

第21回箕面市eモニターアンケート実施結果

回答期間：平成28年12月20日（火）～12月28日（水）

モニター数：139人

回答者数：84人

回答率：60.4%

設問数：11問

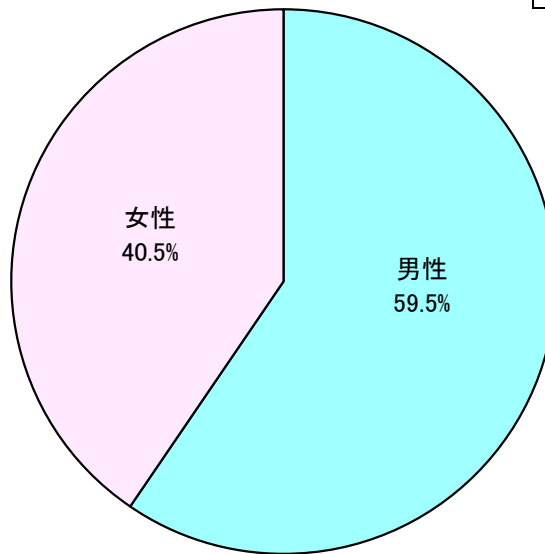
アンケートタイトル：マイナンバーカードやマイナポータルを利用したサービスについて

アンケート内容：

平成27年10月から全国でマイナンバー制度が始まり、箕面市でもマイナンバーカード（個人番号カード）を取得される市民のかたが増えてきています。市では来年1月からコンビニエンスストアで公的な証明書を取得できるサービスを開始予定、また今後マイナポータル等を利用したサービスも検討しているところです。そこで市民のみなさんの意見をお聞きします。

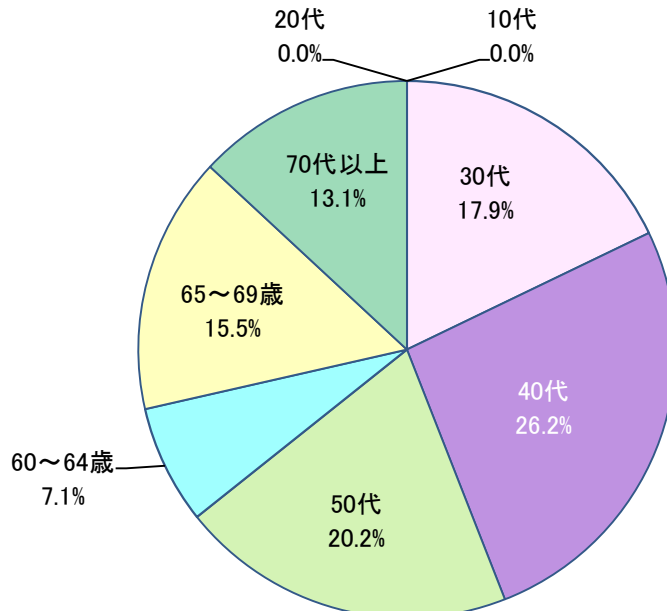
設問1 あなたの性別についておたずねします。

| | 回答数 | 割合(%) | 順位 |
|----|-----|-------|----|
| 男性 | 50 | 59.5 | 1 |
| 女性 | 34 | 40.5 | 2 |
| | 84 | | |



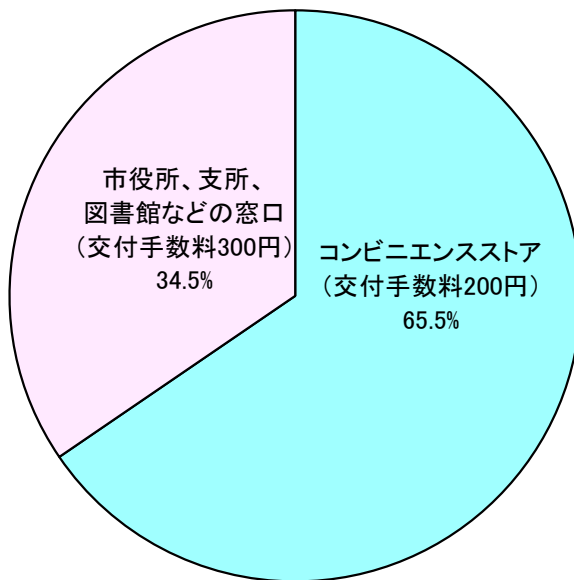
設問2 あなたの年齢についておたずねします。

| | 回答数 | 割合(%) | 順位 |
|--------|-----|-------|----|
| 10代 | 0 | 0.0 | 7 |
| 20代 | 0 | 0.0 | 7 |
| 30代 | 15 | 17.9 | 3 |
| 40代 | 22 | 26.2 | 1 |
| 50代 | 17 | 20.2 | 2 |
| 60～64歳 | 6 | 7.1 | 6 |
| 65～69歳 | 13 | 15.5 | 4 |
| 70代以上 | 11 | 13.1 | 5 |
| | 84 | | |



