

平成18年度版（2006年度版）

# 市民の声

箕面市

市民部 市民相談担当

## はじめに

市民部市民相談担当（市民サービス政策課）では、市民のみなさまからの市政に対する陳情・要望・意見などの総合窓口としての広聴業務と、日常生活上（家庭問題や近隣問題等）の問題解決のための情報提供や、専門相談員による法律相談、不動産相談などの相談業務を行っています。

この『市民の声』は、平成18年度中に市民相談室に、市民のみなさまから寄せられた市政に対する声や、日常生活上の相談の内容をまとめたものです。今後の行政の参考資料としてご活用いただければ幸いです。

平成19年9月

市民部 市民相談担当

# 目 次

1.	広聴事業いろいろ	1
2.	相談等の受付状況	2
3.	市政関連相談	4
4.	各種団体等からの要望等	12
5.	国・府等他の官公庁への相談	21
6.	一般相談	22
7.	専門相談	23

\*平成18年度(2006年度)「市民の声」における数値データは、すべて広聴事業として市民相談担当(市民サービス政策課)において受け付けた要望・問い合わせ件数をもとにしており、直接担当部局へ相談等を行われた場合の件数は含んでおりません。

\*いずれの年度も、4月1日から翌年3月31日までの年度集計数値を使用しています。

## 1. 広聴事業いろいろ

### ◇ 市政相談

市に対する相談の総合窓口として、全ての相談・問い合わせに応じ、内容により適切な相談窓口を調整します。

### ◇ 各種団体等からの要望等の受付

自治会や各種団体等から市への要望等を受け、対応する部局を調整し対応を引き継ぎます。また、回答が必要な場合は、その内容に応じて、市として回答するまでの手続きを各部局と調整します。

