

平成 2 0 年度版（2008 年度版）

# 市民の声

箕面市

市民部 市民サービス政策課

## はじめに

市民部市民サービス政策課は、広聴事業の所管課として、市政に対する市民のみなさまの様々なお声に対応し、また、市民のみなさまが日常生活を営む上で生じた家庭問題・近隣問題等の解決に向け、法律や不動産などの各種専門員による相談機会の提供を実施しています。

この『市民の声』は、平成20年度中に市民のみなさまから寄せられたお声や、日常生活上の相談の件数をまとめたものです。

今後の行政の参考資料としてご活用いただければ幸いです。

平成22年3月

市民部 市民サービス政策課

# 目 次

1. 広聴事業いろいろ .....	1
2. 市民サービス政策課に寄せられた市民の声	2
3. 各部局室に寄せられた市民の声 .....	4
4. 各種団体等からの要望等 .....	1 6
5. 一般相談 .....	2 9
6. 専門相談 .....	2 9

\* 下記に該当するものを「市民の声」として集計しています。

- ・市民サービス政策課にて受付したものにおいては、全ての意見・要望・相談・問い合わせの数
- ・各部局室にて受付したものにおいては、部局室の長まで報告された意見・要望の数

\* 4月1日から翌年3月31日までに寄せられた「市民の声」を集計しています。

# 1 . 広聴事業について

## 市政相談

市政に対するあらゆる相談の総合窓口として市民の声に対応しています。

## 各種団体等からの要望等の受付

各種団体等から市への要望等を受付し、要望内容に応じた適切な対応窓口と連絡調整を行います。回答が必要な場合は、市として回答するまでの手続きを対応窓口と連携して行います。

## 一般相談

日常生活上の相談等について職員が対応します。内容によっては、各種専門相談員を紹介します。

## 専門相談

市民からの多様な相談内容に応じるため、下記の専門相談員による相談機会を提供しています。

行政相談	
相談内容	国の仕事など行政全般に関する意見・要望・相談等について
担当者	行政相談委員（総務省委嘱）
相談日時	毎月第3水曜日（祝日の時は翌日に実施）13:00～15:00【要予約】 電話での相談も可能です
行政書士相談	
相談内容	公的機関に提出する書類、契約書、遺言書等の作成について
担当者	行政書士
相談日時	毎月第3火曜日（祝日は除く）13:00～16:00（30分間）【要予約】
司法書士相談	
相談内容	（第2水曜日）相続、法人設立（変更・増資等）の手続きについて （第4水曜日）上記に加え、成年後見、多重債務等について
担当者	司法書士
相談日時	毎月第2・4水曜日（祝日は除く）13:00～16:00（30分間）【要予約】
法律相談	
相談内容	離婚、金銭貸借、交通事故、その他トラブル等の法律問題について
担当者	弁護士
相談日時	（本 庁）毎 週 木 曜 日 13:00～16:00（25分間）【要予約】 （豊川支所）毎月第2木曜日 13:30～16:30（25分間）【要予約】 いずれも祝日の時は翌日に実施
不動産相談	
相談内容	土地・建物の取引、賃貸借契約等について
担当者	大阪府宅建協会北摂支部相談員
相談日時	毎月第1月曜日（祝日は除く）13:00～15:00（30分間）【要予約】 1月は休みとなります。

## 2. 市民サービス政策課に寄せられた「市民の声」

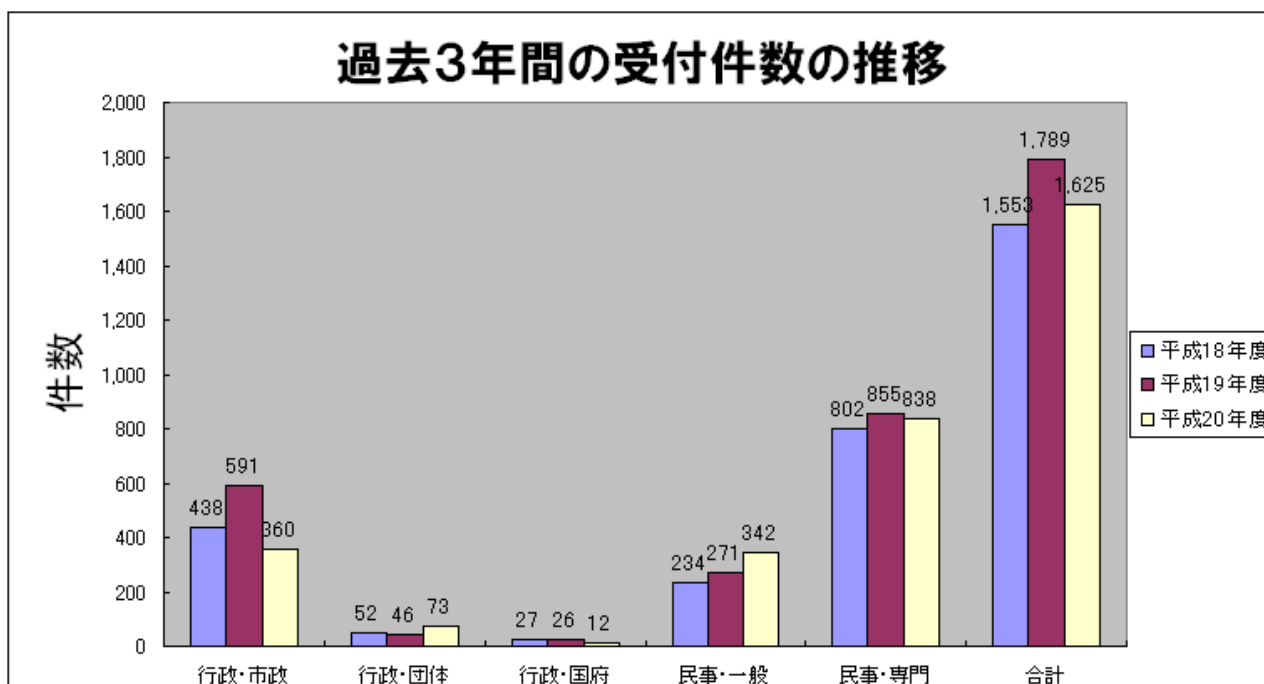
平成20年度に、市民サービス政策課に寄せられた「市民の声」受付件数は1,625件でした。前年比90.8%と減少しました。

