

令和7年度版（2025年度版）

市民の声



令和8年（2026年）8月

箕面市 市民部 市民サービス政策課

はじめに

市民サービス政策課は、市政に関するあらゆる相談の総合窓口として、市民の皆様のさまざまな声に対応しています。また、日常生活を営む上で生じた民事上の問題について、弁護士等の専門家による専門相談を実施しています。

この「市民の声」は、令和7年度（2025年度）中に市民の皆様から寄せられた声や、相談を受けた件数をまとめたものです。

目次

1. 令和7年度の「市民の声」件数	…	2
市民サービス政策課で受け付けた「市民の声」		
各部局に寄せられた「市民の声」		
「市民の声」の総合計		
所属別の件数		
主な相談内容		
2. 団体からの要望	…	5
受付件数の推移		
要望内容		
3. 専門相談	…	6
専門相談の概要		
各種専門相談件数		
各種専門相談内容		
4. 民事一般相談	…	9

1. 令和7年度の「市民の声」件数



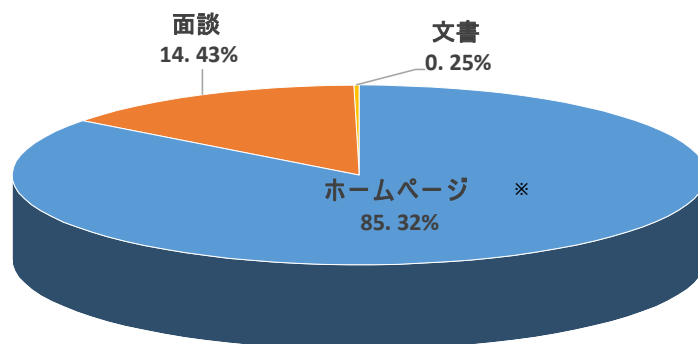
令和7年度の「市民の声」の受付件数は3,992件で、前年度比107%と増加しました。
行政に関する相談のうち、市民相談・問い合わせについては、令和6年から相談件数が278件増加し、前年度比109%となりました。
民事に関する相談のうち、専門相談は576件で、前年度比97%となりました。



市民サービス政策室で受け付けた「市民の声」

相談内容	令和5年度	令和6年度	令和7年度	前年度比
行政に関する相談	2,320件	3,139件	3,416件	109%
市政相談・問い合わせ	2,300件	3,128件	3,406件	109%
団体からの要望	20件	11件	10件	91%
民事に関する相談	575件	598件	576件	96%
専門相談	573件	596件	576件	97%
一般相談	2件	2件	0件	0%
合計	2,895件	3,737件	3,992件	107%

