

平成28年度版(2016年度版)

市民の声



はじめに

市民部市民サービス政策室は、広聴事業の所管室として、市政に対する市民の皆様のさまざまな声に対応するとともに、市民の皆様が日常生活を営む上で生じた家庭問題・近隣問題等の解決に向け、法律や不動産など各種専門相談員による相談機会を提供しています。

この「市民の声」は、平成28年度中に市民部 市民サービス政策室に市民の皆様から寄せられた声や、日常生活上の相談件数をまとめたものです。

平成29年9月

箕面市 市民部 市民サービス政策室

目 次

1. 広聴事業について	1
2. 市民サービス政策室に寄せられた「市民の声」	3
3. 各部局室に寄せられた「市民の声」	5
4. 各種団体等からの要望等	15
5. 一般相談	19
6. 専門相談	19

* 下記に該当するものを「市民の声」として集計しています。

- ・ 市民サービス政策室で受け付けたものについては、全ての意見・要望・相談・問合せの数
- ・ 各部局室で受け付けたものについては、部局室の長まで報告された意見・要望の数

* 4月1日から翌年3月31日までに寄せられた「市民の声」を集計しています。

1. 広聴事業について

◇市政相談

市政に関するあらゆる相談の総合窓口として市民の声に対応しています。

◇各種団体等からの要望等の受付

各種団体等から市への要望等を受付し、各担当部局室との連絡調整を行っています。

◇一般相談

日常生活上の相談等について職員が対応しています。内容によっては、各種専門相談員を紹介しています。

◇専門相談

市民からの多様な相談内容に応じるため、下記の専門相談員による無料の相談機会を提供しています。

法律相談	
相談内容	離婚、金銭貸借、交通事故、その他トラブル等の法律問題について
担当者	弁護士
相談日時	(本 庁) 毎週木曜日 13:00~16:30 (25分間)【要予約】 (豊川支所) 毎月第2木曜日 13:15~17:15 (25分間)【要予約】 ※いずれも祝日の場合は翌日の実施になります。
法律相談(住宅関連)	
相談内容	土地・建物・賃貸借・相続などの住宅の法律問題について
担当者	弁護士(一般財団法人大阪住宅センター派遣)
相談日時	毎月第4火曜日(祝日は除く) 13:00~16:00 (25分間)【要予約】
不動産相談	
相談内容	土地・建物の取引、賃貸借契約等について
担当者	大阪府宅地建物取引業協会北摂支部相談員 公益社団法人 全日本不動産協会大阪府本部北大阪支部相談員
相談日時	毎月第1月曜日 13:00~15:00 (25分間)【要予約】 ※1月と第1月曜日が祝日の場合は休みになります。
司法書士相談	
相談内容	(第2水曜日) 相続、法人設立(変更・増資等)の手続きについて (第4水曜日) 上記に加え、成年後見、多重債務等について
担当者	司法書士
相談日時	毎月第2・4水曜日(祝日は除く) 13:00~16:00 (25分間)【要予約】
行政書士相談	
相談内容	公的機関に提出する書類、契約書、遺言書等の作成について
担当者	行政書士
相談日時	毎月第3火曜日(祝日は除く) 13:00~16:00 (25分間)【要予約】

行政相談	
相談内容	国の仕事など行政全般に関する意見・要望・相談等について
担当者	行政相談委員（総務省委嘱）
相談日時	毎月第3水曜日（祝日の場合は翌日に実施）13:00～15:00【要予約】 ※電話での相談も可能です

