

令和4年度版（2022年度版）

# 市民の声



令和5年（2023年）9月

箕面市 市民部 市民サービス政策室

## はじめに

市民サービス政策室は、市政に関するあらゆる相談の総合窓口として、市民の皆様のさまざまな声に対応しています。また、日常生活を営む上で生じた民事上の問題について、弁護士等の専門家による専門相談を実施しています。

この「市民の声」は、令和4年度（2022年度）中に市民の皆様から寄せられた声や、相談を受けた件数をまとめたものです。

## 目次

1. 令和4年度の「市民の声」件数	…	2
市民サービス政策室で受け付けた「市民の声」		
各部局に寄せられた「市民の声」		
「市民の声」の総合計		
所属別の件数		
主な相談内容		
2. 団体からの要望	…	5
受付件数の推移		
要望内容		
3. 専門相談	…	6
専門相談の概要		
各種専門相談件数		
各種専門相談内容		
4. 民事一般相談	…	9

## 1. 令和4年度の「市民の声」件数



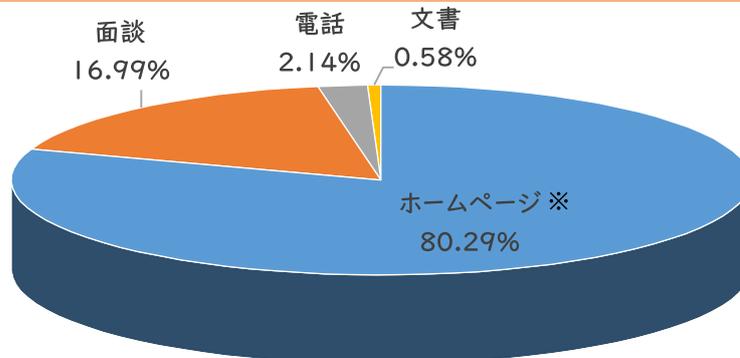
令和4年度の「市民の声」の受付件数は3427件で、前年度比93%と減少しました。行政に関する相談・問合せについては、新型コロナウイルスに関するものが減少し284件減、前年度比91%となっています。

民事に関する相談は、面談相談が9件増加し計25件、前年度比278%となりました。

### 市民サービス政策室で受け付けた「市民の声」

相談内容	令和2年度	令和3年度	令和4年度	前年度比
行政に関する相談	2,874件	3,148件	2,861件	91%
市政相談・問い合わせ	2,857件	3,130件	2,846件	91%
団体からの要望	17件	18件	15件	83%
民事に関する相談	424件	519件	566件	109%
専門相談	410件	510件	541件	106%
一般相談	14件	9件	25件	278%
合計	3,298件	3,667件	3,427件	93%