内訳でみると、行政に関する相談・問い合わせは前年比67.1%と大幅に減少していますが、民事に関する相談は前年比104.8%と増加しています。特に、一般相談は前年比126.2%と大幅に増加しました。

### 2-1 年度別受付件数（総件数）

（単位：件）

内容	年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	
				（前年比）	
行政に関する相談・問合せ		517	663	445	67.1%
算面市関連		490	637	433	68.0%
市政相談・問合せ		438	591	360	60.9%
団体からの要望		52	46	73	158.7%
国・府関連の事案		27	26	12	46.2%
民事に関する相談		1,036	1,126	1,180	104.8%
一般相談		234	271	342	126.2%
専門相談		802	855	838	98.0%
合計		1,553	1,789	1,625	90.8%



## 2 - 2 平成20年度「市民の声」受付方法の内訳

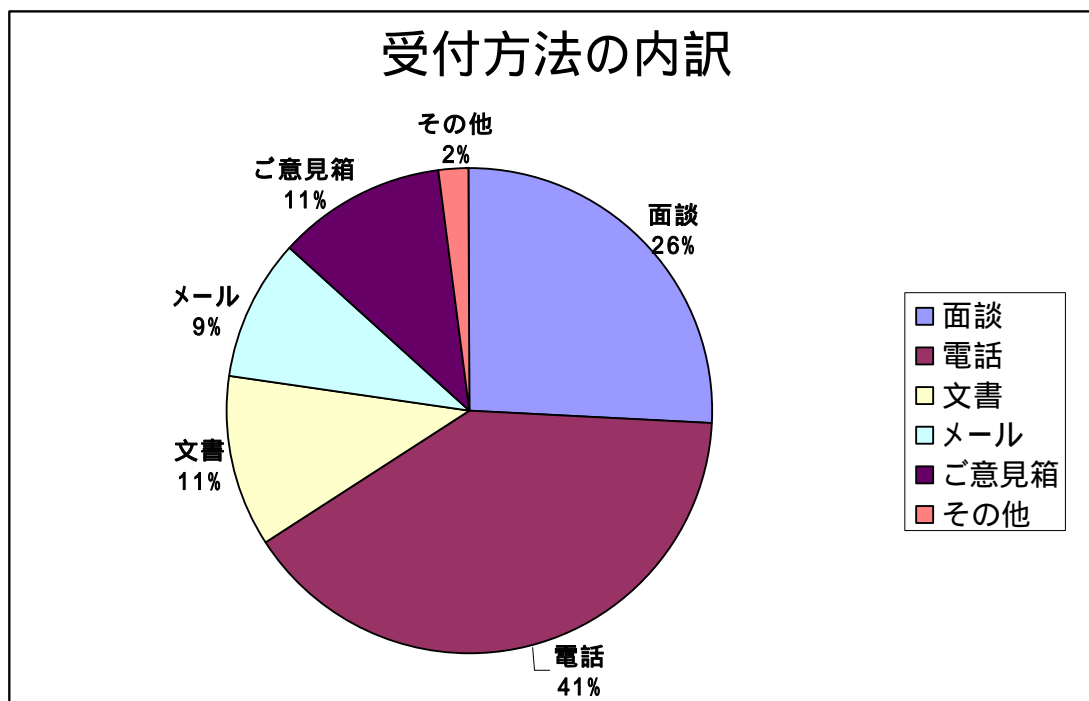
(単位:件)

内容	種別	面談	電話	文書	メール	ご意見箱	その他	合計
行政に関する相談・問合せ		53	137	87	67	88	13	445
	市政相談・問合せ	52	131	14	65	86	12	360
	団体からの要望	0	0	73	0	0	0	73
	国・府関連の事案	1	6	0	2	2	1	12
民事相談		989	178	2	7	1	3	1,180
	民事一般相談	151	178	2	7	1	3	342
	専門相談(※)	838	0	0	0	0	0	838
合計		1,042	315	89	74	89	16	1,625
合計(専門相談を除く)		204	315	89	74	89	16	787
割合(専門相談を除く)		25.9%	40.0%	11.3%	9.4%	11.3%	2.0%	100.0%

「その他」には、以下のような受付方法が該当します。

- ・大阪府の「府民の声」から回送されたもの
- ・総合受付や他職員から伝言されたもの
- ・各種説明会等にて受付したもの など

専門相談は全て面談によって実施しているため、受付方法の内訳割合の算出において専門相談の件数は含めていません。



[注] 「2. 市民サービス政策課に寄せられた市民の声」の件数は、市民サービス政策課で受け付けたものについてのみカウントしており、各部局室にて直接受け付けた「市民の声」の件数は含んでおりません。

各部局室に直接寄せられた「市民の声」については、次項「3. 各部局室に寄せられた市民の声」(P.4)をご参照ください。

### 3. 各部局室に寄せられた市民の声

#### 3-1 部局室別件数内訳

総件数 766件（前年度比 98.8%<9件減>）

（単位：件）

所管	内容	相談・要望・意見・苦情		問合せ	合計
		市民サービス政策課 受付分	各部局室 受付分	市民サービス政策課 受付分	
部局室	市長公室	45	0	11	56
	総務部	18	1	13	32
	人権文化部	8	1	2	11
	競艇事業部	1	0	0	1
	市民部	59	1	50	110
	地域振興部	9	0	11	20
	健康福祉部	19	27	12	58
	都市計画部	25	11	12	48
	都市環境部	119	0	21	140
	議会事務局	2	0	0	2
	水道部	8	2	2	12
	教育推進部	7	15	0	22
	子ども部	8	25	4	37
	生涯学習部	15	1	5	21
	農業委員会事務局	1	0	2	3
	市立病院事務局	9	148	3	160
	消防本部	7	6	1	14
	選挙管理委員会事務局	2	0	1	3
	会計室	2	0	0	2
	監査委員事務局	0	0	0	0
	公平委員会事務局	0	0	0	0
合計	364	238	150	752	
	他の官公庁等	9	0	5	14
	合計	373	238	155	766

[注1] 市民サービス政策課に寄せられた「市民の声」のうち、民事相談（民事一般相談、専門相談）の件数は含んでいません。

[注2] 1件の「市民の声」に複数の部局室が対応した場合は、それぞれの部局室に件数としてカウントし、延べ件数を集計しています。このため、「2. 市民サービス政策課に寄せられた市民の声」で集計している行政に関する相談・問い合わせの件数とは一致しません。

