

平成24年度版(2012年度版)

市民の声



はじめに

市民部市民相談・管財担当は、広聴事業の所管課として、市政に対する市民の皆様のさまざまな声に対応するとともに、市民の皆様が日常生活を営む上で生じた家庭問題・近隣問題等の解決に向け、法律や不動産など各種専門相談員による相談機会を提供しています。

この「市民の声」は、平成24年度中に市民部市民相談・管財担当に市民の皆様から寄せられた声や、日常生活上の相談件数をまとめたものです。

平成25年12月

箕面市 市民部 市民相談・管財担当

目次

1. 広聴事業について	1
2. 市民相談・管財担当に寄せられた「市民の声」	2
3. 各部局室に寄せられた「市民の声」	4
4. 各種団体等からの要望等	19
5. 一般相談	22
6. 専門相談	22

* 下記に該当するものを「市民の声」として集計しています。

- ・ 市民相談・管財担当で受け付けたものについては、全ての意見・要望・相談・問合せの数
- ・ 各部局室で受け付けたものについては、部局室の長まで報告された意見・要望の数

* 4月1日から翌年3月31日までに寄せられた「市民の声」を集計しています。

1. 広聴事業について

◇市政相談

市政に関するあらゆる相談の総合窓口として市民の声に対応しています。

◇各種団体等からの要望等の受付

各種団体等から市への要望等を受付し、各担当部局室との連絡調整を行っています。

◇一般相談

日常生活上の相談等について職員が対応しています。内容によっては、各種専門相談員を紹介しています。

◇専門相談

市民からの多様な相談内容に応じるため、下記の専門相談員による無料の相談機会を提供しています。

法律相談	
相談内容	離婚、金銭貸借、交通事故、その他トラブル等の法律問題について
担当者	弁護士
相談日時	(本 庁) 毎週木曜日 13:00~16:00 (25分間)【要予約】 (豊川支所) 毎月第2木曜日 14:00~17:00 (25分間)【要予約】 ※いずれも祝日の場合は翌日に実施します。
不動産相談	
相談内容	土地・建物の取引、賃貸借契約等について
担当者	大阪府宅建協会北摂支部相談員
相談日時	毎月第1月曜日 13:00~15:00 (30分間)【要予約】 ※1月と第1月曜日が祝日の場合は休みとなります。
司法書士相談	
相談内容	(第2水曜日) 相続、法人設立(変更・増資等)の手続きについて (第4水曜日) 上記に加え、成年後見、多重債務等について
担当者	司法書士
相談日時	毎月第2・4水曜日(祝日は除く) 13:00~16:00 (30分間)【要予約】
行政相談	
相談内容	国の仕事など行政全般に関する意見・要望・相談等について
担当者	行政相談委員(総務省委嘱)
相談日時	毎月第3水曜日(祝日の時は翌日に実施) 13:00~15:00【要予約】 ※電話での相談も可能です
行政書士相談	
相談内容	公的機関に提出する書類、契約書、遺言書等の作成について
担当者	行政書士
相談日時	毎月第3火曜日(祝日は除く) 13:00~16:00 (30分間)【要予約】

2. 市民相談・管財担当に寄せられた「市民の声」

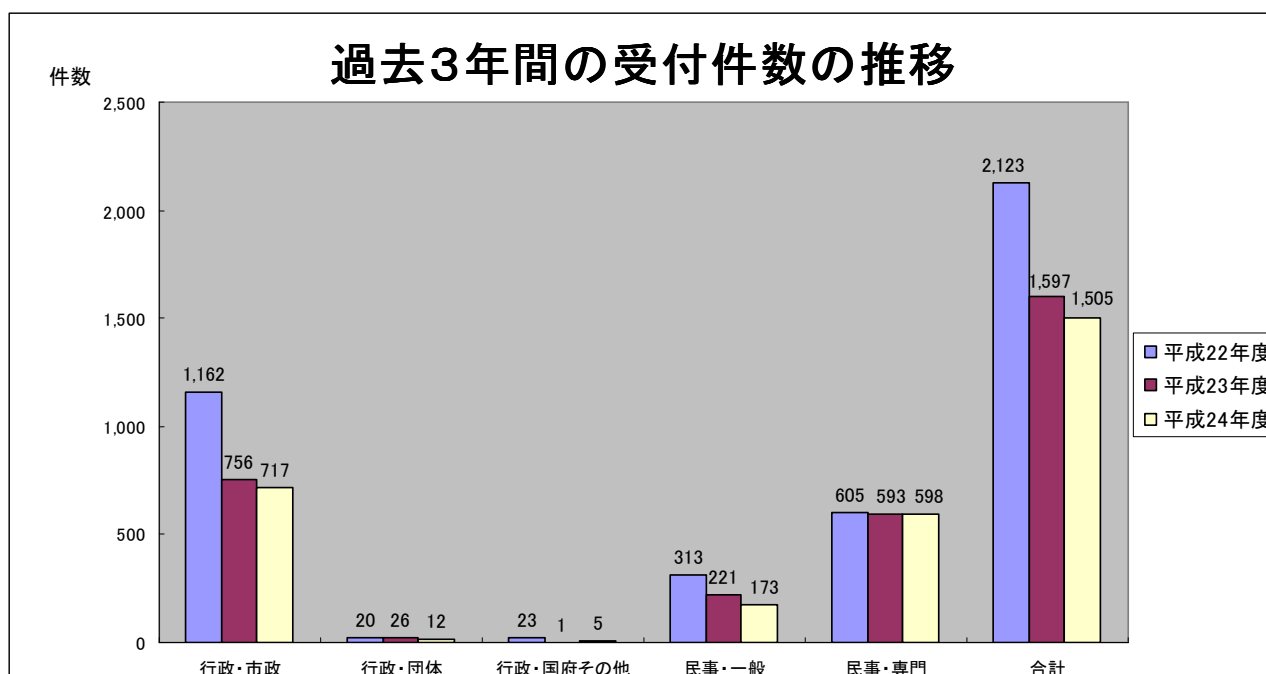
平成24年度に、市民相談・管財担当に寄せられた「市民の声」受付件数は1,505件で、前年度比94.2%と減少しました。