### ◇ 市政モニター制度

16歳以上の市民を対象に無作為抽出で依頼した市政モニターから、モニター通信による意見や提言を提出してもらい、関係部局で検討のうえ市政に反映させていきます。

市政モニター制度は、平成17年度で終了しました。

### ◇ 一般相談

日常生活上の相談等について、職員が応じると共に、市の専門相談や他の相談先を紹介します。

### ◇ 国・府等他の官公庁への相談

ご相談いただいた内容が、他の官公庁の仕事である場合に適切に相談窓口のご紹介を実施しています。

### ◇ その他の問い合わせ

蜂の巣の駆除等のお問い合わせに対して、駆除業者等をご案内しています。

平成18年度からは、蜂の巣の駆除等のお問い合わせは民事相談に含めているため、「その他の問い合わせ」は0件となっています。

### ◇ 専門相談

市民からの多様な相談内容に応じるため、法律、不動産、登記など専門家による相談を実施しています。

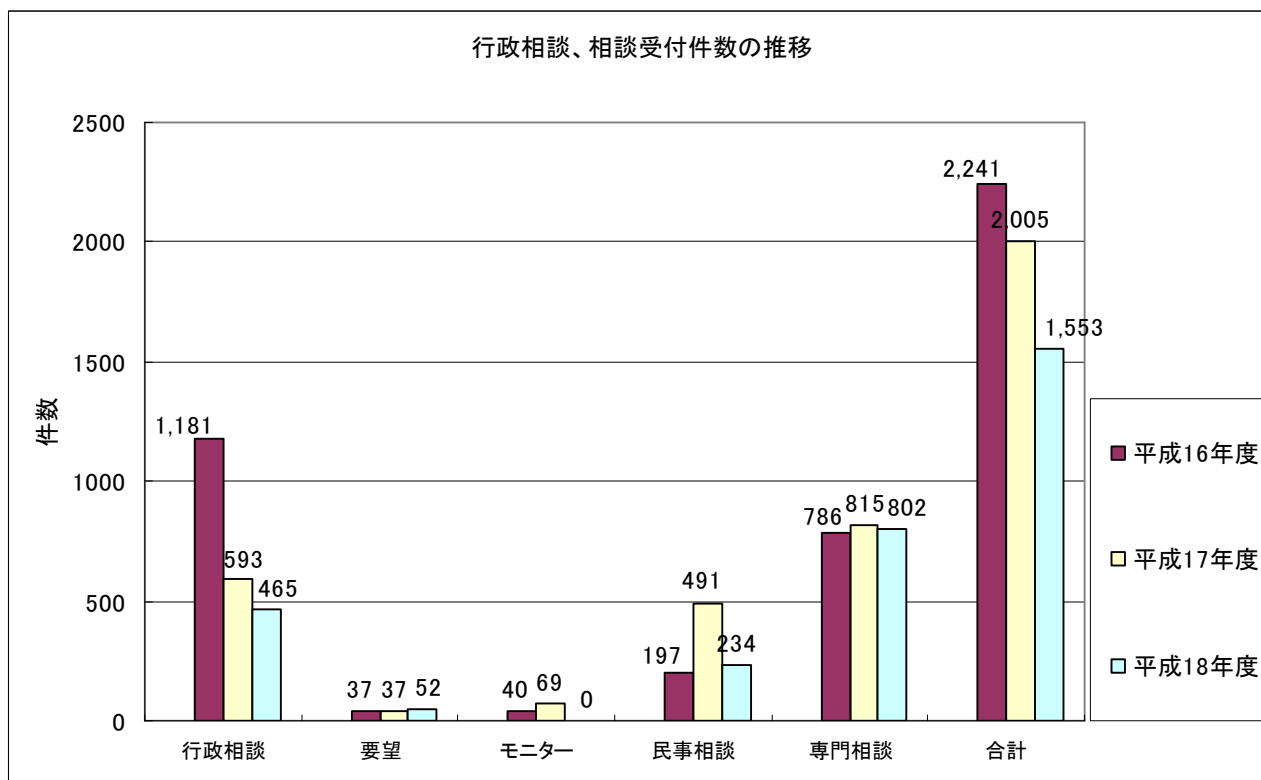
## 2. 相談等の受付状況

平成18年度の相談等受付総件数は1,553件で、内訳としては行政全般に関するものが517件（全体の33%）あり、この内、市行政に関するものは490件（全体の31%、行政関係の95%）で、国・府行政に関するものは27件（全体の2%、行政関係の5%）でした。残りの1,036件（全体67%）は民事・生活等に関するもので、全体としては、前年度件数（2,005件）と比較して、452件、約23%の減少となります。

### ○年度別受付件数

(単位:件)

内容	年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度
行政相談		1,258	699	517
市政相談		1,199	684	490
市政関連相談		986	535	438
団体からの要望		37	37	52
市政モニター提言		40	69	0
その他問い合わせ		136	43	0
国・府等他の官公庁		59	15	27
民事・生活関連相談		983	1,306	1,036
一般相談		197	491	234
専門相談		786	815	802
合計		2,241	2,005	1,553

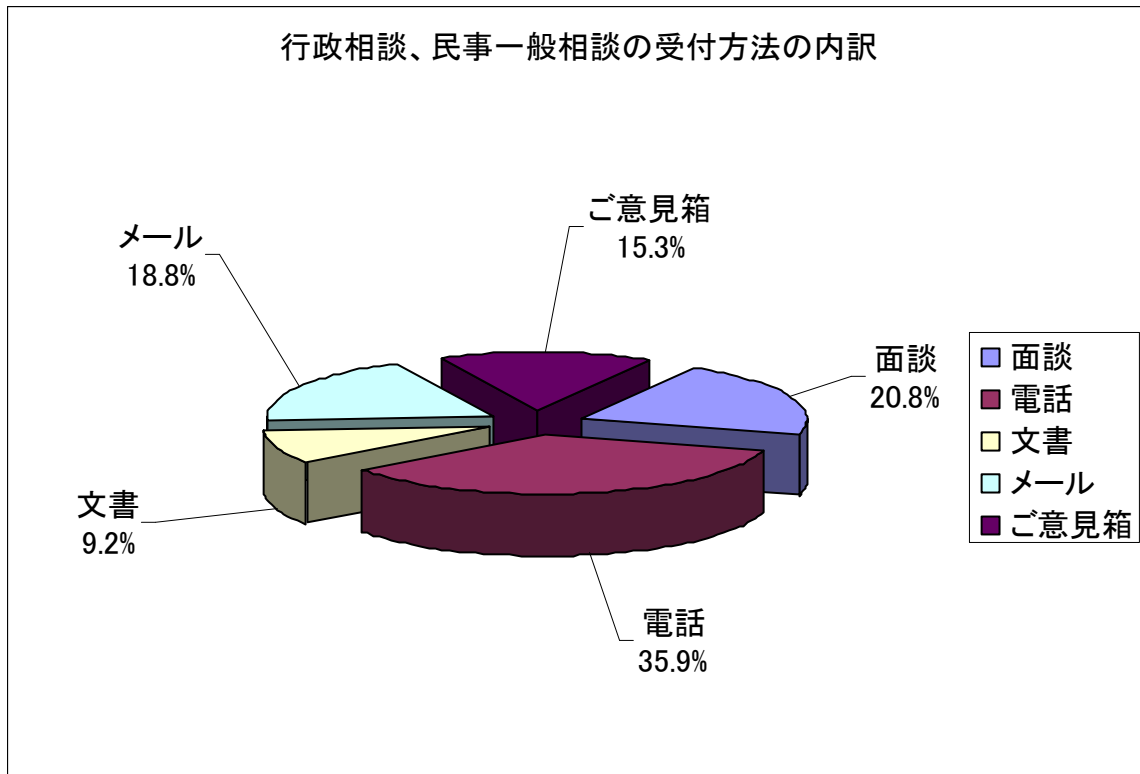


○相談等の受付方法の内訳（平成18年度）

（単位：件）

内容	年度	面談	電話	文書	メール	ご意見箱	合計
行政相談		65	140	66	133	113	517
市政相談		59	124	66	131	110	490
市政関連相談		59	124	14	131	110	438
団体からの要望		0	0	52	0	0	52
国・府等他の官公庁		6	16	0	2	3	27
民事・生活関連相談		893	130	3	8	2	1,036
一般相談		91	130	3	8	2	234
専門相談		802	0	0	0	0	802
合計		958	270	69	141	115	1,553