[注3] 各部局室にて受付した「市民の声」は、部局室の長まで報告された意見・要望の件数となります。

### 3 - 2 「市民の声」事例

#### 市長公室

担当課	内容	件数
広報課	市ホームページについて	3
	6月環境月間の公共交通バス利用の啓発などについて	1
	市内公共施設の申込書のダウンロードについて	1
	ポストマップを作ってほしい	1
市民安全政策課	箕面森町のハザードマップについて	1
職員課	職員の態度について	6
	職員の喫煙休憩について	2
	裏金問題の有無を調査すべし	1
	大阪府に財政依存する前に、箕面市がまず財政を立て直ししろ！！	1
	政策部門には優秀な人材を登用すべきでは？	1
	市に関する噂について	1
	市長のNHKの番組での発言について	1
	箕面市社会人採用試験について	1
政策企画課	定額給付金の寄附について	4
	大阪府に財政依存する前に、箕面市がまず財政を立て直ししろ！！	1
	西南市民サービスコーナーの廃止について	1
	市内公共施設の申込書のダウンロードについて	1
	政策部門には優秀な人材を登用すべきでは？	1
	市長の公約について	1
	新御堂筋終点のトンネル上の老人ホームについて	1
	チームゼロに関する要望	1
秘書課	大阪府に財政依存する前に、箕面市がまず財政を立て直ししろ！！	1
	職員の態度について	1
	職員の喫煙休憩について	1
	市政全般に対する要望	1
	全国学力調査結果公表について	1
	新御堂筋終点のトンネル上の老人ホームについて	1
	市長との対話の場について	1
	定額給付金の寄附について	1
	子育て政策について	1
	箕面市社会人採用試験について	1

#### 総務部

担当課	内容	件数
管財担当	職員の喫煙休憩について	2



管財担当	障がい者用トイレにつりわを提案します	1
	化学物質過敏症対策について	1
	公共施設での香料自粛のお願い	1
	市役所北側の駐車場の開放について	1
	掃除婦さん、管理人さんについて	1
財政課	大阪府に財政依存する前に、箕面市がまず財政を立て直ししろ！！	1
情報政策課	電子申告、申請等について	2
税務課	職員の窓口対応の改善について	3
	放置バイクについて	1
	市・府民税の更正について	1
	個人情報の取り扱いについて	1
	税金の還付について	1
	税務課への苦情	1
総務課	大阪府に財政依存する前に、箕面市がまず財政を立て直ししろ！！	1

### 人権文化部

担当課	内容	件数
人権文化センター	化学物質過敏症対策について	1
	公共施設での香料自粛のお願い	1
人権政策課	桜ヶ丘人権文化センターの監視カメラについて	1
	市ホームページについて	1
	インターネットサービスに対する対応について	1
文化国際課	箕面市国際交流協会の存続に関して	1
	メイプルホールの壁時計について	1
	ハット市との交流事業延長のお願い	1

### 競艇事業部 なし

### 市民部

担当課	内容	件数
介護・福祉医療課	乳幼児医療費補助について	2
	子供の医療費について	1
	介護保険料について	1
	後期高齢者医療制度の保険料について	1
国保年金課	職員の態度について	3
	国民健康保険の納付書の仕様について	1
	健康保険料、介護保険料の年金天引きについて	1
	高額医療費還付金の振り込み日について	1
市民サービス政策課	法律相談について	4

市民サービス政策課	市立霊園の管理について	4
	職員の態度について	3
	聖苑について(撒水、休館日など)	3
	市長との対話の場について	1
	市が相手方の場合の無料法律相談について	1
	意見箱の設置について	1
	隣地の家が朽ちて危険	1
	近隣のゴミ屋敷について	1
	インターネットの利用について	1
	廃棄物を燃やしている	1
	行政処分を受けている会社主催の講演会について	1
収納整理担当	健康保険、介護保険の年金天引きについて、税金の還付について	1
窓口課	職員の態度について	4
	戸籍簿の間違いについて	1
	郵送請求について	1
窓口課豊川支所	豊川支所での法律相談について	1
	ボランティア袋を支所に設置してほしい	1
	住民票の誤交付	1
	化学物質過敏症対策について	1
	公共施設での香料自粛のお願い	1
定額給付金・子育て 応援特別手当担当	市ホームページについて	1

#### 地域振興部

担当課	内容	件数
既成市街地活性化担当	箕面川周辺のガードレール・電柱の地中化について、箕面駅前・滝道の活性化について	1
市民活動促進課	自治会の位置づけについて	1
商工観光課	箕面の滝のトイレについて	1
	箕面川周辺のガードレール・電柱の地中化について、箕面駅前・滝道の活性化について	1
農政課	貸農園について	2
	野焼きの規制について	1
	貸し農園での野焼きについて	1

#### 健康福祉部

担当課	内容	件数
介護認定・ 事業者指導担当	短期入所利用中の死亡事故について	2
	介護保険要介護認定の更新認定の結果について	2

介護認定・ 事業者指導担当	介護老人福祉施設職員の対応について	1
	ケアマネージャーの言動について	1
	地域包括支援センターのケアマネージャーについて	1
健康増進課	検診の予約について	2
	検診時のクレームについて	2
	予防接種について	2
	受動喫煙防止対策について	1
	歯科医のモラルについて	1
	乳幼児検診について	1
	高齢者や子ども向けの水泳教室等について	1
	豊能広域こども急病センターについて	1
健康福祉政策課	Mバス乗り場、利用等について	2
	間違い電話について	1
	総合保健福祉センターでの喫煙について	1
	化学物質過敏症対策について	1
	公共施設での香料自粛のお願い	1
高齢福祉課	要介護者への虐待について	3
	娘の夫からの虐待について	1
	預貯金と年金の管理について	1
	姉妹間の金銭トラブルについて	1
	職員の態度について	1
	障がい者用トイレにつりわを提案します	1
	近所のお年寄りが暴れている	1
	地域の高齢者見守りの体制について	1
	松寿荘の利用等について	1
	松寿荘スタッフについて	1
障害福祉課	障害者日中一時支援での出来事について	1
	障がい者用トイレにつりわを提案します	1
訪問看護担当	訪問看護サービスについて	1
地域福祉課	Mバス運転手の対応について	2
	Mバスについて	1
老人福祉センター	松寿荘について	1