内訳でみると、行政に関する相談・問合せは前年比93.7%、民事に関する相談は前年比94.7%といずれも減少しています。

2-1 年度別受付件数(総件数)

(単位:件)

内容	年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	
				件数	(前年度比%)
行政に関する相談・問合せ		1,205	783	734	93.7%
箕面市関連	行政に関する相談・問合せ	1,182	782	729	93.2%
	市政相談・問合せ	1,162	756	717	94.8%
	団体からの要望	20	26	12	46.2%
	国・府・その他関連の事案	23	1	5	500.0%
民事に関する相談		918	814	771	94.7%
一般相談		313	221	173	78.3%
専門相談		605	593	598	100.8%
合計		2,123	1,597	1,505	94.2%

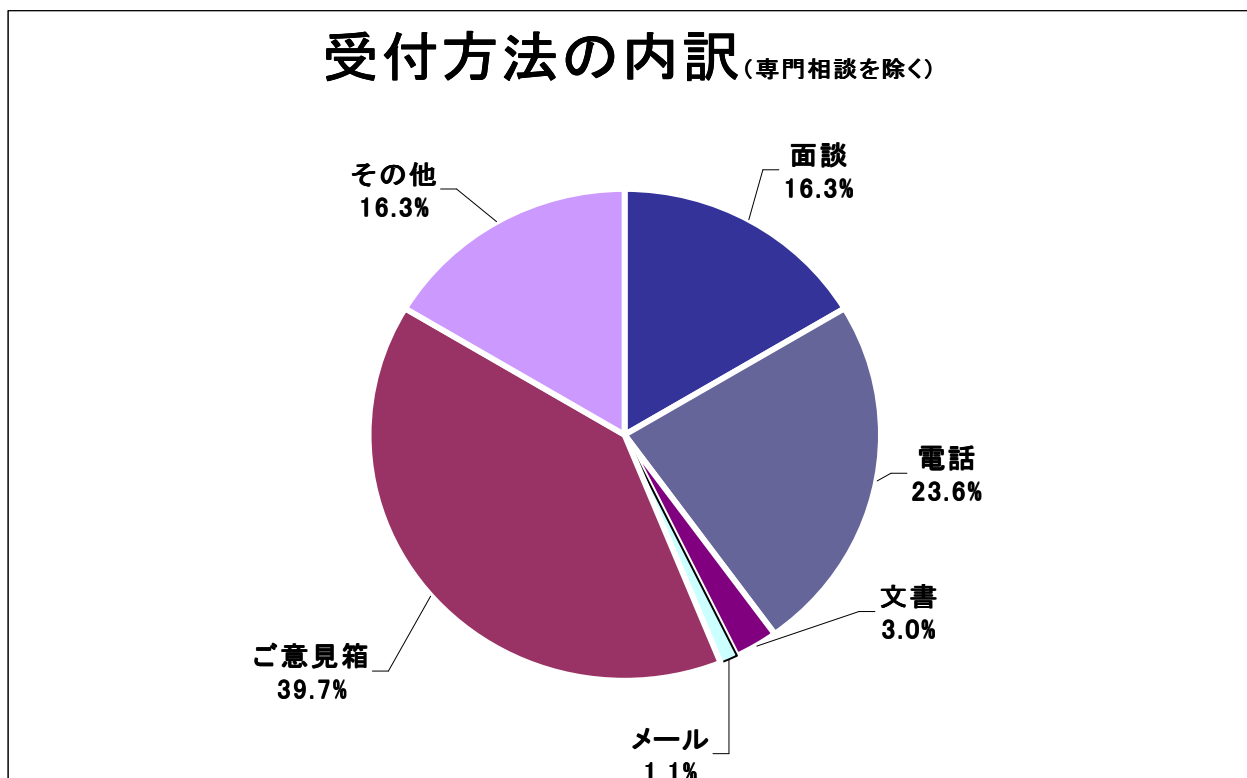


2-2 平成24年度「市民の声」受付方法の内訳

(単位:件)