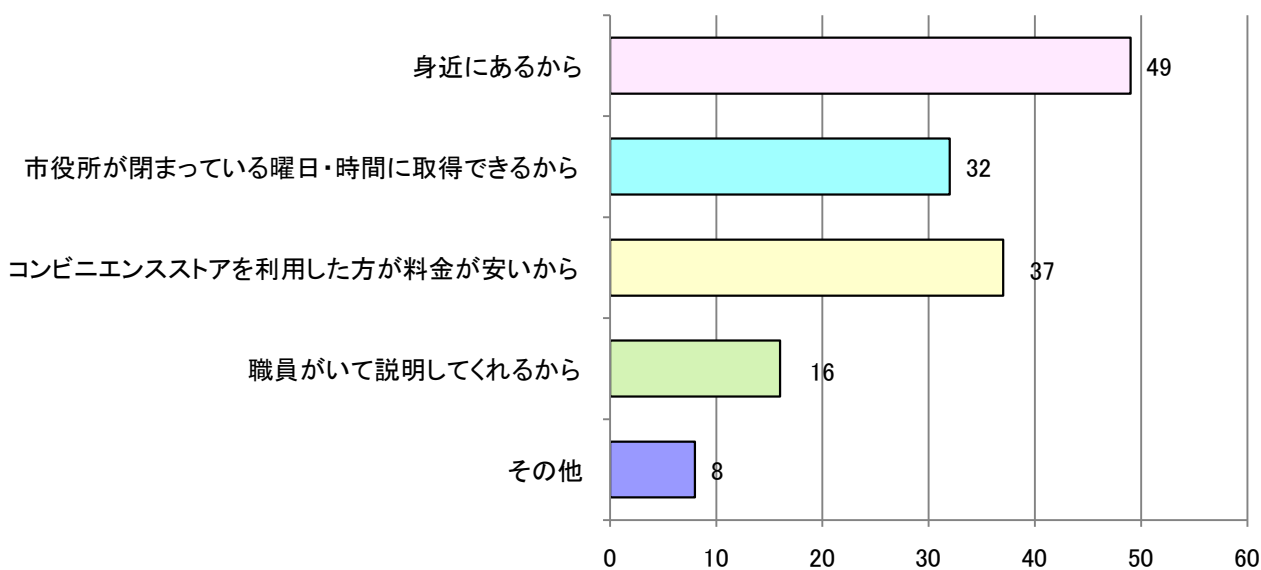
設問3 箕面市では、平成29年1月4日からマルチコピー機がある全国のコンビニエンスストアで、マイナンバーカード(利用者証明用電子証明書入り)を利用して住民票の写し、印鑑登録証明書、課税証明書を取得できるサービスを開始します。あなたが証明書を取得する場合、次の1・2のどちらで受け取る方がいいですか。(どちらか1つ)
 ※自動交付機による証明書の交付サービスは、平成29年11月末に終了予定です。

| | 回答数 | 割合(%) | 順位 |
|----------------------------|-----|-------|----|
| コンビニエンスストア(交付手数料200円) | 55 | 65.5 | 1 |
| 市役所、支所、図書館などの窓口(交付手数料300円) | 29 | 34.5 | 2 |
| | 84 | | |



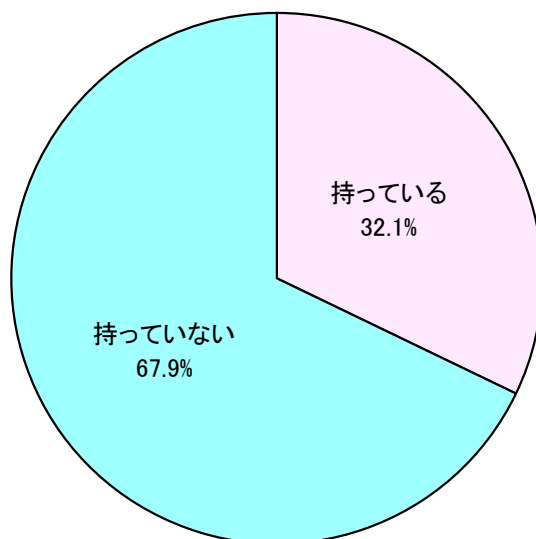
設問4 設問3で選んだ理由は何ですか。(複数回答)

