

平成17年度版（2005年度版）

# 市民の声

箕面市

市民部 市民相談担当

## はじめに

市民部市民相談担当（市民相談室）では、市民のみなさまからの市政に対する陳情・要望・意見などの総合窓口としての広聴業務と、日常生活上（家庭問題や近隣問題等）の問題解決のための情報提供や、専門相談員による法律相談、不動産相談などの相談業務を行っています。

この『市民の声』は、平成17年度中に市民相談室に、市民のみなさまから寄せられた市政に対する声や、日常生活上の相談の内容をまとめたものです。今後の行政の参考資料としてご活用いただければ幸いです。

平成18年8月

市民部 市民相談担当

# 目 次

1.	広聴事業いろいろ	1
2.	相談等の受付状況	2
3.	市政関連相談	4
4.	各種団体等からの要望等	16
5.	市政モニター	23
6.	国・府等他の官公庁への相談	27
7.	その他の相談	27
8.	一般相談	28
9.	専門相談	29

\*平成17年度(2005年度)「市民の声」における数値データは、すべて広聴事業として市民サービス政策課(市民相談室)において受け付けた要望・問い合わせ件数をもとにしており、直接担当部局へ相談等を行われた場合の件数は含んでおりません。

\*いずれの年度も、4月1日から翌年3月31日までの年度集計数値を使用しています。

## 1. 広聴事業いろいろ

### ◇ 市政相談

市に対する相談の総合窓口として、全ての相談・問い合わせに応じ、内容により適切な相談窓口を調整します。

### ◇ 各種団体等からの要望等の受付

自治会や各種団体等から市への要望等を受け、対応する部局を調整し対応を引き継ぎます。また、回答が必要な場合は、その内容に応じて、市として回答するまでの手続きを各部局と調整します。

### ◇ 市政モニター制度

16歳以上の市民を対象に無作為抽出で依頼した市政モニターから、モニター通信による意見や提言を提出してもらい、関係部局で検討のうえ市政に反映させていきます。

### ◇ 一般相談

日常生活上の相談等について、職員が応じると共に、市の専門相談や他の相談先を紹介します。

### ◇ 国・府等他の官公庁への相談

ご相談いただいた内容が、他の官公庁の仕事である場合に適切に相談窓口のご紹介を実施しています。

### ◇ その他の相談

蜂の巣の駆除等のお問い合わせに対して、駆除業者等をご案内しています。

### ◇ 専門相談

市民からの多様な相談内容に応じるため、法律、不動産、登記など専門家による相談を実施しています。

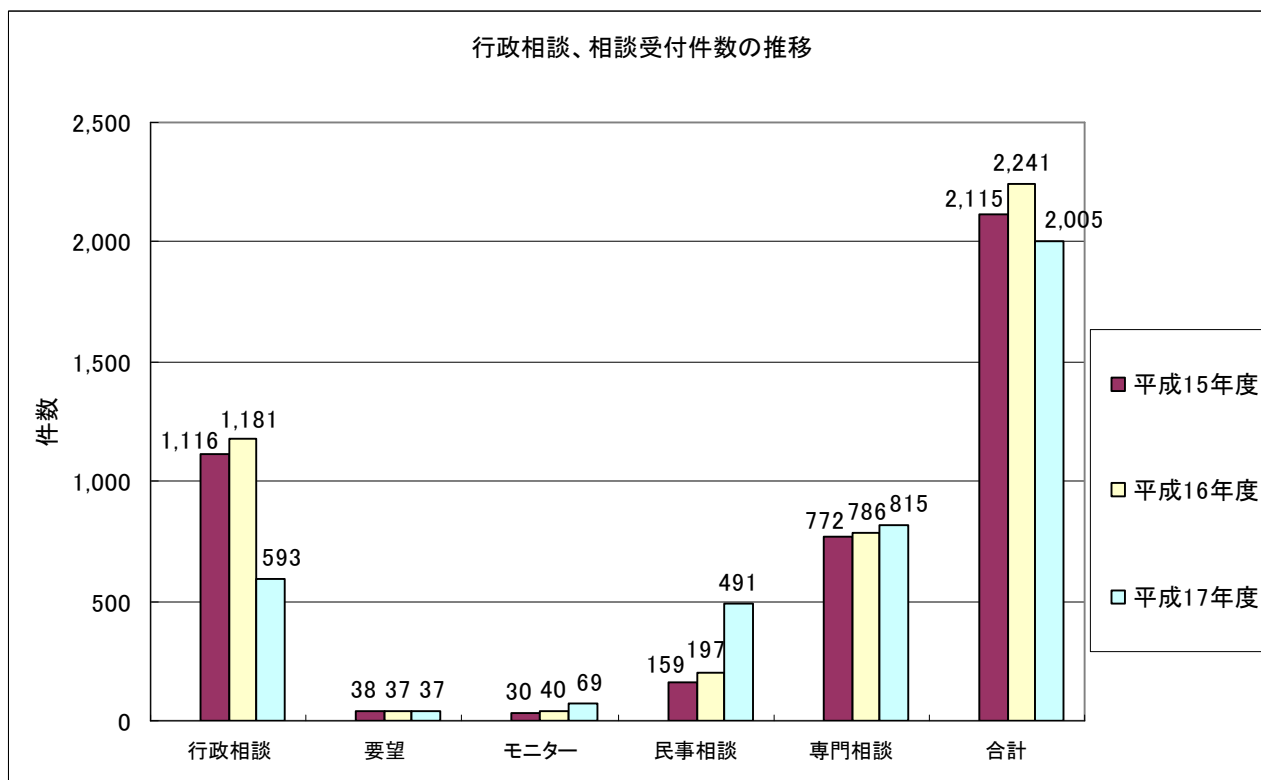
## 2. 相談等の受付状況

平成17年度の相談等受付総件数は2,005件で、内訳としては行政全般に関するものが699件（全体の35%）あり、この内、市行政に関するものは684件（全体の34%、行政関係の98%）で、国・府行政に関するものは15件（全体の1%、行政関係の2%）でした。残りの1,306件（全体65%）は民事・生活等に関するもので、全体としては、前年度件数（2,241件）と比較して、236件、約11%の減少となります。