内容	種別	面談	電話	文書	メール	ご意見箱	その他	合計
行政に関する相談・問合せ		86	146	24	10	326	142	734
	市政相談・問合せ	85	143	12	10	325	142	717
	団体からの要望	0	0	12	0	0	0	12
	国・府・その他関連の事案	1	3	0	0	1	0	5
民事相談		660	68	3	0	34	6	771
	民事一般相談	62	68	3	0	34	6	173
	専門相談(※)	598	0	0	0	0	0	598
合計		746	214	27	10	360	148	1,505
合計(専門相談を除く)		148	214	27	10	360	148	907
割合(専門相談を除く)		16.3%	23.6%	3.0%	1.1%	39.7%	16.3%	100.0%

- ※1 「ご意見箱」は市ホームページに設置しています。
- ※2 「その他」には、以下のような受付方法が該当します。
- ・市ホームページの「お問い合わせフォーム」で受け付けたもの
 - ・各種説明会等で受け付けたもの など
- ※3 専門相談は全て面談によって実施したため、受付方法の内訳割合の算出において専門相談の件数は含めていません。



- ※1 「2. 市民相談・管財担当に寄せられた「市民の声」」の件数は、市民相談・管財担当で受け付けたものについてのみカウントし、各部局室で直接受け付けた「市民の声」の件数は含んでいません。
- ※2 各部局室に直接寄せられた「市民の声」については、次項「3. 各部局室に寄せられた「市民の声」(P4)」をご参照ください。

3. 各部局室に寄せられた「市民の声」

3-1 部局室別件数内訳

総件数 1,063 件（前年度比 91.6%<97 件減>）

（単位：件）

所管	内容	相談・要望・意見・苦情		問合せ	合計
		市民相談・管財担当 受付分	各部局室 受付分	市民相談・管財担当 受付分	
部局室	市長政策室	4	0	5	9
	総務部	51	0	27	78
	人権文化部	12	1	7	20
	競艇事業部	1	0	0	1
	市民部	123	2	83	208
	地域創造部	83	2	20	105
	健康福祉部	40	5	29	74
	みどりまちづくり部	154	8	32	194
	土地開発公社	0	0	0	0
	会計室	0	0	0	0
	議会事務局	6	5	2	13
	選挙管理委員会事務局	9	9	3	21
	監査委員事務局	0	0	0	0
	公平委員会事務局	0	0	0	0
	農業委員会事務局	4	0	0	4
	上下水道局	15	1	11	27
	教育推進部	24	3	8	35
	子ども部	21	5	5	31
	生涯学習部	40	2	13	55
	消防本部	3	8	0	11
	市立病院事務局	15	156	1	172
	合計	605	207	246	1,058
	他の官公庁等	2	0	3	5
合計	607	207	249	1,063	

- ※1 市民相談・管財担当に寄せられた「市民の声」のうち、民事相談（民事一般相談、専門相談）の件数は含んでいません。
- ※2 1件の「市民の声」に複数の部局室が対応した場合は、それぞれの部局室に件数としてカウントし、延べ件数を集計しています。このため、「2. 市民相談・管財担当に寄せられた「市民の声」」で集計している行政に関する相談・問合せの件数とは一致しません。
- ※3 各部局室で受け付けた「市民の声」は、部局室の長まで報告された意見・要望の件数となります。

3-2 相談・要望・意見・苦情の事例

◇市長政策室

担当課	内容	件数
秘書課	箕面駅前の回収について	1
	震災対策について	1
政策推進課	彩都の施設整備について	1
箕面広報課	全公共施設への洋式トイレの設置について	1

◇総務部

担当課	内容	件数
総務課	職員の不祥事について	1
	附属機関について	1
	指定管理者の評価方法について	1
職員課	職員の対応について	9
	人事給与制度について	3
	職員の不祥事について	2
	職員の服務規律について	2
	職員の服装などについて	2
人材育成担当	公開講座の利用について	1
市民安全政策課	防災について	8
	空き家、空き地の管理について	1
	市民安全メールについて	1
	地域防災計画について	1
	箕面ドライブウェイについて	1
	消防ヘリコプターについて	1
	大型商業施設について	1
	関西圏への遊撃ミサイルの配備について	1
税務課	税の徴収について	4
	職員の対応について	3
	事務の処理ミスについて	1
	課税の評価基準について	1
	バイクの撤去について	1
収納対策課	収納督促について	2
	職員の対応について	2

◇人権文化部

担当課	内容	件数
文化・市民活動促進課	コミュニティセンターの管理について	2
	コミュニティセンター・自治会館建設・整備について	1
	防犯灯について	1
	公共施設の備品について	1
	職員の対応について	1
	全公共施設への洋式トイレの設置について	1
市民文化ホール担当	施設の利用方法について	1
	グランドピアノの有効利用について	1
人権国際課	ローマ字表記について	1
	ホームページの英語翻訳について	1
男女協働参画課	実施事業の内容について	2