【参考】 令和7年度「市民の声」 受付方法の内訳



※ 市ホームページに設置している「ご意見箱」と「お問い合わせフォーム」から受け付けた意見の合計です。



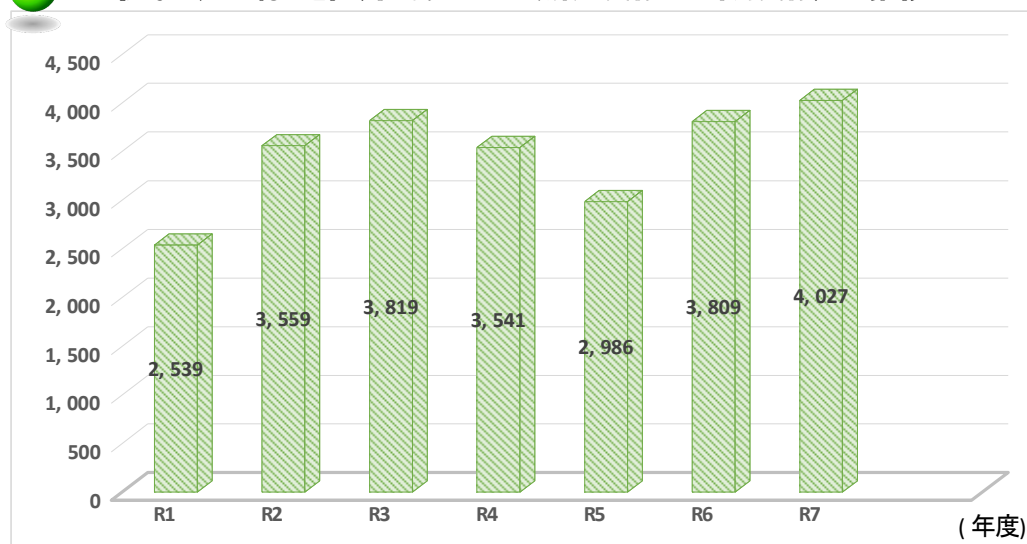
各部局に寄せられた「市民の声」※

	令和5年度	令和6年度	令和7年度	前年度比
各部局受付分	91件	74件	35件	47%

※ 部局の長まで報告された意見・要望の件数です。



「市民の声」総合計（市民サービス政策室受付+各部局受付）の推移



所属別の件数

◆市の部局 ※1

部局名	件数
市政統括	89件
総務部	419件
人権文化部	44件
市民部	660件
地域創造部	269件
健康福祉部	191件
みどりまちづくり部	694件
会計室	4件
議会事務局	6件
選挙管理委員会事務局	31件
監査委員事務局	0件
公平委員会事務局	0件
農業委員会事務局	8件
上下水道局	145件
ボートレース事業局	8件
子ども未来創造局	870件
消防本部・消防署	44件
市立病院	2件
小計	3,484件