### ○年度別受付件数

(単位:件)

内容	年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度
行政相談		1,184	1,258	699
市政相談		1,125	1,199	684
市政関連相談		875	986	535
団体からの要望		38	37	37
市政モニター提言		30	40	69
その他問い合わせ		182	136	43
国・府等他の官公庁		59	59	15
民事・生活関連相談		931	983	1,306
一般相談		159	197	491
専門相談		772	786	815
合計		2,115	2,241	2,005

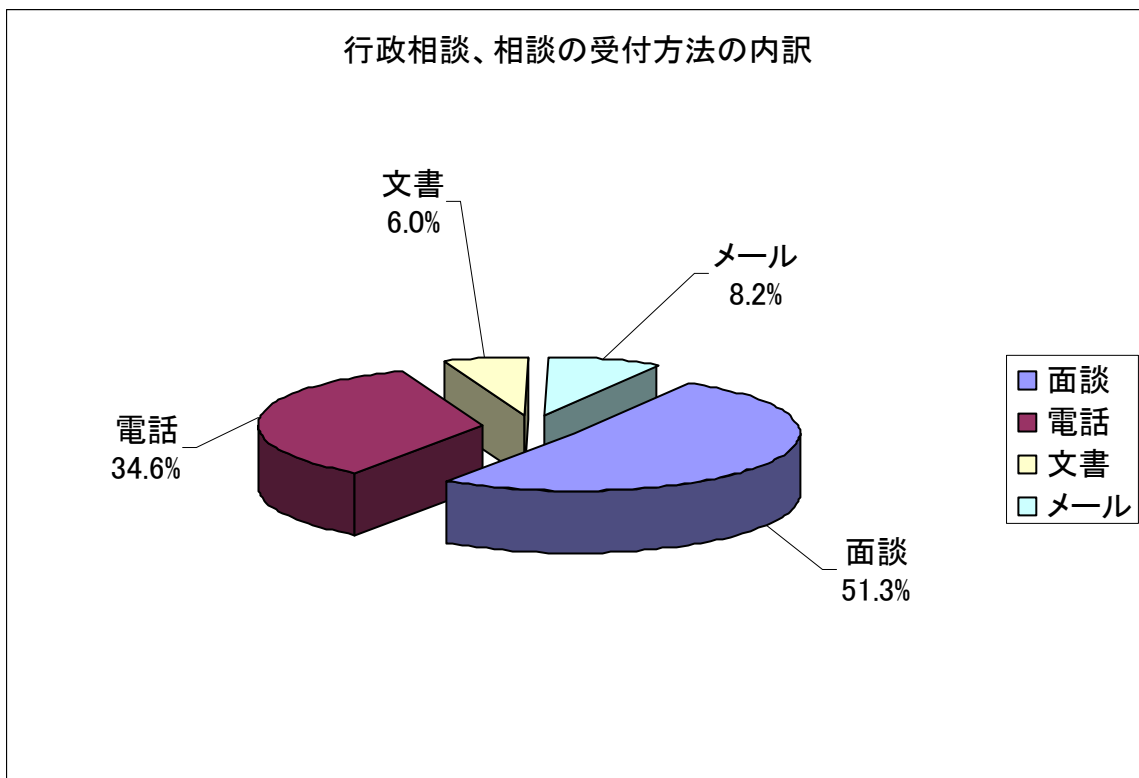


○相談等の受付方法の内訳（平成17年度）

(単位:件)

内容	年度	面談	電話	文書	メール	合計
行政相談		89	338	112	160	699
市政相談		84	330	112	158	684
市政関連相談		84	288	7	156	535
団体からの要望		0	0	37	0	37
市政モニター提言		0	0	68	1	69
その他問い合わせ		0	42	0	1	43
国・府等他の官公庁		5	8	0	2	15
民事・生活関連相談		939	355	8	4	1,306
一般相談		124	355	8	4	491
専門相談		815	0	0	0	815
合計		1,028	693	120	164	2,005

\* 専門相談は、全て面接により行っています。



### 3. 市政関連相談

535件（前年度比 451件減）

○ 部局別受付件数

（単位：件）

所管	性質別	要望・意見・苦情	照会・問い合わせ	合計
	市の部局等	市長公室	20	12
総務部		19	5	24
人権文化部		2	2	4
競艇事業部		2	0	2
市民部		27	155	182
地域振興部		10	8	18
健康福祉部		32	7	39
都市計画部		13	6	19
都市環境部		113	21	134
議会事務局		1	0	1
水道部		6	0	6
教育推進部		8	3	11
子ども部		10	6	16
生涯学習部		19	7	26
市立病院事務局		17	2	19
消防本部		1	1	2
選挙管理委員会事務局		0	0	0
<b>合計</b>		<b>300</b>	<b>235</b>	<b>535</b>

○ 所管別相談事例一覧（照会・問い合わせを除く）

◇ 市長公室 20件（前年度比 8件減）

担当課	内容	件数
広報課	・かやの中央の桜橋に係る行政のすばらしい対応について	1
	・箕面市のホームページの情報について	5
	・調べたいのにリンクなし、しかもアドレスは間違い？	1
	・写真の貸出について	1
	・ふるさとカレンダーについて	1
	・もみじだよりへの施設の場所・電話番号の掲載について	2
	秘書課	・市長殿
職員課	・昼休みの窓口配置職員数について	1
	・飲酒運転による事故の処分について	1
	・職員の接遇について	1
	・市職員の所有するマンションの騒音について	1
市民安全政策課	・携帯電話を使った不審者情報システムの設置について	1
	・公園設置のスピーカーの雑音について	1
法制課	・改正された条例のホームページ掲載について	1

◇ 総務部 19件（前年度比 3件増）

担当課	内容	件数
総務課（統計担当）	・国勢調査員について	2
	・国勢調査に伴う苦情	2
	・調査員の封入調査票の取り扱いについて	1
財政課（管財）	・隣地（箕面市所有地）の管理徹底について	2
	・近隣の雑木林の害虫などについて	1
	・市役所のトイレの洋式化について	1
	・本館1階地下食堂での喫煙について	1
	・各種手続きとその案内方法について	1
	・市管理地への柵の設置について	1



