

平成19年度版（2007年度版）

市民の声

箕面市

市民部 市民サービス政策課

はじめに

市民部市民サービス政策課（市民相談室）では、市民のみなさまからの市政に対する陳情・要望・意見などの総合窓口としての広聴業務と、日常生活上（家庭問題や近隣問題等）の問題解決のための情報提供や、専門相談員による法律相談、不動産相談などの相談業務を行っています。

この『市民の声』は、平成19年度中に市民相談室に、市民のみなさまから寄せられた市政に対する声や、日常生活上の相談の内容をまとめたものです。今後の行政の参考資料としてご活用いただければ幸いです。

平成21年3月

市民部 市民サービス政策課

目 次

1. 広聴事業いろいろ	1
2. 相談等の受付状況	2
3. 市政関連相談	4
4. 各種団体等からの要望等	22
5. 一般相談	30
6. 専門相談	31

*平成19年度(2007年度)「市民の声」における数値データは、広聴事業として市民サービス政策課(市民相談室)において受け付けた全ての要望・問い合わせ件数と、各部局室において受け付けた要望等のうち部局室の長まで報告した件数を合計しています。

*いずれの年度も、4月1日から翌年3月31日までの年度集計数値を使用しています。

1. 広聴事業いろいろ

◇ 市政相談

市に対する相談の総合窓口として、全ての相談・問い合わせに応じ、内容により適切な相談窓口を調整します。

◇ 各種団体等からの要望等の受付

自治会や各種団体等から市への要望等を受け、対応する部局を調整し対応を引き継ぎます。また、回答が必要な場合は、その内容に応じて、市として回答するまでの手続きを各部局と調整します。

◇ 市政モニター制度

16歳以上の市民を対象に無作為抽出で依頼した市政モニターから、モニター通信による意見や提言を提出してもらい、関係部局で検討のうえ市政に反映させていきます。

市政モニター制度は、平成17年度で終了しました。

◇ 一般相談

日常生活上の相談等について、職員が応じると共に、市の専門相談や他の相談先を紹介します。

◇ その他の問い合わせ

蜂の巣の駆除等のお問い合わせに対して、駆除業者等をご案内しています。

平成18年度からは、蜂の巣の駆除等のお問い合わせは民事相談に含めているため、「その他の問い合わせ」は0件となっています。

◇ 専門相談

市民からの多様な相談内容に応じるため、法律、不動産、登記など専門家による相談を実施しています。

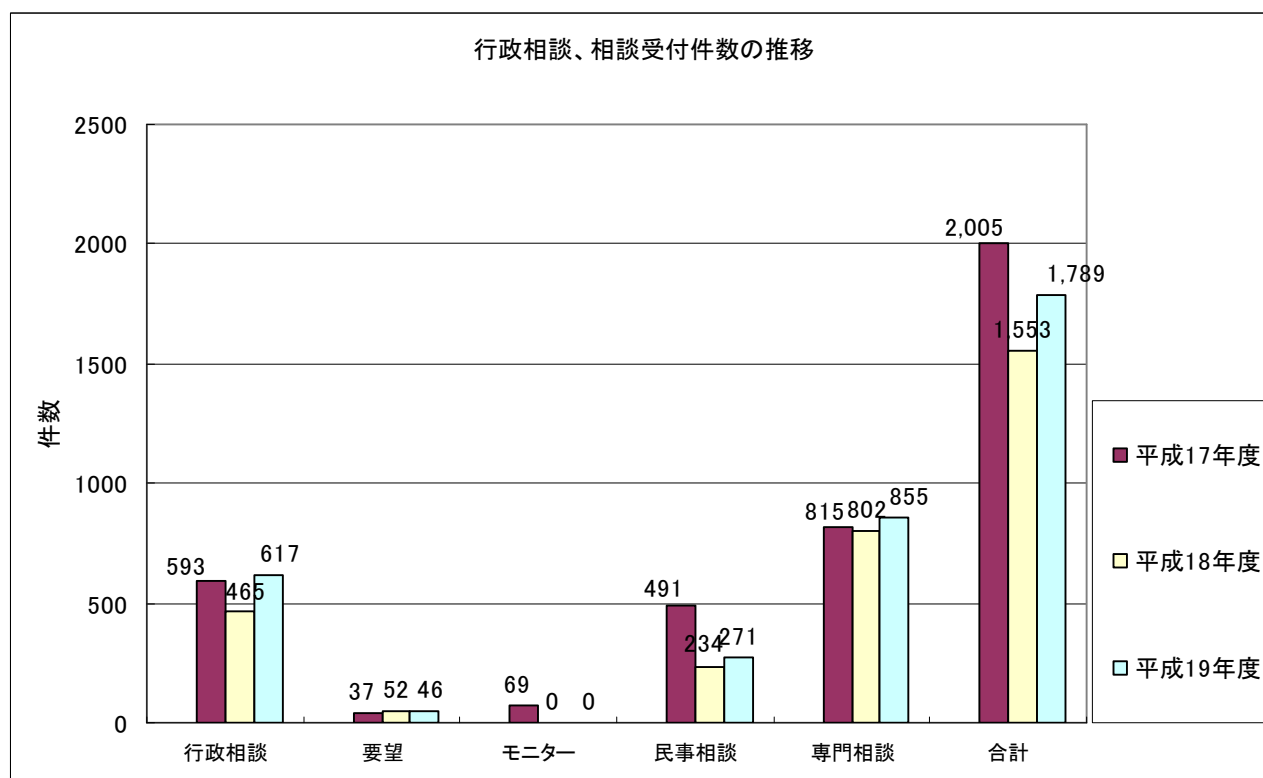
2. 相談等の受付状況

平成19年度の相談等受付総件数は1,789件で、内訳としては行政全般に関するものが663件（全体の37.1%）あり、この内、市行政に関するものは637件（全体の35.6%、行政関係の96.1%）で、国・府行政に関するものは26件（全体の1.5%、行政関係の3.9%）でした。残りの1,126件（全体の62.9%）は民事・生活等に関するもので、全体としては、前年度件数（1,553件）と比較して、236件、約15%の増加となります。

※件数増加の理由については、後述「3. 市政関連相談」の注意書きをご覧ください。

○年度別受付件数（総件数）

		(単位:件)		
年度		平成17年度	平成18年度	平成19年度
行政相談	行政相談	699	517	663
	市政相談	684	490	637
	市政関連相談	535	438	591
	団体からの要望	37	52	46
	市政モニター提言	69	0	0
	その他問い合わせ	43	0	0
	国・府等他の官公庁	15	27	26
民事・生活関連相談	民事・生活関連相談	1,306	1,036	1,126
	一般相談	491	234	271
	専門相談	815	802	855
合 計		2,005	1,553	1,789