\* 専門相談は全て面接により行っているため、下記内訳には専門相談の件数は含めていません。



### 3. 市政関連相談

438件（前年度比 97件減）

○ 部局別受付件数

（単位：件）

所管	性質別	要望・意見・苦情	照会・問い合わせ	合計
市の部局等	市長公室	23	6	29
	総務部	12	7	19
	人権文化部	5	0	5
	競艇事業部	1	0	1
	市民部	28	143	171
	地域振興部	3	5	8
	健康福祉部	21	10	31
	都市計画部	10	5	15
	都市環境部	87	18	105
	市立病院事務局	12	1	13
	消防本部	0	1	1
	水道部	5	1	6
	議会事務局	0	1	1
	教育推進部	6	3	9
	子ども部	3	2	5
	生涯学習部	14	3	17
	選挙管理委員会	1	0	1
	農業委員会	1	0	1
	<b>合計</b>	<b>232</b>	<b>206</b>	<b>438</b>

○ 所管別相談事例一覧（照会・問い合わせを除く）

◇ 市長公室 23件（前年度比 3件増）

担当課	内容	件数
広報課	・ 広報はホームページで、という姿勢への異議	1
	・ 広報紙の配布について	1
	・ 広報紙の内容について	1
	・ タッキー816について	1
	・ 最新偽札判別方についての広報のお願い	1
秘書課	・ 無防備都市条例・平和のまち条例について	11
	・ 市長について	2
	・ 箕面市の現状を一般市民より	1
	・ 「市長室へようこそ」のタイトルの間違いについて	1
職員課	・ 箕面市の職員について	1
政策企画課	・ 「箕面市集中改革プラン」に対するパブリックコメントの実施結果について	1
法制課	・ 規則の公布様式について	1

◇ 総務部 12件（前年度比 7件減）

担当課	内容	件数
総務課（統計担当）	・ 市所有地の管理について	1
管財担当	・ 庁内全面禁煙について	1
	・ 市役所の喫煙ルームについて	1
	・ 別館1階トイレ石鹸液入りペットボトルについて	1
	・ 庁舎内の空調温度について	1
情報政策課	・ 情報政策課職員の対応について	1
税務課	・ 市民税の窓口対応について	1
	・ 市府民税について	1
	・ 市府民税分割納付時の督促のあり方について	1
	・ 固定資産税について	1
	・ 軽自動車税の自動引き落としについて	1
収納対策室	・ 差し押さえ財産の公売について	1



◇ 人権文化部 5件（前年度比 3件増）

担当課	内容	件数
人権政策課	・桜ヶ丘人権文化センターの職員の勤務態度について	1
萱野中央人権文化センター	・萱野中央人権文化センター利用者の路上駐車について	1
桜ヶ丘人権文化センター	・桜ヶ丘人権文化センターの防犯カメラについて ・講演会司会者職員の態度について	1 1
文化国際課	・外国人に対する差別について	1

◇ 競艇事業部 1件（前年度比 1件減）

担当課	内容	件数
業務課	・競艇のナイター開催について	1

◇ 市民部 28件（前年度比 1件増）

担当課	内容	件数
市民サービス政策課 市民相談担当	・市立霊園の管理について	4
	・市立霊園の使用について	1
	・地域対話集会の案内チラシについて	1
	・千里北公園の車止めについて	1
市民サービス政策課 聖苑	・職員の窓口対応について	2
	・聖苑の利用料金について	1
窓口課	・窓口課職員の対応について	3
	・住所表示板について	2
	・自動交付機で扱えるお金について	1
	・市役所の手続きの不親切さについて	1
	・居住実態のない転入について	1
窓口課 豊川支所	・豊川支所職員の対応について	4
保健医療年金課	・保険医療年金課の職員の対応について	3
	・国民年金について	1
	・介護保険、ヘルパーについて	1
	・介護保険料の引き落としの通知ハガキについて	1