担当課	内容	件数
税務課	・職員の接遇について	1
	・国民保険税や市民税の計算式について	1
	・市民税の徴収について	1
	・市役所窓口の案内について	1
	・固定資産税の課税方法について	1
	・確定申告後の市民税について	1
契約検査課	・箕面市オンブズマン代表	1

◇ 人権文化部 2件（前年度比 3件減）

担当課	内容	件数
人権政策課	・自治会活動及び人権文化センターについて	1
萱野中央人権文化センター	・箕面市施設での未成年者の喫煙について	1

◇ 競艇事業部 2件（前年度比 2件増）

担当課	内容	件数
企画課	・住之江ボート夜間開催の件で	1
	・住之江競艇夜間開催計画を中止して欲しい	1

◇ 市民部 27件（前年度比 3件減）

担当課	内容	件数
市民サービス政策課	・はちの巣の駆除について	1
	・間違い電話がかかる市役所発行の印刷物が間違っているのではないか	1
	・アスベストの調査について	1
	・市霊園女性用トイレのドア修繕について	1
	・庁内案内表示について	1
	・電柱に貼られた広告チラシについて	1
	・職員の接遇について	1
	・職員の接遇について	1
市民サービス政策課 聖苑	・葬儀の箕面市指定業者について	1
	・聖苑控え室の畳について	1
窓口課	・個人情報保護について	1
	・職員の接遇について	4
	・証明書郵送請求の手数料納入について	1
	・住民票等の訂正線について	1
窓口課豊川支所	・職員の接遇について	1
	・豊川支所駐車場の外灯夜間点灯について	1

担当課	内容	件数
窓口課 止々呂美支所	・ 職員の接遇について	1
保健医療年金課	・ 職員の接遇について	6
	・ 国民保険税や市民税の計算式について	1
	・ 国民健康保険についての手続きと担当者の接遇について	1

◇ 地域振興部 10件（前年度比4件増）

担当課	内容	件数
市民活動促進課	・ 自治会活動及び人権文化センターについて	1
	・ 防犯灯の設置について	1
	・ 防犯灯について	1
商工観光課	・ 大日駐車場での車上荒らしの被害に伴う防犯対策について	1
	・ 滝道の車両規制について	1
	・ 箕面の滝道について	1
	・ 写真の貸出について	1
	・ 滝道の犬の糞について後始末をするよう啓発看板を設置して欲しい	1
農政課	・ 箕面の観光について	1
	・ マンション隣地の畑での野焼きをやめさせて欲しい	1

◇ 健康福祉部 32件（前年度比 22件増）

担当課	内容	件数
健康福祉政策課	・ ライフプラザの駐車場利用方法について	1
	・ ライフプラザについて	1
	・ 「ツボで健康になる」冊子について	1
	・ ライフプラザでの喫煙場所について	1
地域福祉課	・ Mバスの運転手について	1
	・ ライブラ移送サービスについて	1
	・ Mバスのバス停のホームページ掲載について	1
	・ Mバスの乗車要件について	1
	・ 寄付金寄付者の氏名の広報紙への掲載について	1
	・ Mバスについて	3
	・ お年寄りの家にできたスズメバチの巣について	1
	・ 敬老福祉大会の案内状を民生委員が持ってくる ことについて（個人情報の保護）	1
	・ 野良猫の避妊手術に対する助成について	1
	・ 犬の散歩について	1
	・ 野良猫の対策について	2
	・ Mバスのバス停にベンチを設置して欲しい	1
	・ 体調不良のため助けて欲しい	1
	・ 滝道の犬の糞について後始末をするよう啓発看板 を設置して欲しい	1
健康増進課	・ 改善を求めます。（予防接種）	1
	・ 母子手帳について	1
障害福祉課	・ 車両通行の妨害について	1
	・ ささゆり園への道路案内表示について	1
	・ 電話対応について	1
高齢福祉課	・ 介護老人保健施設での職員の接遇について	2
	・ 松寿荘での人間関係及び職員の接遇について	1
	・ マンションのバリアフリー工事に伴う助成制度 について	1
老人福祉センター	・ 松寿荘の暖房について	2

都市計画部 13件（前年度比 6件減）

担当課	内容	件数
建築住宅課	・職員の応対について	1
交通政策課	・北小学校に通う通学路について	1
	・国道171号線「半町4」信号機について	1
	・市立第一駐車場のアスベストについて	1
	・市道幅員拡張にともなう交通安全上の問題点等について	1
	・ささゆり園への道路案内表示について	1
	・暴走族に対して	1
	・放置自転車の撤去について	1
	・滝道の車両規制について	1
	・箕面の滝道について	1
	・駐輪場の増設について	1
	・西国街道沿いの道路状況について	1
	・かやの中央駐車場の経営について	1

◇ 都市環境部 113件（前年度比 14件増）

担当課	内容	件数
都市環境政策課	・【調査依頼】千里川への排水について	1
	・チームマイナス6%への参加	1
公園みどり課	・皿池公園内の建物について	2
	・公園のごみについて	1
	・西公園の樹木について	1
	・職員の接遇（電話）について	1
	・小野原南3号公園内樹木及び小野原南1号公園 東南側街路樹の消毒時期について	1
	・西脇遊園の砂場に犬・猫の糞がされ自治会会員 から苦情が来ている	1
	・栗生第二住宅内の市管理の公園樹木について	1
	・東公園のドッグランについて	1
	・桜北公園のごみについて	1
	・アライグマについて	1
	・桜井公園の管理について	1
	・里道水路の雑草について	2
	・回答がないことについてのご相談	1
	・購入した新築の家の横の水路の管理について	1
	・マンション駐車場の隣地の樹木について	1
	・市の公園用地に雑草が生い茂っている刈り取り をして欲しい	1
	・箕面東公園の使用と管理について	1
	・小野原郵便局前の市所有地雑草の刈り取りにつ いて	1
・杉谷公園の夜間照明について	1	
・山麓公園の樹木の剪定について	1	
・東公園の管理について	1	
・緑風公園について	1	
・カラス対策について	5	

