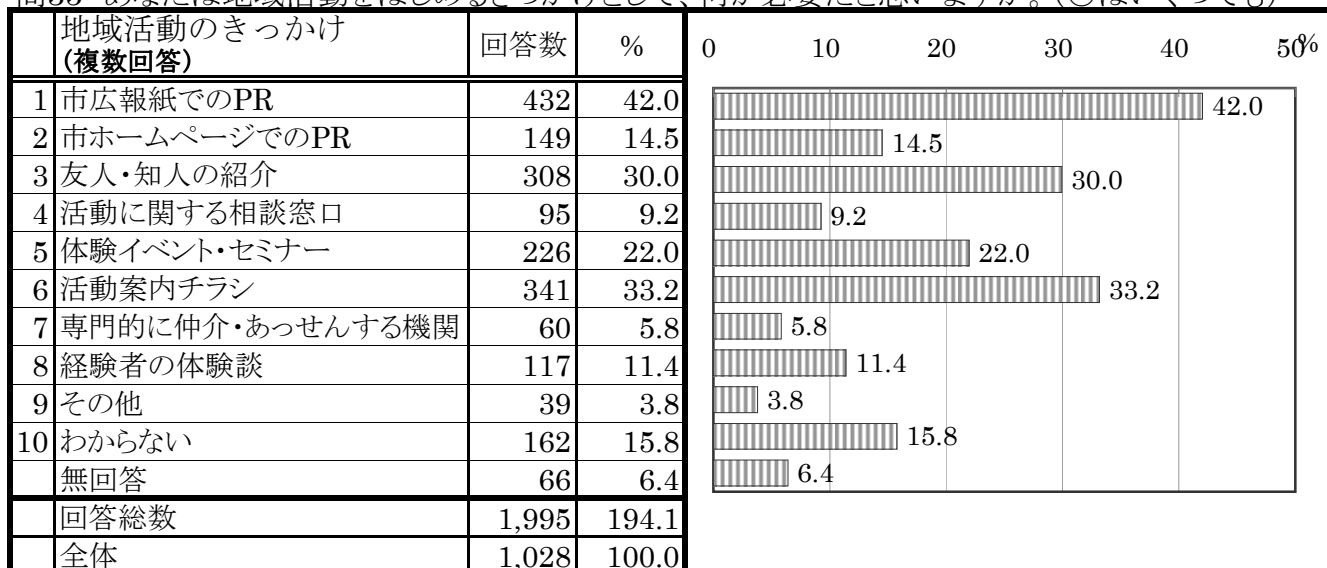
問33-2 問33で「1 とっている」と答えたかたにお聞きします。具体的にはどのような対策をとっていますか。(○はいくつでも)



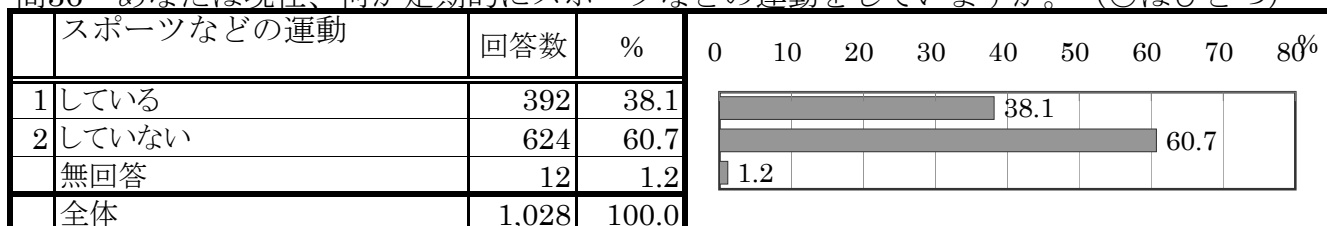
問34 あなたは次の地域活動に参加していますか。(○はいくつでも)



問35 あなたは地域活動をはじめるきっかけとして、何が必要だと思えますか。(○はいくつでも)

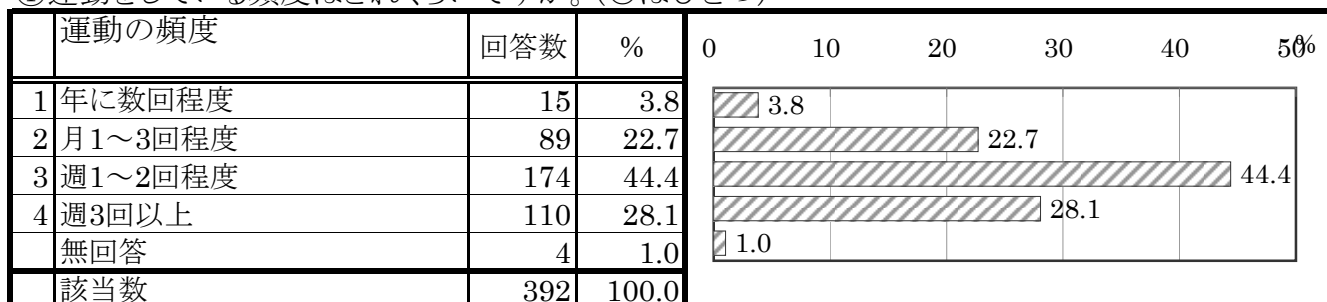


問36 あなたは現在、何か定期的にスポーツなどの運動をしていますか。(○はひとつ)

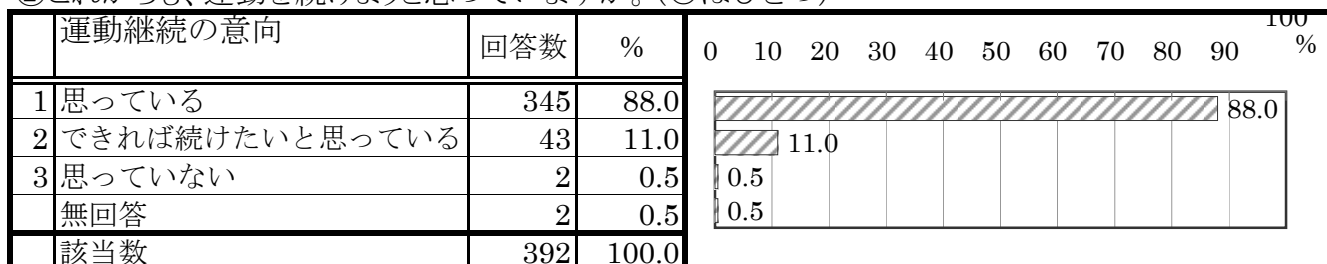


問36-2 問36で「1 している」と答えたかたにお聞きします。

①運動をしている頻度はどれくらいですか。(○はひとつ)

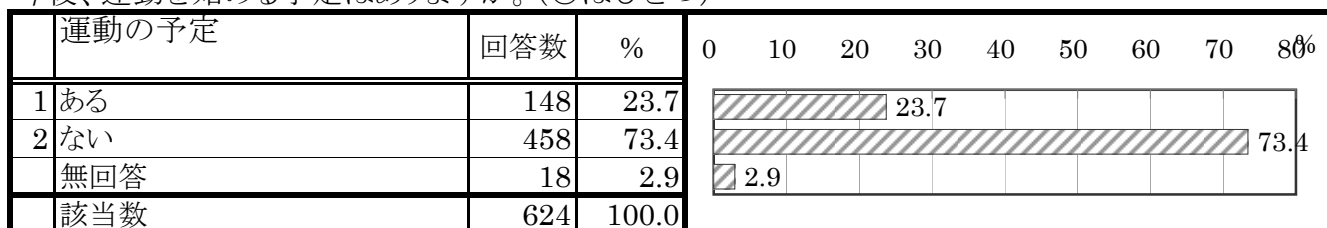


②これからも、運動を続けようと思っていますか。(○はひとつ)