※ 上記は、平成28年度の内容です。平成29年度の内容は一部変更になっています。

2. 市民サービス政策室に寄せられた「市民の声」

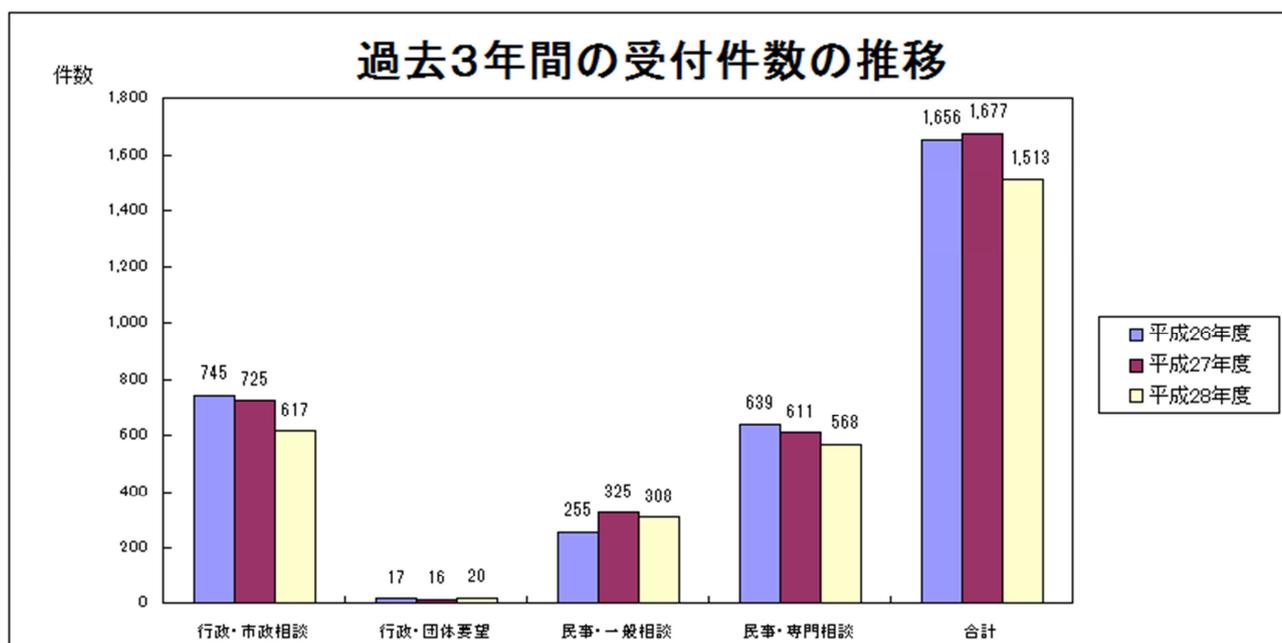
平成28年度に、市民サービス政策室に寄せられた「市民の声」受付件数は1,513件で、前年度比90.2%と減少しました。

内訳でみると、行政に関する相談・問合せは前年度比86.0%に減少し、民事に関する相談も前年度比93.6%に減少しています。

2-1 年度別受付件数(総件数)

(単位:件)

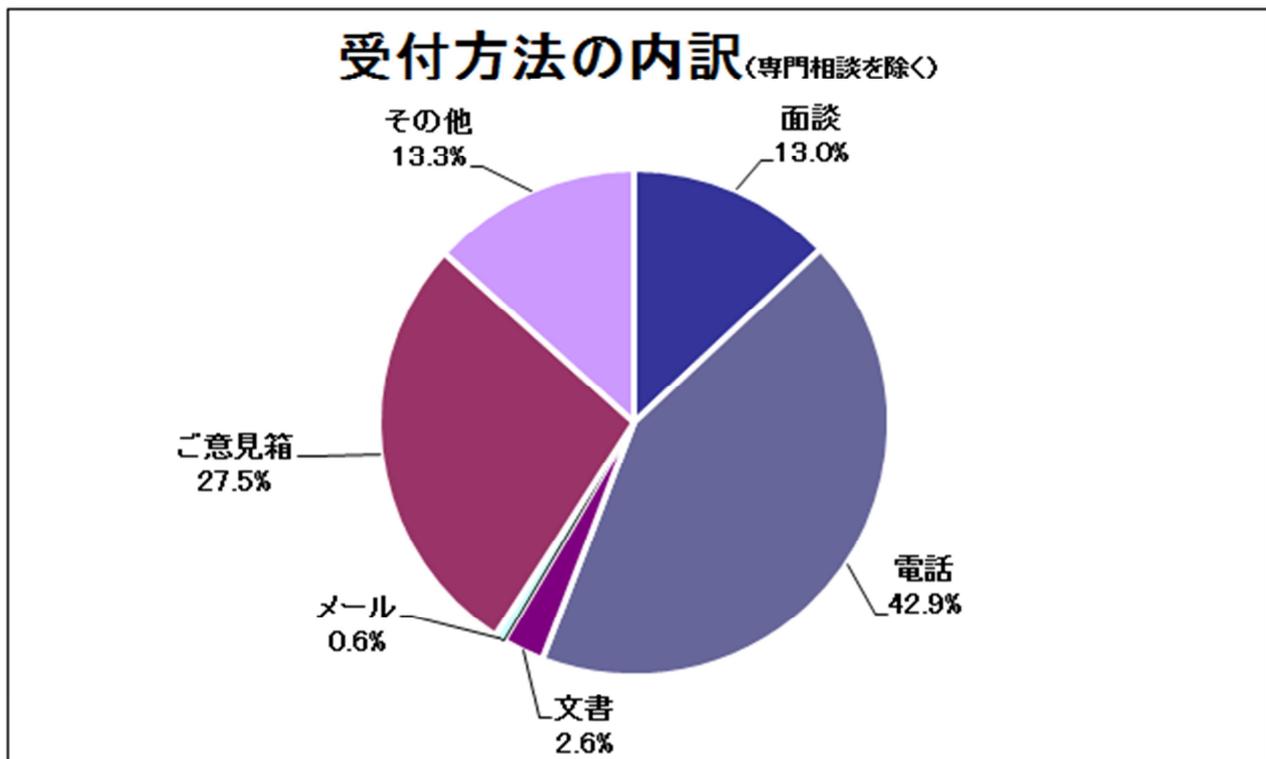
内容	年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
					(前年度比%)
行政に関する相談・問合せ		762	741	637	86.0%
	市政相談・問合せ	745	725	617	85.1%
	団体からの要望	17	16	20	125.0%
民事に関する相談		894	936	876	93.6%
	一般相談	255	325	308	94.8%
	専門相談	639	611	568	93.0%
合計		1,656	1,677	1,513	90.2%