担当課	内容	件数
道路課	・半町交差点の看板について	1
	・市道での路上駐車について	2
	・道路明示手数料について	1
	・落ち葉の処理について	1
	・フェンス、排水口について	1
	・歩道の陥没について	1
	・市道へはみ出した生け垣・植木の処理について	1
	・里道の犬の糞について	1
	・街路灯の故障について	1
	・里道樹木の伐採について	1
	・市道側溝の水漏れについて	1
	・小野原南 3 号公園内樹木及び小野原南 1 号公園	1
	東南側街路樹の消毒時期について	
	・今宮の橋の工事について	1
	・歩道における転倒事故について	1
	・道路（側溝）の清掃について	4
	・職員の接遇について	1
	・里道の樹木、側溝内のはちの巣について	1
	・看板の撤去について	1
	・ポプラの街路樹に毛虫が付き、その毛虫が栽培	1
	している草花に移る	
	・道路補修に関する苦情に係る対応について	1
	・市道の土留めの杭が腐っている崖崩れにつな	1
	がないか	
	・市道幅員拡張にともなう交通安全上の問題点等	1
	について	
	・市所有地の不法投棄、樹木等について	1
	・側溝の沈殿物の撤去について	1
	・市道の側溝に放置自転車がある	1
	・隣地の雑草について	1
	・市立病院正門前の落ち葉について	1
・中央線の植え込み一部撤去のお願い	1	
・放置バイクの撤去について	3	
・道路にホイールキャップが落ちている	1	
・西国街道沿いの道路状況について	1	
・苦情に係る対応について	1	

担当課	内容	件数
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・融雪剤について</li> <li>・雑草・ごみの撤去について</li> <li>・街灯について</li> <li>・玉石（車両進入防止用）の放置について</li> <li>・放置自動車・自転車の撤去について</li> <li>・滝道の犬の糞について後始末をするよう啓発看板を設置して欲しい</li> </ul>	<p>1</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p>
用地担当	<ul style="list-style-type: none"> <li>・松の木の立ち枯れについて</li> <li>・隣地（箕面市所有地）の管理徹底について</li> </ul>	<p>1</p> <p>1</p>
資源循環課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみ袋について</li> <li>・ごみ袋取扱店の偏りについて（取扱店を増やして欲しい）</li> <li>・ごみのリサイクルについて</li> <li>・箕面市のホームページに関して</li> <li>・ごみ袋引換券に関して</li> <li>・生ごみ処理機について</li> <li>・ごみの収集にあたってサンプル収集をやめて欲しい</li> <li>・ごみ集積所へのごみの出し方の指導について</li> <li>・燃えるごみ袋の引き替えについて</li> </ul>	<p>3</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>3</p> <p>1</p>
環境整備課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の行為について</li> <li>・ごみ収集の時間について</li> <li>・ごみの収集漏れについて</li> <li>・ごみの収集をもう少し早い時間にしてほしい</li> <li>・ごみカラス避けネットについて</li> <li>・し尿中継所からの臭いがひどい</li> <li>・道路に子猫の死骸（車にひかれた）があるので撤去をしてほしい</li> <li>・通学路に猫の死骸があるので回収して欲しい</li> <li>・猫が庭で死んでいる</li> <li>・駐車場に猫の死骸がある</li> <li>・狸が死んでいる</li> <li>・ごみ収集の件について</li> <li>・ペットボトルの回収について</li> </ul>	<p>1</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>4</p> <p>1</p>

◇ 市立病院事務局 17件（前年度比 10件増）

担当課	内容	件数
総務課	・回診時の医師の接遇について	1
	・市立病院に対する苦情処理機関について	1
	・医師の対応について	3
	・医療過誤の疑義について	1
	・ジェネリック薬品について	1
	・市立病院看護師の対応について	1
	・市立病院について	1
	・市立病院の駐車場について	1
	・箕面市立病院の医師の患者に対する態度について	1
	・職員の接遇について	1
	・市立病院での診察について	1
	・市立病院での診療とその後の対応について	1
医事課	・病院での医療行為について	1
	・市立病院での受け入れ拒否について	2

◇ 消防本部 1件（前年度比 2件減）

担当課	内容	件数
警備課	・マンション建設に伴う市の指導について	1

◇ 水道部 6件（前年度比 6件減）

担当課	内容	件数
総務課	・住宅案内図について	1
	・配水池のはちの巣の除去について	1
工務課	・職員の接遇及び事務手続きの改善について	1
	・下水道の工事跡と思うが、道路にヘッコミがあり水が溜まる	1
浄水課	・樹木の剪定について	1
下水道課	・下水道工事と市の対応について	1

◇ 議会事務局 1件（前年度比 1件減）

担当課	内容	件数
総務課	・箕面市オンブズマン代表	1



◇ 教育推進部 8件（前年度と同件数）

担当課	内容	件数
教育政策課	・飲酒運転による事故の処分について	1
	・「さよなら みどりちゃん」と言う映画について	1
学校管理課	・学校の樹木からの落ち葉が、側溝を詰まらせている	1
	・公立中学校での給食の実現	1
	・第一中学校の通学路の歩道を占拠する乗用車について	1
学校教育課	・サッカーについて	1
教育センター	・市立中学校の転校について	1
教職員担当	・市立小学校の教師について	1

◇ 子ども部 10件（前年度比 5件増）

担当課	内容	件数
子ども支援課	・職員の接遇について	1
	・奨学金の申請手続き書類の郵送について	1
	・職員の接遇について	1
	・学童保育の時間延長のお願い	1
幼児育成課	・保育所通園児の保護者について	1
	・調べたいのにリンクなし、しかもアドレスは間違い？	1
	・職員の接遇について	1
	・保育所の入所について	3

◇ 生涯学習部 19件（前年度比 1件減）

担当課	内容	件数
生涯学習課	・猿の捕獲について	1
	・猿被害について	2
中央生涯学習センター	・箕面市施設での未成年者の喫煙について	1
	・中央生涯学習センターでのスケートボードについて	1
	・メイプルホールロビーの占用について	1
西南公民館	・職員の接遇について	1
	・箕面市施設での未成年者の喫煙について	1
	・職員の接遇について	1