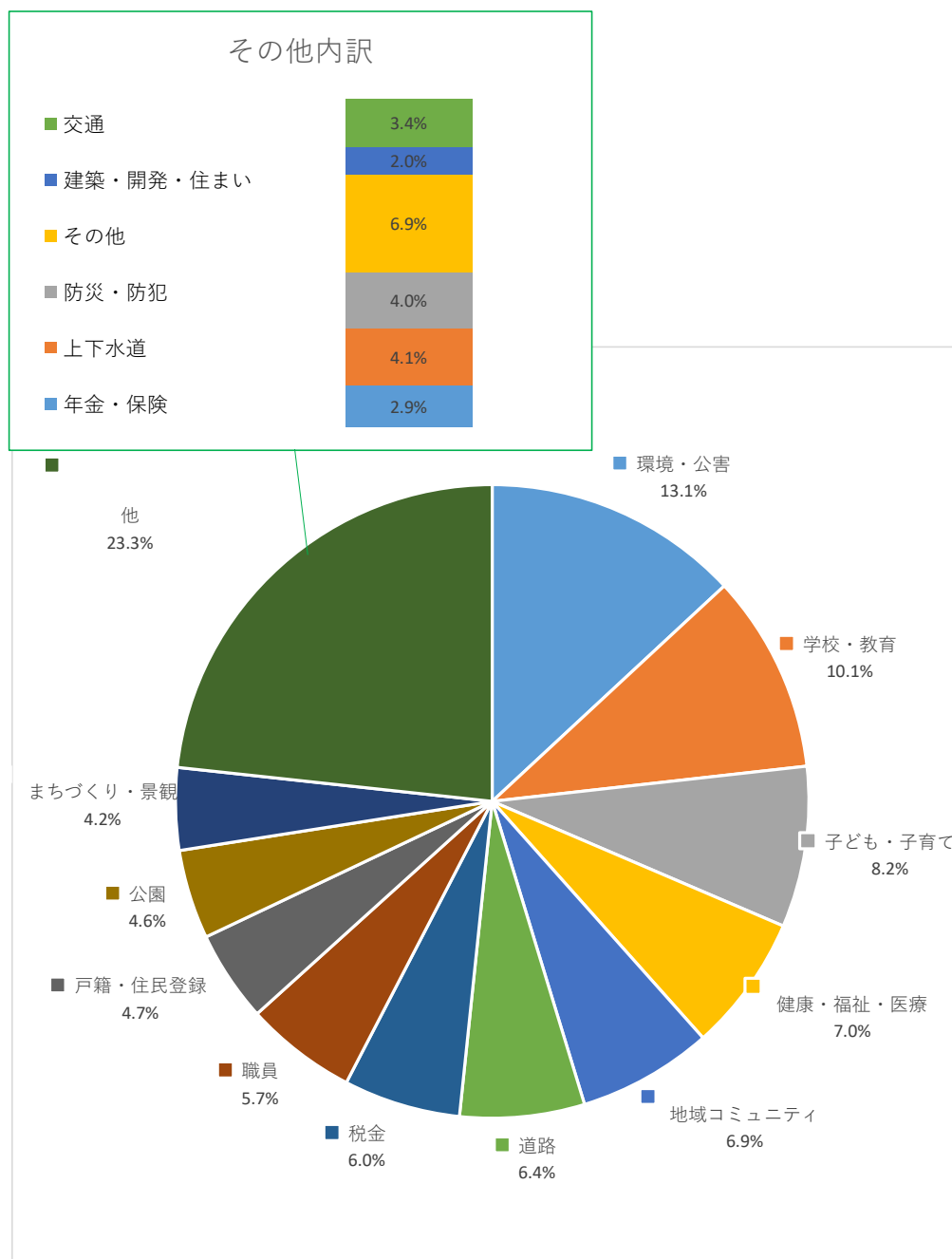
◆民事相談	576件
-------	------

合計 ※2	4,060件
-------	--------

※ 1件の「市民の声」に複数の部局が対応した場合や、1件の中に複数の意見1,2が存在した場合は、それぞれの部局等にカウントし集計しています。そのため、「『市民の声』総合計」の件数とは一致しません。



主な相談内容



2. 団体からの要望



令和7年度の団体要望の件数は、10件でした。
要望内容については、関係部局と連絡調整し、回答を行いました。



受付件数の推移

要望内容	令和5年度	令和6年度	令和7年度	前年度比
環境・建設・開発	2件	2件	1件	50%
交通	0件	1件	0件	皆減
福祉・教育	4件	4件	3件	75%
地域・コミュニティ	1件	0件	3件	皆増
その他市政全般	13件	4件	3件	75%
合計	20件	11件	10件	91%



要望内容

No.	要望内容	
1	地域・コミュニティ	「みなし自治会」づくりの積極的な推進について（提案・質問）
2	その他市政全般	みのおサンプラザ1号館建替えに伴う公共施設についての要望
3	その他市政全般	「2025年度自治体キャラバン行動」に関する申し入れと懇談への対応のお願い
4	地域・コミュニティ	「豊川南小地区納涼まつり」に関する教育委員会の指導撤回について
5	福祉・教育	透析患者の医療と暮らしに関わる要望
6	福祉・教育	大規模災害発生時における透析患者の医療の確保と暮らしに関わる要望書
7	福祉・教育	2026年度介護保険制度・高齢者保健福祉制度等に係る要請
8	地域・コミュニティ	森町中央公園の電源設備の増強および新設に関する要望書
9	環境・建設・開発	「気候危機への対応と再生エネルギー普及に関する事項について
10	その他市政全般	2026年度政策・制度予算に対する要請について

3. 専門相談



市民からの多様な相談に応じるため、専門相談員による無料相談（１件につき２５分）を実施しています。
令和７年度の相談件数は５７６件で、総件数が２０件減り前年度比９７％となりました。