○相談等の受付方法の内訳（平成19年度）

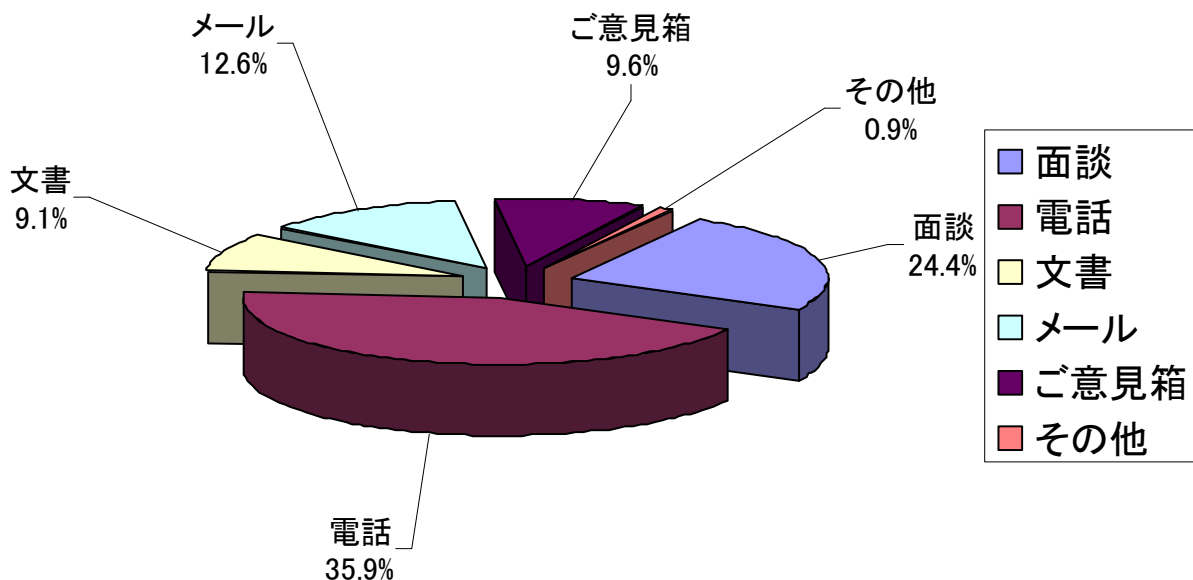
（単位：件）

内容	種別	面談	電話	文書	メール	ご意見箱	その他	合計
行政相談		85	133	15	82	65	4	384
	要望・苦情	52	76	12	58	45	3	246
	他の官公庁等	5	8	3	6	3	1	26
	問い合わせ	28	49	0	18	17	0	112
民事・生活関連相談		86	172	3	6	2	2	271
	民事相談	86	172	3	6	2	2	271
団体からの要望		0	0	46	0	0	0	46
市政モニター提言		0	0	0	0	0	0	0
合計		171	305	64	88	67	6	701
割合		24.4%	35.9%	9.1%	12.6%	9.6%	0.9%	100%
専門相談		855	—	—	—	—	—	855
総合計		1,026	305	64	88	67	6	1,556

※ 上記件数は、市民サービス政策課で受け付けた相談等についてのみカウントしています（「その他」は、庁舎案内係への伝言など、市民サービス政策課で直接相談者から相談等を受け付けていないものを分類しています）。

※ 専門相談は全て面接により行っているため、下記内訳には専門相談の件数は含めていません。

行政相談、民事一般相談の受付方法の内訳



3. 市政関連相談

総件数 617件（前年度比 179件増）

○ 部局別受付件数

- ・ 市民サービス政策課受付分 総件数 384件
 - 〔要望等 総件数265件（延べ件数395件）
〔うち、他の官庁に対するもの 19件(延べ21件)〕
 - 〔照会等 総件数119件（延べ件数147件）
〔うち、他の官庁に対するもの 7件(延べ7件)〕
- ・ 各部局室受付分要望等 総件数 233件

(単位:件)

所管	性質別	要望・意見・苦情		照会・問い合わせ	合計
		市民サービス政策課受付分	各部局室受付分		
市の部局等	市長公室	35	4	3	42
	総務部	27	1	11	39
	人権文化部	5	2	2	9
	競艇事業部	1	0	0	1
	市民部	55	5	58	118
	地域振興部	8	0	7	15
	健康福祉部	31	31	12	74
	都市計画部	32	1	7	40
	都市環境部	107	1	15	123
	議会事務局	1	3	2	6
	水道部	7	0	2	9
	教育推進部	15	0	2	17
	子ども部	7	42	6	55
	生涯学習部	32	0	7	39
	農業委員会事務局	0	0	0	0
	市立病院事務局	9	136	4	149
	消防本部	2	7	2	11
	選挙管理委員会	0	0	0	0
	合計	374	233	140	747
他の官公庁等	21	0	7	28	
合計	395	233	147	775	

※平成19年度集計分からは市民サービス政策課で受付した相談のうち、1件の相談等に複数課で対応した案件については、それぞれの課の対応件数として延べ件数でカウントしているため、総件数と部局別室件数が一致しません。（平成18年度までは、主となる1課のみの対応件数として単純件数でカウントしていたため、一致していました）

※また、平成19年4月1日から「市民の声取扱要綱」が施行されたことにより、各部局室で直接受付けた市政関連相談（照会・問い合わせ除く）のうち要綱に基づき各部局室の長まで報告された案件については、市民サービス政策課（市民相談室）まで報告されるようになったため、「各部局室受付分」としてカウントしています。

○所管別相談事例一覧（照会・問い合わせを除く）

①市民サービス政策課(市民相談室)受付 総数 265件(延べ件数 395件)

※1件の相談で複数課が対象の案件があるため、総数と延べ件数が一致しません。

◇ 市長公室 35件（前年度比 12件増）

担当課	内容	件数
政策企画課(3件)	・ 行政改革の提案	1
	・ 図書館での住民票発行について	1
	・ 市名を改名した方がいい	1
秘書課(8件)	・ 平和のまち条例について	1
	・ 住基ネット裁判結果への税金投入について	1
	・ 個人情報保護条例の遵守について	1
	・ 市名を改名した方がいい	1
	・ 市民税の負担が大きいのに市民サービスが悪い	1
	・ 大阪府による住基ネット選択制中止勧告について	1
	・ 職員の接遇について	1
・ 住基ネットの大阪高裁判決を実現してほしい	1	
職員課(10件)	・ 職員について(接遇、行為、職務能力)	6
	・ 資料提供の対応について	1
	・ 喫煙所、喫煙サボリの禁止について	1
	・ 職員の守秘義務の徹底について	1
	・ 市役所駐車場への職員の駐車について	1
広報課(6件)	・ もみじだよりの内容について	2
	・ もみじだよりの配布漏れについて	1
	・ 資料提供の対応について	1
	・ ふるさとカレンダーについて	1
	・ 市ホームページ上の「市役所への行き方」について	1
市民安全政策課(4件)	・ 活断層上にある土地について	2
	・ 通学路での安全対策について	1
	・ 箕面市民が障害者に対して行った暴言・暴行に関する市の対応について	1
法制課(4件)	・ 平和のまち条例について	1
	・ 住基ネット裁判結果への税金投入について	1
	・ 大阪府による住基ネット選択制中止勧告について	1
	・ 住基ネットの大阪高裁判決を実現してほしい	1