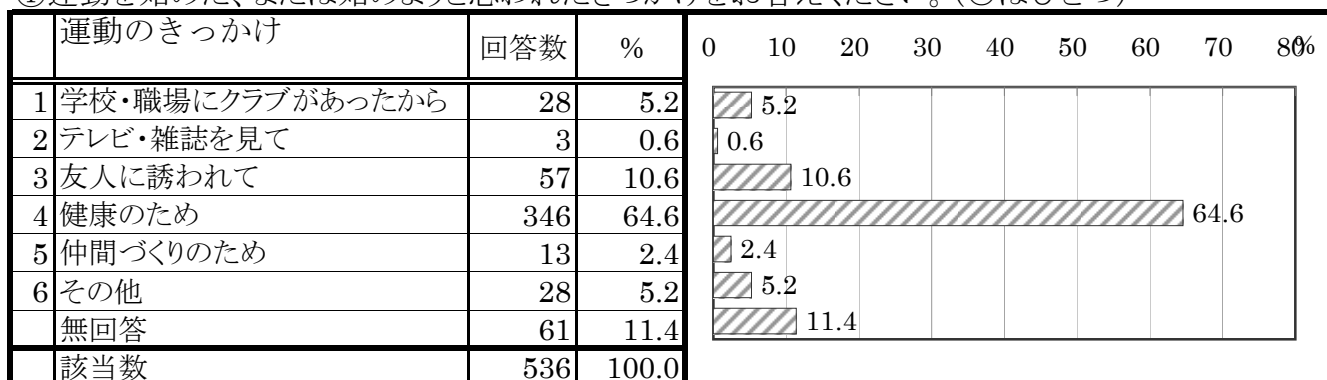
問36-3 問36で「2 していない」と答えたかたにお聞きします。

今後、運動を始める予定はありますか。(○はひとつ)

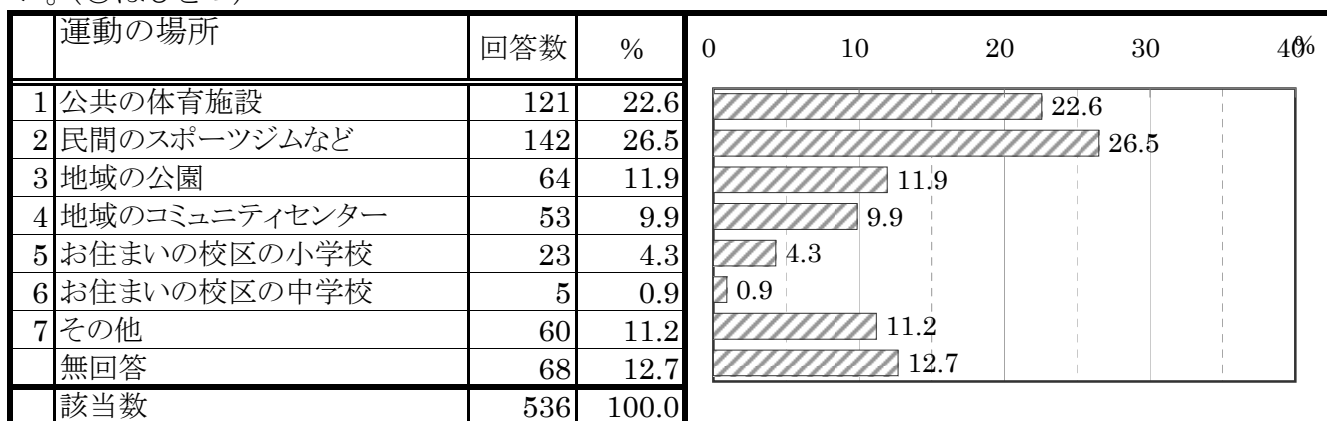


問37 問36-2②で「1 思っている」「2 できれば続けたいと思っている」と答えたかた及び問36-3で「1 ある」と答えたかたにお聞きします。

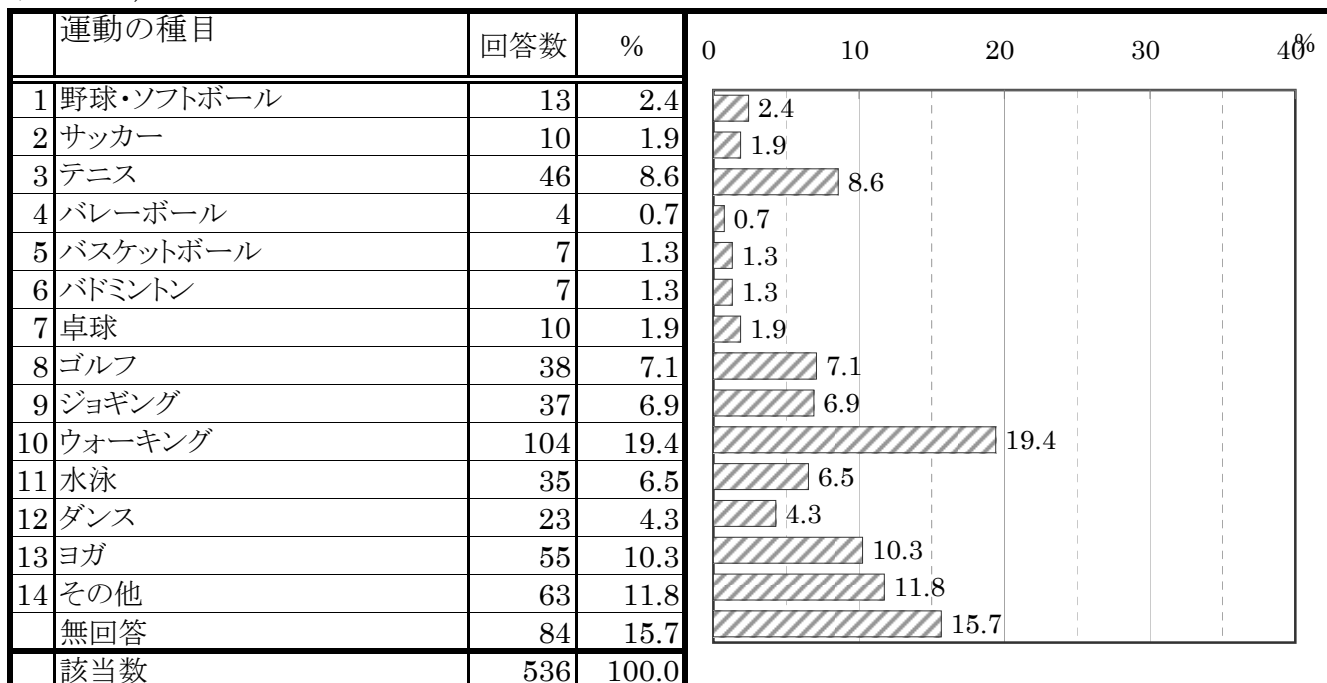
①運動を始めた、または始めようと思われたきっかけをお答えください。(○はひとつ)



②現在運動をしている場所、または運動を始めるとしたらどの場所が参加しやすいかをお答えください。(○はひとつ)

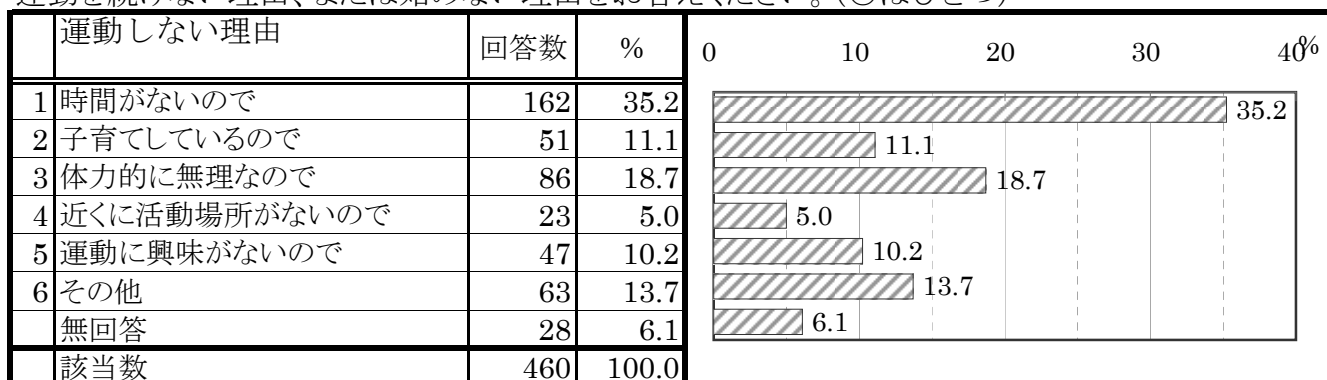


③現在主に行っている運動の種目、または始めたいと特に考えた運動の種目をお答えください。(○はひとつ)