専門相談の概要

専門相談	相談内容	相談日時（１件２５分）
法律相談 （弁護士）	離婚、金銭貸借、交通事故その他の トラブル等の法律問題	【市役所本庁】毎週木曜日 13:00～16:30 【豊川支所】奇数月第２木曜 日 13:30～17:00
不動産相談 （宅地建物取 引主任者）	土地及び建物の取引、賃貸借契約等	毎月第１月曜日（１月除く） 13:00～15:00
司法書士相談	不動産の相続・売買、法人設立（変 更・増資等）の手続き、成年後見、 多重債務等	毎月第２・４水曜日 13:00～16:00
行政書士相談	公的機関に提出する書類、契約書、 遺言書等の作成	毎月第３火曜日 13:00～16:00
税理士相談	相続税、贈与税、不動産譲渡等に係 る所得	毎月第３金曜日 13:00～16:00
行政相談 （行政相談委 員）	国の仕事その他の行政全般に関する 意見、要望、相談等	予約時に日時を調整
公証相談 （公証人）	公正証書、会社等の定款等	毎年１０月の公証週間

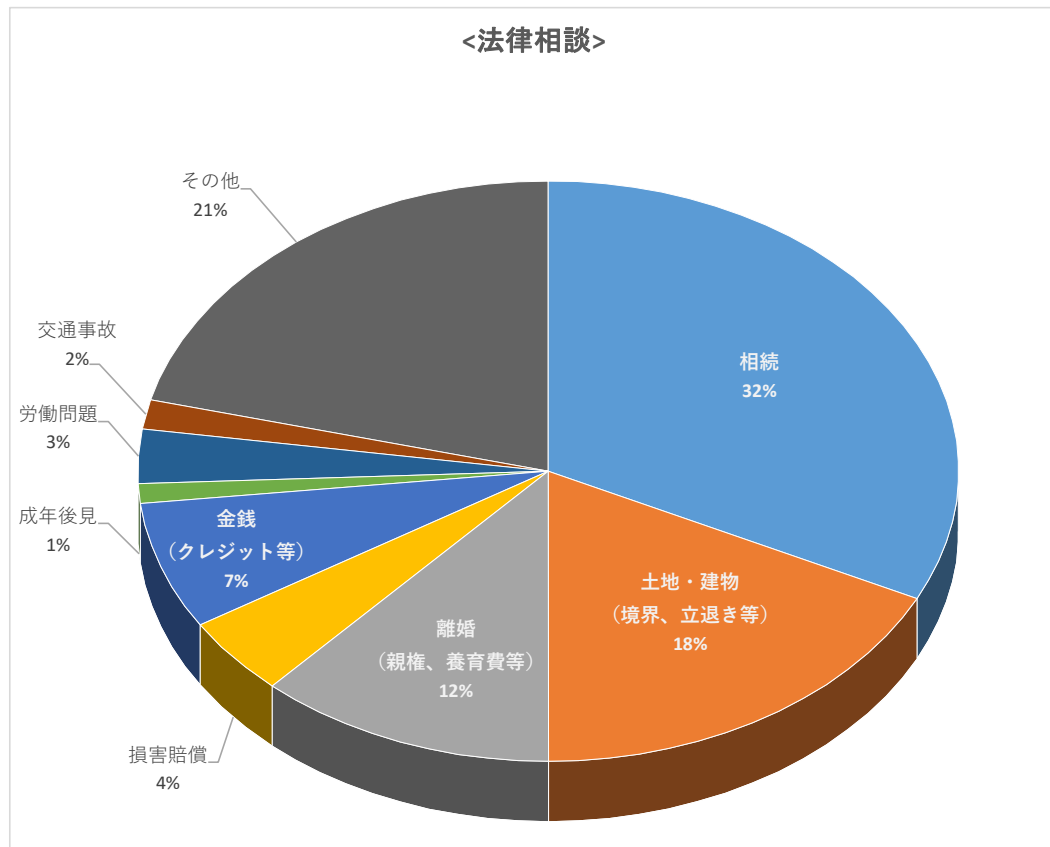


各種専門相談件数

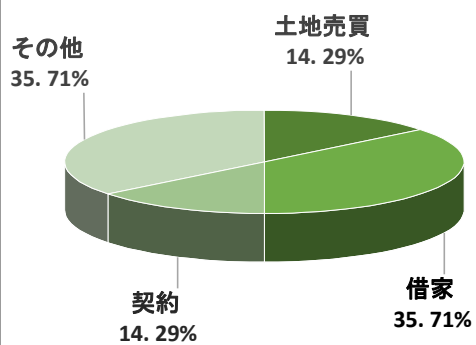
専門相談	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	前年度比
法律相談（弁護士）	363件	359件	366件	102%
不動産相談	14件	20件	14件	70%
司法書士相談	110件	131件	115件	88%
行政書士相談	23件	13件	13件	100%