2-2 平成28年度「市民の声」受付方法の内訳

(単位:件)

種別 内容	面談	電話	文書	メール	ご意見箱	その他	合計
行政に関する相談・問合せ	59	178	24	6	258	112	637
市政相談・問合せ	59	178	4	6	258	112	617
団体からの要望	0	0	20	0	0	0	20
民事相談	632	227	1	0	2	14	876
民事一般相談	64	227	1	0	2	14	308
専門相談(※)	568	0	0	0	0	0	568
合計	691	405	25	6	260	126	1,513
合計(専門相談を除く)	123	405	25	6	260	126	945
割合(専門相談を除く)	13.0%	42.9%	2.6%	0.6%	27.5%	13.3%	100.0%



- ※1 「ご意見箱」は市ホームページに設置しています。
- ※2 「その他」には、以下のような受付方法が該当します。
 - ・市ホームページの「お問い合わせフォーム」で受け付けたもの
 - ・各種説明会等で受け付けたもの など
- ※3 専門相談は全て面談によって実施したため、受付方法の内訳割合の算出において専門相談の件数は含めていません。
- ※4 市民サービス政策室に寄せられた「市民の声」の件数には、各部局室で直接受け付けた「市民の声」の件数は含んでいません。ただし、各部局室が市民相談システムを利用して自ら入力した案件については、市民サービス政策室に寄せられた「市民の声」と同等と判断し、件数に含んでいます。
- ※5 各部局室に直接寄せられた「市民の声」については、次項「3. 各部局室に寄せられた「市民の声」(P5)をご参照ください。

3. 各部局室に寄せられた「市民の声」

3-1 部局室別件数内訳

総件数 1,186件（前年度比 123.9% <229件減>）

（単位：件）

所管	内容	相談・要望・意見・苦情		問合せ	合計
		市民相談担当 受付分	各部局室 受付分	市民相談担当 受付分	
部 局 室	市 政 統 括	12	0	0	12
	総 務 部	65	1	12	78
	人 権 文 化 部	5	0	6	11
	市 民 部	109	3	277	389
	地 域 創 造 部	44	16	9	69
	健 康 福 祉 部	58	2	29	89
	みどりまちづくり部	188	0	24	212
	会 計 室	0	0	0	0
	議 会 事 務 局	5	0	1	6
	選挙管理委員会事務局	6	0	0	6
	監 査 委 員 事 務 局	0	0	0	0
	公平委員会事務局	0	0	0	0
	農業委員会事務局	2	0	0	2
	上 下 水 道 局	17	3	7	27
	競 艇 事 業 局	1	0	0	1
	子ども未来創造局	102	1	20	123
	消 防 本 部	4	3	2	9
	市立病院事務局	17	95	0	112
	合 計	635	124	387	1,146
	他 の 官 公 庁 等	16	0	6	22
合 計	651	124	393	1,168	