#### 都市計画部

担当課	内容	件数
建築指導課	隣地建築物計画に関する疑義について(用途制限)	2
	工事途中での監理者・工事施工者の変更手続きについて	1
	確認申請に係る既存擁壁の改修について	1

建築指導課	敷地を重複して確認申請をされた物件の処分の是非に関する問い合わせについて	1
	箕面森町中2丁目地内にある建築物のカーポートについて	1
	自宅前の通路の後退及び建て替え時の許可条件について	1
	位置指定道路等の新設に対する相談について	1
	職員の態度について	1
	隣地の家が朽ちて危険	1
	市道の整備について	1
	市道の手すりを切り取っている	1
指導担当	行政からの後退指導について	2
	違反建築物に対する改築工事について	1
まちづくり政策課	新御堂筋終点のトンネル上の老人ホームについて	1
開発調整課	宅地造成の工事現場が危険	1
	職員の対応について	1
	建築工事の騒音について	1
	市道の手すりを切り取っている	1
建築住宅課	市のホームページ上の公営住宅のページが不親切	1
交通政策課	駐車禁止の取り締まりについて	1
	牧落の市立駐輪場について	1
	6月環境月間の公共交通バス利用の啓発などについて	1
	通行規制について	1
	自転車の歩道通行について	1
	豊能町の巡回バスの使用について	1
	箕面森町アクセスについて	1
彩都・水緑・桜井 再整備担当	6月環境月間の公共交通バス利用の啓発などについて	1
	箕面森町について	1
市街地整備課	小野原の区画整理事業地内の横断歩道の設置について	1
用地担当	土地開発公社所有の土地について	1

## 都市環境部

担当課	内容	件数
リサイクルセンター	リサイクルセンターの担当者の対応について	1
環境施設課	環境クリーンセンターでのペット火葬について	1
環境政策課	市道上のゴミのゴミ収集車で回収について	1
環境整備課	ゴミ袋の配布枚数の決定方法について	3
	野良猫の死骸について	2
	資源ゴミの回収について	2
	職員の対応について	2
	ヴィソラのゴミ収集と収集時の騒音について	1

環境整備課	アルミ缶の抜き取りについて	1
	放置自転車回収作業について	1
	市民工房のボランティアの対応について	1
	不法投棄について	1
公園みどり課	箕面川の土手の木について	2
	側溝の清掃について	1
	皿池公園での出来事について	1
	里道水路の雑草について	1
	道路・公園の管理について	1
	杉谷公園のサッカーについて	1
	公園の遊具などについて	1
	親水公園の砂場の囲いについて	1
	如意谷近辺に公園をつくってほしい	1
	新御堂筋終点のトンネル上の老人ホームについて	1
	ガーデンフェスタについて	1
	問い合わせのメールに対する回答がない	1
	公園のフェンスについて	1
	営利目的での公園利用について	1
	芦原公園周辺の蚊対策について	1
	除草剤で虫がいなくなる	1
街角整備について	1	
資源循環課	職員の対応について	1
	近隣のゴミ屋敷について	1
	ゴミ袋の配布方法について	1
	廃棄物を燃やしている	1
	野焼きの規制について	1
	ボランティア袋を支所に設置してほしい	1
都市環境政策課	重量貨物積載車やミキサー車の騒音・振動について	3
	深夜スナックの営業について	1
	ヴィソラのゴミ収集と収集時の騒音について	1
	改装工事に伴うコンクリート片の飛散について	1
	近隣のゴミ屋敷について	1
	野焼きの規制について	1
	歩行喫煙及び吸殻廃棄禁止条例を制定してほしい	1
土木施設管理担当	路上放置自転車、不法投棄について	7
	市道の通行の妨げになる樹木について	5
	道路、歩道の補修について	4
	市道の切り株、鉢、雑草、ゴミ等について	3
	違法駐車について	1

土木施設管理担当	里道の舗装及び草刈りについて	1
	市道を通行する車が自宅の塀を擦る	1
	市の駐輪場の雑草の刈り取りについて	1
	桜井駅の案内板が逆になっている	1
	市有地の樹木について	1
	横断溝のふたについて	1
	側溝に転落防止柵をつけてほしい	1
	側溝と雨水枡が詰まっている	1
動物担当	カラス問題について	4
	猿の出没について	1
道路課	市道、歩道、里道の整備について	6
	職員の対応について	3
	中小学校前の歩道橋に関して	1
	市道へのはみ出し駐車について	1
	青山短大のバスについて	1
	道路沿いの植樹の管理について	1
	道路が隣接していないので家を新築できない	1
	スーパー出口の出っ張りについて	1
	市道の手すりを切り取っている	1
	箕面川周辺のガードレール・電柱の地中化について、箕面駅前・滝道の活性化について	1
	側溝に転落防止柵をつけてほしい	1
	道路上での街頭演説について	1
	歩道の落ち葉の清掃作業について	1
	旧西国街道の道路構造について	1
	街角整備について	1

#### 議会事務局

担当課	内容	件数
議事課	本会議の休憩時間について	1
	大阪府に財政依存する前に、箕面市がまず財政を立て直ししろ！！	1

#### 水道部

担当課	内容	件数
お客様サービス課	上下水道料金の福祉減免について	1
	水道料金について	2
下水道課	宅地化に伴う浸水被害の解消について	1
	下水道管の詰まりに対する対応について	1
	下水道課での窓口対応について	1

総務課	化学物質過敏症対策について	1
	公共施設での香料自粛のお願い	1
	水道庁舎入り口の鉢植えの木について	1

### 教育推進部

担当課	内容	件数
学校教育課	学力テストに関する要望等について	11
	学校教育について	1
	入学式卒業式における国旗掲揚・国歌斉唱についての要望	1
教育政策課	「小野原豊中線」開通に際しての通学路の安全確保について	1
学校管理課	市立中学校に給食を導入してほしい	1
	豊川南小学校のトイレについて	1
	高齢者や子ども向けの水泳教室等について	1
	全国学力調査結果公表について	1
	カレンダーの表記誤りについて	1