担当課	内容	件数
スポーツ振興課	・ 第一市民プール障害者用更衣室について	1
	・ サッカーについて	1
	・ スポーツカーニバルについて	1
	・ スポーツカーニバルの抽選発表について	1
	・ 体育館のトレーニングルームへの要望	1
	・ 公園・運動場での行為について	1
中央図書館	・ 図書館にあるマンガの件です	1
	・ 図書館の開館時間について	1
	・ 図書返却方法について	1
	・ 職員の接遇について	1

◇ 選挙管理委員会事務局 0件（前年度比 3件減）

#### 4. 各種団体からの要望等

○ 年度別受付件数

	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度
建設・開発	21	66	12	18	22
環境	4	4	6	5	5
福祉・教育	11	1	5	2	3
その他市政関係	13	18	15	12	7
合計	49	89	38	37	37

○ 要望内容の内訳

① 建設・開発

1	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成17年(2005年)7月25日</p> <p>【要望内容等】 (仮称)箕面温泉町マンション新築工事についての意見書</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
2	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成17年(2005年)8月4日</p> <p>【要望内容等】 丸紅繊維流通センター跡地パチンコ店建設の件</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成17年10月5日文書回答済</p>
3	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成17年(2005年)8月17日</p> <p>【要望内容等】 家屋建て替え時の迷惑料の件</p> <p>【関係部局名】 都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
4	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成17年(2005年)8月22日</p> <p>【要望内容等】 要望書</p> <p>【関係部局名】 健康福祉部、都市計画部、都市環境部、教育推進部、生涯学習部、子ども部</p> <p>【処理経過・結果】 平成17年10月5日文書回答済</p>
5	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成17年(2005年)8月24日</p> <p>【要望内容等】 要望書</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>

6	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 17 年(2005 年)9 月 5 日</p> <p>【要望内容等】 市道幅員拡張にともなう交通安全上の問題等について</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 17 年 10 月 21 日文書回答済</p>
7	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 17 年(2005 年)9 月 12 日</p> <p>【要望内容等】 要望書</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
8	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成 17 年(2005 年)9 月 21 日</p> <p>【要望内容等】 高原プール跡地マンション建設について</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 17 年 10 月 27 日文書回答済</p>
9	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 17 年(2005 年)9 月 29 日</p> <p>【要望内容等】 市道の交通規制に関する嘆願書</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
10	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 17 年(2005 年)10 月 11 日</p> <p>【要望内容等】 日本エスコンが建設計画中の「仮称箕面温泉町マンション」に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 17 年 11 月 8 日文書回答済</p>
11	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 17 年(2005 年)10 月 12 日</p> <p>【要望内容等】 (仮称)箕面温泉町マンション新築工事についての要望</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 17 年 11 月 8 日文書回答済</p>

12	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 17 年(2005 年)10 月 12 日</p> <p>【要望内容等】 日本エスコンが建設計画中の「仮称箕面温泉町マンション」について（第 4 案についての具体的問題についての要望）</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 17 年 11 月 8 日文書回答済</p>
13	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 17 年(2005 年)10 月 17 日</p> <p>【要望内容等】 請願書 山麓公園東側上り坂道路改良問題</p> <p>【関係部局名】 都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 17 年 10 月 31 日文書回答済</p>
14	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 17 年(2005 年)10 月 19 日</p> <p>【要望内容等】 (株)日本エスコンが計画する温泉町マンション第 5 案について（お願い その 3）</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 17 年 11 月 8 日文書回答済</p>
15	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 17 年(2005 年)10 月 20 日</p> <p>【要望内容等】 阪急小野原住宅自治会内、宗教法人愛の道教団本部による本堂建設等への反対に対するお願い</p> <p>【関係部局名】 都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
16	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 17 年(2005 年)11 月 1 日</p> <p>【要望内容等】 (仮称)大阪トラック配送センター共同住宅工事に 関する意見・要望</p> <p>【関係部局名】 都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
17	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 17 年(2005 年)11 月 4 日</p> <p>【要望内容等】 (日本エスコンによるネバーランド住民に対する説明会 No 3 について（ご報告とお願い）</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>

18	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成17年(2005年)11月18日</p> <p>【要望内容等】 (仮称)箕面市温泉町マンション計画 ～違法可能性箇所についての調査検討願い～</p> <p>【関係部局名】 都市環境部、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 平成17年12月15日文書回答済</p>
19	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)1月16日</p> <p>【要望内容等】 吹田市内大規模開発事業に対する陳情書</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
20	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)2月1日</p> <p>【要望内容等】 今宮西公園東側竹藪跡地の開発工事について (要望)</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
21	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)2月3日</p> <p>【要望内容等】 瀬川5丁目の建物について(告発書)</p> <p>【関係部局名】 市長公室、都市計画部</p> <p>【処理経過・結果】 供覧のみ</p>
22	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成18年(2006年)2月16日</p> <p>【要望内容等】 桜2丁目開発の件(申入書)</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成18年3月16日文書回答済</p>

② 環境

1	<p>【団体／個人】 個人</p> <p>【受理年月日】 平成17年(2005年)6月23日</p> <p>【要望内容等】 『違法操業を続けるバイク部品塗装工場の即時操業 停止を求める』要望書</p> <p>【関係部局名】 都市計画部、都市環境部、消防本部</p> <p>【処理経過・結果】 平成17年7月29日文書回答済</p>
---	---

2	<b>【団体／個人】</b> 団体 <b>【受理年月日】</b> 平成17年(2005年)7月25日 <b>【要望内容等】</b> アスベスト実態調査実施に関する要望書 <b>【関係部局名】</b> 都市計画部、都市環境部 <b>【処理経過・結果】</b> 平成17年8月29日文書回答済
3	<b>【団体／個人】</b> 団体 <b>【受理年月日】</b> 平成17年(2005年)8月2日 <b>【要望内容等】</b> アスベストの件 <b>【関係部局名】</b> 都市環境部、都市計画部 <b>【処理経過・結果】</b> 供覧のみ
4	<b>【団体／個人】</b> 団体 <b>【受理年月日】</b> 平成17年(2005年)8月30日 <b>【要望内容等】</b> 緊急にアスベスト対策を求める要望書 <b>【関係部局名】</b> 都市環境部、都市計画部 <b>【処理経過・結果】</b> 平成17年9月28日文書回答済
5	<b>【団体／個人】</b> 個人 <b>【受理年月日】</b> 平成17年(2005年)11月9日 <b>【要望内容等】</b> 地球温暖化防止に伴う各種提案について <b>【関係部局名】</b> 都市環境部、都市計画部、水道部、市長公室 <b>【処理経過・結果】</b> 平成17年12月5日文書回答済