- ※1 市民サービス政策室に寄せられた「市民の声」のうち、民事相談（民事一般相談、専門相談）の件数は含んでいません。
- ※2 1件の「市民の声」に複数の部局室が対応した場合は、それぞれの部局室に件数としてカウントし、延べ件数を集計しています。このため、「2. 市民サービス政策室に寄せられた「市民の声」」で集計している行政に関する相談・問合せの件数とは一致しません。
- ※3 各部局室で受け付けた「市民の声」は、部局室の長まで報告された意見・要望の件数となります。

3-2 市民サービス政策室に寄せられた相談・要望・意見・苦情の傾向

◇市長政策室

担当課	内容	件数
秘書室	箕面市の紹介に関すること	1
	理事者に関すること	1
箕面広報室	もみじだよりに関すること	4
	ホームページに関すること	4
	市民ガイドに関すること	1
	市と紛らわしいサイトに関すること	1

◇総務部

担当課	内容	件数
総務室	個人情報に関すること	1
	マイナンバーカードに関すること	1
人事室	職員の対応に関すること	3
	職員に関すること	2
	喫煙場所に関すること	2
	職員採用に関すること	1
市民安全政策室	安全対策等に関すること	11
	防災情報等に関すること	7
	暴走車両等に関すること	6
	自転車マナーに関すること	4
	河川防災対策に関すること	2
	防災対策に関すること	2
	熊本地震に関すること	2
	防犯カメラに関すること	2
	防災訓練に関すること	1
水防・土砂災害対策推進室	河川の防災対策に関すること	2
税務課	職員の対応に関すること	1
市民税室	職員の対応に関すること	2
	税の減免等に関すること	2
	支払い方法に関すること	1
固定資産税室	納税通知書に関すること	1
	支払い方法に関すること	1
	マイナンバーに関すること	1
債権管理機構	職員の対応に関すること	6
出資法人支援室	みのおサンプルザに関すること	1

◇人権文化部

担当課	内容	件数
生涯学習・市民活動室	管理施設に関すること	3
文化国際室	外国人に関すること	1
人権施策課	箕面市のローマ字表記に関すること	1

◇市民部

担当課	内容	件数
市民サービス政策室	職員の対応に関すること	15
	自治会に関すること	4
	防犯灯・防犯カメラに関すること	2
	コミュニティセンターに関すること	2
	集団回収に関すること	2
	民事問題に関すること	2
	市民相談に関すること	2
	ほっとミーティングに関すること	2
	訪問販売等に関すること	2
	営業勧誘に関すること	1
	不審電話に関すること	1
	専門相談に関すること	1
	ごみ袋の配布に関すること	1
	マイナンバーに関すること	1
その他	7	
窓口課	職員の対応に関すること	4
	手続きに関すること	1
	住民基本台帳に関すること	1
	支所に関すること	1
戸籍住民異動室	職員対応に関すること	4
	住民基本台帳に関すること	2
	マイナンバーに関すること	2
	手続きに関すること	2
	外国人に関すること	1
国民健康保険室	職員対応に関すること	2
	手続きに関すること	1
	適正確保に関すること	1
債権管理機構	適正確保に関すること	1

介護・医療・年金室	職員の対応に関すること	5
	保険料に関すること	3
	適正確保に関すること	1
	後期高齢者に関すること	1
	その他	1
環境クリーンセンター	職員の対応に関すること	2
環境整備室	指定ごみ袋に関すること	7
	ごみの出し方に関すること	6
	職員対応に関すること	4
	集団回収に関すること	3
	不法投棄に関すること	2
	廃品回収業者に関すること	2
	ごみ置き場に関すること	1
	カラス対策に関すること	1
	死獣に関すること	1
	収集車に関すること	1

◇地域創造部

担当課	内容	件数
箕面営業室	観光に関すること	6
	滝道等に関すること	4
	箕面まつり等に関すること	3
	店舗等に関すること	2
	滝の道ゆずるに関すること	1
	労働に関すること	1
	市の紹介に関すること	1
	職員対応に関すること	1
	その他	3
地域活性化室	箕面駅前に関すること	1
	彩都地区に関すること	1
	箕面森町に関すること	1
交通政策室	駅前駐車場等に関すること	3
	オレンジゆずるバスに関すること	3
	交通アクセスに関すること	3
	駐輪場に関すること	2
	その他	1
北急まちづくり推進室	船場地区開発に関すること	2
	大学跡地利用に関すること	2
	北急延伸に関すること	1