税理士相談	59件	66件	62件	94%
行政相談	0件	1件	0件	皆減
公証相談	4件	6件	6件	100%
合計	573件	596件	576件	97%



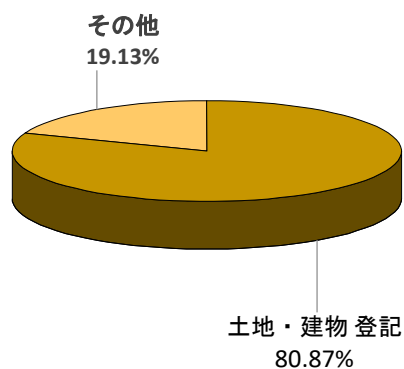
各種専門相談内容内訳



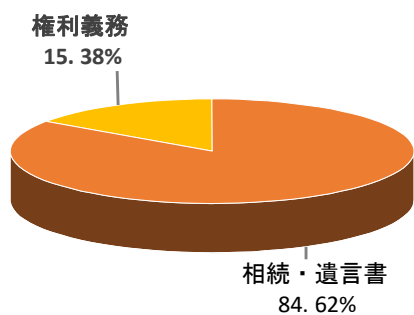
<不動産相談>



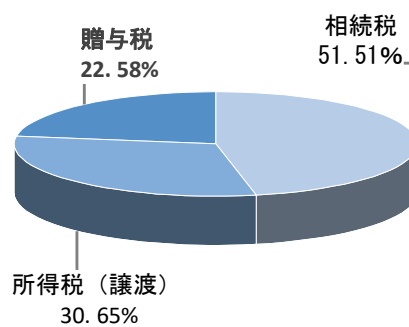
<司法書士相談>



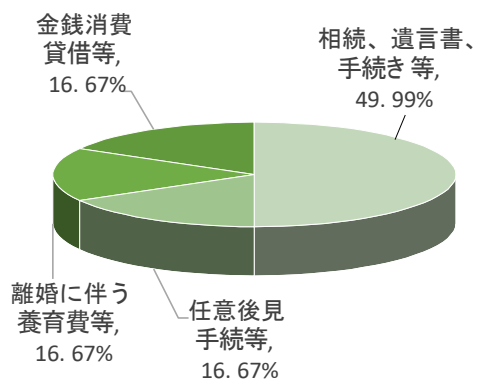
<行政書士相談>



<税理士相談>



<公証相談>



4. 民事一般相談



日常生活上の相談について、職員が対応したものは、令和7年度は0件でした。
相談の内容によっては、専門相談を案内するなど、問題の解決に努めています。



民事一般相談内容

相談内容	令和5年度	令和6年度	令和7年度	前年度比
近隣問題	2件	0件	0件	—
金銭・契約	0件	0件	0件	—
不動産	0件	1件	0件	皆減
家庭・親子	0件	0件	0件	—
損害賠償	0件	1件	0件	皆減
その他	0件	0件	0件	—
合計	2件	2件	0件	皆減

※ 専門相談へ紹介した件数を除外して集計しています。



令和7年度版（2025年度版）市民の声

令和8年（2026年）8月

発行：箕面市 市民部 市民サービス政策課

大阪府箕面市西小路4丁目6番1号

TEL：072-724-6717

FAX：072-723-5538