◇ 総務部 27件（前年度比 15件増）

担当課	内容	件数
情報公開・統計担当 (2件)	・ 個人情報保護条例の遵守について	1
	・ 資料提供の対応について	1
情報政策課(2件)	・ 個人情報の流出について	1
	・ 図書館のタッチパネル端末について	1
管財担当(7件)	・ 庁舎内の温度について	1
	・ 庁舎内エレベーターの鏡について	1
	・ 庁舎管理について(喫煙所、トイレ)	1
	・ 旧郷土資料館跡地の雑草について	1
	・ 旧清掃工場跡地の水質調査について	1
	・ 喫煙所、喫煙サボリの禁止について	1
	・ 市役所駐車場への職員の駐車について	1
税務課(11件)	・ 活断層上にある土地について	2
	・ 職員の接遇について	2
	・ 税金の支払い方法について	1
	・ 納付書について	1
	・ 軽自動車・バイクの税金について	1
	・ 税金の還付について	1
	・ 滞納について	1
	・ 税金が高い	1
	・ 所得税の控除に関わる住宅耐震改修促進計画の策定について	1
収納対策室(4件)	・ 個人情報の流出について	2
	・ 税金の延滞額の通知ミスについて	1
	・ 職員の接遇について	1
契約検査課(1件)	・ 水道関係工事の入札について	1

◇ 人権文化部 5件（前年度比 増減なし）

担当課	内容	件数
人権政策課(3件)	・ 平和のまち条例について	1
	・ スカイアリーナの指定管理者の障害者に対する対応について	1
	・ 箕面市民が障害者に対して行った暴言・暴行に関する市の対応について	1
	・ 桜ヶ丘人権文化センターのクーラーについて	1
文化国際課(1件)	・ コンサートやライブイベントについて	1

◇ 競艇事業部 1件（前年度比 増減なし）

担当課	内容	件数
企画課(1件)	・住之江競艇のテレビ放映について	1

◇ 市民部 55件（前年度比 27件増）

担当課	内容	件数
市民サービス政策課(3件)	・市政と市民をつなぐ太いパイプを通してほしい	1
	・市民満足度アンケートについて	1
	・資料提供の対応について	1
市民サービス政策課 市民相談担当(31件)	・不法投棄ゴミについて	3
	・活断層上にある土地について	2
	・市立霊園内の松枯れについて	2
	・市立霊園の通路の砂利が少ない	2
	・桜井3丁目付近の危険エリアについて	1
	・落書きの消去について	1
	・猫を引き取ってほしい	1
	・宅地の最低面積基準の違反对策について	1
	・アドプトリバーについて	1
	・地域対話集会について	1
	・心の相談をしたい	1
	・市立霊園からの樹木がカーブミラーを遮っている	1
	・萱野南図書館の利用とそれに対する苦情への回答について	1
	・空き地への駐車について	1
	・箕面警察の対応について	1
	・職員の対応についてのお礼	1
	・夫のDVから逃れるための転居・生活保護について	1
	・私有地内の死獣の回収について	1
	・広報紙での「すべての野焼きが禁止されているわけではない」という記事について	1
	・職員の勤務態度について	1
	・他課職員の接遇について	1
	・新稲墓地公園開発計画について	1
・市立霊園の隣接区画の管理について	1	
・住基ネットに関する要望書について	1	
・箕面市民が障害者に対して行った暴言・暴行に関する市の対応について	1	
・箕面市内の業者について	1	

担当課	内容	件数
聖苑(4件)	・ 職員の接遇について	2
	・ 市営葬儀の料金について	1
	・ 市営葬儀の指定業者について	1
窓口課(10件)	・ 住居について	1
	・ 図書館での住民票発行について	1
	・ 死亡に伴う国民健康保険の手続きについて	1
	・ 大阪府による住基ネット選択制中止勧告について	1
	・ 住基ネットについて	1
	・ 住基ネット裁判結果への税金投入について	1
	・ 住基ネットの大阪高裁判決を実現してほしい	1
	・ 夫のDVから逃れるための転居・生活保護について	1
	・ 住居表示の看板が壊れている	1
	・ 住基ネットに関する要望書について	1
豊川支所(1件)	・ 職員の接遇について	1
国保年金課(3件)	・ 死亡に伴う国民健康保険の手続きについて	2
	・ 国保保険料の支払いについて	1
介護・福祉医療課(3件)	・ 職員の対応について	2
	・ 乳幼児医療費助成制度の対象年齢について	1

◇ 地域振興部 8件(前年度比 5件増)

担当課	内容	件数
地域振興政策課(1件)	・ 消費生活センターの接遇について	1
既成市街地活性化担当(1件)	・ 箕面市都市開発株式会社の社員の対応について	1
市民活動促進課(1件)	・ 公園への自治会コンテナの設置について	1
商工観光課(3件)	・ 箕面まつりの看板が放置されている	1
	・ 大日駐車場の渋滞について	1
	・ 止々呂美地区の案内パンフレットを作してほしい	1
農政課(2件)	・ 野焼きについて	1
	・ 広報紙での「すべての野焼きが禁止されているわけではない」という記事について	1

◇ 健康福祉部 31件（前年度比 10件増）

担当課	内容	件数
健康福祉政策課 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ ライフプラザの利用者のマナーについて ・ 議会だよりに掲載されている「妊産婦にやさしいマタニティマークの配布」について ・ 敷地内での職員の喫煙について 	2 1 1
地域福祉課 (10件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 福祉バスの運転・駐車マナーについて ・ 市立病院へのバスについて ・ 職員の対応について ・ 福祉バスの対応についてのお礼 ・ 献血について ・ 生活保護について ・ デマンドバスの運転手について ・ 夫のDVから逃れるための転居・生活保護について ・ 街かどデイハウスに行くための福祉バスの利用について 	2 1 1 1 1 1 1 1 1
健康増進課(1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 健康診断について 	1
障害福祉課(5件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 障害者事業団について ・ ささゆり園の樹木につく虫について ・ スカイアリーナの指定管理者の障害者に対する対応について ・ 箕面市民が障害者に対して行った暴言・暴行に関する市の対応について ・ 障害者に対する郵便局の対応について 	1 1 1 1 1
高齢福祉課 (10件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域包括支援センターの対応について ・ 介護施設について ・ 人工透析の施設について ・ 特別養護老人施設の対応について ・ 囲碁クラブについて ・ 市立介護老人保健施設への入所について ・ 地域密着型介護保険サービスについて ・ 街かどデイハウスに行くための福祉バスの利用について ・ 介護保険事業所の給食づくりについて 	2 1 1 1 1 1 1 1 1
老人福祉センター (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 松寿荘について 	1

◇ 都市計画部 32件 (前年度比 22件増)