鉄道延伸室	北急延伸工事に関すること	1
北大阪急行線延伸線建設事務所	北急延伸工事に関すること	1

◇健康福祉部

担当課	内容	件数
健康福祉政策室	職員の対応に関すること	4
	民生委員に関すること	3
	関係団体等に関すること	1
	健診に関すること	1
	オレンジゆずるタクシーに関すること	1
	その他	1
生活援護室	職員の対応に関すること	4
	生活等の支援に関すること	3
	適正確保に関すること	2
	その他	6
障害福祉課	関係団体等に関すること	2
	職員の対応に関すること	2
	助成制度に関すること	1
	適性確保に関すること	1
障害者支援室	オレンジゆずるタクシーに関すること	1
	助成制度に関すること	1
高齢福祉室	高齢者の支援に関すること	2
	介護認定に関すること	2
	職員の対応に関すること	2
	敬老会に関すること	1
	デイサービスに関すること	1
	高齢者の虐待に関すること	1
	地域包括支援センターに関すること	1
	その他	1
広域福祉課	職員対応に関すること	2
	関係団体等に関すること	1
介護認定・事業者指導室	職員対応に関すること	1
	介護認定に関すること	1
地域保健室	人間ドックに関すること	2
	小児科に関すること	2
	喫煙に関すること	1
	その他	1
保健スポーツ課	運動習慣等の推奨に関すること	2

◇みどりまちづくり部

担当課	内容	件数
まちづくり政策室	景観に関すること	3
	道路管理室に関すること	1
営繕課	管理施設に関すること	6
	受付に関すること	1
	警備員に関すること	1
	市営住宅に関すること	1
道路課	道路の整備に関すること	7
	自転車レーン等に関すること	2
	駅前ロータリーに関すること	1
	箕面ドライブウェイに関すること	1
道路管理室	安全対策に関すること	27
	道路の管理に関すること	14
	街路樹等に関すること	11
	道路等の改修に関すること	10
	放置自転車に関すること	3
	職員対応に関すること	1
	その他	6
公園緑地室	公園等の管理に関すること	19
	公園の樹木等に関すること	9
	公園の設備等に関すること	9
	河川等に関すること	8
	公園での球技に関すること	4
	船場地区開発に関すること	1
	その他	2
環境動物室	動物に関すること	12
	公害等に関すること	4
	空き家に関すること	3
	禁煙に関すること	3
	空き地等に関すること	3
	美化に関すること	2
	職員対応に関すること	1
	地球環境に関すること	1
	その他	1
建築指導室	不法建築に関すること	2
	申請に関すること	1
	危険箇所に関すること	1
	職員対応に関すること	1

農業振興課	農地に関すること	5
-------	----------	---

◇会計室 なし

◇議会事務局

担当課	内容	件数
総務室	議員に関すること	2
	市議会だよりに関すること	1
	その他	2

◇選挙管理委員会事務局

担当課	内容	件数
選挙管理委員会 事務局	投票に関すること	4
	選挙公報に関すること	1
	その他	1

◇監査委員事務局 なし

◇公平委員会事務局 なし

◇農業委員会事務局・農業公社

担当課	内容	件数
農業委員会事務局	農地に関すること	2

◇上下水道局

担当課	内容	件数
経営企画室	職員の対応に関すること	2
	水道料金に関すること	2
	水道休止に関すること	1
水道工務室	水道工事に関すること	3
	水道メーターに関すること	1
	民間業者に関すること	1
	職員の対応に関すること	1
浄水室	その他	1
下水道室	排水に関すること	2
	水道工事に関すること	1
	民間業者に関すること	1
	その他	1

◇競艇事業部

担当課	内容	件数
企画室	広報に関すること	1

◇子ども未来創造局

担当課	内容	件数
教育政策室	校区に関すること	2
	通学に関すること	2
	教師に関すること	1
	教師の処遇に関すること	1
	教育委員に関すること	1
	学校の対応に関すること	1
	職員の対応に関すること	1
教職員人事室	教師に関すること	2
	教師の処遇に関すること	1
学校施設管理室	施設管理に関すること	1
	施設改善に関すること	1
学校教育室	教師に関すること	6
	通学に関すること	2
	教師の処遇に関すること	1
	生徒に関すること	1
	授業に関すること	1
	部活動に関すること	1
	児童虐待に関すること	1
	その他	11
教育センター	教師に関すること	1
学校生活支援課	助成金等に関すること	2
	学童保育に関すること	2
	職員の対応に関すること	1
	その他	1
幼児教育保育室	保育所等に関すること	5
	保育料に関すること	2
	職員の対応に関すること	2
	保育士に関すること	1
	子育てに関すること	1
子育て支援課	乳幼児等の設備に関すること	3
	職員の対応に関すること	2
	子育てに関すること	1
	その他	1