◇ 地域振興部 3件（前年度比 7件減）

担当課	内容	件数
商工観光課	・職員の名札について	1
農政課	・害虫を駆除してほしい	1
	・農政課ホームページについて	1

◇ 健康福祉部 21件（前年度比 11件減）

担当課	内容	件数
健康福祉政策課	・ライフプラザの英語教室について	1
	・ライフプラザ総合相談カウンターの対応についての苦言	1
	・ライフプラザ職員の対応について	1
地域福祉課	・福祉バスについて	2
	・犬の糞尿の始末について	2
	・民生委員の対応について	2
	・生活保護のケースワーカーについて	1
	・職員の対応について	1
	・ホームページの福祉バスのページについて	1
健康増進課	・豊能広域こども救急センターについて	2
	・フッ素塗布について	1
	・ノロウイルスに関する情報提供について	1
障害福祉課	・箕面市障害者事業団への苦情	1
	・障害福祉施策の対応について	1
	・ささゆり園の工事について	1
高齢福祉課	・地域社会の再生に貢献できる事業について	1
老人福祉センター	・松寿荘の暖房について	1

都市計画部 10件（前年度比 3件減）

担当課	内容	件数
まちづくり政策課	・ニュータウン計画について	1
開発調整課	・桜2丁目地域の開発について	1
	・開発調整課の窓口対応について	1
	・建築確認申請について	1
建築指導課	・建築業者車両の路上駐車について	1
市街地整備課	・市所有地の除草について	1
交通政策課	・迷惑駐車について	2
	・信号機の設置要望について	1
	・トンネル工事について	1

◇ 都市環境部 87件（前年度比 26件減）

担当課	内容	件数
都市環境政策課	・近隣の用水路に油（ガソリン）が流れている	1
	・戸建て住宅撤去作業に伴う騒音について	1
	・タバコのポイ捨て、犬の糞放置に対する罰則規定のある条例の制定について	1
公園みどり課	・カラス被害・対策について	4
	・市所有地の雑草について	2
	・市所有地の樹木について	2
	・公園の樹木について	2
	・公園のごみ収集について	1
	・親水公園のブランコについて	1
	・半町中公園の管理について	1
	・杉谷公園での花火やバイクの騒音について	1
	・半町北公園の防犯について	1
	・汚い街 箕面について	1
	・箕面市の業者について	1
	・公園の砂場の量について	1
	・自宅隣接地を公園にしてほしい	1
・冷谷池のごみと葦について	1	
道路課	・都市環境部職員の対応について	1
	・道路の危険箇所について	1
	・西小学校の南側側溝が溢れる	1
	・箕面駅の喫煙場所について	1
	・街路樹の消毒作業について	1
	・里道上のブロック塀について	1
	・対応についてのお礼	1
	・市道のセンターラインについて	1
	・箕面駅前商店街の人工の川について	1

担当課	内容	件数
道路課 土木施設管理担当	・道路危険箇所の整備について	7
	・街路灯について	6
	・市有地の樹木について	4
	・市道の雑草について	3
	・不法投棄ごみについて	2
	・道路の側溝について	2
	・市有地の雑草について	2
	・街路樹について	1
	・市道の放置車両について	1
	・道路への落石について	1
	・立看板の撤去について	1
	・歩道上の野菜直売所について	1
	・金属類の盗難防止について	1
	・水路の付替について	1
用地担当	・小野原東の空き地へのフェンス設置について	1
資源循環課	・ごみ袋について	4
	・水路にごみを捨てる人がいる	1
	・家庭ごみの組成分析について	1
	・事業所の野焼きについて	1
環境整備課	・ごみ収集について	3
	・ごみの収集時刻について	2
	・ごみが回収されていない	1
	・クリーンセンターへのごみの持ち込みについて	1
	・市のごみ収集車との接触事故について	1
	・猫の死骸を回収してほしい	1
	・個別収集について	1
	・ごみ収集料金について	1
	・ごみ収集時に散乱したごみそのままになっている	1
	・発泡スチロールのリサイクルについて	1
	・ごみの出し方について	1

◇ 市立病院事務局 12件（前年度比 5件減）

担当課	内容	件数
経営企画課	・市立病院の医師について	4
	・市立病院の職員の対応について	3
	・市立病院の救急患者への対応について	1
	・市立病院の会計待ち時間について	1
	・市立病院の市立病院長について	1
	・市立病院の衛生管理について	1
	・診断書の作成について	1

◇ 消防本部 0件（前年度比 1件減）

◇ 水道部 5件（前年度比 1件減）

担当課	内容	件数
お客様サービス課	・水道部職員の対応について	2
	・水道メーター検針について	1
下水道課	・下水道工事について	1
	・「下水道工事にかかる協力方について（お願い）」の手紙について	1

◇ 議会事務局 0件（前年度比 1件減）

◇ 教育推進部 6件（前年度比 2件減）

担当課	内容	件数
教育政策課	・教育者の育成について	1
学校管理課	・第3中学の対応について	1
学校教育課	・先生について	2
	・小学生の登校時の安全確保について	1
	・学校教育課職員の対応について	1