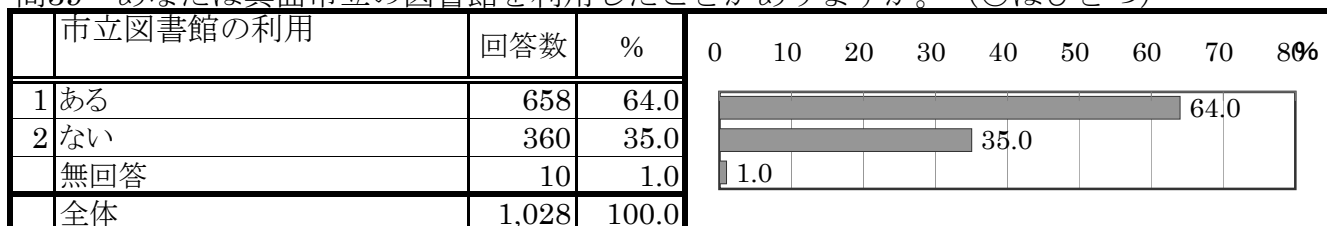


問38 問36-2②で「3 思っていない」と答えたかた、問36-3で「2 ない」と答えたかたにお聞きします。

運動を続けられない理由、または始めない理由をお答えください。(○はひとつ)

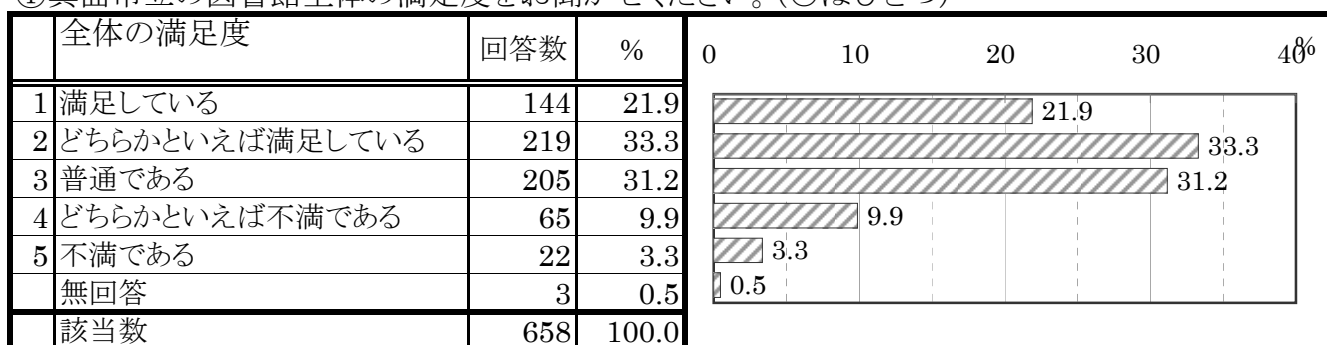


問39 あなたは箕面市立の図書館を利用したことがありますか。(○はひとつ)



問39-2 問39で「1 ある」と答えたかたにお聞きします。

①箕面市立の図書館全体の満足度をお聞かせください。(○はひとつ)



②箕面市立の図書館で過去1年以内にどのようなサービスを利用しましたか。また、利用されたサービスの満足度をお聞かせください。

	1年以内のサービスの利用	該当数	満足度			
			ある	ない	無回答	
1	本・雑誌・新聞などの閲覧	658	386	222	50	回答数
		100.0	58.7	33.7	7.6	%
2	本・雑誌などの貸出	658	363	253	42	回答数
		100.0	55.2	38.4	6.4	%
3	ビデオ・DVDなどの閲覧	658	26	512	120	回答数
		100.0	4.0	77.8	18.2	%
4	本の予約・リクエスト	658	173	395	90	回答数
		97.3	26.3	60.0	11.0	%
5	本の情報に関する問い合わせ	658	64	480	114	回答数
		100.0	9.7	72.9	17.3	%
6	調べものの依頼	658	31	515	112	回答数
		100.0	4.7	78.3	17.0	%

	サービスの満足度	該当数	満足している	どちらかといえば満足している	普通である	どちらかといえば不満である	不満である	無回答	
1	本・雑誌・新聞などの閲覧	386	114	139	87	24	9	13	回答数 %
		100.0	29.5	36.0	22.5	6.2	2.3	3.4	
2	本・雑誌などの貸出	363	130	127	57	23	10	16	回答数 %
		100.0	35.8	35.0	15.7	6.3	2.8	4.4	
3	ビデオ・DVDなどの閲覧	26	6	6	7	4	0	3	回答数 %
		100.0	23.1	23.1	26.9	15.4	0.0	11.5	
4	本の予約・リクエスト	173	86	52	23	3	2	7	回答数 %
		107.0	49.7	30.1	13.3	1.7	1.2	11.0	
5	本の情報に関する問い合わせ	64	25	19	15	1	1	3	回答数 %
		100.0	39.1	29.7	23.4	1.6	1.6	4.7	
6	調べものの依頼	31	8	6	11	0	2	4	回答数 %
		100.0	25.8	19.4	35.5	0.0	6.5	12.9	