担当課	内容	件数
まちづくり政策課 (4件)	・活断層上にある土地について	2
	・開発について	1
	・建築工事の騒音について	1
開発調整課(5件)	・活断層上にある土地について	2
	・宅地の最低面積基準の違反对策について	1
	・マンション建築について	1
	・駐車場跡地の共同住宅の建築について	1
建築指導課(9件)	・活断層上にある土地について	2
	・建築基準について	1
	・宅地の最低面積基準の違反对策について	1
	・建築工事現場の砂埃について	1
	・公園への自治会コンテナの設置について	1
	・違法建築の店舗の営業許可について	1
	・職員の接遇について	1
	・駐車場跡地の共同住宅の建築について	1
	・	1
建築住宅課(1件)	・所得税の控除に関わる住宅耐震改修促進計画の策定について	1
市街地整備課 (1件)	・区画整理の換地について	1
交通政策課 (12件)	・通学路の安全対策について	2
	・歩道上の障害物について(標識、自転車)	2
	・桜井3丁目付近の危険エリアについて	1
	・市立病院へのバスについて	1
	・箕面グリーンロードについて	1
	・かやの広場での犬によるトラブルについて	1
	・萱野市営駐車場の二輪の月貸しについて	1
	・大日駐車場の渋滞について	1
	・道路の通行制限について	1
	・箕面の滝の水涸れについて	1
	・	1

担当課	内容	件数
道路課(10件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 通学路の安全対策について 2 ・ 車庫出入口の設置に伴う歩道の切り下げについて 1 ・ 道路舗装について 1 ・ 道路路肩のポールについて 1 ・ グレーチングについて 1 ・ 大日駐車場の渋滞について 1 ・ 活断層上にある土地について 1 ・ 道路の通行制限について 1 ・ 阪急桜井駅の地下道について 1 	
土木施設管理担当(40件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市道上の雑草・落ち葉について 5 ・ 街路灯の点灯・不点灯について 4 ・ 側溝のごみ・清掃について 4 ・ 市道上への植木や物のはみ出しについて 3 ・ 道路の補修について(穴があいている) 2 ・ 市道上の放置自動車について 2 ・ 市道上の放置自転車について 2 ・ カーブミラーがずれている 2 ・ 桜井3丁目付近の危険エリアについて 1 ・ 道路側溝柵の蓋について 1 ・ 側溝から水があふれている 1 ・ 側溝の補修について 1 ・ 市道上の不法投棄ゴミについて 1 ・ 工事車両が歩道に乗り上げて川の水を汲み上げている 1 ・ 過去の工事に関する書類について 1 ・ 工事業者の選択について 1 ・ 市立霊園の樹木がカーブミラーを遮っている 1 ・ 街路樹について 1 ・ 歩道上の障害物について 1 ・ 市道上の迷惑駐輪について 1 ・ 市有地の雑草について 1 ・ 剪定枝をわけてほしい 1 ・ 水路の付替に関する調査について 1 ・ 池田土木事務所管理の道路の舗装について 1 	
用地担当(3件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市有地の雑草について 3 	
資源循環課(3件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 転居によるゴミ袋の配布について 1 ・ ゴミ袋を安くしてほしい 1 ・ アルミ缶を回収する業者について 1 	

担当課	内容	件数
リサイクルセンター(1件)	・リサイクルセンターでの自転車修理について	1
環境整備課(13件)	<ul style="list-style-type: none"> ・環境クリーンセンター職員の接遇について ・プラスチック回収袋の大きさについて ・プラスチックのリサイクル状況の広報について ・臨時収集について ・カラスよけのゴミ対策について ・アルミ缶を回収する業者について ・剪定枝をわけてほしい ・私有地内の死獣の回収について ・生ごみ処理機購入費用の補助について ・職員の接遇について ・プラスチックの回収について ・ゴミの収集もれについて 	2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

◇ 市立病院事務局 9件 (前年度比 3件減)

担当課	内容	件数
経営企画課(7件)	<ul style="list-style-type: none"> ・市立病院の対応について ・人工透析の施設について ・救急患者の受け入れについて ・市立病院へのバスについて ・市立病院での治療について ・敷地内での職員の喫煙について 	2 1 1 1 1 1
病院管理課(2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・市立病院の医師について ・市立病院の対応について 	1 1

◇ 消防本部 2件 (前年度比 2件増)

担当課	内容	件数
予防課(1件)	・私有地での焼却に伴う煙について	1
警備課(1件)	・私有地での焼却に伴う煙について	1

◇ 水道部 7件 (前年度比 2件増)

担当課	内容	件数
総務課(2件)	・職員の接遇について	2
工務課(2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の接遇について ・職員の行為について 	1 1

浄水課(2件)	・受水場の樹木について	1
	・配水池の塀に立ち小便をしている人に注意してほしい	1
下水道課(1件)	・落書きの消去について	1

◇ 議会事務局 1件 (前年度比 1件増)

担当課	内容	件数
総務課(1件)	・議会だよりに掲載されている「妊産婦にやさしいマタニティマークの配布」について	1

◇ 教育推進部 15件 (前年度比 9件増)

担当課	内容	件数
教育政策課(2件)	・千里川でのシンナー遊びの痕跡について	1
	・大阪の学力低下について	1
人権教育課(1件)	・箕面市民が障害者に対して行った暴言・暴行に関する市の対応について	1
学校管理課(2件)	・桜井3丁目付近の危険エリアについて	1
	・中学校の落書きについて	1
学校教育課(8件)	・通学路の安全対策について	3
	・個人情報保護条例の遵守について	1
	・公立小学校の充実について	1
	・道路の通行制限について	1
	・大阪の学力低下について	1
	・「学校保健だより」における科学的に誤った記述について	1
教職員課(1件)	・小学校の教員の対応について	1
教育センター(1件)	・駐車スペースについて	1

◇ 子ども部 7件 (前年度比 4件増)

担当課	内容	件数
子ども支援課(4件)	・桜井3丁目付近の危険エリアについて	1
	・子育て支援センターについて	1
	・千里川でのシンナー遊びの痕跡について	1
	・通学路の安全対策について	1
幼児育成課(2件)	・保育所への送迎車両の駐車対策について	1
	・第一総合運動場(桜保育所の移転地そば)の竹やぶ掃除について	1
幼稚園担当(1件)	・公立幼稚園について	1