◇ 子ども部 3件（前年度比 7件減）

担当課	内容	件数
子ども支援課	・子どもが虐待されているかもしれない	1
	・児童館をつくってほしい	1
幼児育成課	・保育所職員の駐車場利用について	1

◇ 生涯学習部 14件（前年度比 5件減）

担当課	内容	件数
生涯学習課 文化財担当	・猿の被害について	1
	・猿の餌付けについて	1
生涯学習課 郷土資料館	・業者選定について	1
中央生涯学習センター	・箕面市の教育について	1
	・中央図書館の駐車場の整理係について	1
スポーツ振興課	・第二総合運動場の毛虫駆除のお願い	1
	・第二総合運動場のスピーカーの音量について	1
	・武道館前の竹藪へのごみの不法投棄について	1
	・防犯灯不点灯について	1
	・市民マラソンの結果のホームページ掲載について	1
中央図書館	・図書館の休館日について	1
	・図書館の充実について	1
	・西南図書館の対応について	1
西南図書館	・西南図書館への苦情	1

◇ 選挙管理委員会事務局 1件（前年度比 1件増）

担当課	内容	件数
選挙管理委員会事務局	・選挙速報について	1

◇ 農業委員会事務局 1件（前年度比 1件増）

担当課	内容	件数
農業委員会事務局	・市ホームページ農業委員会の開催日程について	1

#### 4. 各種団体からの要望等

○ 年度別受付件数

	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度
建設・開発	66	12	18	22	16
環境	4	6	5	5	6
福祉・教育	1	5	2	3	9
その他市政関係	18	15	12	7	21
合計	89	38	37	37	52

○ 要望内容の内訳

① 建設・開発

1	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)7月31日</p> <p>【要望内容等】 第二調整池の埋め立て及び開発工事の中止について</p> <p>【関係部局名】 都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
2	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)8月17日</p> <p>【要望内容等】 箕面市温泉町マンション新築計画における帰属公園について</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部、子ども部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
3	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)8月21日</p> <p>【要望内容等】 萱野5丁目コーナン商事株式会社店舗建設について</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部、地域振興部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年9月4日文書回答済</p>
4	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)8月29日</p> <p>【要望内容等】 箕面市温泉町マンション新築計画における帰属公園について</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部、子ども部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>

5	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)9月12日</p> <p>【要望内容等】 萱野1丁目の土地について</p> <p>【関係部局名】 都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年9月25日文書回答済</p>
6	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)9月14日</p> <p>【要望内容等】 萱野1丁目コーナン商事株式会社店舗建設について(2)</p> <p>【関係部局名】 都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年10月4日文書回答済</p>
7	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)9月22日</p> <p>【要望内容等】 墓地の拡張工事について</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年10月30日文書回答済</p>
8	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)10月10日</p> <p>【要望内容等】 箕面墓地公園の移設について</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部、総務部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年(2006年)11月8日文書回答済</p>
9	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)10月12日</p> <p>【要望内容等】 箕面都市計画道路小野原豊中線道路改良事業に係る箕面墓地公園内の一部墓地の移転工事について</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部、総務部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年(2006年)11月6日文書回答済</p>
10	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)10月23日</p> <p>【要望内容等】 外院2丁目の開発について</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年(2006年)12月4日文書回答済</p>
11	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)10月25日</p> <p>【要望内容等】 狹隘道路の新築住宅前面道路後退に関する件</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部、市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>



12	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)11月6日</p> <p>【要望内容等】 萱野五丁目コーナン商事(株)出店についての要望書</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部、地域振興部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年(2006年)11月20日文書回答済</p>
13	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)11月13日</p> <p>【要望内容等】 住宅の建て替えについての嘆願書</p> <p>【関係部局名】 都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年(2006年)12月7日文書回答済</p>
14	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)11月24日</p> <p>【要望内容等】 災害時における桜井公園への避難口の確保に関する要望</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部、消防本部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年12月18日文書回答済</p>
15	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)12月25日</p> <p>【要望内容等】 シックスクール対策に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 総務部、地域振興部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
16	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)2月21日</p> <p>【要望内容等】 船場西2丁目コンビニエンスストア出店に対する要望</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)3月14日文書回答済</p>

② 環境

1	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)4月10日</p> <p>【要望内容等】 船場西2丁目パチンコ店「PAO」開設に伴う地元住民の要望にご支援願いたき件（要望）</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、子ども部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年5月20日文書回答済</p>
2	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)5月19日</p> <p>【要望内容等】 平成18年度 交通安全対策要望について</p> <p>【関係部局名】 都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年6月7日文書回答済</p>
3	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)7月19日</p> <p>【要望内容等】 犬の糞尿放置に対する看板の設置について、生活道路での「抜け道車両」「暴走車両」の締め出しについて、火災報知器の設置について、箕面北公園について</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部、消防本部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年8月11日文書回答済</p>
4	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)8月7日</p> <p>【要望内容等】 昭和34年及び昭和35年の建築確認等について</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年8月30日文書回答済</p>
5	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)9月5日</p> <p>【要望内容等】 降雨時に冠水する道路の対処について</p> <p>【関係部局名】 都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年9月15日文書回答済</p>
6	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)9月11日</p> <p>【要望内容等】 箕面市温泉町マンション帰属公園について</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部、子ども部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>