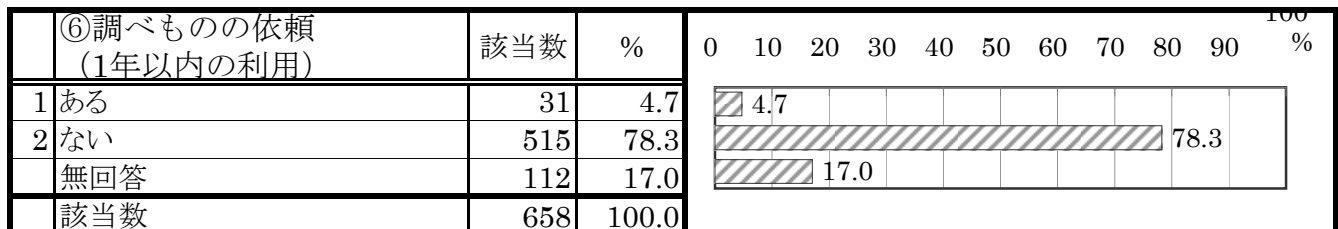
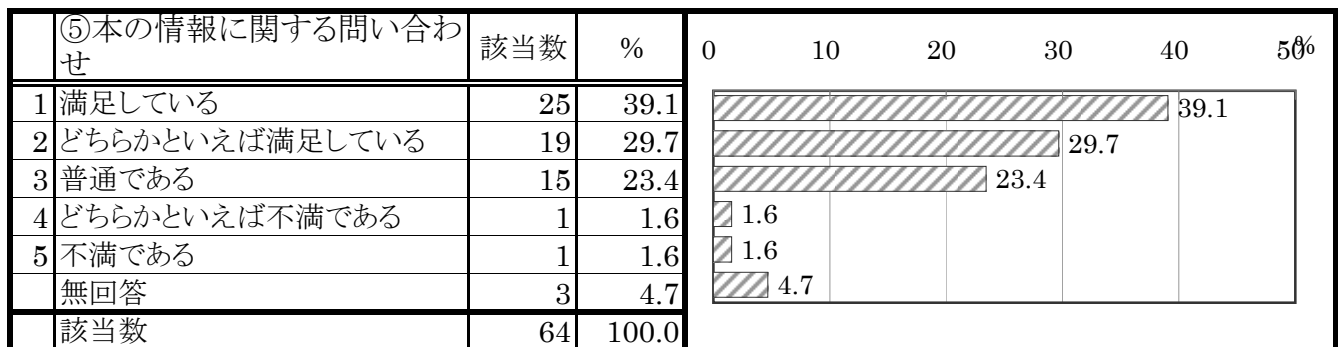
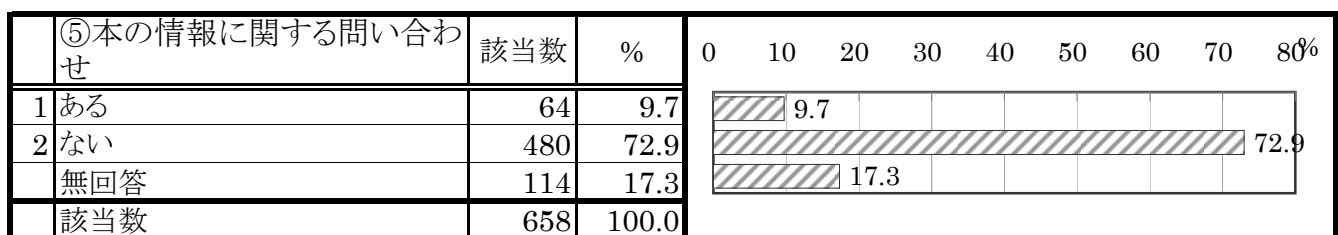
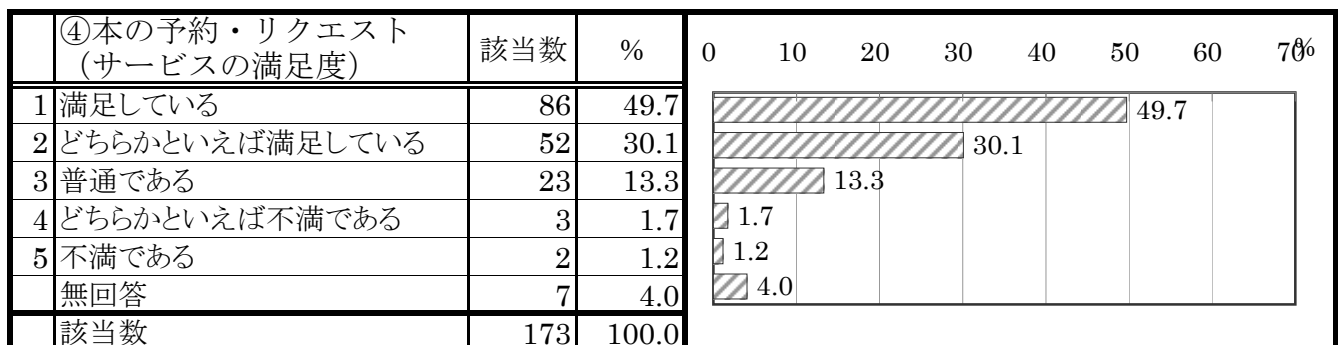
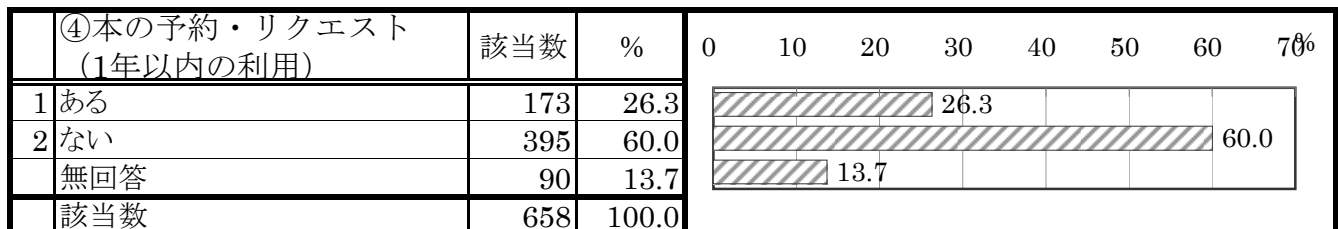
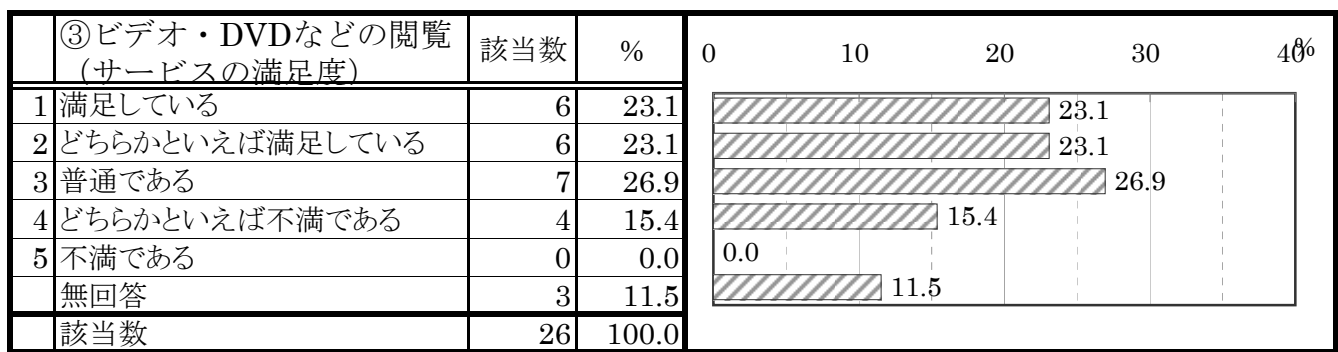
①本・雑誌・新聞などの閲覧	該当数	%	0 10 20 30 40 50 60 70%						
1 ある	386	58.7							
2 ない	222	33.7							
無回答	50	7.6							
該当数	658	100.0							

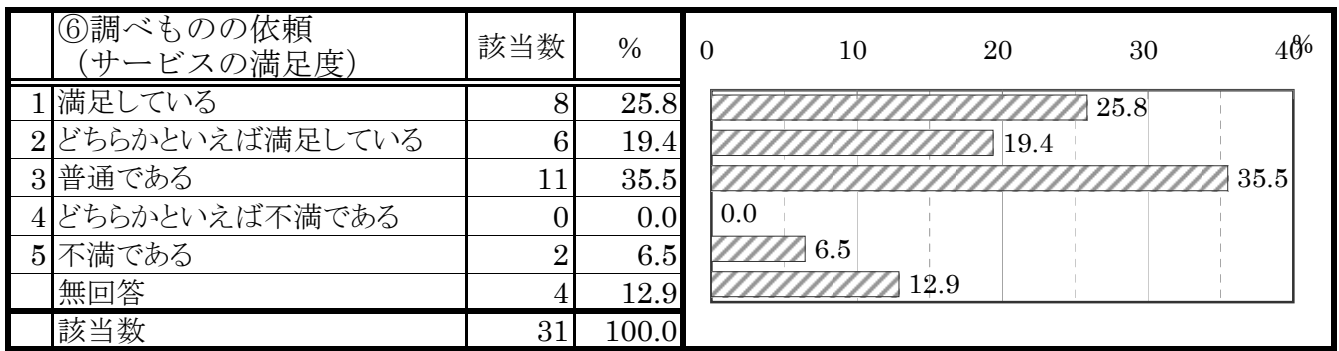
①本・雑誌・新聞などの閲覧	該当数	%	0 10 20 30 40%				
1 満足している	114	29.5					
2 どちらかといえば満足している	139	36.0					
3 普通である	87	22.5					
4 どちらかといえば不満である	24	6.2					
5 不満である	9	2.3					
無回答	13	3.4					
該当数	386	100.0					

②本・雑誌などの貸出 (1年以内の利用)	該当数	%	0 10 20 30 40 50 60 70%						
1 ある	363	55.2							
2 ない	253	38.4							
無回答	42	6.4							
該当数	658	100.0							

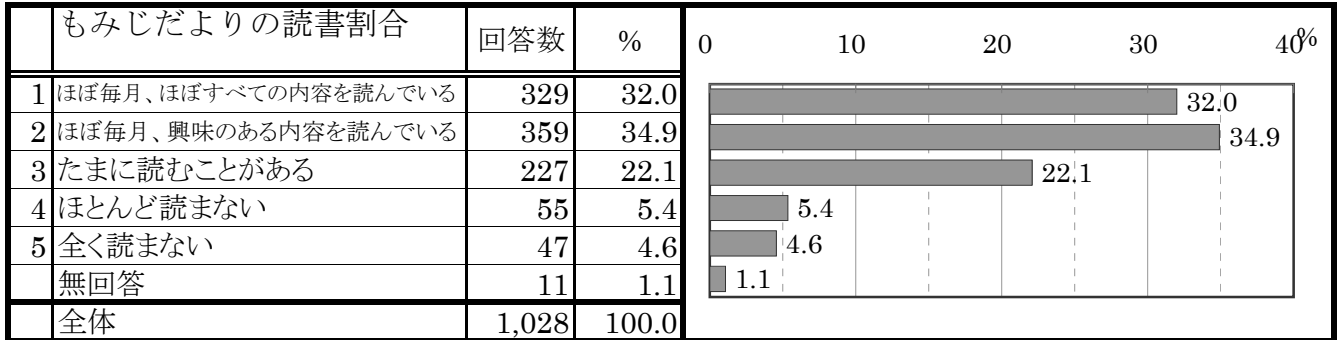
②本・雑誌などの貸出 (サービスの満足度)	該当数	%	0 10 20 30 40%				
1 満足している	130	35.8					
2 どちらかといえば満足している	127	35.0					
3 普通である	57	15.7					
4 どちらかといえば不満である	23	6.3					
5 不満である	10	2.8					
無回答	16	4.4					
該当数	363	100.0					

③ビデオ・DVDなどの閲覧 (1年以内の利用)	該当数	%	0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%									
1 ある	26	4.0										
2 ない	512	77.8										
無回答	120	18.2										
該当数	658	100.0										