③ 福祉・教育

1	<b>【団体／個人】</b> 団体 <b>【受理年月日】</b> 平成17年(2005年)6月8日 <b>【要望内容等】</b> 介護保険・国民健康保険・生活保護・各種医療費助成制度に関する要望書 <b>【関係部局名】</b> 市民部、健康福祉部 <b>【処理経過・結果】</b> 平成17年7月8日文書回答済
2	<b>【団体／個人】</b> 団体 <b>【受理年月日】</b> 平成18年(2006年)1月30日 <b>【要望内容等】</b> 要望書(重度障害者医療費助成制度の継続) <b>【関係部局名】</b> 市民部 <b>【処理経過・結果】</b> 平成18年2月27日文書回答済
3	<b>【団体／個人】</b> 団体 <b>【受理年月日】</b> 平成18年(2006年)1月30日 <b>【要望内容等】</b> 要望書(要介護透析患者の通院支援事業) <b>【関係部局名】</b> 健康福祉部 <b>【処理経過・結果】</b> 平成18年2月27日文書回答済

④ その他市政関係

1	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 17 年(2005 年)10 月 28 日</p> <p>【要望内容等】 地域住民のくらしと雇用・いのちと地域経済を守る「05 自治体キャラバン」への協力について</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部、市民部、人権文化部、地域振興部、教育推進部、子ども部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 17 年 11 月 14 日文書回答済</p>
2	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 17 年(2005 年)10 月 13 日</p> <p>【要望内容等】 2006 年度箕面市政に関する要望書</p> <p>【関係部局名】 市長公室、市民部、健康福祉部、都市計画部、都市環境部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 17 年 11 月 15 日文書回答済</p>
3	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 17 年(2005 年)11 月 17 日</p> <p>【要望内容等】 市の自営業者に関する施策についての質問書</p> <p>【関係部局名】 人権文化部、市民部、こども部、健康福祉部、地域振興部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 17 年 12 月 2 日文書回答済</p>
4	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 17 年(2005 年)12 月 14 日</p> <p>【要望内容等】 「2006 年度政策・予算」に関する要請</p> <p>【関係部局名】 市長公室、総務部、人権文化部、地域振興部、健康福祉部、都市計画部、都市環境部、子ども部、教育推進部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 18 年 2 月 13 日文書回答済</p>
5	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 17 年(2005 年)12 月 26 日</p> <p>【要望内容等】 要望書</p> <p>【関係部局名】 地域振興部、市長公室、子ども部、市立病院、都市計画部、人権文化部、教育推進部、総務部、市民部、健康福祉部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 18 年 2 月 2 日文書回答済</p>



6	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 18 年(2006 年)1 月 20 日</p> <p>【要望内容等】 要望書(猫の避妊に関して)</p> <p>【関係部局名】 健康福祉部</p> <p>【処理経過・結果】 平成 18 年 3 月 3 日文書回答済</p>
7	<p>【団体／個人】 団体</p> <p>【受理年月日】 平成 18 年(2006 年)1 月 30 日</p> <p>【要望内容等】 食の「安全・安心」確保のための要請書</p> <p>【関係部局名】 子ども部、市立病院、健康福祉部、市長公室</p> <p>【処理経過・結果】 平成 18 年 2 月 28 日文書回答済</p>

## 5. 市政モニター

### ○ 市政モニターの状況

市政モニターの活動状況	
【17年度】	○モニター数 101人（任期 H17.7.1～H18.6.30） ○活動状況 ・モニター通信 41名、69件（17.4.1～18.6末）
【16年度】	○モニター数 75人（任期 H16.7.1～H17.6.30） ○活動状況 ・モニター通信 19名、40件（16.4.1～17.3末） ・アンケート調査（H17.1実施） （1）水道事業及び下水道事業に関するアンケート（回答：56人） ・施設見学会の実施（3/18、参加9人、マイクロバス） 「水と緑の健康都市事業地、箕面トンネル」
【15年度】	○モニター数 90人（任期 H15.7.1～H16.6.30） ○活動状況 ・モニター通信 30件 ・アンケート調査（H15.5実施） （1）施設見学会見学先調査（回答：44人） （2）箕面市ホームページのリニューアルについて（回答：46人） ・施設見学会の実施（6/25、参加7人、ワゴン車2台） 「箕面浄水場、国際文化公園都市」
【14年度】	○モニター数 93人（任期 H14.7.1～H15.6.30） ○活動状況 ・モニター通信 31件 ・施設見学会の実施（H15.6.27、参加9人） 「環境クリーンセンター・リサイクルセンター」

### ○ モニター通信による提言一覧（H17.4.1～H18.6.30）

	提言件名	回答日	担当課
1	ミズの清掃について	17.9.5	道路課
2	ゴミの出し方について	17.8.29	環境整備課
3	街の衛生面について	17.8.29	地域福祉課
4	独居老人の具体的な行き着く先について	17.9.14	高齢福祉課

	提言件名	回答日	担当課
5	治安の悪化	17.8.29	子ども支援課 市民安全政策課
6	教育と環境	17.8.29	人権教育課 公園みどり課
7	ヴィソラの活性化を図るために	17.9.20	市街地整備課 交通政策課 保険医療年金課
8	放置自動車について	17.9.5	道路課 交通政策課
9	週末になると混雑する踏切のある中央線と山麓線	17.8.26	交通政策課
10	介護保険料について	17.8.30	保険医療年金課 建築住宅課
11	魅力ある自然環境を残そう	17.8.26	公園みどり課
12	掲示板の利用後の始末について	17.9.28	公園みどり課
13	広報紙もみじだよりについて	17.8.26	広報課
14	東図書館の駐車場の増設について	17.9.13	東生涯学習センター 東図書館 交通政策課
15	福祉バスについて	17.9.22	地域福祉課 交通政策課
16	印鑑証明の発給について	17.9.5	窓口課
17	ペットボトルの回収について	17.10.11	環境整備課
18	川の清掃について	17.9.12	公園みどり課
19	乳幼児の医療費軽減を	17.9.21	保険医療年金課
20	児童公園の管理について	17.9.5	公園みどり課
21	河川の美化計画を	17.9.26	公園みどり課
22	駐車違反車について	17.9.5	交通政策課
23	高層マンションが建つことによって	17.9.28	まちづくり政策課
24	小野原に図書館を	17.9.20	生涯学習課
25	①道路の亀裂について ②第一駐車場について ③市民の安全対策について	17.10.5	道路課 交通政策課 市民安全政策課