#### 【参考】令和4年度「市民の声」受付方法の内訳



※ 市ホームページに設置している「ご意見箱」と「お問い合わせフォーム」から受け付けた意見の合計です。

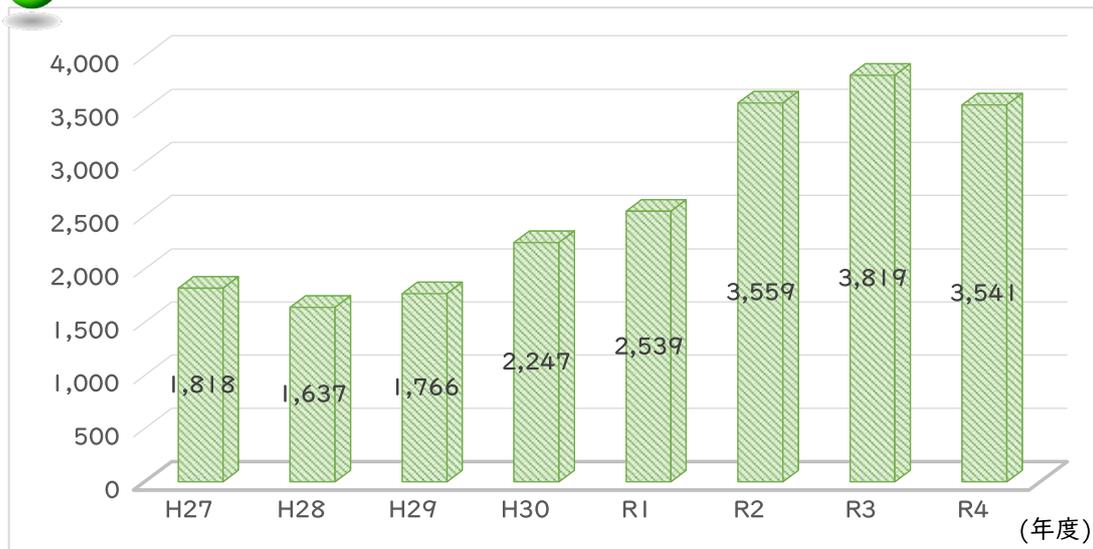
### 各部署に寄せられた「市民の声」※

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	前年度比
各部署受付分	261件	152件	114件	75%

※ 部署の長まで報告された意見・要望の件数です。



## 「市民の声」総合計（市民サービス政策室受付+各部局受付）の推移



## 所属別の件数

### ◆市の部局 ※1

部局名	件数
市政統括	43件
総務部	347件
人権文化部	23件
市民部	562件
地域創造部	183件
健康福祉部	264件
みどりまちづくり部	636件
議会事務局	18件
選挙管理委員会事務局	19件
監査委員事務局	1件
公平委員会事務局	11件
農業委員会事務局	15件
上下水道局	101件
競艇事業局	5件
子ども未来創造局	687件
消防本部・消防署	67件
市立病院	89件
小計	3,071件