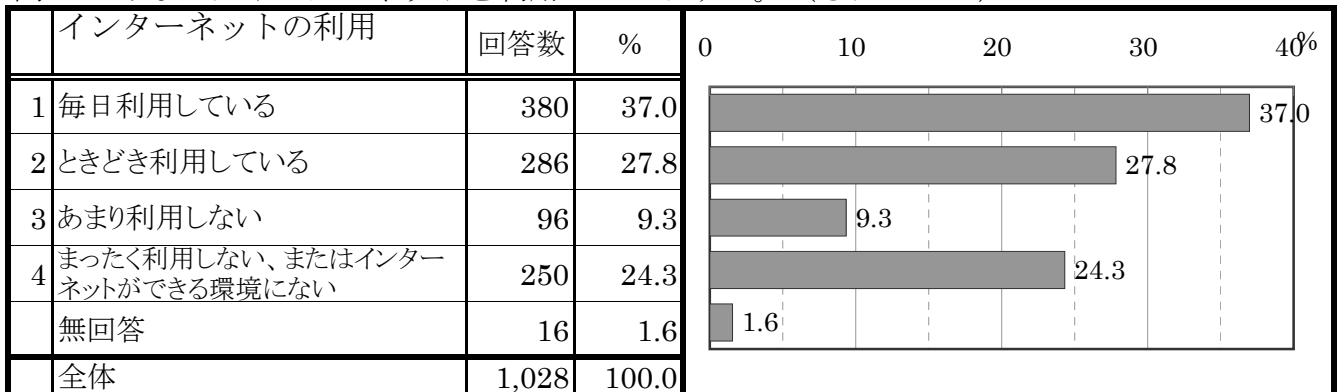




問40 あなたは箕面市の広報紙「もみじだより」を読んでいますか。(○はひとつ)



問41 あなたはインターネットを利用していますか。(○はひとつ)



問41-2 問41で「1 毎日利用している」「2 ときどき利用している」「3 あまり利用しない」と答えたかたにお聞きします。

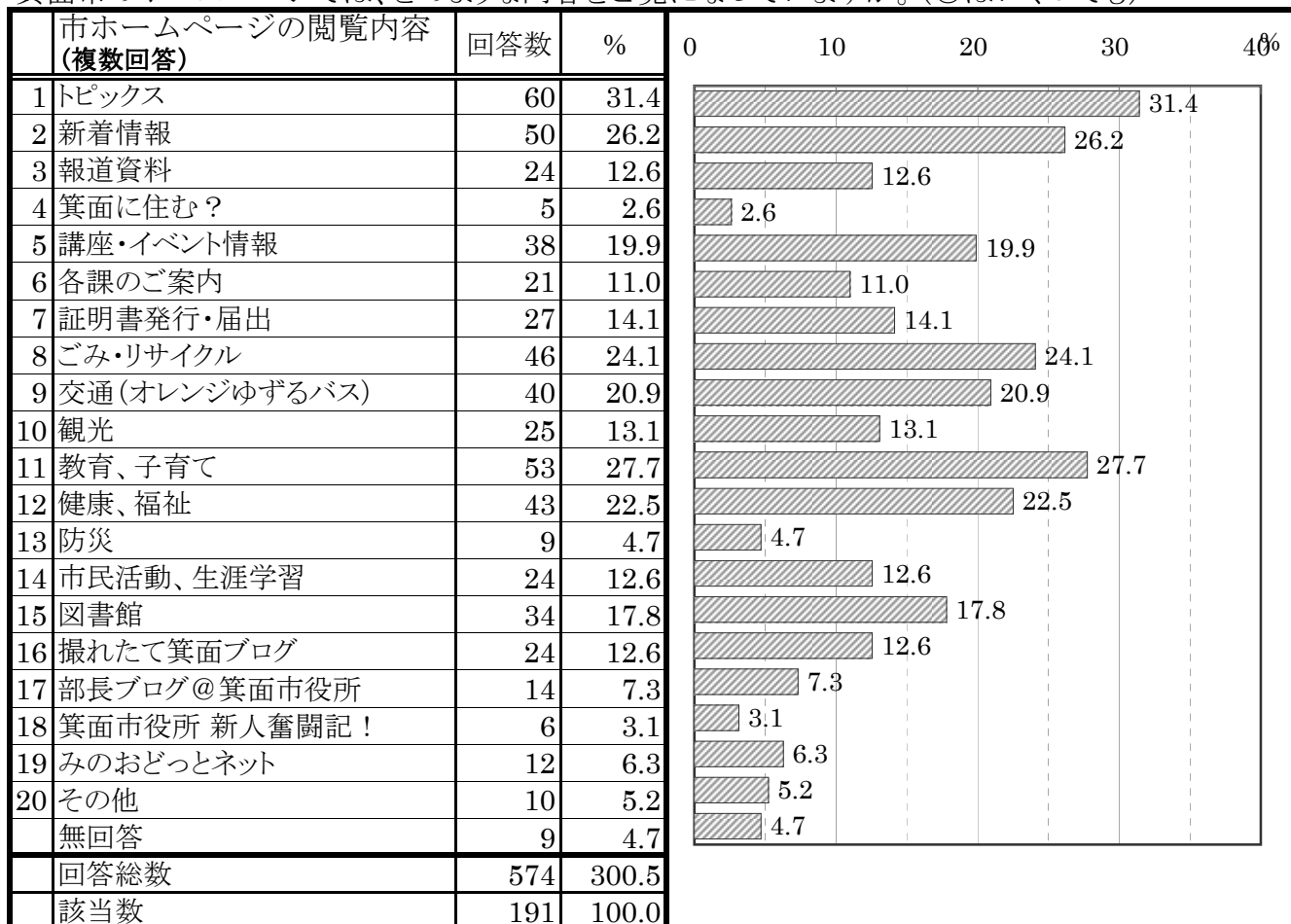
箕面市のホームページはどの程度ご覧になっていますか。(○はひとつ)



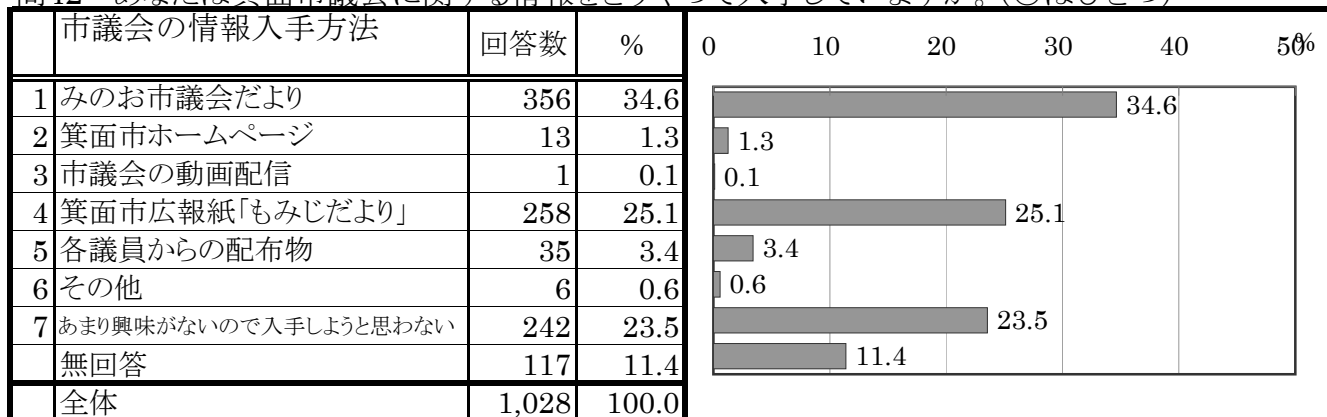


問41-3 問41-2で「1 ほぼ毎日見る」「2 週に一度は見る」「3 月に一度は見る」と答えたかたにお聞きします。

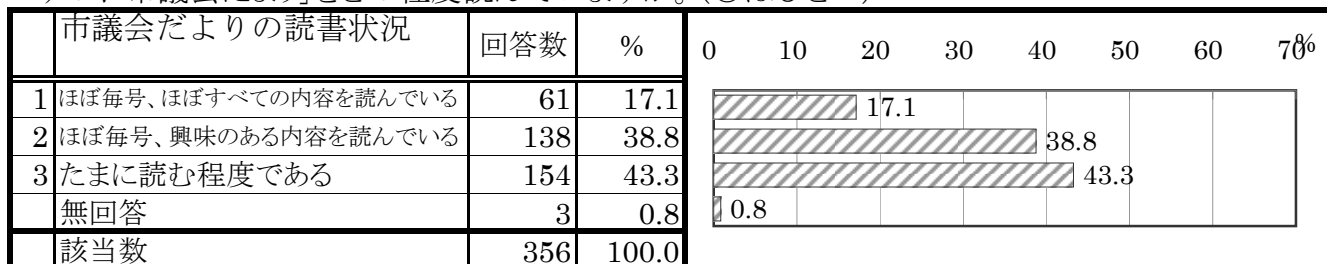
箕面市のホームページでは、どのような内容をご覧になっていますか。(〇はいくつでも)