	提言件名	回答日	担当課
26	小野原東に住む一住人としての意見	17.10.14	中央生涯学習センター -西南公民館担当 市民活動促進課 子ども政策課
27	環境整備(緑化)について	17.10.3	道路課
28	箕面駅前サンプラザについて	17.9.28	政策企画課
29	ゴミの問題・野菜ドロボーなど	17.10.31	環境整備課 交通政策課
30	ゴミ袋への記名について	17.9.26	資源循環課
31	合併に反対した福島県矢祭町のその後	17.9.28	政策企画課
32	歩道の美	17.1.20	道路課
33	箕面の市民病院の歯科について	17.10.18	市立病院事務局 医事課
34	敬老の日への提案について	17.12.15	高齢福祉課
35	箕面周辺の歩道について	17.11.15	道路課
36	歩道の整備について	17.11.17	道路課
37	子供達の図書館有効利用について	17.11.15	中央図書館
38	犬の放し飼いについて	17.11.24	地域福祉課
39	市役所移転について	17.10.21	政策企画課
40	夏のひととき和む	17.11.24	公園みどり課
41	①箕面北児童公園の遊具の補修について ②野良猫について ③箕面サンプラザ1号館改修の件について	18.1.13	公園みどり課 地域福祉課 市民サービス政策課 地域振興政策課
42	図書館の貸し出しの件	17.11.17	中央図書館
43	段々公園のバスケットコートについて	17.12.26	公園みどり課
44	テニスコートの一般開放日について	17.12.27	スポーツ振興課
45	空き缶、大型ゴミの収集について	17.12.15	環境整備課
46	落書きについて	17.12.27	学校教育課 子ども支援課
47	①皿池公園の不法占拠取締り依頼 ②萱野東小学校通学路安全対策依頼	17.12.26	公園みどり課 市民安全政策課 学校教育課 交通政策課 道路課
48	段々公園について	17.12.26	公園みどり課
49	ごみ袋について	17.12.26	資源循環課

	提言件名	回答日	担当課
50	道路について	18.1.13	道路課
51	小学校の警報について	18.1.30	学校教育課
52	緑地帯の利用について	18.1.10	道路課
53	子どもの安全対策について	18.1.4	学校教育課 子ども支援課 市民安全政策課
54	親水公園(西公園)の遊具を増やしてほしい	18.1.13	公園みどり課
55	Mバスの経路について	18.3.15	地域福祉課
56	高齢者パソコン講習会の継続を願う	18.2.2	高齢福祉課 老人福祉センター
57	河川の清掃について	18.2.13	公園みどり課
58	年末カレンダー配布の件	18.2.17	広報課
59	平成17年度の方角はどちらへ	回答不要	
60	小学校教職員休職による交代要員について	18.3.16	教職員担当
61	①少子化対策について ②ごみ袋の無料支給(乳幼児用)について	18.5.12	子ども政策課 財政課 資源循環課 保険医療年金課
62	予防接種(集団接種)について	18.2.28	健康増進課
63	小学校のトイレについて	18.3.15	学校管理課
64	遊歩道の整備の件について	18.3.31	道路課
65	学童保育の時間について	18.5.23	子ども支援課 市民相談担当
66	特別廃却物等の廃棄物用袋の管理について	18.5.19	資源循環課
67	街路樹の枝葉の剪定について	18.6.15	道路課
68	交通標識の設置について 市指定ごみ袋について	18.7.14	交通政策課 資源循環課
69	道幅の件について	18.7.14	道路課 建築指導課

○ モニター施設見学会

平成 16 年度 見学先	実施日
箕面浄水場 国際文化公園都市	H16.06.24
水と緑の健康都市事業地、箕面トンネル	H17.03.18
平成 15 年度 見学先	実施日
環境クリーンセンター	H15.06.27

## 6. 国・府等他の官公庁への相談

○ 相談受付件数

(単位:件)

所管	性質別	要望・意見・苦情	照会・問い合わせ	合計
他の官公庁等		10	5	15

※ 他の官公庁・・・大阪府、豊能税務署、法務局など

○ 相談事例一覧（照会・問い合わせを除く）

担当官公庁	内容	件数
医療保健センター	・医療保健センターでの診療料金について	1
大阪府池田土木事務所	・河川敷の雑草について	2
大阪府豊能税務署	・ネットオークションで儲けたお金の所得税について	1
大阪府医療対策課	・民間病院に関する苦情を受け付けてくれるところを知りたい	1
近畿総合通信局	・地上デジタル放送の受信について	1
医療保健センター	・職員の接遇について	1
大阪府箕面公園管理事務所	・滝道の外灯切れについて	1
大阪府箕面公園管理事務所	・滝道の道路構造物で怪我をして入院している	1
大阪府箕面警察署	・信号機の変更について	1

## 7. その他の相談

(単位:件)

所管	性質別	要望・意見・苦情	照会・問い合わせ	合計
その他		0	43	43

※ その他・・・蜂の巣の駆除について

## 8. 一般相談

491件（前年度比 294件増）

○ 年度別総括表

	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度
近隣問題	112	72	98	107	168
金銭・契約	33	11	8	12	89
相続・贈与	6	16	7	1	17
借地・借家					7
不動産					22
家庭・親子	18	6	11	15	33
損害賠償	10	7	4	2	16
離婚	5	1	2	3	17
その他	41	15	29	57	122
合計	225	128	159	197	491