◇競艇事業部

担当課	内容	件数
企画課	全公共施設への洋式トイレの設置について	1

◇市民部

担当課	内容	件数
市民サービス政策課	部長ブログについて	1
	市長ほっとミーティングについて	1
市民相談・管財担当	受付の対応について	3
	近隣との関係について	3
	案内標示等の庁舎管理について	2
	節電について	2
	身体障害者用トイレについて	2
	道路の管理について	2
	民地の除草・剪定について	2
	トイレへのエアータオル設置について	2
	職員の対応について	2
	ご意見箱について	1
	全公共施設への洋式トイレの設置について	1
	カーシェアリングについて	1
	ごみの収集について	1
電柱の管理について	1	

市民相談・管財担当	路上喫煙について	1
	住居表示について	1
	不法投棄について	1
窓口課	職員の対応・身だしなみ等について	4
	豊川支所駐車場について	4
	止々呂美支所の勤務実態について	2
	住居表示について	1
	聖苑について	1
	彩都の出張所設置について	1
	駐車場について	1
	パスポートの申請・交付の開始について	1
国保年金課	職員の対応について	3
	国民健康保険のカード化について	1
	国民健康保険保険料の支払いについて	1
	人間ドックの自己負担分について	1
	不正受給について	1
介護・福祉医療課	職員の対応について	3
	介護保険料について	2
	子ども医療費助成制度について	2
	受診料について	1
収納整理担当	職員の対応について	2
	収納の督促について	1
環境政策課	民地の除草・剪定について	4
	放射性物質の測定について	3
	大気汚染物質（PM2.5）について	3
	禁煙条例について	2
	ごみのポイ捨てについて	1
	市独自の排ガス規制について	1
	騒音について	1
	節電について	1
	道路の美化について	1
	震災がれきについて	1
	雨水タンクについて	1
	太陽光発電の補助金について	1
	河川の水質調査について	1

環境政策課	ペット霊園及びペットの焼却処理について	1
	箕面駅前の衛生管理について	1
	資源ごみの持ち去りについて	1
	歩きタバコの禁止について	1
	ごみのポイ捨てについて	1
環境整備課	環境クリーンセンター職員の対応について	5
	ごみの回収について	3
	動物の死骸の回収について	2
	不法投棄物の回収について	2
	ごみ袋の引換券について	1
	ごみ出しルールの徹底について	1
	個人のごみ焼却について	1
	クリーン作戦について	1
	ごみステーションの管理について	1
	資源ごみの持ち去りについて	1
	職員の服務規律について	1
	震災がれきについて	1
	ガスボンベの不法投棄への対応について	1
	ベッドのマットレス処理について	1
	クリーンセンターでの鳥の捕獲について	1
ごみ収集車の運行について	1	
環境施設課	震災がれきについて	5
	放射性物質の汚染への対応について	3
	職員の対応について	2
	リサイクルについて	1
	ごみ焼却による発電について	1

◇地域創造部

担当課	内容	件数
箕面営業課	ゆるキャラグランプリについて	3
	市のホームページについて	1
商工観光課	ホームページへの情報掲載等について	6
	阪急宝塚線観光あるきについて	5
	豊能のんびり遊々情報のホームページについて	5
	大日駐車場について	3

商工観光課	箕面駅前の再整備について	2
	ハイキングルート整備について	2
	スノーピーク箕面キャンプフィールドについて	1
	観光PRについて	1
	花による観光推進について	1
	大阪ミュージアム構想について	1
	資料の提供について	1
	ハイキング倶楽部のマナーについて	1
	小野原多世代交流センターについて	1
	スタンプラリーについて	1
箕面広報課	市のホームページについて	7
	もみじだよりについて	3
	ふるさとカレンダーについて	3
	ゆるキャラグランプリについて	2
	市ホームページの川西市・猪名川町などへの直接リンクについて	2
	ホームページの英語翻訳について	1
	ブログについて	1
	「滝ノ道ゆずる」について	1
	発行物の統一について	1
	兵庫県阪神北地域と大阪府北摂地域の連携について	1
交通政策課	オレンジゆずるバスについて	4
	市の交通政策について	3
	バスの停留所について	2
	箕面駅前駐車場・駐輪場などの再整備について	2
	委託業者の対応について	1
	桜井駅前自転車駐輪場について	1
北急まちづくり推進課	北大阪急行延伸について	2
	国立循環器病研究センター移転について	1
特定地域活性化担当	箕面駅前の再整備について	3
	彩都の活性化について	2
	彩都栗生南の信号機について	1
	箕面駅周辺の放置自転車について	1
	路上喫煙禁止について	1
公共用地活用担当	市有地の除草及び樹木の剪定について	2
	市有地の管理について	1
	ペット霊園及びペットの焼却処理について	1