問42 あなたは箕面市議会に関する情報をどうやって入手していますか。(〇はひとつ)



問42-2 問42で「1 みのお市議会だより」と答えたかたにお聞きします。「みのお市議会だより」をどの程度読んでいますか。(〇はひとつ)



問43 あなたはこの1週間にコミュニティFM放送「タッキー816」をお聴きになりましたか。(○はひとつ)

	タッキー816の聴取	回答数	%
1	聴いた	70	6.8
2	聴いていない	927	90.2
	無回答	31	3.0
	全体	1,028	100.0

問43-2 問43で「1 聴いた」と答えたかたにお聞きします。

①この一週間に箕面市が提供している番組を聴かれましたか。(○はいくつでも)

	番組名 (複数回答)	回答数	%
1	「みのおアラカルト」	22	31.4
2	「消費生活Q&A～なるゾ!かしこい箕面人」	8	11.4
3	「GOOD DAY みのお」	9	12.9
4	「みのたんらじお」	12	17.1
5	これらの番組は聴いていない	18	25.7
6	箕面市が提供している番組かどうかわからない	16	22.9
	無回答	4	5.7
	回答総数	89	127.1
	該当数	70	100.0

②タッキー816をお聴きになる理由は何ですか。(○はいくつでも)

	タッキー816を聴く理由 (複数回答)	回答数	%
1	なんとなく習慣的につけているから	18	25.7
2	地域に密着した情報を聴くことができるから	30	42.9
3	一般的に役立つ情報が得られるから	7	10.0
4	お気に入りの番組があるから(番組名)	4	5.7
5	市役所からの情報を聴くことができるから	10	14.3
6	災害時情報などを聴くことができるから	9	12.9
7	その他	13	18.6
	無回答	10	14.3
	回答総数	101	144.3
	該当数	70	100.0

問43-3 問43で「2 聴いていない」と答えたかたにお聞きします。

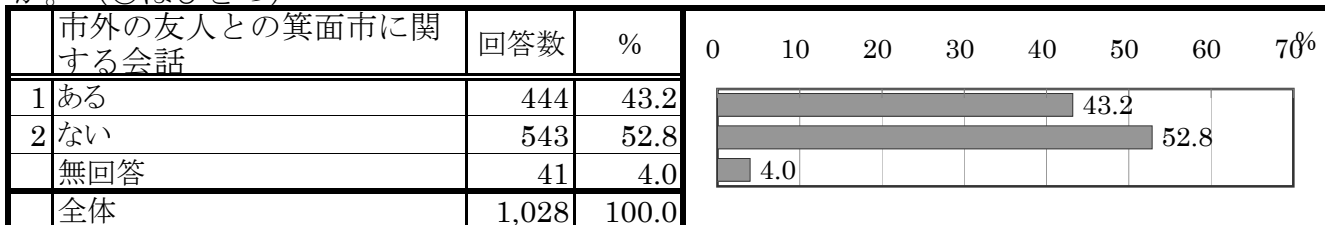
その理由を教えてください。(○はいくつでも)

	聞いていない理由 (複数回答)	回答数	%
1	新聞やテレビなどで情報が得られるから	171	18.4
2	ラジオを聴く習慣がないから	440	47.5
3	他の放送局の番組を聞いているから	168	18.1
4	タッキー816のことを知らなかったから	173	18.7
5	タッキー816をあえて聴こうとは思わないから	91	9.8
6	ラジオを持っていないから	87	9.4
7	その他	29	3.1
	無回答	34	3.7
	回答総数	1,193	128.7
	該当数	927	100.0

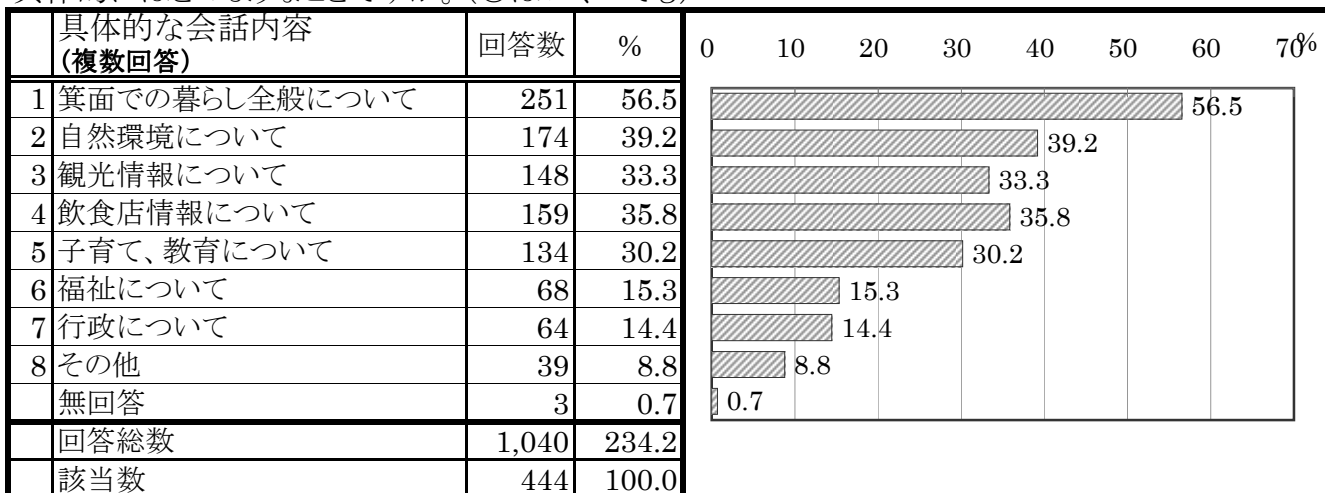
問43-4 問43-3で「5 タッキー816をあえて聴こうとは思わないから」と答えたかたにお聞きします。どのような番組があれば聴きたいと思いませんか。

91人のうち、54人が意見を記述(別紙【各設問「その他」欄記載のご意見】参照)

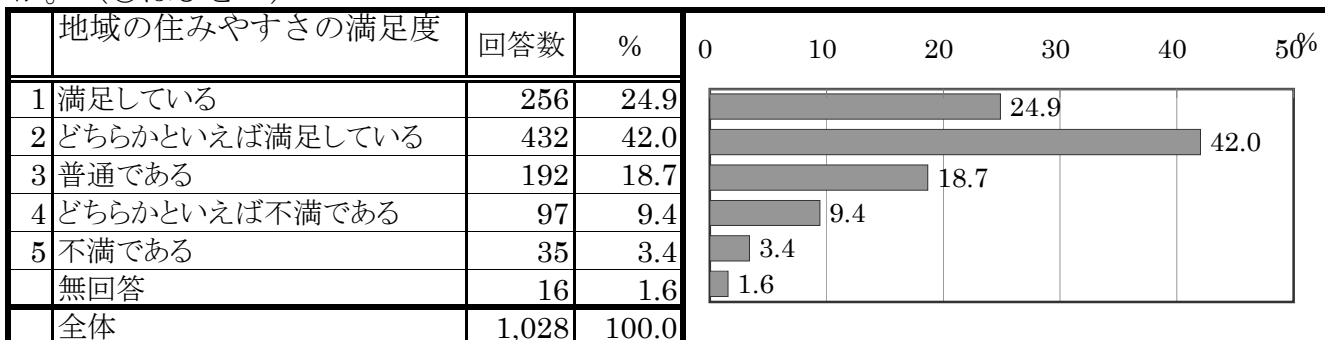
問44 あなたはこの1年で箕面市の情報について市外の友人などに話したことはありますか。(○はひとつ)