### 子ども部

担当課	内容	件数
子ども家庭相談室	虐待通告に基づく家庭訪問について	1
子ども支援課	子育てイベント日程について	1
	市長政策「リトミックひろば」の開催について	1
幼児育成課	保育士の対応について	11
	保護者の駐車マナーの悪さについて	3
	保育所入所制度の改善について	2
	保育の質の低下について	2
	保育料の不公平について	1
	保育料を支払うことができない	1
	民間保育園の駐車場について	1
	学校訪問について	1
	箕面森町での保育所について(大阪府からの情報提供)	1
	待機児童について	1
	ゆとりの保育について	1
子ども政策課	箕面森町での保育所について(大阪府からの情報提供)	1
	女性が働きながら子どもを育てられる政策について	1
	子育て政策について	1
幼稚園担当	私立幼稚園利用者への助成金の申請について	1

## 生涯学習部

担当課	内容	件数
生涯学習課	社会教育関係団体の紹介依頼について	1
	桜ヶ丘図書館の職員の態度について	1
	野猿管理事務所の職員について	1
	高齢者教育制度について	1
スポーツ振興課	高齢者や子ども向けの水泳教室等について	1
	武道館での事故について	1
各公民館	化学物質過敏症対策について	1
	公共施設での香料自粛のお願い	1
各図書館	図書館への苦情、職員の待遇について	3
	図書館の定休日と開館時間等について	2
	化学物質過敏症対策について	1
	公共施設での香料自粛のお願い	1
	図書館の予約申込書について	1
生涯学習センター	施設が汚い	1

## 農業委員会事務局

担当課	内容	件数
農業委員会事務局	貸し農園での野焼きについて	1

## 市立病院事務局

担当課	内容	件数
医療サービス担当	市立病院の対応について	2
経営企画課	医師、看護師へのお礼	39
	医師、看護の対応に関する疑問、提言	24
	医師、看護師への苦情、不満	21
	病院食の時間や味付け、説明等について	6
	病院の清掃、清潔について	5
	病室、病棟の設備について	5
	職員の技術について	4
	医師、看護師、職員の勤務体制、配置について	4
	地階売店、食堂について	3
	診断内容、診断結果について	3
	待ち時間について	3
	敷地外での喫煙について	2
	外来ロビーのテレビが見にくい	2
	窓口の呼び出しについて	2
救急受診の診断について	2	



経営企画課	面会者やその同伴者のマナーについて	2
	診断書の事務手続きについて	2
	寄附の申し出	1
	点滴センターのカーテンについて	1
	不妊治療について	1
	入退院時の荷物の搬送用カートの配備について	1
	DPCによる医療費計算について	1
	母の手術時に購入準備した浴衣とT字体について	1
	検査に対する病院の対応と説明書類の不備	1
	転院に際しての連絡・確認について	1
	電子カルテ入力の声入力化について	1
	請求用紙の詳細記入について	1
	阪急バスの病院敷地までの乗り入れについて	1
	正面玄関の自動扉の作動について マスクの着用について	1
	絵画の院内掲示について	1
	院内での携帯電話の使用について	1
	二人用ベビーカー使用時の駐車スペースの確保について	1
	病室の室温調整について	1
	病棟ラウンジに時計を設置して欲しい	1
	白内障手術について	1
	浴室の手摺りの設置について	1
	ボランティアの対応について	1
	クリスマスコンサートについて	1
	病棟の湿度管理	1
	画像診断での更衣室の対応について	1
	泌尿器科外来の受付システムについて	1
	栄養部業務についてのご意見	1
	ATM(現金自動支払機)の種類について	1
	薬の飲み方についての服薬指導依頼	1
	同室の患者のいびきについて	1
	子どもの受診について	1
	子どもの身障診断手続きに伴う診察について	1
	大腸ファイバー時のモニターと医師の発言について	1
1階自動血圧測定装置の記録紙について	1	
医療サービス窓口業務について	1	
病院管理課	市立病院職員の道路上での喫煙について	1
	市立病院での自身の受診内容について	1

## 消防本部

担当課	内容	件数
救急・企画担当	箕面市消防本部が認定している患者等搬送事業者に対する苦情について	1
総務課	救急車両のシートベルト未装着について	2
	消防団員への退職報奨金不足に係る退職者の制限について	1
	ポンプ車操法訓練応援に係る、分団長への箕面トンネル通行料の未支給について	1
	消防団規律訓練出場隊員への黒短靴の未支給について	1
	消防署職員の自家用車の駐車について	1
	自治会からの消防分団助成金について	1
警防第2課	救急出場に伴う対応について	1
予防課	農地の野焼きについて	1
	火災警報機への補助について	1
	廃棄物を燃やしている	1