子どもすこやか室	健診に関する事	1
	子育てに関する事	1
	職員の対応に関する事	1
青少年指導センター	安全対策等に関する事	1
人権施策課	児童虐待に関する事	1
生涯学習・市民活動室	西南公民館に関する事	2
	成人式に関する事	2
	管理施設に関する事	1
	職員の対応に関する事	1
文化国際室	西南公民館に関する事	2
中央生涯学習センター	管理施設に関する事	2
東生涯学習センター	管理施設に関する事	2
郷土資料館	職員の対応に関する事	1
保健スポーツ課	施設の管理に関する事	4
	施設の整備に関する事	2
	施設の予約に関する事	2
	その他	2
中央図書館	図書館の管理に関する事	3
	貸し出しに関する事	2
	図書館の蔵書に関する事	2
	萱野南図書館に関する事	1
	移動図書館に関する事	1
	図書館の設置に関する事	1
萱野南図書館	萱野南図書館に関する事	1

◇消防本部

担当課	内容	件数
消防総務室	出初式に関する事	1
	職員の採用に関する事	1
	職員に関する事	1
予防室	職員の対応に関する事	1

◇市立病院事務局

担当課	内容	件数
経営企画課	病院の整備等に関する事	2
	医療スタッフに関する事	2
	医療相談に関する事	1

医療事務室	医師の対応に関すること	5
	医療事務に関すること	1
	適性確保に関すること	1
	医療スタッフに関すること	1
	治療費に関すること	1
	診断書に関すること	1
病院管理室	病院の整備等に関すること	1
	医療スタッフに関すること	1

◇他の官公庁等

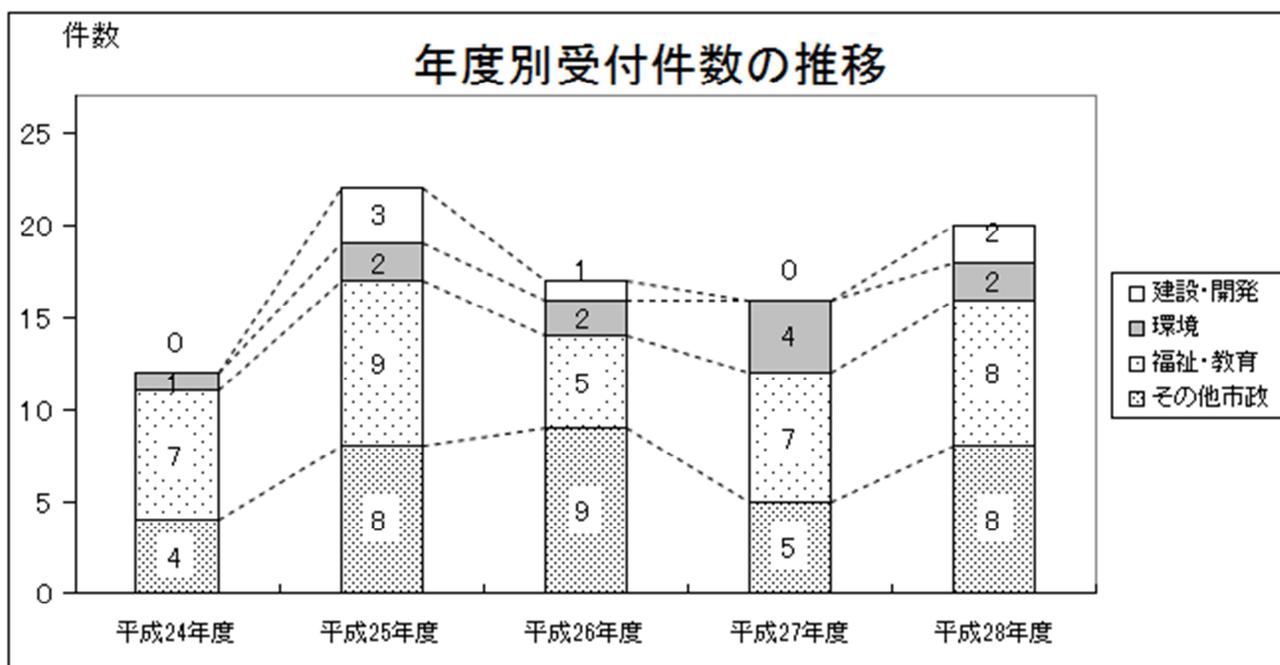
担当課	内容	件数
箕面警察署	警察の対応に関すること	3
	交通安全対策等に関すること	3
大阪府池田土木事務所	河川防災対策に関すること	1
	交通安全対策等に関すること	1
	街路樹等に関すること	1
大阪府動物管理指導所箕面分室	飼い犬に関すること	2
	野良猫に関すること	1
大阪府箕面整備事務所	箕面森町地区センター周辺に関すること	1
箕面公園管理事務所	休憩所に関すること	1
大阪府広域水道企業団	樹木等に関すること	1
箕面まつり推進協議会	箕面まつり等に関すること	1