◇ 生涯学習部 32件（前年度比 18件増）

担当課	内容	件数
生涯学習課(1件)	・ 囲碁クラブについて	1
文化財担当(3件)	・ オオサンショウウオについて	1
	・ 猿を保護すべき	1
	・ 猿やイノシシなどの野生鳥獣による被害について	1
生涯学習事業担当(2件)	・ 成人式の記念品について	1
	・ メイプルホールでの催しと利用者マナーに感動	1
中央生涯学習センター(1件)	・ 中央生涯学習センター敷地内での若者のスケートボードについて	1
スポーツ振興課(5件)	・ スカイアリーナの活用について	1
	・ 第一総合運動場の竹やぶ掃除について	1
	・ スタッフの勤務態度について	1
	・ 自転車競技等助成の申請受付について	1
	・ スカイアリーナの指定管理者の障害者に対する対応について	1
中央図書館(7件)	・ 職員の接遇について	1
	・ CD、DVDの貸し出しについて	1
	・ 図書館のタッチパネル端末について	1
	・ 図書の予約について	1
	・ 大阪大学箕面分館との提携について	1
	・ 萱野南図書館の対応について(貸し出し、督促)	1
	・ 西南図書館の対応について(職員の質)	1
西南図書館(7件)	・ 利用マナーの注意喚起について	3
	・ 手洗い用石けんについて	1
	・ 温度設定について	1
	・ 傘立てについて	1
	・ 西南図書館の対応について(職員の質)	1
萱野南図書館(6件)	・ 利用者マナーの注意喚起について	2
	・ 全面禁煙について	2
	・ 萱野南図書館の利用とそれに対する苦情への回答について	1
	・ 萱野南図書館の対応について(貸し出し、督促)	1

◇ 選挙管理委員会事務局 0件（前年度比 1件減）

◇ 農業委員会事務局 0件（前年度比 1件減）

◇ 他の署官庁 21件（前年度比 11件増）

担当官公庁		内容	件数
箕面警察署(6件)		<ul style="list-style-type: none"> ・公園内での騒音について ・箕面警察の対応について ・国道内での爆音車とバイクについて ・泉佐野警察への苦情 ・箕面市民が障害者に対して行った暴言・暴行に関する市の対応について ・箕面市内の業者について 	1 1 1 1 1 1
大阪府 (12件)	池田土木事務所(6件)	<ul style="list-style-type: none"> ・工事車両が歩道に乗り上げて川の水を汲み上げている ・豊中亀岡線の環境について ・府道の放置自転車について ・川へのペンキ垂れ流しについて ・府道の舗装工事について ・箕面川について 	1 1 1 1 1
	池田保健所(1件)	・違法建築の店舗の営業許可について	1
	都市整備部公園課(1件)	・箕面公園の管理について	1
	箕面公園管理事務所(1件)	・ハイキング道付近の不法投棄について	1
	河川室河川管理課(1件)	・アドプトリバーについて	1
	環境農林水産部みどり・都市環境室(1件)	・箕面公園の管理について	1
	教育委員会(1件)	・府立豊島高校敷地の雑草について	1
	大阪府立豊島高校(1件)	・府立豊島高校敷地の雑草について	1
北大阪赤十字血液センター(1件)	・献血について	1	
財団法人大阪府みどり公社箕面ビジターセンター(1件)	・箕面ビジターセンター及びもみじ広場について	1	

②各部局室受付分 総件数 233件

◇ 市長公室 4件

担当課	内容	件数
政策企画課(2件)	・ 収納対策室について	1
	・ 大阪府土地利用基本計画の変更(案)について	1
市民安全政策課(2件)	・ 安全・安心のまちづくり施策について	1
	・ 安全対策に関する情報開示、共有化及び構築について	1

◇ 総務部 1件

担当課	内容	件数
収納対策室(1件)	・ 市税滞納者データ紛失に関する説明依頼及び ・ 市民に対する報告について	1

◇ 人権文化部 2件

担当課	内容	件数
人権政策課(1件)	・ もみじだより3月号の掲載記事について	1
文化国際課(1件)	・ ホームページ「文化振興事業団のイベント案内」の更新について	1

◇ 競艇事業部 0件

◇ 市民部 5件

担当課	内容	件数
窓口課(1件)	・ 住民票の氏名欄について	1
国保年金課(2件)	・ 出産一時金の申請手続きの説明について	1
	・ 国保加入に伴う保険料の説明について	1
介護・福祉医療課(2件)	・ 乳幼児医療の還付請求にかかる手続きについて	1
	・ 職員の接遇について	1

◇ 地域振興部 0件

◇ 健康福祉部 31件

担当課	内容	件数
健康福祉政策課(3件)	・ ライフプラザ内での迷惑行為について	1
	・ 近隣住民について	1
	・ ライフプラザの駐車スペースについて	1

担当課	内容	件数
地域福祉課(8件)	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉バス運転手の接遇について ・福祉バスの無用な警笛行為について ・ボランティア政策と称しての市からの連絡について ・予約タクシーの導入について ・福祉バスの不要なアイドリングについて ・福祉バスの箕面市役所前停留所標柱について ・福祉バスの運行ルートについて 	<ul style="list-style-type: none"> 2 1 1 1 1 1 1
健康増進課(3件)	<ul style="list-style-type: none"> ・1歳6ヵ月検診での出来事について ・受動喫煙について 	<ul style="list-style-type: none"> 2 1
障害福祉課(5件)	<ul style="list-style-type: none"> ・点字ディスプレイ装置の支給要望について ・ストーマ装具の給付にかかる申請案内について ・ガイドヘルパー養成研修について ・テレビの給付申請について ・障害者福祉サービスの手続きについて 	<ul style="list-style-type: none"> 1 1 1 1 1
高齢福祉課 (12件)	<ul style="list-style-type: none"> ・友人の安否確認について ・息子の暴力について ・介護保険制度等について ・介護施設内での事故について ・災害時要援護者情報登録について ・介護施設への市からの指導について ・迷惑行為について ・介護認定区分について ・障害福祉サービスの利用手続きについて ・高齢者への虐待について ・地域包括支援センターの担当職員の接遇について 	<ul style="list-style-type: none"> 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

◇ 都市計画部 1件

担当課	内容	件数
建築指導課(1件)	・隣接地の掘削工事に係る積極的な市の関与について	1

◇ 都市環境部 1件

担当課	内容	件数
環境整備課(1件)	・ペットボトルのリサイクルについて	1

◇ 会計室 0件

◇ 市立病院事務局 136件

担当課	内容	件数
経営企画課 (136件)	・ 医師、看護師の対応について	32
	・ 職員の対応について	18
	・ 施設清掃について	8
	・ 給食について	8
	・ 待ち時間について	3
	・ 施設の空調等について	2
	・ 採血の技術について	2
	・ 「みなさまの声」投函箱について	2
	・ 診療費について	2
	・ テレビにビデオがないことについて	2
	・ ERの受診対策について	1
	・ 診療体制について	1
	・ 耳鼻科外来の水曜日の休診について	1
	・ 医療機器の整備等について	1
	・ 小児患者の安全等について	1
	・ 外来診療システムについて	1
	・ 救急診療における診断について	1
	・ レインコートを掛ける場所の整備について	1
	・ 患者を番号で呼んでほしい	1
	・ 付き添い等について	1
	・ 外来表示板の運用等について	1
	・ 診療及び診断内容について	1
	・ 付添用の寝具について	1
	・ 督促状の送付について	1
	・ 入院費請求事務について	1
	・ 手術後のベッド搬送時の対応について	1
	・ ティーサーバーの設置について	1
	・ 食事、消灯時間について	1
	・ エレベーターについて	1
	・ ライフプラザ職員の風紀について	1
	・ 流動食の内容について	1
	・ 受付機の設置について	1
・ 救急入り口付近の水漏れについて	1	
・ 点滴支柱台の構造について	1	
・ 車椅子の修理対応について	1	
・ スツール、支柱台の移動時の異音について	1	
・ 院外処方箋コーナーについて	1	
・ BGM等について	1	