## 選挙管理委員会事務局

担当課	内容	件数
選挙管理委員会事務局	選挙カーの騒音について	1
	選挙活動について	1

## 会計室

担当課	内容	件数
会計室	会計室の職員の態度・待遇について	1

## 他の署官庁

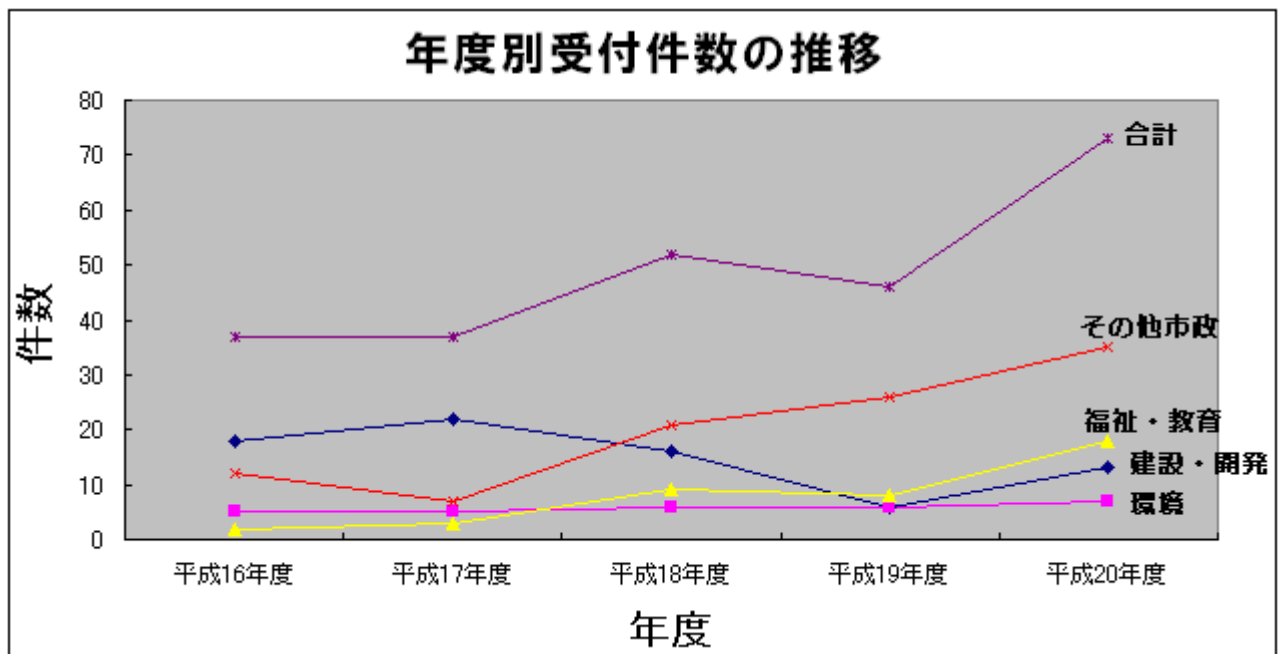
担当	内容	件数
池田土木事務所	箕面川の土手の木について	2
	歩道の再舗装について	1
池田保健所	保健所での飲料水検査の不満	1
	箕面市内の病院の衛生状態について	1
茨木土木事務所	歩道整備について	1
茨木保健所	箕面市内の業者の薬事法違反について	1
箕面警察署	駐車禁止の取り締まりについて	1
循環型社会推進室 産業廃棄物指導課	廃棄物を燃やしている	1

## 4. 各種団体等からの要望等

### 4 - 1 年度別受付件数の推移

(単位: 件)

要望内容	年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
建設・開発		18	22	16	6	13
環境		5	5	6	6	7
福祉・教育		2	3	9	8	18
その他市政		12	7	21	26	35
合計		37	37	52	46	73



### 4 - 2 要望内容

#### 建設・開発

1	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)4月11日</p> <p>【要望内容等】 箕面スイミングスクール跡地マンションに関する要望書</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、消防本部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
2	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)4月14日</p> <p>【要望内容等】 彩都美術館建設に関する提案書</p> <p>【関係部局名】 市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)5月7日文書回答済</p>

3	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)4月24日</p> <p>【要望内容等】 箕面スイミングスクール跡地マンションに関する要望書(その2)</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、消防本部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)5月21日文書回答済</p>
4	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)6月2日</p> <p>【要望内容等】 (仮称)箕面市新稲公園墓地計画事業に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
5	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)7月24日</p> <p>【要望内容等】 箕面如意谷住宅の建替え実現に係る関連条例等の運用緩和、見直しについての要望書</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
6	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)7月30日</p> <p>【要望内容等】 箕面市新稲公園墓地計画事業に関する請願署名</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
7	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)8月25日</p> <p>【要望内容等】 近隣の駐車場改修に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
8	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)8月29日</p> <p>【要望内容等】 近隣の駐車場改修に関する要望書 (新市長宛てに同内容の要望書が再提出されたもの)</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
9	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)9月24日</p> <p>【要望内容等】 第2調整池の埋立工事について</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、水道部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)11月18日文書回答済</p>

10	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)10月4日</p> <p>【要望内容等】 コーナン商事(株)が建設中の建物及び駐車場に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)10月29日文書回答済</p>
11	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)10月17日</p> <p>【要望内容等】 自治会館建設に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、地域振興部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
12	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)12月5日</p> <p>【要望内容等】 「中央公園予定地内」での民間開発を認めないください。～自然と景観の保全を求める署名～</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
13	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)2月13日</p> <p>【要望内容等】 箕面市新稲公園墓地計画事業に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、都市計画部、都市環境部、議会事務局</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>

## 環境

1	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)5月8日</p> <p>【要望内容等】 小野原豊中線の改善、信号機設置のお願い</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)5月27日文書回答済</p>
2	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)5月15日</p> <p>【要望内容等】 小野原豊中線における歩道通行自転車への安全対策に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)5月27日文書回答済</p>

3	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)8月27日</p> <p>【要望内容等】 街路灯・防犯灯についての要望書</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、教育推進部、地域振興部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)10月16日文書回答済</p>
4	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)10月23日</p> <p>【要望内容等】 都市計画道路「小野原豊中線」における大型車両の通行規制に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)11月12日文書回答済</p>
5	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)12月11日</p> <p>【要望内容等】 市有地に関する質問状</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、総務部</p> <p>【処理経過・結果】 平成21年(2009年)1月5日文書回答済</p>
6	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)12月22日</p> <p>【要望内容等】 小野原豊中線開通にあたっての要望</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
7	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)3月25日</p> <p>【要望内容等】 小野原豊中線開通及び小野原西特定土地区画整理事業に伴う質問</p> <p>【関係部局名】 市民部、総務部</p> <p>【処理経過・結果】 平成21年(2009年)4月24日文書回答済</p>

福祉・教育

1	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)5月26日</p> <p>【要望内容等】 障害者施策拡充に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 健康福祉部、教育推進部、市民部、総務部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)6月12日文書回答済</p>
---	---

2	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)6月18日</p> <p>【要望内容等】 大阪府財政再建プログラム案における私学助成削減の撤回を求める要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部(教育委員会部局でも同内容の文書を受け付けたため、市民サービス政策課受付分の文書の情報提供先は、市長部局のみとした)</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
3	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)7月23日</p> <p>【要望内容等】 後期高齢者医療制度廃止についての要請書</p> <p>【関係部局名】 市民部、健康福祉部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
4	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)8月14日</p> <p>【要望内容等】 後期高齢者医療制度についての要請書</p> <p>【関係部局名】 市民部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)9月16日文書回答済</p>
5	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)9月8日</p> <p>【要望内容等】 「全国学力・学習状況調査」結果公表についての要望書</p> <p>【関係部局名】 教育推進部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
6	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)9月9日</p> <p>【要望内容等】 学力テストの結果公表に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 教育推進部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
7	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)9月10日</p> <p>【要望内容等】 学力テスト結果公表及び全国一斉学力テストそのものを廃止させることを求める申し入れ</p> <p>【関係部局名】 教育推進部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>