③ 福祉・教育

1	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)5月16日</p> <p>【要望内容等】 移動介護サービス利用料の減免について</p> <p>【関係部局名】 健康福祉部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年5月31日文書回答済</p>
2	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)6月15日</p> <p>【要望内容等】 介護保健・国民健康保険・障害者自立支援法・生活保護に関する要望</p> <p>【関係部局名】 健康福祉部、市民部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年7月18日文書回答済 平成18年7月21日懇談会開催</p>
3	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)8月30日</p> <p>【要望内容等】 1. 「養育費相談・支援センターの2007年度創設と、都道府県に設置されている母子家庭等就業・自立センターに『養育費相談員(仮称)』を配置する」という厚生労働省の方針の詳細について 2. 「ひとり親家庭医療医療証」について</p> <p>【関係部局名】 子ども部、市民部、市立病院事務局</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
4	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)9月14日</p> <p>【要望内容等】 障害者自立支援法における「移動支援」事業の事業者委託について</p> <p>【関係部局名】 健康福祉部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年9月22日文書回答済</p>
5	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)9月29日</p> <p>【要望内容等】 介護保険法改正に伴う要望</p> <p>【関係部局名】 健康福祉部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年10月10日文書回答済</p>
6	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)12月28日</p> <p>【要望内容等】 視覚障害者の生活用具についてのお願い</p> <p>【関係部局名】 健康福祉部</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)1月18日文書回答済</p>

7	<b>【団体／個人】</b> 団体 <b>【受理年月日】</b> 平成19年(2007年)2月14日 <b>【要望内容等】</b> 福祉バス(東部南コース)運行等の要望書 <b>【関係部局名】</b> 健康福祉部、都市計画部 <b>【処理経過・結果】</b> 平成19年(2007年)3月5日文書回答済
8	<b>【団体／個人】</b> 団体 <b>【受理年月日】</b> 平成19年(2007年)2月16日 <b>【要望内容等】</b> 重度障害者医療費助成制度継続要望書 <b>【関係部局名】</b> 市民部 <b>【処理経過・結果】</b> 平成19年(2007年)3月5日文書回答済
9	<b>【団体／個人】</b> 団体 <b>【受理年月日】</b> 平成19年(2007年)2月16日 <b>【要望内容等】</b> 要介護透析患者の通院支援事業要望書 <b>【関係部局名】</b> 健康福祉部 <b>【処理経過・結果】</b> 平成19年(2007年)3月5日文書回答済

④ その他市政関係

1	<b>【団体／個人】</b> 団体 <b>【受理年月日】</b> 平成18年(2006年)7月24日 <b>【要望内容等】</b> 食の「安心・安全」確保のための要請 <b>【関係部局名】</b> 子ども部、地域振興部、市長公室、市立病院事務局 <b>【処理経過・結果】</b> 平成18年8月11日文書回答済
2	<b>【団体／個人】</b> 個人 <b>【受理年月日】</b> 平成18年(2006年)8月16日 <b>【要望内容等】</b> 道路課の事務執行について <b>【関係部局名】</b> 都市環境部 <b>【処理経過・結果】</b> 平成18年8月31日文書回答済
3	<b>【団体／個人】</b> 個人 <b>【受理年月日】</b> 平成18年(2006年)9月8日 <b>【要望内容等】</b> 公的助成を受けて運営されている施設の問題について <b>【関係部局名】</b> 健康福祉部 <b>【処理経過・結果】</b> 供覧のみ

4	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)9月20日</p> <p>【要望内容等】 「中国における法輪功学者の臓器提出の実態調査を求める意見書」の提出を求める要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
5	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)9月26日</p> <p>【要望内容等】 市との協議事項について</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年10月6日文書回答済</p>
6	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)10月5日</p> <p>【要望内容等】 2006年秋の自治体キャラバン要望書 地域住民のくらしと雇用・いのちと地域経済を守る「06自治体キャラバン」への協力について</p> <p>【関係部局名】 人権文化部、教育推進部、総務部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年10月23日文書回答済</p>
7	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)10月16日</p> <p>【要望内容等】 日本国憲法第15条及び第16条並び第17条： 請願法第5条及び第6条ご協力方請願状</p> <p>【関係部局名】 なし</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
8	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)11月1日</p> <p>【要望内容等】 箕面都市開発株式会社に関する公開質問状</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部、総務部、市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年(2006年)11月17日文書回答済</p>
9	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)11月10日</p> <p>【要望内容等】 食の「安全・安心」確保のための要請書</p> <p>【関係部局名】 教育推進部、子ども部、市長公室、市立病院事務局、地域振興部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年(2006年)11月27日文書回答済</p>

