

第3回箕面市eモニターアンケート実施結果

回答期間：平成23年12月2日（金）～12月7日（水）
 モニター数：93人
 回答者数：51人
 回答率：54.8%
 設問数：4問

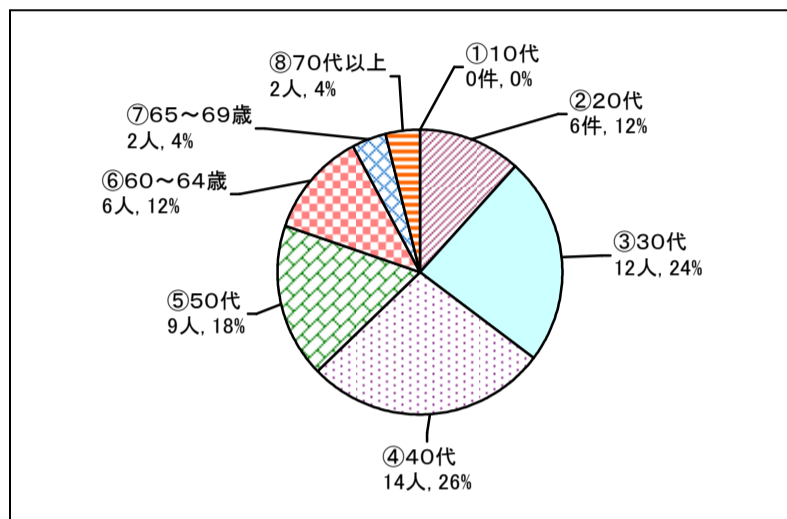
アンケート内容

皆さんは、「病院へ行ったらいいの？」「救急車を呼んだ方がいいの？」「応急手当の仕方が分からない」など、迷われたことはありませんか？そのようなときに市民の皆さんからのご相談に応じる救急相談窓口「救急安心センターおおさか」が設置されています。今回は「救急安心センターおおさか」についてお聞きします。

設問1

あなたの年齢についておたずねします

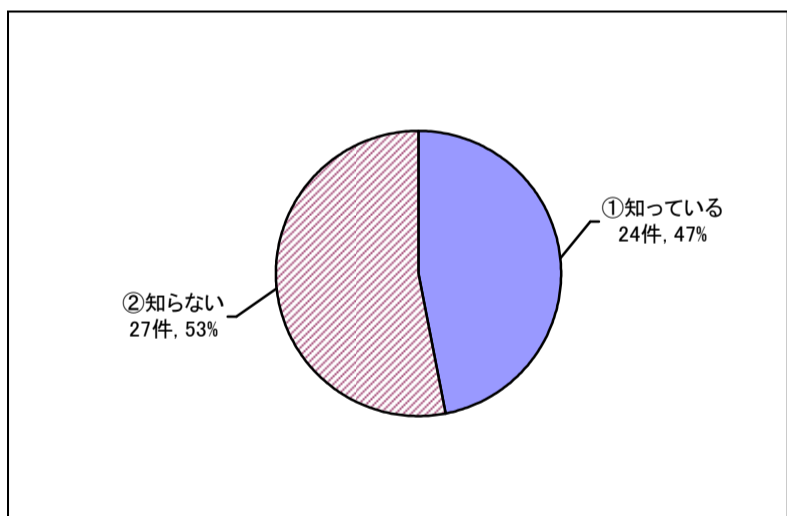
選択肢	回答者数	割合
①10代	0人	0%
②20代	6人	12%
③30代	12人	24%
④40代	14人	26%
⑤50代	9人	18%
⑥60～64歳	6人	12%
⑦65～69歳	2人	4%
⑧70代以上	2人	4%
合計	51人	100%



設問2

「救急安心センターおおさか」をご存じですか？

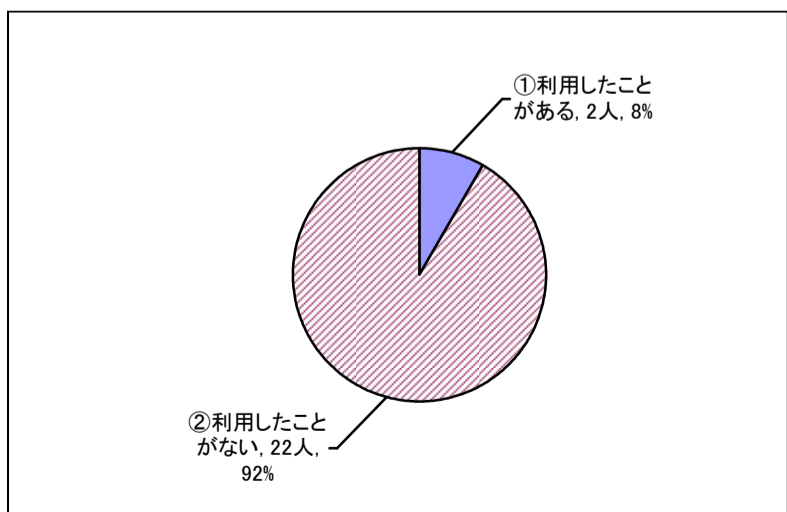
選択肢	回答者数	割合
①知っている (⇒以降の全ての質問にお答えください)	24人	47%
②知らない (⇒終了となります)	27人	53%
合計	51人	100%



設問3

「救急安心センターおおさか」を利用したことがありますか？

選択肢	回答者数	割合
①利用したことがある	2人	8%
②利用したことがない	22人	92%
合計	24人	100%



設問4

「救急安心センターおおさか」のサービスで、便利だと思われるものはどれですか？（いくつでも）

選択肢	回答件数	割合
①局番なしの「#7119」で電話をかけることができる	8件	33%
②1年365日、24時間利用できる	20件	83%
③医師、看護師、相談員が救急医療相談に応じてくれる	13件	54%
④緊急性がある場合には、「救急安心センターおおさか」から最寄りの消防署へ救急車の出場を要請してくれる	13件	54%
⑤緊急性がない場合には、救急医療相談や医療機関案内などの対応をしてくれる	11件	46%
合計	65件	-

※設問が複数回答なので、割合の分母は設問2で「①知っている」と回答した人数（24人）