○ 相談内容別内訳

- ① 近隣問題・・・・・・・・・・168件  
雑草・樹木の管理、マンションの水漏れ、野焼き など
- ② 金銭・契約・・・・・・・・・・89件  
金銭の貸借、消費者金融の取り立て、ワンクリック請求 など
- ③ 相続・贈与・・・・・・・・・・17件  
遺産分割 など
- ④ 借地・借家・・・・・・・・・・7件  
家賃の滞納 など
- ⑤ 不動産・・・・・・・・・・22件  
自宅の雨漏り など
- ⑥ 家庭・親子・・・・・・・・・・33件  
定年退職後の夫との関係 など
- ⑦ 損害賠償・・・・・・・・・・16件  
交通事故の慰謝料 など
- ⑧ 離婚・・・・・・・・・・17件  
離婚問題 など
- ⑨ その他・・・・・・・・・・122件  
マンションのテレビ電波受信、会社の設立 など

## 2. 9. 専門相談

### ○ 年度別総括表

年度		平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度
相談内容						
法 律		736	731	699	706	698
税 務		16	31	20	13	23
不 動 産		42	29	23	29	31
登 記		-	16	27	38	48
行政（国政）		0	0	3	0	3
行政書士						12
合 計		794	807	772	786	815

### ○ 各種相談の状況

#### ① 無料法律相談

##### ・ 開催状況

市役所市民相談室：月4回実施（毎月第1・2・3・4木曜日）

豊川支所市民相談室：月1回実施（毎月第2木曜日）

##### ・ 年度別利用率

### 法律相談 年度別利用率

年度	場所	年間日数		相談者数		余り	締め切り後の申込者数
平成17年度	本庁	年 48日	672名	631名	(93.90%)	41名	83名
	豊川支所	年 12日	84名	67名	(79.76%)	17名	3名
	計	年 60日	756名	698名	(92.33%)	58名	86名
平成16年度	本庁	年 48日	672名	632名	(94.05%)	40名	139名
	豊川支所	年 12日	84名	74名	(88.10%)	10名	20名
	計	年 60日	756名	706名	(93.39%)	50名	159名
平成15年度	本庁	年 47日	658名	626名	(95.14%)	32名	
	豊川支所	年 12日	84名	73名	(86.90%)	11名	
	計	年 59日	742名	699名	(94.20%)	43名	



- ・ 相談内容の内訳

## 法律相談 内容別一覧

(単位:件、%)

	平成14年度		平成15年度		平成16年度		平成17年度		備考
相 続	130	17.8%	146	20.9%	135	19.1%	128	18.3%	
離 婚	71	9.7%	62	8.9%	108	15.3%	111	15.9%	親権・養育費等
金 銭	153	20.9%	145	20.7%	129	18.3%	127	18.2%	クレジット等
土地・建物	113	15.5%	93	13.3%	117	16.6%	90	12.9%	境界・地代・家賃・立ち退き等
交通事故	23	3.1%	25	3.6%	20	2.8%	27	3.9%	
慰 謝 料	18	2.5%	17	2.4%	15	2.1%	18	2.6%	
損害賠償	21	2.9%	25	3.6%	38	5.4%	31	4.4%	
契 約	20	2.7%	21	3.0%	15	2.1%	32	4.6%	
そ の 他	182	24.9%	165	23.6%	129	18.3%	134	19.2%	労働関係・家庭問題等
計	<b>731</b>	100.0%	<b>699</b>	100.0%	<b>706</b>	100.0%	<b>698</b>	100.0%	

### ② その他の専門相談

#### その他の専門相談件数

相談内容	実施日時	実施回数	相談者数 ( )内は前年度者数
不動産相談	毎月第1月曜日 午後1時～午後3時 (1月を除く)	年 11日	31名 (29名)
行政相談	毎月第3水曜日 午後1時～午後3時	年 12日	3名 (0名)
税務相談	毎月第3金曜日 午前10時～午後3時 (4・5・6・10・11・12月のみ実施)	年 6日	23名 (13名)
登記相談	毎月第2水曜日 午後1時～午後4時	年 12日	48名 (38名)
行政書士相談	毎月第3火曜日 午後1時～午後4時	年 12日	12名 (0名)
合 計		年 53日	117名 (80名)

I. 不動産相談

- ・開催状況：月1回実施（1月を除く第1月曜日）
- ・相談人数：31名
- ・相談内容の内訳

相談内容	人数	相談内容	人数
土地売買	3名	保証金・敷金	2名
家屋売買	5名	契約に関すること	0名
借家	8名	農地に関すること	0名
地代・家賃	0名	その他	10名
登記	2名		

II. 行政相談（国政）

- ・開催状況：月1回実施（第3水曜日）
- ・相談人数：3名

相談内容	人数	相談内容	人数
国の業務・手続き	1名	その他	2名

III. 税務相談

- ・開催状況：月1回実施（4・5・6・10・11・12月のみ実施）（第3金曜日）
- ・相談人数：23名
- ・相談内容の内訳

相談内容	人数	相談内容	人数
相続税	7名	譲渡税	4名
取得税	0名	所得税	7名
贈与税	3名	その他	2名

I. 登記相談

- ・開催状況：月1回実施（第2水曜日）
- ・相談人数：48名
- ・相談内容の内訳

	内容	人数		内容	人数
土地・建物関係	保存登記	0名	会社・法人関係	設立登記	0名
	仮登記	1名		役員の変更	0名
	所有権移転	39名		増資	1名
	名義変更	1名		その他	0名
	抵当権	2名	その他		2名
	根抵当権	0名			
	その他	2名			

## II. 行政書士

- ・開催状況：月 1 回実施（第 3 火曜日）
- ・相談人数：12 名
- ・相談内容の内訳

相談内容	人数	相談内容	人数
権利義務	4 名	営業の許可	0 名
相続・遺言書	6 名	建設業の許可申請	0 名
身分上	1 名	法人の設立	0 名
交通事故	0 名	知的財産権	0 名
事実証明	0 名	社会保障	0 名
土地利用	0 名	その他	1 名
自動車	0 名		

平成17年度版(2005年度版)「市民の声」

平成18年(2006年)8月  
発行:箕面市市民部市民相談担当  
箕面市西小路四丁目6番1号  
072-724-6717

印刷物番号

18-9