◇健康福祉部

担当課	内容	件数
健康福祉政策課	施設管理について	3
	高齢者のスポーツについて	1
	検診について	1
	職員の喫煙について	1
	豊能広域子ども急病センター職員の対応について	1
	全公共施設への洋式トイレの設置について	1
生活福祉課	生活保護について	7
	職員の対応について	3
	不正受給について	1
	虐待の報道について	1
健康増進課	検診について	4
	調剤薬局について	1
	子育て支援について	1
食育推進課	給食について	1
障害福祉課	障害者福祉について	2
	地域活動支援センター職員の態度について	2
	市のホームページについて	1
	身体障害者手帳の申請手続きについて	1
	生活訓練施設の職員の対応について	1
	職員の対応について	1
	障害者福祉制度について	1
高齢福祉課	職員の対応について	3
	介護認定調査員の対応について	2
	地域包括支援センター職員の対応について	2
	有料老人ホームの対応について	1
	在宅介護のあり方について	1

◇みどりまちづくり部

担当課	内容	件数
まちづくり政策課	異議申立てについて	1
	箕面の自然について	1
	大型店舗の出店について	1
	ペット霊園及びペットの焼却処理について	1

まちづくり政策課	法定外公共物施行承認について	1
	高層マンション建設について	1
	オケ原池周辺の管理について	1
	箕面観光ホテルの保全について	1
	全公共施設への洋式トイレの設置について	1
農とみどり政策課	農地の草刈り、樹木の剪定について	3
	畑での野焼きについて	1
	宅地の植樹の義務化について	1
	農業のあり方について	1
公園課	公園の管理について	11
	河川の管理について	3
	公園、水路等の除草、清掃について	2
	公園の利用について	2
	用水路の管理について	2
	スポーツクラブ等による公園の占有について	2
	河川の鯉について	2
	大日駐車場のトイレについて	1
	犬の放し飼いについて	1
	ホテルの保全について	1
	公園の害虫対策について	1
	芦原公園の野鳥保護について	1
道路課	樹木の剪定、雑草の除草について	19
	道路等の修繕、改良について	12
	道路の安全対策について	9
	道路の側溝の維持について	5
	違法駐輪について	4
	不法占有物の撤去について	4
	道路への不法投棄物について	3
	歩道整備の要望について	3
	職員の対応について	3
	歩道の整備について	3
	法定外公共物について	3
	違法駐車について	2
	横断歩道の設置について	2
	街路灯の管理について	2

道路課	道路等の美化対策について	2
	道路の通行支障について	2
	交通規制の解除について	1
	自宅敷地と道路について	1
	桜井駅周辺旧街道について	1
	市道止々呂美線の通行止めについて	1
	凍結防止剤の設置について	1
	街路灯の設置について	1
	建築工事の安全対策について	1
	工事業者の行為について	1
	工事業者の対応について	1
	市道上での迷惑行為について	1
	都市計画道路の整備について	1
	建築住宅課	市営住宅の管理について
太陽光発電の導入助成について		1
開発調整課	法定外公共物施工承認について	1
	高層マンション建設について	1
	24時間営業について	1
	夜間の建築工事について	1
建築指導課	自宅の敷地と道路について	7
	建築工事の指導について	3
	廃屋について	1
動物担当	イヌについて	2
	カラスについて	2
	飼い主のマナーについて	1
	ペットの霊園及びペットの焼却処理について	1
	シカなどの食害について	1
	スズメの保護について	1
	ハチについて	1
	動物保護について	1
	クリーンセンターでの鳥の捕獲について	1
	ごみのポイ捨てについて	1

◇土地開発公社 なし

◇会計室 なし

◇議会事務局

担当課	内容	件数
総務課	事案の真相の究明について	4
	議員の対応について	2
	ブログについて	2
	公用車について	1
	全公共施設への洋式トイレの設置について	1
議事課	発行物の内容の統一について	1

◇選挙管理委員会事務局

担当課	内容	件数
選挙管理委員会事務局	選挙運動の騒音等について	3
	市議会議員選挙について	2
	選挙結果の誤りについて	2
	啓発ティッシュについて	1
	選挙ポスター看板設置について	1
	市議会議員候補者について	1
	投票場所について	1
	候補者名簿について	1
	選挙公報について	1
	障害者の投票について	1
	選挙管理委員会の運営について	1
	選挙従事職員について	1
	投票箱の管理について	1
	職員の選挙活動について	1

◇監査委員事務局 なし

◇公平委員会事務局 なし

◇農業委員会事務局

担当課	内容	件数
農業委員会事務局	樹木の剪定・雑草の除去について	3
	除草剤の使用について	1

◇上下水道局

担当課	内容	件数
総務課	庁舎管理について	1
	職員の勤務態度について	1
	指定工事業者について	1
お客様サービス課	職員の対応について	2
	水道料金について	1
	水道メーターの検針について	1
	検針ミスへの対応について	1
水道工務課	漏水について	1
	道路の掘り返しについて	1
下水道課	市道の鉄蓋について	2
	提出書類について	1
	雨水排水施設の整備について	1
	道路の掘り返しについて	1
浄水課	放射性物質の測定について	1