4. 各種団体等からの要望等

4-1 年度別受付件数の推移

(単位:件)

要望内容	年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
建設・開発		0	3	1	0	2
環境		1	2	2	4	2
福祉・教育		7	9	5	7	8
その他市政		4	8	9	5	8
合計		12	22	17	16	20



4-2 要望内容

◇建設・開発

1	団体／個人	個人
	受理年月	平成28年(2016年)7月
	要望内容等	区画整理事業説明会の要望
	関係部局名	地域創造部
	処理経過・結果	回答済
2	団体／個人	団体
	受理年月	平成28年(2016年)7月
	要望内容等	都市計画道路事業計画の要望及び質問
	関係部局名	総務部、地域創造部、みどりまちづくり部
	処理経過・結果	回答済

◇環境

1	団体／個人	個人
	受理年月	平成28年(2016年)5月
	要望内容等	空き家の管理の要望
	関係部局名	みどりまちづくり部
	処理経過・結果	回答済
2	団体／個人	個人
	受理年月	平成28年(2016年)12月
	要望内容等	路上喫煙の対応の要望
	関係部局名	みどりまちづくり部
	処理経過・結果	回答済

◇福祉・教育

1	団体／個人	個人
	受理年月	平成28年(2016年)5月
	要望内容等	職員処遇の要求
	関係部局名	健康福祉部
	処理経過・結果	回答済
2	団体／個人	団体
	受理年月	平成28年(2016年)5月
	要望内容等	少子化問題の提案
	関係部局名	子ども未来創造局
	処理経過・結果	回答不要

3	団体／個人	団体
	受理年月	平成28年(2016年)5月
	要望内容等	社会保障に関する要望
	関係部局名	市民部、健康福祉部
	処理経過・結果	回答済
4	団体／個人	団体
	受理年月	平成28年(2016年)6月
	要望内容等	大規模災害発生時の透析患者の医療確保と暮らしの要望
	関係部局名	総務部
	処理経過・結果	回答済
5	団体／個人	団体
	受理年月	平成28年(2016年)6月
	要望内容等	透析患者の医療と暮らしの要望
	関係部局名	市民部、健康福祉部、市立病院事務局
	処理経過・結果	回答済
6	団体／個人	団体
	受理年月	平成28年(2016年)7月8日
	要望内容等	社会保障に関する要望
	関係部局名	市民部、健康福祉部、子ども未来創造局
	処理経過・結果	回答済
7	団体／個人	団体
	受理年月	平成28年(2016年)11月
	要望内容等	介護保険・高齢者保険福祉制度の要望
	関係部局名	市民部、健康福祉部
	処理経過・結果	回答済
8	団体／個人	団体
	受理年月	平成28年(2016年)12月
	要望内容等	社会保障に関する要望
	関係部局名	総務部、市民部、健康福祉部、子ども未来創造局
	処理経過・結果	回答済

◇その他市政関係

1	団体／個人	個人
	受理年月	平成28年(2016年)5月
	要望内容等	自衛隊関連に対する要望
	関係部局名	地域創造部、消防本部
	処理経過・結果	回答済