経営企画課	・ 外来での時計の設置について	1
	・ 床頭台の変更について	1
	・ 証明書発行に要する日数について	1
	・ 医療機器の整備について	1
	・ 職員の身だしなみについて	1
	・ 耳鼻科での治療について	1
	・ プレイコーナーの閉鎖について	1
	・ 個室料金について	1
	・ 消灯時間の対応について	1
	・ 洋式トイレの増設等について	1
	・ 手術後の対応について	1
	・ 車椅子での乾燥機の使用について	1
	・ デジタル体重計の設置について	1
	・ 神経内科の診療室内への背もたれ付きの椅子の配置について	1
	・ 駐輪場の利用について	1
	・ 入院日について	1
	・ 医療器具の清掃等について	1
	・ 売店の案内について	1
	・ 投薬の処方等について	1
	・ 院内の掲示について	1
	・ 便座ヒーターの設置について	1
	・ 病室の室温について	1
	・ 洗面の水温等について	1
	・ ペーパータオルの設置について	1
	・ 職員の患者用駐車場の利用等について	1
	・ リハビリ外来の受付方法について	1
	・ 電子レンジの故障等について	1
	・ 食堂の料理について	1
	・ 駐車場内の通行表示について	1

◇ 消防本部 7件

担当課	内容	件数
総務課(1件)	・ 防災サイレンと思われる不審なサイレン吹鳴による迷惑について	1
予防課(1件)	・ 屋内消火栓設備の代替設備について	1
警備課(1件)	・ 火災時のはしご車の活動について	1

警備第一課(4件)	・路上における迷惑駐車について	1
	・学校付近での打ち上げ花火の警戒について	1
	・公設防火水槽が設置されている緑地帯の除草について	1
	・防火水槽の土間コンクリート打設について	1

◇ 水道部 0件

◇ 議会事務局 3件

担当課	内容	件数
議事課(3件)	・市議会だよりを読んだ議員への提言について	1
	・市議会だよりの掲載方法について	1
	・市議会だよりを読んだ意見、苦情等について	1

◇ 教育推進部 0件

◇ 子ども部 42件

担当課	内容	件数
幼児育成課 (42件)	・保育所の対応について	16
	・保育所での怪我について	5
	・保護者の運転マナーについて	5
	・保育士の異動について	2
	・保育所の衛生状況について	2
	・保育内容について	2
	・保育所継続書類の提出について	1
	・保育所での投薬について	1
	・幼児育成課の対応について	1
	・保育所でのお茶の持参について	1
	・保育の状況について	1
	・保育パートについて	1
	・保育所運営について	1
	・保育所の騒音について	1
	・保育所への登所時間について	1
・保育所での誤食について	1	

◇ 生涯学習部 0件

◇ 選挙管理委員会事務局 0件

◇ 農業委員会事務局 0件

4. 各種団体からの要望等

○ 年度別受付件数

	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度
建設・開発	12	18	22	16	6
環境	6	5	5	6	6
福祉・教育	5	2	3	9	8
その他市政関係	15	12	7	21	26
合計	38	37	37	52	46

○ 要望内容の内訳

① 建設・開発

1	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)4月10日</p> <p>【要望内容等】 ホームセンターコーナン箕面萱野店出店に対する意見書</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、地域振興部</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)5月10日文書回答済</p>
2	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)4月16日</p> <p>【要望内容等】 箕面市温泉町マンション工事における工事車両進入路に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)5月16日文書回答済</p>
3	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)4月16日</p> <p>【要望内容等】 (仮称)箕面市温泉町マンション帰属緑地に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)5月16日文書回答済</p>
4	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)4月27日</p> <p>【要望内容等】 建築中の建物に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部、市民部</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)5月15日文書回答済</p>
5	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)11月9日</p> <p>【要望内容等】 箕面如意谷住宅立替えについての要望書</p> <p>【関係部局名】 都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)11月9日懇談済</p>

6	【団体／個人】	団体
	【受理年月日】	平成20年(2008年)2月28日
	【要望内容等】	箕面市新稲公園墓地計画に対する意見書
	【関係部局名】	地域振興部、健康福祉部、都市計画部、都市環境部、消防本部、水道部、教育推進部、生涯学習部、市長公室
	【処理経過・結果】	供覧のみ

② 環境

1	【団体／個人】	団体
	【受理年月日】	平成19年(2007年)4月16日
	【要望内容等】	コンビニエンスストア箕面船場西2丁目出店について
	【関係部局名】	都市環境部、都市計画部
	【処理経過・結果】	平成19年(2007年)5月8日文書回答済
2	【団体／個人】	個人
	【受理年月日】	平成19年(2007年)4月24日
	【要望内容等】	歩道の整備について
	【関係部局名】	都市環境部、都市計画部
	【処理経過・結果】	平成19年(2007年)5月29日文書回答済
3	【団体／個人】	個人
	【受理年月日】	平成19年(2007年)4月26日
	【要望内容等】	路上喫煙禁止に関する要望書
	【関係部局名】	都市環境部
	【処理経過・結果】	供覧のみ
4	【団体／個人】	団体
	【受理年月日】	平成19年(2007年)7月2日
	【要望内容等】	良好な住環境に関する要望書
	【関係部局名】	都市環境部、市民部
	【処理経過・結果】	平成19年(2007年)7月20日文書回答済
5	【団体／個人】	団体
	【受理年月日】	平成19年(2007年)10月5日
	【要望内容等】	船場西地区の側溝の修繕、池の除草及び清掃について
	【関係部局名】	都市環境部
	【処理経過・結果】	平成19年(2007年)10月24日文書回答済

6	【団体／個人】	団体
	【受理年月日】	平成20年(2008年)3月18日
	【要望内容等】	旧西国街道を取り巻く交通問題等に関する要望書
	【関係部局名】	都市計画部、都市環境部
	【処理経過・結果】	平成20年(2008年)5月16日文書回答済

③ 福祉・教育

1	【団体／個人】	団体
	【受理年月日】	平成19年(2007年)6月1日
	【要望内容等】	税・社会保障に関する意見書
	【関係部局名】	総務部、市民部、健康福祉部
	【処理経過・結果】	平成19年(2007年)6月27日文書回答済
2	【団体／個人】	個人
	【受理年月日】	平成19年(2007年)11月13日
	【要望内容等】	公開質問状
	【関係部局名】	子ども部、市長公室、地域振興部、総務部
	【処理経過・結果】	平成19年(2007年)11月30日文書回答済
3	【団体／個人】	団体
	【受理年月日】	平成20年(2008年)1月15日
	【要望内容等】	社会福祉に関する要望書
	【関係部局名】	健康福祉部、教育推進部、子ども部、市長公室
	【処理経過・結果】	供覧のみ
4	【団体／個人】	団体
	【受理年月日】	平成20年(2008年)2月12日
	【要望内容等】	後期高齢者医療制度に関する質問・要請および懇談のお願い
	【関係部局名】	市民部、健康福祉部
	【処理経過・結果】	平成20年(2008年)2月25日文書回答済 平成20年(2008年)2月29日懇談済
5	【団体／個人】	団体
	【受理年月日】	平成20年(2008年)2月20日
	【要望内容等】	重度障害者医療費助成制度継続の要望書
	【関係部局名】	市民部
	【処理経過・結果】	平成20年(2008年)3月5日文書回答済