◇教育推進部

担当課	内容	件数
教育政策課	教育委員会会議の情報公開について	1
	学校のアンケート調査について	1
	プラネタリウムの設置について	1
	全公共施設への洋式トイレの設置について	1
学校管理課	学校工事の騒音について	2
	施設の管理について	2
	通学路について	1
学校給食推進担当	給食について	3
	給食の放射性物質検査について	1
学校教育課	体罰について	2
	小学校教育のあり方について	2
	中学校の修学旅行について	1
	中学校の指定業者について	1
	いじめについて	1
	スズメの保護について	1
	職員の対応について	1
	東日本大震災の追悼について	1
教職員課	職員の対応について	2

人権教育課	人権教育について	1
教育施策推進担当	船場地区の小学校建設について	1

◇子ども部

担当課	内容	件数
子ども政策課	子育て支援について	1
	全公共施設への洋式トイレの設置について	1
幼児育成課	保育所のあり方について	2
	幼稚園のあり方について	1
	職員の対応について	1
	職員の服装等について	1
	保育所の整備について	1
	民間保育園における保育内容について	1
	民間保育園への指導について	1
	施設の維持管理について	1
	子育て支援策の充実について	1
	保育所の入所について	1
	公立幼稚園の時間外保育について	1
	保護者会との協議について	1
	スズメの保護について	1
子育て応援担当	子育て支援センターの増設等について	1
	幼稚園の指導のあり方について	1
	親子の絆づくりプログラムについて	1
	地域の子育てサロンについて	1
	出張説明会、育児相談会について	1
	子育て事業に対するお礼について	1
子ども支援課	児童扶養手当について	1
青少年育成担当	吹奏楽コンクール出場について	1
	大型商業施設について	1
子ども家庭相談課	母子家庭について	1

◇生涯学習部

担当課	内容	件数
生涯学習課	彩都地区の図書館について	2
	箕面の森のマウンテンバイク乗り入れについて	1
	プラネタリウムの設置について	1
	全公共施設への洋式トイレの設置について	1

生涯学習センター・公民館担当	職員の対応について	1
	箕面駅前ステージについて	1
	箕面シニア塾の受講応募について	1
中央生涯学習センター	施設の使用許可について	1
	施設の案内標示について	1
	実施事業について	1
東生涯学習センター	駐車場について	1
文化スポーツ課	施設の利用について	2
	職員の対応について	2
	箕面山のマウンテンバイクの使用禁止について	2
	体育館の空調について	1
	成人式について	1
	「滝ノ道ゆずる」について	1
	施設の運営について	1
文化財保護担当	職員の対応について	1
中央図書館	図書館のホームページについて	4
	蔵書の管理等について	4
	施設の維持管理について	3
	職員の対応について	2
	彩都地区への図書館設置について	2
	図書等の管理について	1
	図書館の相互利用について	1
	インターネットの利用サービスについて	1
	トイレについて	1

◇消防本部

担当課	内容	件数
総務課	消防ヘリコプターについて	1
	全公共施設への洋式トイレの設置について	1
消防団・渉外担当	分団格納庫の修復について	1
予防課	空家における危険物管理について	2
	高齢者宅の火災予防について	1
	ガス器具の設置業者について	1
警備課	消防活動空地での違法駐車防止対策について	1
	防火水槽の維持管理について	1

警防第二課	地域防災の啓発活動に対する相談について	1
	防火水槽標識の改修について	1

◇市立病院事務局

担当課	内容	件数
医療サービス担当	医師、看護師等の対応について	4
	診断・説明等について	1
	急患の受け入れについて	1
経営企画課	病院（医師、看護師、職員、委託業者）へのお礼について	50
	医師・看護師等の対応について	28
	職員の対応について	9
	施設・設備について	8
	委託業者の対応について	6
	検査・処置・診断・説明等について	5
	清掃について	5
	駐車場について	4
	待ち時間について	3
	売店について	3
	自動精算機の設置について	3
	タクシーの対応について	2
	病院食について	2
	守衛の対応について	2
	消毒剤の設置について	2
	市立病院の運営改善について	2
	バスについて	2
	病棟と受付で対応・説明が異なることについて	2
	受診・入院について	1
	紹介先の病院について	1
	駐車場の料金について	1
	食堂について	1
	調剤薬局の職員の対応について	1
	トイレについて	1
全公共施設への洋式トイレの設置について	1	

経営企画課	職員の言葉使いについて	1
	病院の体制について	1
	医療事故について	1
	会計窓口の職員対応について	1
	車椅子での通院について	1
	治療に関する提案について	1
	施設の管理について	1
	旅行保険の適用範囲について	1
	入院時の保険対象費用について	1
	看護師数の不足について	1
	精神科の休診への対応について	1
	精神科が充実していないことについて	1
	付添人の食事の注文について	1
	患者の個人的なことについて	1
	病院の印象について	1
	滝ノ道ゆずるについて	1
病院業務に該当しない要望・問い合わせ等	3	
地域医療室	介護タクシーについて	1