### ◆他の官公庁等

官公庁等名	件数
箕面警察署	1件
箕面市医師会	1件
小計	2件

### ◆民事相談

566件

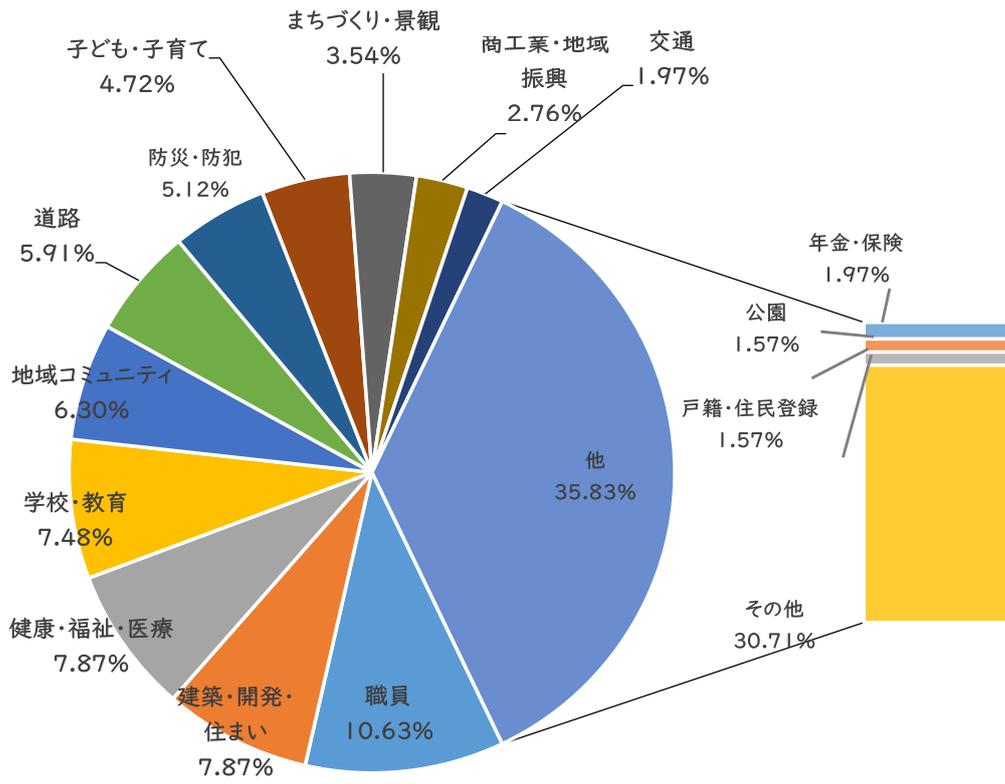
合計 ※2	3,639件
-------	--------

※1 会計室は該当なし。

※2 1件の「市民の声」に複数の部局が対応した場合や、1件の中に複数の意見が存在した場合は、それぞれの部局等にカウントし集計しています。そのため、「『市民の声』総合計」の件数とは一致しません。



## 相談内容の内訳



## 2. 団体からの要望



令和4年度の団体要望は、前年度から3件減の15件を受け付けました。  
要望内容については、関係部局と連絡調整し、回答を行いました。

### ● 受付件数の推移

要望内容	令和2年度	令和3年度	令和4年度	前年度比
環境	1件	3件	3件	100%
福祉・教育	10件	7件	7件	100%
その他市政	6件	8件	5件	63%
合計	17件	18件	15件	83%

### ● 要望内容

No.	要望内容	
1	福祉・教育	貴自治体における新型コロナウイルス感染症対策について(懇談会のお願い)
2	環境	「桜通り(市道箕面今宮線)を静かな、みどりの生活道路に戻す」要望書
3	その他	要望書
4	福祉・教育	透析患者の医療と暮らしに関わる要望
5	福祉・教育	大規模災害発生時における透析患者の医療の確保と暮らしに関わる要望書
6	その他	2022年度自治体キャラバン行動・要望書
7	環境	再生可能エネルギー普及に関する箕面市の実情についての情報提供のお願い
8	福祉・教育	2023年度介護保険・高齢者保健福祉制度等に係る要請
9	福祉・教育	北小校区地域福祉活動拠点「サンプルルーム北」等についての要望書
10	その他	2022年度箕面市に対する要望書
11	その他	要望書
12	その他	2023年度 自治体政策・予算に対する要請について
13	環境	「市道箕面今宮線道路安全対策(歩道整備)事業」における説明責任および市民安全について(「まちづくり理念条例」「市民参加条例」に基づく対応を求めます)
14	福祉・教育	「箕面市立病院を守る」要望書名についてのお願い
15	福祉・教育	株式会社きせんコミュニケーションズによる就業支援B型事業所開設に伴う要望書

### 3. 専門相談



市民からの多様な相談に応じるため、専門相談員による無料相談（1件につき25分）を実施しています。令和4年度の相談件数は541件で、総件数が29件増加し前年度比106%となりました。

また、令和元年度から新たに税理士相談を実施し、不動産譲渡等にかかる所得税、相続税、贈与税に関する59件の相談に対応しました。

#### 専門相談の概要

専門相談	相談内容	相談日時（1件25分）
法律相談 （弁護士）	離婚、金銭貸借、交通事故その他のトラブル等の法律問題	【市役所本庁】毎週木曜日 13:00～16:30 【豊川支所】奇数月第2木曜日 13:30～17:00
不動産相談 （宅地建物取引主任者）	土地及び建物の取引、賃貸借契約等	毎月第1月曜日（1月除く） 13:00～15:00
司法書士相談	・相続、法人設立（変更・増資等）の 手続き等	毎月第2・4水曜日 13:00～16:00
	・成年後見、多重債務等	毎月第4水曜日 13:00～16:00
行政書士相談	公的機関に提出する書類、契約書、遺言書等の作成	毎月第3火曜日 13:00～16:00
税理士相談	相続税、贈与税、不動産譲渡等に係る所得	毎月第3金曜日 13:00～16:00
行政相談 （行政相談委員）	国の仕事その他の行政全般に関する意見、要望、相談等	予約時に日時を調整
公証相談 （公証人）	公正証書、会社等の定款等	毎年10月の公証週間