6	【 団 体 / 個 人 】 団体 【 受 理 年 月 日 】 平成 20 年(2008 年)2 月 20 日 【 要 望 内 容 等 】 要介護透析患者の通院支援に関する要望書 【 関 係 部 局 名 】 市民部 【 処 理 経 過 ・ 結 果 】 平成 20 年(2008 年)3 月 5 日文書回答済
7	【 団 体 / 個 人 】 団体 【 受 理 年 月 日 】 平成 20 年(2008 年)2 月 28 日 【 要 望 内 容 等 】 子どもの医療費無料制度に関する要望書 【 関 係 部 局 名 】 市民部 【 処 理 経 過 ・ 結 果 】 平成 20 年(2008 年)5 月 14 日文書回答済
8	【 団 体 / 個 人 】 団体 【 受 理 年 月 日 】 平成 20 年(2008 年)2 月 28 日 【 要 望 内 容 等 】 後期高齢者医療制度に関する要望書 【 関 係 部 局 名 】 市民部、健康福祉部 【 処 理 経 過 ・ 結 果 】 平成 20 年(2008 年)5 月 14 日文書回答済

④ その他市政関係

1	【 団 体 / 個 人 】 団体 【 受 理 年 月 日 】 平成19年(2007年)4月 6 日 【 要 望 内 容 等 】 公開質問状 【 関 係 部 局 名 】 市長公室、総務部、市民部 【 処 理 経 過 ・ 結 果 】 市長面談済み
2	【 団 体 / 個 人 】 個人 【 受 理 年 月 日 】 平成19年(2007年)5月21日 【 要 望 内 容 等 】 質問書 【 関 係 部 局 名 】 都市環境部、総務部、市民部 【 処 理 経 過 ・ 結 果 】 供覧のみ
3	【 団 体 / 個 人 】 団体 【 受 理 年 月 日 】 平成 19 年(2007 年)6 月 1 日 【 要 望 内 容 等 】 住民基本台帳ネットワークシステムに係る選 択制の早期実現を求める署名 【 関 係 部 局 名 】 市民部 【 処 理 経 過 ・ 結 果 】 供覧のみ
4	【 団 体 / 個 人 】 個人 【 受 理 年 月 日 】 平成 19 年(2007 年)6 月 20 日 【 要 望 内 容 等 】 告訴状 【 関 係 部 局 名 】 都市環境部、市民部 【 処 理 経 過 ・ 結 果 】 供覧のみ

5	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)6月20日</p> <p>【要望内容等】 住民基本台帳ネットワークシステム選択制の早期実現を求めます～プライバシーを守るための署名～</p> <p>【関係部局名】 市民部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
6	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)6月21日</p> <p>【要望内容等】 ハザードマップはいつまでに作成するのか</p> <p>【関係部局名】 市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)6月29日文書回答済</p>
7	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)7月12日</p> <p>【要望内容等】 質問書</p> <p>【関係部局名】 都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
8	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)7月27日</p> <p>【要望内容等】 箕面サル等有害鳥獣の捕獲計画について（要望）</p> <p>【関係部局名】 生涯学習部、都市環境部、地域振興部</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年8月面談済</p>
9	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)9月19日</p> <p>【要望内容等】 止々呂美地区における消防、救急体制の確保について</p> <p>【関係部局名】 消防本部、都市計画部、市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)10月22日文書回答済</p>
10	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)9月27日</p> <p>【要望内容等】 国に対し、20ヶ月齢以下のBSE検査の全額補助継続を働きかけてください（陳情書）</p> <p>【関係部局名】 地域振興部、市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>

11	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)10月12日</p> <p>【要望内容等】 2008年度箕面市政に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 市民部、健康福祉部、生涯学習部、都市計画部、都市環境部、総務部、市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)11月8日文書回答済 平成19年(2007年)12月12日懇談済</p>
12	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)10月19日</p> <p>【要望内容等】 秋のグリーンウェブ自治体キャラバン受入の要請</p> <p>【関係部局名】 農業委員会事務局、教育推進部、地域振興部、市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)11月9日文書回答済 平成19年(2007年)11月21日懇談済</p>
13	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)11月5日</p> <p>【要望内容等】 要望書</p> <p>【関係部局名】 市民部、総務部</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)11月16日文書回答済</p>
14	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)11月9日</p> <p>【要望内容等】 大阪労連2007年秋の自治体キャラバン要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部、市民部、地域振興部、市民部、教育推進部、市立病院事務局</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)11月26日文書回答済 平成19年(2007年)11月29日懇談済</p>
15	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)11月27日</p> <p>【要望内容等】 大阪府観光賑わい事業要請・提案</p> <p>【関係部局名】 市長公室、人権文化部、地域振興部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)12月19日文書回答済</p>
16	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)12月5日</p> <p>【要望内容等】 上申書</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)12月25日文書回答済</p>

17	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)12月12日</p> <p>【要望内容等】 日本国憲法第15条第16条第17条：請願法第5条第6条*世界を共存共栄導く請願状</p> <p>【関係部局名】 なし</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
18	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)12月17日</p> <p>【要望内容等】 住基ネットについての要望書</p> <p>【関係部局名】 市民部、総務部、市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)12月25日文書回答済 平成19年(2007年)12月27日懇談済</p>
19	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)1月22日</p> <p>【要望内容等】 西成区で発生した病院入院患者置き去り事件について(声明)</p> <p>【関係部局名】 健康福祉部、市立病院事務局</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
20	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)1月22日</p> <p>【要望内容等】 懇談会開催のお願い</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、市長公室、地域振興部、市民部、子ども部、市立病院事務局</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)2月15日文書回答済 平成20年(2008年)2月22日懇談済</p>
21	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)2月5日</p> <p>【要望内容等】 2008年度施策に対する要請</p> <p>【関係部局名】 市長公室、地域振興部、人権文化部、健康福祉部、子ども部、教育推進部、都市環境部、都市計画部、市立病院</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)2月25日文書回答済</p>
22	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)2月14日</p> <p>【要望内容等】 指定管理者に係る公開質問状</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)2月28日文書回答済</p>