◇他の官公庁

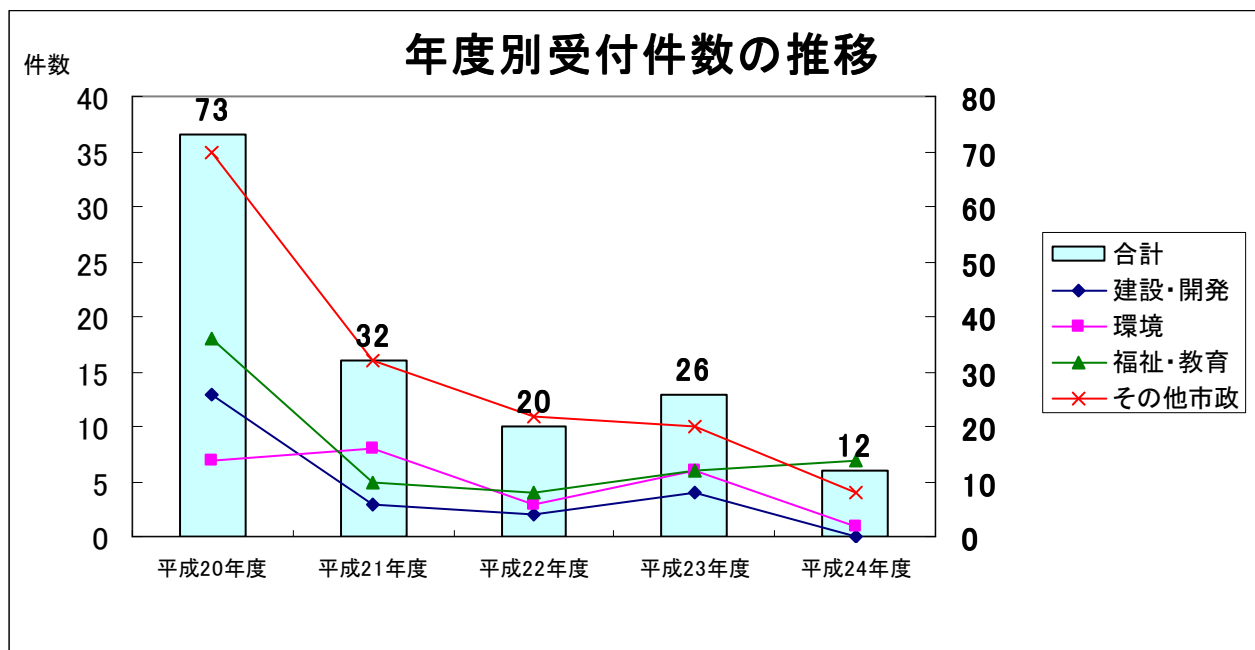
担当課	内容	件数
大阪国道事務所	国道の歩道上の二輪車の撤去について	1
大阪府池田土木事務所	小野原西自然環境悪化に対する対応について	1

4. 各種団体等からの要望等

4-1 年度別受付件数の推移

(単位:件)

要望内容	年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
建設・開発		13	3	2	4	0
環境		7	8	3	6	1
福祉・教育		18	5	4	6	7
その他市政		35	16	11	10	4
合計		73	32	20	26	12



4-2 要望内容

◇環境

1	団体／個人	団体
	受理年月日	平成24年(2012年)5月7日
	要望内容等	全ての原発の即刻停止
	関係部局名	市長政策室、総務部、市民部
	処理経過・結果	供覧のみ

◇福祉・教育

1	団体／個人	団体
	受理年月日	平成24年(2012年)4月6日
	要望内容等	「大阪府教育基本条例」に関する市長の見解を求める要望
	関係部局名	市長政策室、教育推進部
	処理経過・結果	平成24年(2012年)4月20日文書回答済
2	団体／個人	団体
	受理年月日	平成24年(2012年)6月4日
	要望内容等	社会保障に関する要望書
	関係部局名	市民部、健康福祉部、教育推進部、子ども部
	処理経過・結果	平成24年(2012年)6月28日文書回答済
3	団体／個人	団体
	受理年月日	平成24年(2012年)7月17日
	要望内容等	透析患者の医療と暮らしに関わる要望書
	関係部局名	市民部、市立病院事務局
	処理経過・結果	平成24年(2012年)8月9日文書回答済
4	団体／個人	団体
	受理年月日	平成24年(2012年)7月17日
	要望内容等	大規模災害発生時における透析患者の医療の確保と暮らしに関わる要望書
	関係部局名	総務部、健康福祉部
	処理経過・結果	平成24年(2012年)8月9日文書回答済
5	団体／個人	団体
	受理年月日	平成24年(2012年)12月13日
	要望内容等	懇談会開催要望
	関係部局名	健康福祉部
	処理経過・結果	平成24年(2012年)12月26日文書回答済
6	団体／個人	団体
	受理年月日	平成24年(2012年)12月25日
	要望内容等	社会保障に関する要望書

	関係部局名	総務部、市民部、健康福祉部
	処理経過・結果	平成25年(2013年)1月23日文書回答済
7	団体/個人	団体
	受理年月日	平成25年(2013年)1月8日
	要望内容等	市立小学校児童報告会への出席要望
	関係部局名	市民部、まちづくり部、子ども部
	処理経過・結果	平成25年(2013年)2月8日実施済