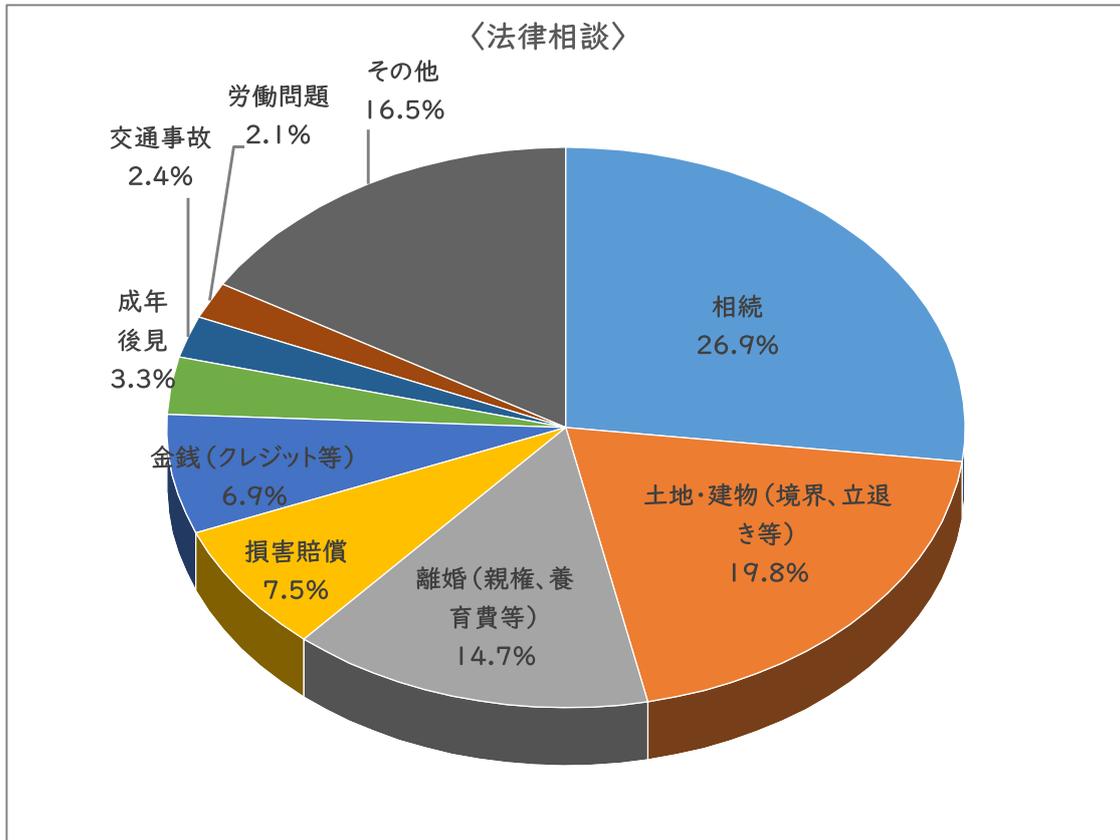


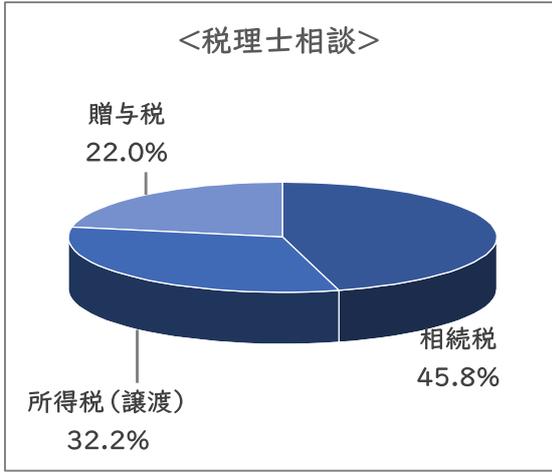
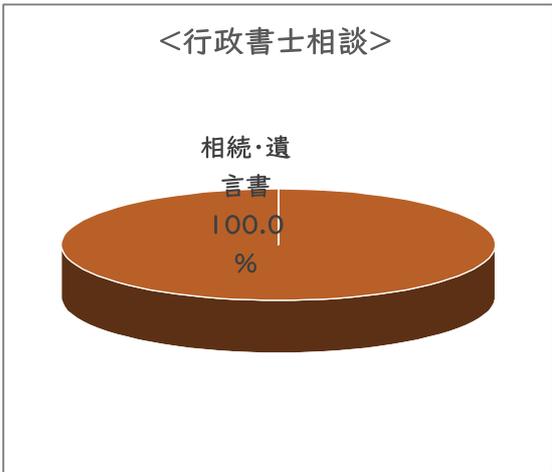
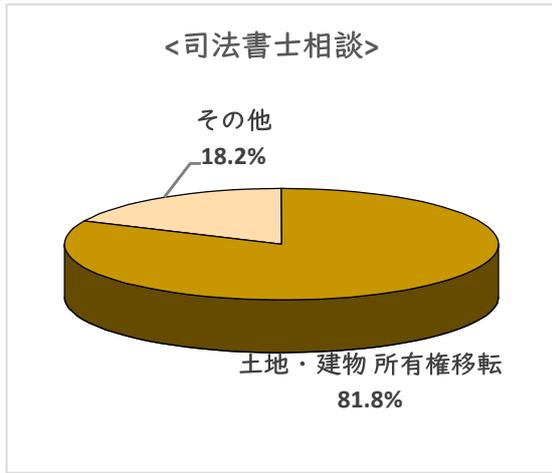
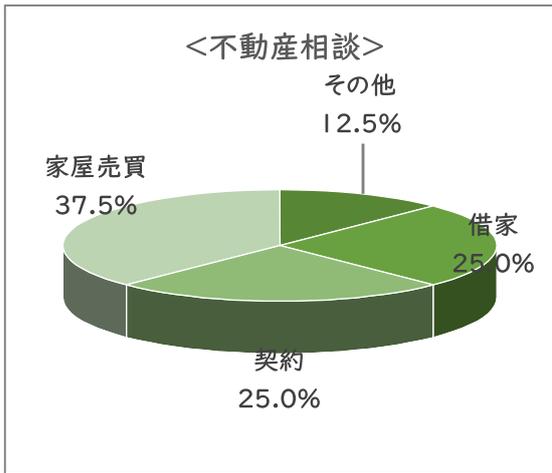
### 各種専門相談件数

専門相談	令和2年度	令和3年度	令和4年度	前年度比
法律相談	324件	359件	334件	93%
不動産相談	7件	10件	29件	290%
司法書士相談	43件	74件	99件	134%
行政書士相談	13件	19件	16件	84%
税理士相談	21件	44件	59件	134%
行政相談	0件	2件	4件	200%
公証相談	2件	4件	0件	皆減
合計	410件	512件	541件	106%



### 各種専門相談内容内訳





## 4. 民事一般相談



日常生活上の相談について、職員が対応したものは、令和4年度で25件あり、前年度比278%と増加しました。  
相談の内容によっては、専門相談を案内するなど、問題の解決に努めています。

### 民事一般相談内容

相談内容	令和2年度	令和3年度	令和4年度	前年度比
近隣問題	8件	7件	8件	114%
金銭・契約	0件	0件	1件	皆増
不動産	1件	0件	0件	—
家庭・親子	3件	1件	4件	400%
損害賠償	0件	1件	0件	皆減
その他	2件	0件	12件	皆増
合計	14件	9件	25件	278%

※ 専門相談へ紹介した件数を除外して集計しています。



令和4年度版(2022年度版)市民の声

令和5年(2023年)9月  
発行:箕面市 市民部 市民サービス政策室  
大阪府箕面市西小路4丁目6番1号  
TEL:072-724-6717  
FAX:072-723-5538