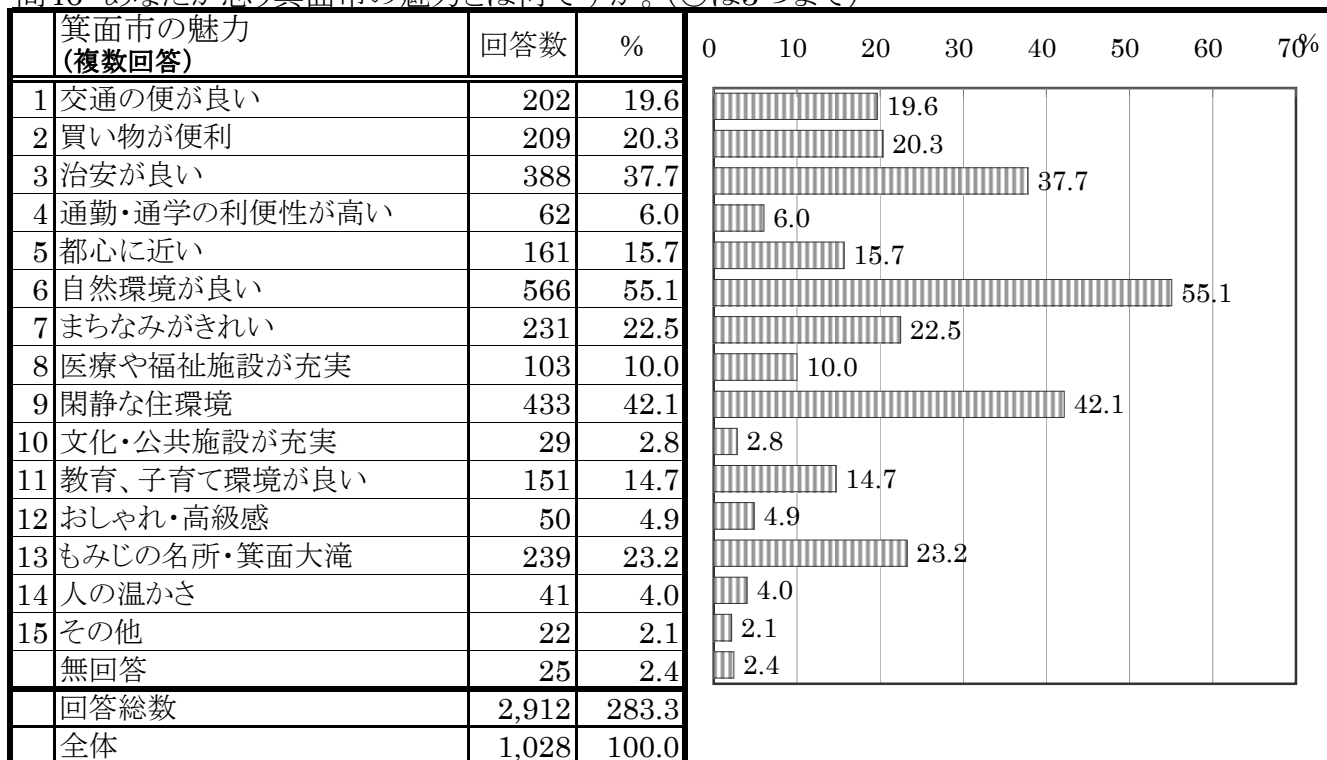
問44-2 問44で「1 ある」と答えたかたにお聞きします。具体的にはどのようなことですか。(○はいくつでも)



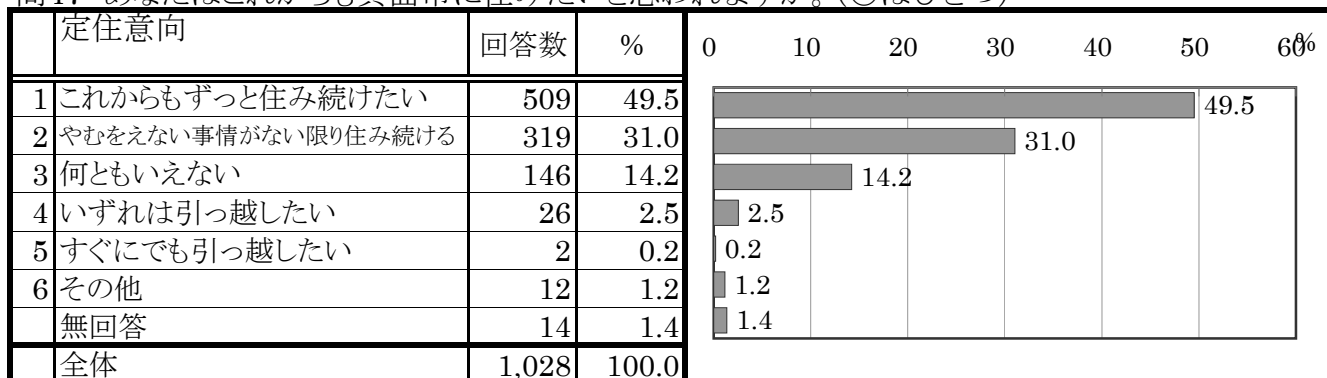
問45 あなたは通勤、通学や買い物の便利さ、公共施設の充実度など毎日の暮らしを総合的に考えた場合に、現在住んでいる地域の住みやすさについて、どの程度満足されていますか。(○はひとつ)



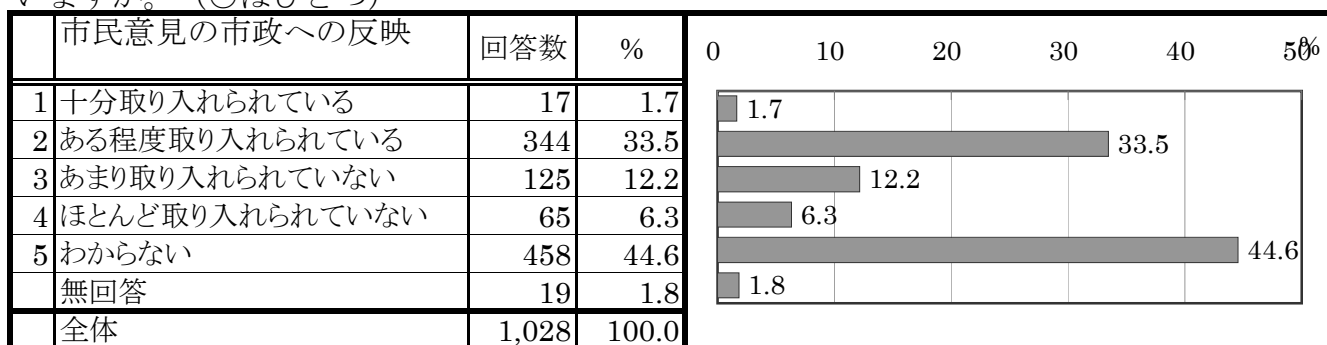
問46 あなたが思う箕面市の魅力とは何ですか。(○は3つまで)



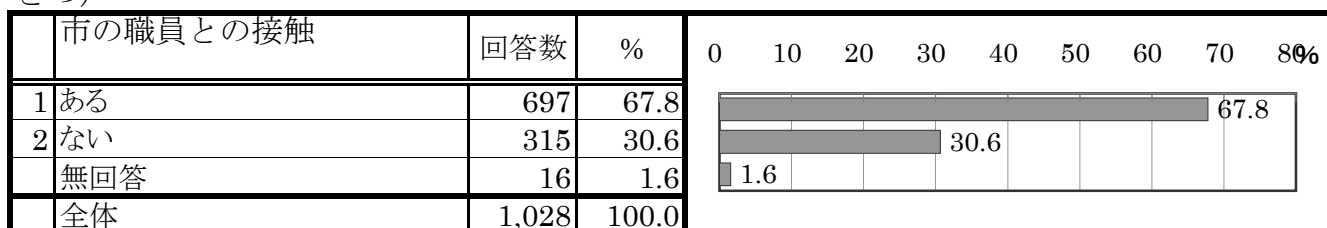
問47 あなたはこれからも箕面市に住みたいと思われませんか。(○はひとつ)