◇その他市政関係

1	団体/個人	団体
	受理年月日	平成24年(2012年)4月18日
	要望内容等	要請書(建設関係労働問題について)
	関係部局名	総務部、みどりまちづくり部、上下水道局
	処理経過・結果	平成24年(2012年)5月15日文書回答済
2	団体/個人	団体
	受理年月日	平成24年(2012年)10月30日
	要望内容等	2013年度箕面市政に関する要望書
	関係部局名	総務部、人権文化部、市民部、地域創造部、みどりまちづくり部、健康福祉部、子ども部
	処理経過・結果	平成24年(2012年)11月22日文書回答済
3	団体/個人	団体
	受理年月日	平成24年(2012年)10月31日
	要望内容等	箕面市政に関する要望書
	関係部局名	総務部、人権文化部、市民部、地域創造部、みどりまちづくり部、健康福祉部、子ども部、生涯学習部
	処理経過・結果	平成24年(2012年)12月4日文書回答済
4	団体/個人	団体
	受理年月日	平成25年(2013年)1月8日
	要望内容等	2013(平成25)年度政策・予算に対する要請
	関係部局名	総務部、人権文化部、市民部、地域創造部、みどりまちづくり部、教育推進部、子ども部
	処理経過・結果	平成25年(2013年)2月21日文書回答済

5. 一般相談

5-1 内容別件数内訳

総件数 173 件（前年度比 78.3%<48 件減>）

（単位：件）

相談内容	年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
近隣問題		107	85	58	68	43
金銭・契約		34	82	61	12	8
相続・贈与		41	28	15	5	1
借地・借家		13	3	20	1	1
不動産		13	12	19	5	4
家庭・親子		32	24	32	18	11
損害賠償		2	5	16	3	2
離婚		11	10	1	4	2
その他		89	91	91	105	101
合計		342	340	313	221	173

6. 専門相談

6-1 各種専門相談別件数内訳

総件数 598 件（前年度比 100.8%<5 件増>）

（単位：件）

相談内容	年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度
法律		735	413	434	423	435
不動産		31	28	27	32	32
司法書士		51	113	132	127	117
行政（国政）		0	0	2	0	1
行政書士		21	28	10	11	13
合計		838	582	605	593	598

※1 法律相談は、平成21年度から相談可能人数を削減しています。

※2 司法書士相談は、平成21年度から相談可能人数を増加しています。

6-2 法律相談の内容と件数および割合

(単位:件)

相談内容	年度	平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		備考
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	
相続		140	19.0%	85	20.6%	117	27.0%	104	24.6%	110	25.3%	
離婚		131	17.8%	73	17.7%	99	22.8%	94	22.2%	92	21.1%	親権・養育費等
金銭		107	14.6%	55	13.3%	49	11.3%	48	11.3%	41	9.4%	クレジット等
土地・建物		104	14.1%	56	13.6%	53	12.2%	53	12.5%	67	15.4%	境界・立ち退き等
交通事故		18	2.4%	7	1.7%	2	0.5%	7	1.7%	11	2.5%	
慰謝料		13	1.8%	11	2.7%	4	0.9%	2	0.5%	4	0.9%	
損害賠償		49	6.7%	27	6.5%	26	6.0%	22	5.2%	15	3.4%	
契約		18	2.4%	26	6.3%	9	2.1%	5	1.2%	5	1.1%	
その他		155	21.1%	73	17.7%	75	17.3%	88	20.8%	90	20.7%	労働関係・家庭問題等
合計		735	100.0%	413	100.0%	434	100.0%	423	100.0%	435	100.0%	

6-3 不動産相談の内容と件数

相談件数 32件

相談内容	件数	相談内容	件数
土地売買	6	保証金・敷金	1
家屋売買	1	契約に関する事	5
借家	5	農地に関する事	0
地代・家賃	2	その他	9
登記	3		

6-4 司法書士相談の内容と件数

相談件数 117件

相談内容		件数	相談内容		件数
土地・建物関係	保存登記	0	会社・法人関係	設立登記	1
	仮登記	1		役員の変更	1
	所有権移転	82		増資	0
	名義変更	2		その他	2
	抵当権	4		その他	22
	根抵当権	0			
	その他	2			

6-5 行政(国政)相談の内容と件数

相談件数 1件

相談内容	件数
その他	1

6-6 行政書士相談の内容と件数

相談件数 13 件

相談内容	件数	相談内容	件数
権利義務	3	営業の許可	0
相続・遺言書	8	建設業の許可申請	0
身分上	0	法人の設立	0
交通事故	0	知的財産権	0
事実証明	0	社会保険	0
土地利用	0	その他	2
自動車	0		

平成24年度版(2012年度版)市民の声

平成25年(2013年)12月

発行:箕面市 市民部 市民相談・管財担当

大阪府箕面市西小路4丁目6番1号

TEL:072-724-6723

FAX:072-723-5538

MAIL:soudankanzai@maple.city.minoh.lg.jp