23	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)2月14日</p> <p>【要望内容等】 文書に係る公開質問状</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部、市民部</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)2月28日文書回答済</p>
24	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)2月14日</p> <p>【要望内容等】 「高校歴史教科書検定での沖縄戦『集団自決』に関する記載内容」への修正指示に関して箕面市長の意見を求める要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)2月29日文書回答済</p>
25	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)3月17日</p> <p>【要望内容等】 原油価格高騰に対する緊急対策を求める要請書</p> <p>【関係部局名】 健康福祉部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
26	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成20年(2008年)3月18日</p> <p>【要望内容等】 市民の安全対策に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 教育推進部、子ども部、市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 平成20年(2008年)4月15日文書回答済</p>

5. 一般相談

271件（前年度比 37件増）

○ 年度別総括表

	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度
近隣問題	98	107	168	146	140
金銭・契約	8	12	89	14	17
相続・贈与	7	1	17	4	7
借地・借家			7	7	3
不動産			22	1	8
家庭・親子	11	15	33	14	16
損害賠償	4	2	16	3	1
離婚	2	3	17	5	5
その他	29	57	122	40	74
合計	159	197	491	234	271

○ 相談内容別内訳

- ① 近隣問題・・・・・・・・・・140件
雑草・樹木の管理、野焼き など
- ② 金銭・契約・・・・・・・・・・17件
金銭の貸借 など
- ③ 相続・贈与・・・・・・・・・・7件
遺産分割 など
- ④ 借地・借家・・・・・・・・・・3件
家賃の滞納、借地権 など
- ⑤ 不動産・・・・・・・・・・8件
不動産の登記、不動産の売却 など
- ⑥ 家庭・親子・・・・・・・・・・16件
家族の不仲、家庭内暴力、引きこもり など
- ⑦ 損害賠償・・・・・・・・・・1件
交通事故の損害賠償
- ⑧ 離婚・・・・・・・・・・5件
離婚問題 など
- ⑨ その他・・・・・・・・・・74件
マンションの電波受信、親類を捜したい など

6. 専門相談

○ 年度別総括表

相談内容	年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度
法律		699	706	698	658	718
税務		20	13	23	26	34
不動産		23	29	31	36	33
登記		27	38	48	66	63
行政(国政)		3	0	3	1	0
行政書士				12	15	7
合計		772	786	815	802	855

○ 各種相談の状況

① 無料法律相談

・ 開催状況

市役所市民相談室：月4～5回実施（毎週木曜日）

豊川支所市民相談室：月1回実施（毎月第2木曜日）

法律相談 年度別利用率

年度	場所	年間日数		相談者数		余り	締め切り後の申込者数
平成19年度	本庁	年 50日	700名	643名	(91.86%)	57名	
	豊川支所	年 12日	84名	75名	(89.29%)	9名	
	計	年 62日	784名	718名	(91.58%)	66名	
平成18年度	本庁	年 47日	658名	580名	(88.15%)	78名	
	豊川支所	年 12日	84名	78名	(92.86%)	6名	
	計	年 59日	742名	658名	(88.68%)	84名	
平成17年度	本庁	年 48日	672名	631名	(93.90%)	41名	83名
	豊川支所	年 12日	84名	67名	(79.76%)	17名	3名
	計	年 60日	756名	698名	(92.33%)	58名	86名
平成16年度	本庁	年 48日	672名	632名	(94.05%)	40名	139名
	豊川支所	年 12日	84名	74名	(88.10%)	10名	20名
	計	年 60日	756名	706名	(93.39%)	50名	159名

法律相談 内容別一覧

(単位:件、%)

	平成16年度		平成17年度		平成18年度		平成19年度		備考
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	
相 続	135	19.1%	128	18.3%	128	19.5%	163	22.7%	
離 婚	108	15.3%	111	15.9%	86	13.1%	126	17.5%	親権・養育費等
金 銭	129	18.3%	127	18.2%	109	16.6%	87	12.1%	クレジット等
土地・建物	117	16.6%	90	12.9%	89	13.5%	107	14.9%	境界・地代・家賃・立ち退き等
交通事故	20	2.8%	27	3.9%	22	3.3%	30	4.2%	
慰 謝 料	15	2.1%	18	2.6%	7	1.1%	11	1.5%	
損 害 賠 償	38	5.4%	31	4.4%	46	7.0%	44	6.1%	
契 約	15	2.1%	32	4.6%	26	4.0%	21	2.9%	
そ の 他	129	18.3%	134	19.2%	145	22.0%	129	18.0%	労働関係・家庭問題等
計	706	100.0%	698	100.0%	658	100.0%	718	100.0%	

② その他の専門相談

その他の専門相談件数

相談内容	実施日時	実施回数	相談者数 ()内は前年度者数
不動産相談	毎月第1月曜日 午後1時～午後3時 (1月を除く)	年 11日	33名 (36名)
行政相談	毎月第3水曜日 午後1時～午後3時	年 12日	0名 (1名)
税務相談	毎月第3金曜日 午前10時～午後3時 (4・5・6・10・11・12月のみ実施)	年 6日	34名 (26名)
登記相談	毎月第2水曜日 午後1時～午後4時	年 12日	63名 (66名)
行政書士相談	毎月第3火曜日 午後1時～午後4時	年 12日	7名 (15名)
合 計		年 53日	137名 (144名)

I. 不動産相談

- ・開催状況：月 1 回実施（1 月を除く第 1 月曜日）
- ・相談人数：3 3 名
- ・相談内容の内訳

相談内容	人数	相談内容	人数
土地売買	7 名	保証金・敷金	0 名
家屋売買	1 名	契約に関すること	5 名
借家	4 名	農地に関すること	0 名
地代・家賃	3 名	その他	1 0 名
登記	3 名		

II. 行政相談（国政）

- ・開催状況：月 1 回実施（第 3 水曜日）
- ・相談人数：0 名

III. 税務相談

- ・開催状況：月1回実施（4・5・6・10・11・12月のみ実施）（第3金曜日）
- ・相談人数：34名
- ・相談内容の内訳

相談内容	人数	相談内容	人数
相続税	13名	譲渡税	3名
取得税	1名	所得税	11名
贈与税	3名	その他	3名

IV. 登記相談

- ・開催状況：月1回実施（第2水曜日）
- ・相談人数：63名
- ・相談内容の内訳

	内容	人数		内容	人数
土地・建物関係	保存登記	0名	会社・法人関係	設立登記	0名
	仮登記	0名		役員の変更	1名
	所有権移転	53名		増資	0名
	名義変更	4名		その他	0名
	抵当権	1名	その他	1名	
	根抵当権	0名			
	その他	3名			

V. 行政書士

- ・開催状況：月1回実施（第3火曜日）
- ・相談人数：7名
- ・相談内容の内訳

相談内容	人数	相談内容	人数
権利義務	1名	営業の許可	0名
相続・遺言書	6名	建設業の許可申請	0名
身分上	0名	法人の設立	0名
交通事故	0名	知的財産権	0名
事実証明	0名	社会保障	0名
土地利用	0名	その他	0名
自動車	0名		

平成19年度版(2007年度版)「市民の声」

平成21年(2009年)3月

発行:箕面市市民部市民サービス政策課

箕面市西小路四丁目6番1号

072-724-6717

印刷物番号

20 - 43