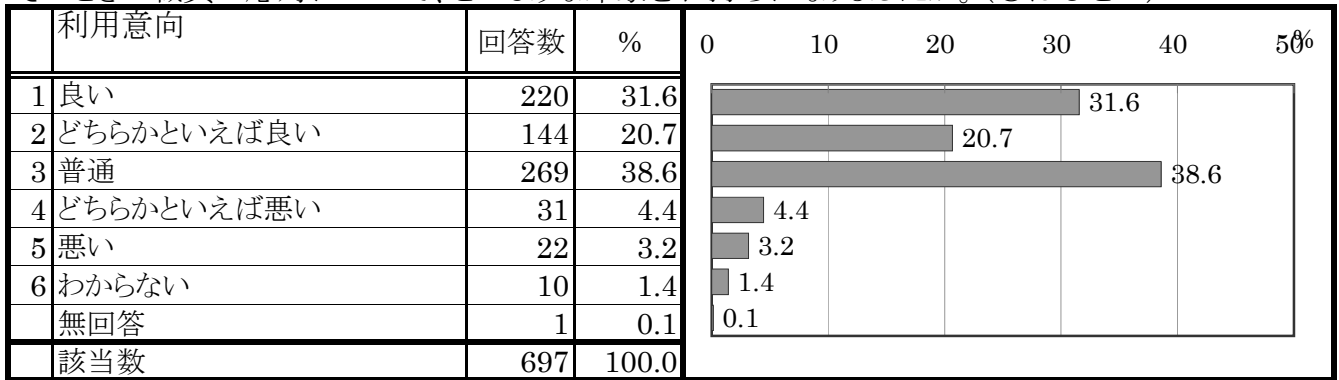
問48 あなたは市のまちづくりに、市民の意見や考え方がどの程度取り入れられていると思いますか。(○はひとつ)



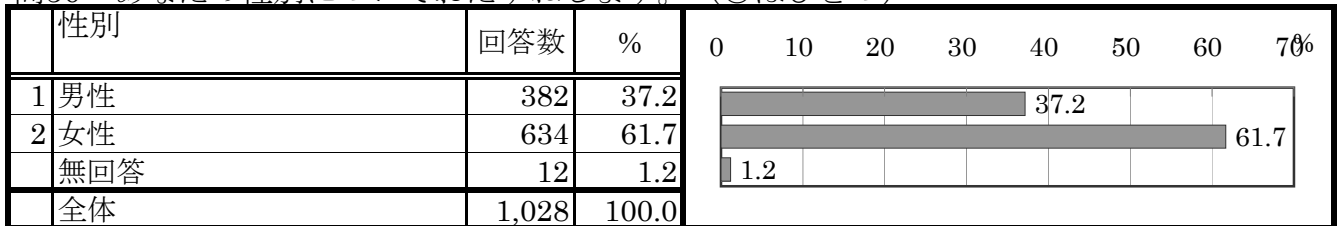
問49 あなたは過去1年間に箕面市役所(本庁、支所、第三別館、ライフプラザ)に来られたこと、または、説明会や現場立会いなどで市の職員と接したことがありますか。(○はひとつ)



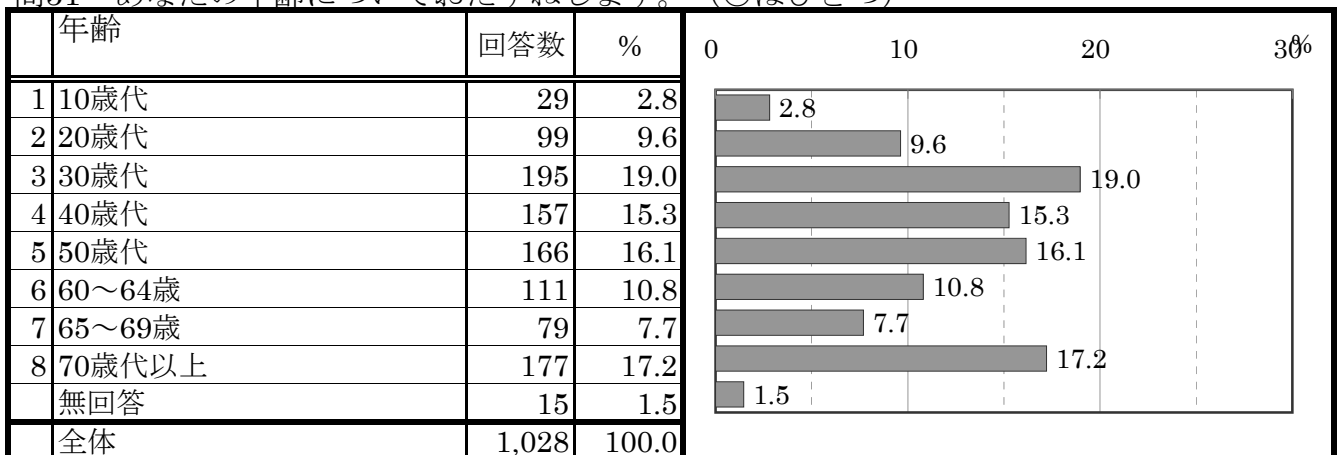
問49-2 問49で「1 ある」と答えたかたにお聞きします。  
 そのときの職員の応対について、どのような印象をお持ちになりましたか。(〇はひとつ)



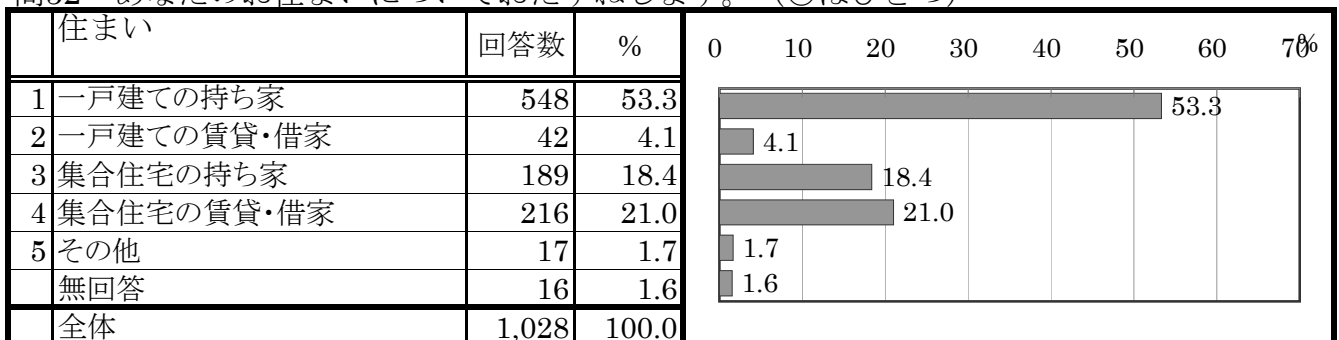
問50 あなたの性別についておたずねします。(〇はひとつ)



問51 あなたの年齢についておたずねします。(〇はひとつ)



問52 あなたのお住まいについておたずねします。(〇はひとつ)



問53 あなたの住まいの地区についておたずねします。(〇はひとつ)

住所	回答数	%	0	5	10	15
1 箕面	98	9.5			9.5	
2 温泉町	3	0.3	0.3			
3 箕面公園	1	0.1	0.1			
4 西小路	36	3.5		3.5		
5 牧落	50	4.9		4.9		
6 百楽荘	12	1.2	1.2			
7 桜	28	2.7		2.7		
8 桜井	37	3.6		3.6		
9 半町	53	5.2		5.2		
10 瀬川	57	5.5		5.5		
11 桜ヶ丘	47	4.6		4.6		
12 新稲	50	4.9		4.9		
13 稲	28	2.7		2.7		
14 萱野	19	1.8		1.8		
15 西宿	17	1.7		1.7		
16 今宮	26	2.5		2.5		
17 外院	20	1.9		1.9		
18 石丸	15	1.5		1.5		
19 白島	9	0.9	0.9			
20 坊島	41	4.0		4.0		
21 如意谷	40	3.9		3.9		
22 船場西	36	3.5		3.5		
23 船場東	8	0.8	0.8			
24 小野原西	35	3.4		3.4		
25 小野原東	64	6.2		6.2		
26 粟生外院	40	3.9		3.9		
27 粟生新家	25	2.4		2.4		
28 粟生間谷西	67	6.5		6.5		
29 粟生間谷東	24	2.3		2.3		
30 彩都粟生北	0	0.0	0.0			
31 彩都粟生南	14	1.4		1.4		
32 上止々呂美	2	0.2	0.2			
33 下止々呂美	0	0.0	0.0			
34 森町北	1	0.1	0.1			
35 森町中	8	0.8	0.8			
無回答	17	1.7		1.7		
全体	1,028	100.0				

最後に、市民のみなさまの声を伺いしたいと思いますので、日頃お気づきの点やお感じになられていることがありましたら、こちらにご記入いただきますようお願いいたします。

395人が意見を記述(別紙【自由意見】参照)