8	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)9月19日</p> <p>【要望内容等】 後期高齢者医療制度(自己負担分)に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 市民部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)10月6日文書回答済</p>
9	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)11月19日</p> <p>【要望内容等】 大阪府の重度障害者医療費助成制度の見直しについての要望書</p> <p>【関係部局名】 市民部、健康福祉部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)12月4日文書回答済</p>
10	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)11月19日</p> <p>【要望内容等】 船場地区の通学路の安全確保についての要望書</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、教育推進部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)12月15日文書回答済</p>
11	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)12月22日</p> <p>【要望内容等】 「小野原豊中線」開通に際しての通学路の安全確保について</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部、教育推進部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
12	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)2月2日</p> <p>【要望内容等】 介護保険料の徴収方法に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 市民部、総務部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
13	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)2月4日</p> <p>【要望内容等】 第4期箕面市介護保険事業計画策定に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 市民部</p> <p>【処理経過・結果】 平成21年(2009年)2月18日文書回答済</p>
14	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)2月9日</p> <p>【要望内容等】 介護保険料等の徴収方法について</p> <p>【関係部局名】 市民部、総務部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>



15	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)2月13日</p> <p>【要望内容等】 障がい者医療費助成の現行制度継続の要望書</p> <p>【関係部局名】 市民部</p> <p>【処理経過・結果】 平成21年(2009年)3月3日文書回答済</p>
16	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)2月13日</p> <p>【要望内容等】 要介護透析患者の通院支援に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 健康福祉部</p> <p>【処理経過・結果】 平成21年(2009年)3月3日文書回答済</p>
17	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)2月21日</p> <p>【要望内容等】 要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、子ども部</p> <p>【処理経過・結果】 平成21年(2009年)3月11日文書回答済</p>
18	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)2月26日</p> <p>【要望内容等】 「小野原豊中線」開通に際しての通学路の安全確保に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部、教育推進部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>

#### その他市政関係

1	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)4月18日</p> <p>【要望内容等】 桜井三丁目の急傾斜地に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)5月15日文書回答済</p>
2	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)4月25日</p> <p>【要望内容等】 住基ネット選択制の早期実現要望書</p> <p>【関係部局名】 市民部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
3	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)5月21日</p> <p>【要望内容等】 財政健全化に関する質問状</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)6月10日文書回答済</p>

4	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)5月21日</p> <p>【要望内容等】 財政健全化に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)6月10日文書回答済</p>
5	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)5月29日</p> <p>【要望内容等】 税・社会保障に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 総務部、健康福祉部、市民部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)6月18日文書回答済 平成20年(2008年)7月23日懇談会開催済</p>
6	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)6月5日</p> <p>【要望内容等】 大阪府の財政再建に関わる申し入れ(緊急要請)</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
7	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)6月6日</p> <p>【要望内容等】 「憲法を守り、いかす自治体キャラバン」での懇談のお願い</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部、地域振興部、市立病院事務局</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)6月19日文書回答済 平成20年(2008年)6月27日懇談会開催済</p>
8	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)7月11日</p> <p>【要望内容等】 レターヘッドに関する公開質問状</p> <p>【関係部局名】 市民部、総務部、人権文化部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)7月16日文書回答済</p>
9	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)7月14日</p> <p>【要望内容等】 要望書</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部、市民部、教育推進部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)8月4日文書回答済</p>
10	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)8月4日</p> <p>【要望内容等】 市・府民税の不服申立に伴う要望・質問</p> <p>【関係部局名】 総務部、都市環境部、市長公室、市民部、健康福祉部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)8月25日文書回答済</p>

1 1	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 20 年(2008 年)8 月 22 日</p> <p>【要望内容等】 白山比咩神社市長参列訴訟高裁判決に関する要請</p> <p>【関係部局名】 市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
1 2	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成 20 年(2008 年)9 月 17 日</p> <p>【要望内容等】 市政に関する質問書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、市民部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 20 年(2008 年)9 月 30 日文書回答済</p>
1 3	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成 20 年(2008 年)9 月 19 日</p> <p>【要望内容等】 職員に出会いの場の提供を</p> <p>【関係部局名】 市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
1 4	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成 20 年(2008 年)10 月 6 日</p> <p>【要望内容等】 市政に関する質問書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、市民部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 20 年(2008 年)10 月 20 日文書回答済</p>
1 5	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 20 年(2008 年)10 月 24 日</p> <p>【要望内容等】 2009 年度箕面市政に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部、人権文化部、市民部、健康福祉部、都市計画部、都市環境部、子ども部、生涯学習部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 20 年(2008 年)11 月 19 日文書回答済 平成 20 年(2008 年)11 月 25 日懇談済</p>
1 6	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成 20 年(2008 年)10 月 24 日</p> <p>【要望内容等】 ドッグラン反対に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、市長公室、総務部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
1 7	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成 20 年(2008 年)10 月 27 日</p> <p>【要望内容等】 市政に関する質問書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、市民部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 20 年(2008 年)11 月 10 日文書回答済</p>

18	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)11月17日</p> <p>【要望内容等】 市政に関する意見書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、市民部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
19	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)11月17日</p> <p>【要望内容等】 占用許可申請に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
20	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)11月27日</p> <p>【要望内容等】 「2009(平成21)年度政策・予算」に対する要請書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部、人権文化部、地域振興部、市民部、健康福祉部、都市環境部、子ども部、教育推進部、市立病院事務局</p> <p>【処理経過・結果】 平成21年(2009年)1月27日文書回答済</p>
21	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)11月27日</p> <p>【要望内容等】 食糧など生活品の物価高騰に対する対策を求める要望書</p> <p>【関係部局名】 健康福祉部、地域振興部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
22	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)12月19日</p> <p>【要望内容等】 箕面市・箕面市議会への要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部、人権文化部、市民部、地域振興部、健康福祉部、都市計画部、都市環境部、子ども部、教育推進部、市立病院事務局、議会事務局</p> <p>【処理経過・結果】 平成21年(2009年)2月10日文書回答済 平成21年(2009年)2月27日懇談会開催済</p>
23	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)12月24日</p> <p>【要望内容等】 地域経済を守り、中小企業の経営とそこで働く労働者の雇用安定求める要請書</p> <p>【関係部局名】 地域振興部、健康福祉部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 平成21年(2009年)1月14日文書回答済</p>

