

## 第9回箕面市eモニターアンケート実施結果

回答期間：平成25年3月19日（火）～3月24日（日）  
 モニター数：76人  
 回答者数：41人  
 回答率：53.9%  
 設問数：4問

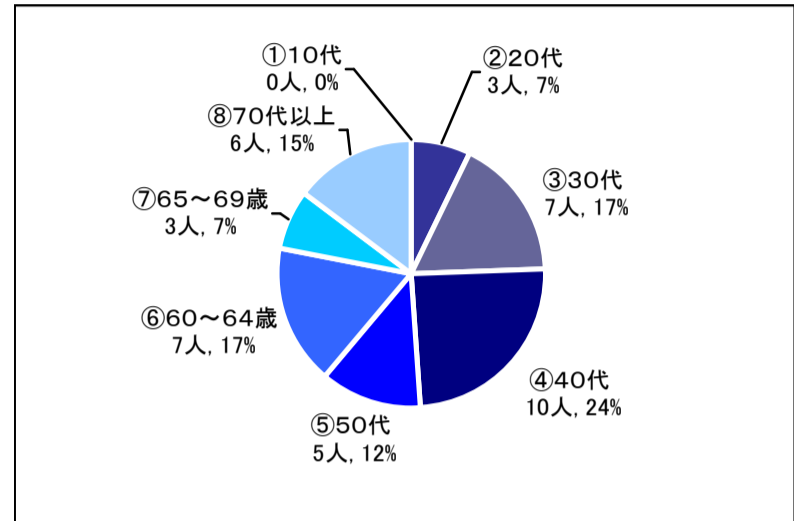
### アンケート内容

救急自動車を呼ぶべきかどうか迷う場合の不安に応える救急相談窓口「救急安心センターおおさか」についてお聞きします。（第3回eモニターアンケートとほぼ同じ内容です。その後の変化を調査するために行います。）

### 設問1

あなたの年齢についておたずねします

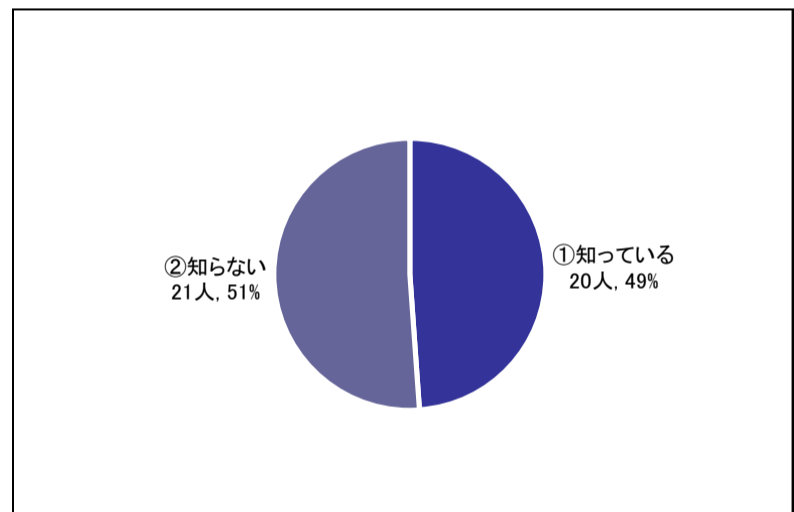
選択肢	回答者数	割合
①10代	0人	0%
②20代	3人	7%
③30代	7人	17%
④40代	10人	24%
⑤50代	5人	12%
⑥60～64歳	7人	17%
⑦65～69歳	3人	7%
⑧70代以上	6人	15%
合計	41人	100%



### 設問2

「救急安心センターおおさか」をご存じですか？

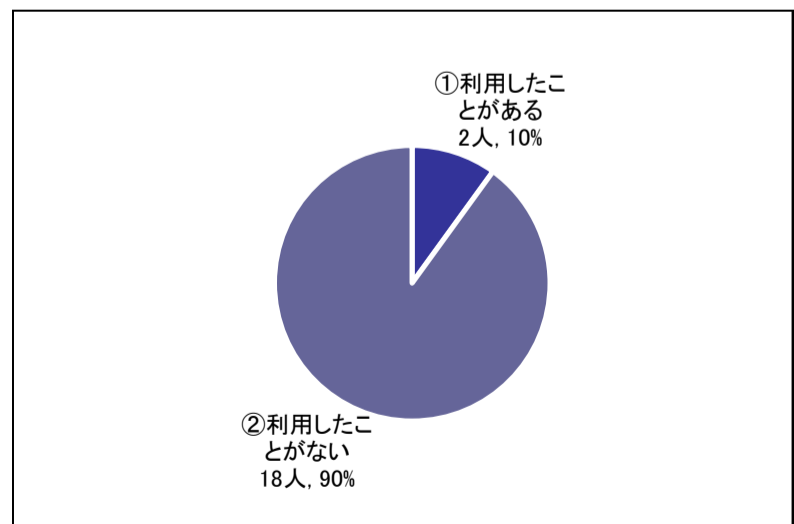
選択肢	回答者数	割合
①知っている (⇒以降の全ての質問にお答えください)	20人	49%
②知らない (⇒設問4へ)	21人	51%
合計	41人	100%



### 設問3

「救急安心センターおおさか」を利用したことがありますか？

選択肢	回答者数	割合
①利用したことがある	2人	10%
②利用したことがない	18人	90%
合計	20人	100%



**設問4**

「救急安心センターおおさか」のサービスで、便利だと思われるものはどれですか？（いくつでも）

選択肢	回答件数	割合
①局番なしの「#7119」で電話をかけることができる	13件	32%
②1年365日、24時間利用できる	29件	71%
③医師、看護師、相談員が救急医療相談に応じてくれる	22件	54%
④緊急性のある場合には、センターから最寄りの消防署へ電話を転送してくれるので、そのまま救急車を呼ぶことができる	23件	56%
⑤緊急性がない場合には、救急医療相談や医療機関案内などの対応をしてくれる	16件	39%
合計	103件	-

※設問が複数回答なので、割合の分母は全回答者数41人