10	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)11月20日</p> <p>【要望内容等】 箕面市の対応に関する質問状</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
11	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)11月22日</p> <p>【要望内容等】 2007年度箕面市政に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 市民部、総務部、健康福祉部、生涯学習部、市長公室、都市環境部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年(2006年)12月11日文書回答済</p>
12	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)12月4日</p> <p>【要望内容等】 高等裁判所の判決を真摯に受け止め、上告しないこと</p> <p>【関係部局名】 市長公室、市民部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
13	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)12月27日</p> <p>【要望内容等】 住基ネット裁判上告について</p> <p>【関係部局名】 市民部、市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)2月5日文書回答</p>
14	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)1月15日</p> <p>【要望内容等】 懇談会開催のお願い</p> <p>【関係部局名】 市長公室、健康福祉部、教育推進部、子ども部</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)2月5日文書回答済</p>
15	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)1月15日</p> <p>【要望内容等】 懇談会開催のお願い</p> <p>【関係部局名】 市民部</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)2月5日文書回答済</p>

16	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)1月31日</p> <p>【要望内容等】 「2007年度政策・予算」に対する要請</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部、人権文化部、市民部、地域振興部、健康福祉部、都市計画部、都市環境部、教育推進部、子ども部、市立病院事務局</p> <p>【処理経過・結果】 平成19年(2007年)2月26日文書回答済</p>
17	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)2月1日</p> <p>【要望内容等】 質問書に対する回答の要望</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、総務部、市民部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
18	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)2月14日</p> <p>【要望内容等】 質問書の確認</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、総務部、市民部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
19	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)2月21日</p> <p>【要望内容等】 質問書の確認</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、総務部、市民部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
20	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)2月26日</p> <p>【要望内容等】 質問書の確認</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、総務部、市民部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
21	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成19年(2007年)3月2日</p> <p>【要望内容等】 質問書の確認</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、総務部、市民部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>

## 5. 国・府等他の官公庁への相談

### ○ 相談受付件数

(単位:件)

所管	性質別	要望・意見・苦情	照会・問い合わせ	合計
他の官公庁等		10	17	27

他の官公庁・・・大阪府、箕面警察署など

### ○ 相談事例一覧（照会・問い合わせを除く）

担当官公庁	内容	件数
大阪府環境保健部 環境交通公害課	・飲食店の営業時間について	1
大阪府北部水道事業所	・小野原ポンプ場の樹木やゴミについて	1
大阪府池田土木事務所	・宅地造成の土砂が溝に流されてきている ・箕川道路敷きの放置自動車について	1 1
大阪府箕面公園管理事務所	・箕面公園の架空線について ・箕面公園管理事務所について	1 1
大阪府池田保健所	・公衆浴場の衛生状況について	1
農林水産省 箕面森林事務所	・箕面森林事務所の雨樋について	1
箕面警察署	・選挙活動による交通渋滞対策について ・箕面警察の電話対応について	1 1



## 6. 一般相談

234件（前年度比 257件減）

○ 年度別総括表

	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度
近隣問題	72	98	107	168	146
金銭・契約	11	8	12	89	14
相続・贈与	16	7	1	17	4
借地・借家				7	7
不動産				22	1
家庭・親子	6	11	15	33	14
損害賠償	7	4	2	16	3
離婚	1	2	3	17	5
その他	15	29	57	122	40
合計	128	159	197	491	234

○ 相談内容別内訳

- ① 近隣問題・・・146件  
雑草・樹木の管理、野焼き、蜂の巣の駆除 など
- ② 金銭・契約・・・14件  
金銭の貸借、架空請求 など
- ③ 相続・贈与・・・4件  
遺産分割 など
- ④ 借地・借家・・・7件  
家賃の滞納 など
- ⑤ 不動産・・・1件  
土地の贈与
- ⑥ 家庭・親子・・・14件  
夫の暴力 など
- ⑦ 損害賠償・・・3件  
交通事故の慰謝料 など
- ⑧ 離婚・・・5件  
離婚問題 など
- ⑨ その他・・・40件  
マンションのテレビ電波受信、親類を捜したい など

## 7. 専門相談

### ○ 年度別総括表

相談内容 \ 年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度
法 律	731	699	706	698	658
税 務	31	20	13	23	26
不 動 産	29	23	29	31	36
登 記	16	27	38	48	66
行 政 ( 国 政 )	0	3	0	3	1
行 政 書 士				12	15
合 計	807	772	786	815	802