24	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)12月24日</p> <p>【要望内容等】 懇談会開催のお願い</p> <p>【関係部局名】 地域振興部、市民部、市立病院事務局</p> <p>【処理経過・結果】 平成21年(2009年)1月20日文書回答済 平成21年(2009年)2月23日懇談会開催済</p>
25	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)1月19日</p> <p>【要望内容等】 平成21年度予算案の説明会開催に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部</p> <p>【処理経過・結果】 平成21年(2009年)2月5日文書回答済</p>
26	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)1月23日</p> <p>【要望内容等】 平成21年度予算案の説明会開催に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部</p> <p>【処理経過・結果】 平成21年(2009年)2月5日文書回答済</p>
27	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)1月29日</p> <p>【要望内容等】 平成21年度予算案の説明会開催に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部</p> <p>【処理経過・結果】 平成21年(2009年)2月5日文書回答済</p>
28	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)2月12日</p> <p>【要望内容等】 府立学校346人の非正規職員の雇い止め(首切り)撤回を橋下知事へ働きかけていただくことの請願</p> <p>【関係部局名】 市長公室、地域振興部、教育推進部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
29	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)2月16日</p> <p>【要望内容等】 市政に対する提案</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部、人権文化部、競艇事業部、市民部、地域振興部、健康福祉部、都市計画部、都市環境部、水道部、教育推進部、子ども部、生涯学習部、消防本部、市立病院事務局、議会事務局</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>

30	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)2月19日</p> <p>【要望内容等】 府立学校 346 人の非正規職員の雇い止め(首切り)撤回を橋下知事へ働きかけていただくことの請願</p> <p>【関係部局名】 市長公室、地域振興部、教育推進部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
31	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)2月20日</p> <p>【要望内容等】 平成 2 1 年箕面市議会第 1 回定例会にあたっての申し入れ</p> <p>【関係部局名】 市民部、地域振興部、市立病院事務局</p> <p>【処理経過・結果】 平成 21 年(2009 年)3 月 13 日文書回答済 平成 21 年(2009 年)3 月 18 日懇談会開催済</p>
32	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)2月20日</p> <p>【要望内容等】 質問書</p> <p>【関係部局名】 市民部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
33	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)2月25日</p> <p>【要望内容等】 定額給付金活用による地域経済活性化に関する要望</p> <p>【関係部局名】 市民部、地域振興部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
34	<p>【団体 / 個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)3月16日</p> <p>【要望内容等】 要望書</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
35	<p>【団体 / 個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成21年(2009年)3月16日</p> <p>【要望内容等】 市政に関する質問・要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、市民部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 21 年(2009 年)3 月 31 日文書回答済</p>

## 5. 一般相談

### 5 - 1 内容別件数内訳

総件数 342件 (前年度比 126.2% <71件増>)

(単位:件)

相談内容	年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
近隣問題		107	168	146	140	107
金銭・契約		12	89	14	17	34
相続・贈与		1	17	4	7	41
借地・借家			7	7	3	13
不動産			22	1	8	13
家庭・親子		15	33	14	16	32
損害賠償		2	16	3	1	2
離婚		3	17	5	5	11
その他		57	122	40	74	89
合計		197	491	234	271	342

## 6. 専門相談

### 6 - 1 各種専門相談別件数内訳

総件数 838件 (前年度比 98.0% <17件減>)

(単位:件)

相談内容	年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
法律		706	698	658	718	735
税務		13	23	26	34	
不動産		29	31	36	33	31
登記		38	48	66	63	51
行政(国政)		0	3	1	0	0
行政書士			12	15	7	21
合計		786	815	802	855	838

税務相談は、平成19年度をもって終了しました。

## 6 - 2 法律相談の内容と件数および割合

(単位:件)

相談内容	年度	平成16年度		平成17年度		平成18年度		平成19年度		平成20年度		備考
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	
相続		135	19.1%	128	18.3%	128	19.5%	163	22.7%	140	19.0%	
離婚		108	15.3%	111	15.9%	86	13.1%	126	17.5%	131	17.8%	親権・養育費等
金銭		129	18.3%	127	18.2%	109	16.6%	87	12.1%	107	14.6%	クレジット等
土地・建物		117	16.6%	90	12.9%	89	13.5%	107	14.9%	104	14.1%	境界・立ち退き等
交通事故		20	2.8%	27	3.9%	22	3.3%	30	4.2%	18	2.4%	
慰謝料		15	2.1%	18	2.6%	7	1.1%	11	1.5%	13	1.8%	
損害賠償		38	5.4%	31	4.4%	46	7.0%	44	6.1%	49	6.7%	
契約		15	2.1%	32	4.6%	26	4.0%	21	2.9%	18	2.4%	
その他		129	18.3%	134	19.2%	145	22.0%	129	18.0%	155	21.1%	労働関係・家庭問題等
合計		706	100.0%	698	100.0%	658	100.0%	718	100.0%	735	100.0%	

## 6 - 3 不動産相談の内容と件数

相談件数 31件

相談内容	件数	相談内容	件数
土地売買	10	保証金・敷金	0
家屋売買	2	契約に関する事	5
借家	3	農地に関する事	0
地代・家賃	1	その他	9
登記	1		

## 6 - 4 登記(司法書士)相談の内容と件数

相談件数 51件

内容		件数	内容		件数
土地・建物関係	保存登記	0	会社・法人関係	設立登記	0
	仮登記	0		役員の変更	0
	所有権移転	43		増資	0
	名義変更	0		その他	0
	抵当権	2		その他	1
	根抵当権	0			
	その他	5			

## 6 - 5 行政(国政)相談の内容と件数

相談件数 0件



## 6 - 6 行政書士相談の内容と件数

相談件数 21件

相談内容	件数	相談内容	件数
権利義務	6	営業の許可	0
相続・遺言書	9	建設業の許可申請	0
身分上	0	法人の設立	0
交通事故	0	知的財産権	0
事実証明	0	社会保障	0
土地利用	0	その他	6
自動車	0		

平成20年度版(2008年度版)「市民の声」

平成22年(2010年)3月

発行:箕面市市民部市民サービス政策課

箕面市西小路四丁目6番1号

072-724-6717