2	団体／個人	個人
	受理年月	平成28年(2016年)6月
	要望内容等	防災対策の要望
	関係部局名	総務部
	処理経過・結果	回答済
3	団体／個人	団体
	受理年月	平成28年(2016年)6月
	要望内容等	自衛隊関連に対する要望
	関係部局名	地域創造部、消防本部
	処理経過・結果	回答済
4	団体／個人	団体
	受理年月	平成28年(2016年)7月
	要望内容等	自衛隊関連に対する要望
	関係部局名	総務部、市民部、消防本部
	処理経過・結果	回答済
5	団体／個人	団体
	受理年月	平成28年(2016年)10月
	要望内容等	自衛隊関連に対する要望
	関係部局名	総務部、市民部、消防本部
	処理経過・結果	回答済
6	団体／個人	団体
	受理年月	平成28年(2016年)12月
	要望内容等	市政に対する要望
	関係部局名	市民部、地域創造部、健康福祉部、みどりまちづくり部
	処理経過・結果	回答済
7	団体／個人	団体
	受理年月	平成29年(2017年)1月
	要望内容等	政策・予算に対する要望
	関係部局名	総務部、人権文化部、市民部、地域創造部、健康福祉部、みどりまちづくり部、子ども未来創造局、上下水道局、市立病院事務局
	処理経過・結果	平成29年(2017年)2月
8	団体／個人	個人
	受理年月	平成29年(2017年)2月
	要望内容等	防災対策の要望
	関係部局名	みどりまちづくり部
	処理経過・結果	回答済

5. 一般相談

5-1 内容別件数内訳

総件数 308件（前年度比 94.8% <17件減>）

（単位：件）

相談内容	年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
近隣問題		43	79	48	87	90
金銭・契約		8	30	29	41	28
相続・贈与		1	18	38	60	47
不動産		5	24	16	32	31
家庭・親子		11	22	30	31	34
損害賠償		2	8	17	23	9
離婚		2	2	22	10	18
その他		101	62	55	41	51
合計		173	245	255	325	308

6. 専門相談

6-1 各種専門相談別件数内訳

総件数 568件（前年度比 93.0% <43件減>）

（単位：件）

相談内容	年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
法律		435	461	453	441	434
不動産		32	33	29	20	15
司法書士		117	124	128	121	101
行政		1	3	2	4	3
行政書士		13	25	27	25	15
合計		598	646	639	611	568

※法律は法律相談と法律相談（住宅関連）を加えたもの

6-2 法律相談の内容と件数および割合

相談件数 434件

(単位:件)

相談内容	年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	備考
相続		110	110	114	110	115	
離婚		92	76	80	59	68	親権・養育費等
金銭		41	45	31	36	25	クレジット等
土地・建物		67	101	90	96	97	境界・立ち退き等
交通事故		11	5	15	12	10	
慰謝料		4	6	3	5	8	
損害賠償		15	22	25	32	28	
契約		5	11	13	13	15	
その他		90	85	82	78	68	労働関係・家庭問題等
合計		435	461	453	441	434	

※法律相談と法律相談（住宅関連）を加えたもの

6-3 不動産相談の内容と件数

相談件数 15件

相談内容	件数	相談内容	件数
土地売買	5	保証金・敷金	0
家屋売買	1	契約に関する事	2
借家	2	農地に関する事	1
地代・家賃	1	その他	1
登記	2		

6-4 司法書士相談の内容と件数

相談件数 101件

相談内容	件数	相談内容	件数
土地・建物関係	保存登記	会社・法人関係	設立登記
	仮登記		役員の変更
	所有権移転		増資
	名義変更		その他
	抵当権		その他
	根抵当権		
	その他		

6-5 行政書士相談の内容と件数

相談件数 15件

相談内容	件数	相談内容	件数
権利義務	3	営業の許可	0
相続・遺言書	1	建設業の許可申請	0
身分上	0	法人の設立	0
交通事故	0	知的財産権	0
事実証明	0	社会保険	0
土地利用	0	その他	1
自動車	0		

6-6 行政相談の内容と件数

相談件数 3件

相談内容	件数
市役所関係	0
大阪府関係	3
国政関係	0
その他	0

平成28年度版(2016年度版)市民の声

平成29年(2017年)9月

発行:箕面市 市民部 市民サービス政策室

大阪府箕面市西小路4丁目6番1号

TEL:072-724-6723

FAX:072-723-5538