### ○ 各種相談の状況

#### ① 無料法律相談

##### ・ 開催状況

市役所市民相談室：月4回実施（毎月第1・2・3・4木曜日）

豊川支所市民相談室：月1回実施（毎月第2木曜日）

### 法律相談 年度別利用率

年度	場所	年間日数		相談者数		余り	締め切り後の申込者数
		年	日数	名	(%)		
平成18年度	本庁	年 47日	658名	580名	(88.15%)	78名	
	豊川支所	年 12日	84名	78名	(92.86%)	6名	
	計	年 59日	742名	658名	(88.68%)	84名	
平成17年度	本庁	年 48日	672名	631名	(93.90%)	41名	83名
	豊川支所	年 12日	84名	67名	(79.76%)	17名	3名
	計	年 60日	756名	698名	(92.33%)	58名	86名
平成16年度	本庁	年 48日	672名	632名	(94.05%)	40名	139名
	豊川支所	年 12日	84名	74名	(88.10%)	10名	20名
	計	年 60日	756名	706名	(93.39%)	50名	159名
平成15年度	本庁	年 47日	658名	626名	(95.14%)	32名	
	豊川支所	年 12日	84名	73名	(86.90%)	11名	
	計	年 59日	742名	699名	(94.20%)	43名	

## 法律相談 内容別一覧

(単位:件、%)

	平成15年度		平成16年度		平成17年度		平成18年度		備考
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	
相 続	146	20.9%	135	19.1%	128	18.3%	128	19.5%	
離 婚	62	8.9%	108	15.3%	111	15.9%	86	13.1%	親権・養育費等
金 銭	145	20.7%	129	18.3%	127	18.2%	109	16.6%	クレジット等
土地・建物	93	13.3%	117	16.6%	90	12.9%	89	13.5%	境界・地代・家賃・立ち退き等
交通事故	25	3.6%	20	2.8%	27	3.9%	22	3.3%	
慰 謝 料	17	2.4%	15	2.1%	18	2.6%	7	1.0%	
損害賠償	25	3.6%	38	5.4%	31	4.4%	46	7.0%	
契 約	21	3.0%	15	2.1%	32	4.6%	26	4.0%	
そ の 他	165	23.6%	129	18.3%	134	19.2%	145	22.0%	労働関係・家庭問題等
計	<b>699</b>	100.0%	<b>706</b>	100.0%	<b>698</b>	100.0%	<b>658</b>	100.0%	

② その他の専門相談

その他の専門相談件数

相談内容	実施日時	実施回数	相談者数 ( )内は前年度者数
不動産相談	毎月第1月曜日 午後1時～午後3時 (1月を除く)	年 11日	36名 (31名)
行政相談	毎月第3水曜日 午後1時～午後3時	年 12日	1名 (3名)
税務相談	毎月第3金曜日 午前10時～午後3時 (4・5・6・10・11・12月のみ実施)	年 6日	26名 (23名)
登記相談	毎月第2水曜日 午後1時～午後4時	年 12日	66名 (48名)
行政書士相談	毎月第3火曜日 午後1時～午後4時	年 12日	15名 (12名)
合 計		年 53日	144名 (117名)

I. 不動産相談

- ・開催状況：月1回実施（1月を除く第1月曜日）
- ・相談人数：36名
- ・相談内容の内訳

相談内容	人数	相談内容	人数
土地売買	12名	保証金・敷金	1名
家屋売買	7名	契約に関する事	0名
借家	6名	農地に関する事	0名
地代・家賃	1名	その他	6名
登記	3名		

II. 行政相談（国政）

- ・開催状況：月1回実施（第3水曜日）
- ・相談人数：1名

相談内容	人数	相談内容	人数
国の業務・手続き	1名	その他	0名

### III. 税務相談

- ・開催状況：月1回実施（4・5・6・10・11・12月のみ実施）（第3金曜日）
- ・相談人数：26名
- ・相談内容の内訳

相談内容	人数	相談内容	人数
相続税	9名	譲渡税	4名
取得税	1名	所得税	5名
贈与税	3名	その他	4名

### IV. 登記相談

- ・開催状況：月1回実施（第2水曜日）
- ・相談人数：66名
- ・相談内容の内訳

	内容	人数		内容	人数
土地・建物関係	保存登記	0名	会社・法人関係	設立登記	2名
	仮登記	0名		役員の変更	0名
	所有権移転	50名		増資	0名
	名義変更	7名		その他	3名
	抵当権	2名	その他		0名
	根抵当権	1名			
	その他	1名			

### V. 行政書士

- ・開催状況：月1回実施（第3火曜日）
- ・相談人数：15名
- ・相談内容の内訳

相談内容	人数	相談内容	人数
権利義務	2名	営業の許可	0名
相続・遺言書	9名	建設業の許可申請	0名
身分上	0名	法人の設立	1名
交通事故	0名	知的財産権	0名
事実証明	1名	社会保障	0名
土地利用	0名	その他	2名
自動車	0名		

平成18年度版(2006年度版)「市民の声」

平成19年(2007年)9月  
発行:箕面市市民部市民相談担当  
箕面市西小路四丁目6番1号  
072-724-6717

印刷物番号

19-15