| | 回答数 | 割合(%) | 順位 |
|--------------------------|-----|---------|----|
| 身近にあるから | 49 | 58.3 | 1 |
| 市役所が閉まっている曜日・時間に取得できるから | 32 | 38.1 | 3 |
| コンビニエンスストアを利用した方が料金が安いから | 37 | 44.0 | 2 |
| 職員がいて説明してくれるから | 16 | 19.0 | 4 |
| その他 | 8 | 9.5 | 5 |
| | 142 | 84人に対して | |



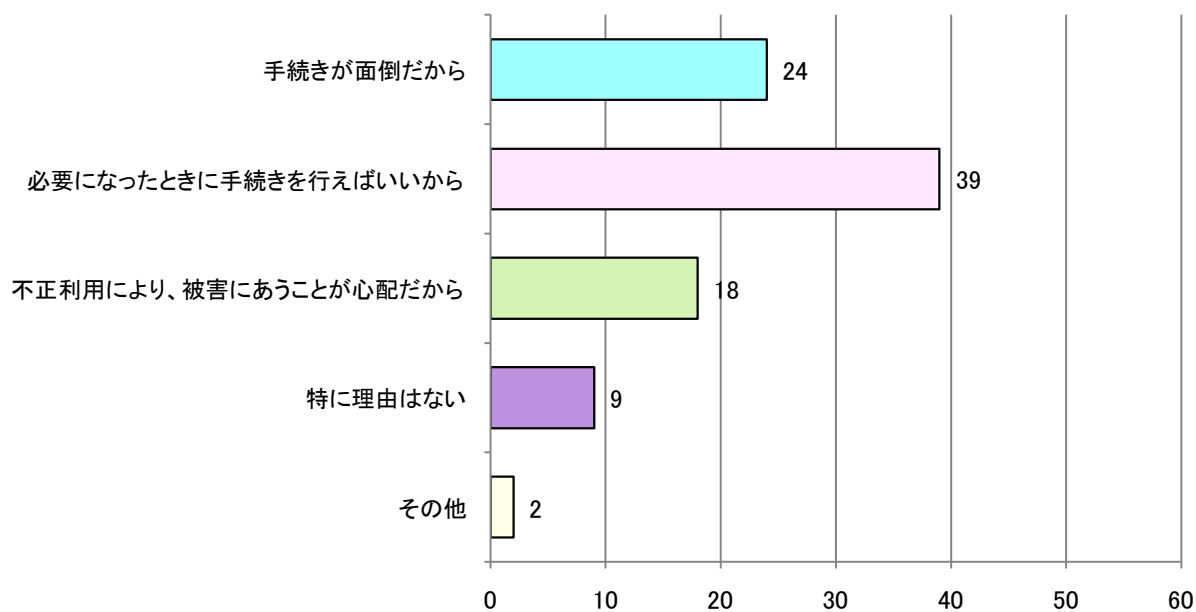
設問5 マイナンバーカードの有無

| | 回答数 | 割合(%) | 順位 |
|--------|-----|-------|----|
| 持っている | 27 | 32.1 | 2 |
| 持っていない | 57 | 67.9 | 1 |
| | 84 | | |



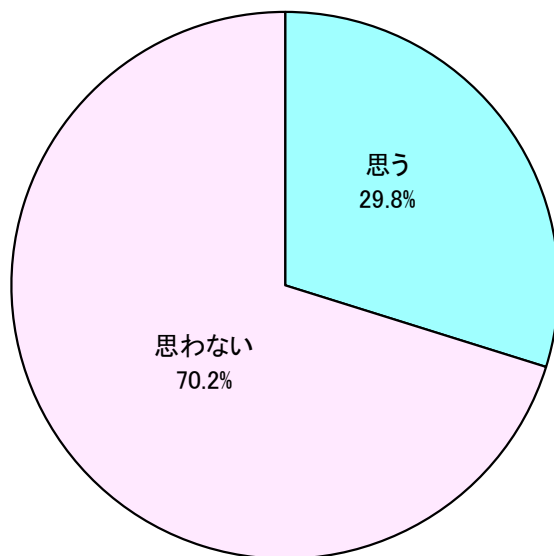
設問6 設問5でマイナンバーカードを持っていないと答えたかたに伺います。持っていない理由はなんですか。(複数回答)

| | 回答数 | 割合(%) | 順位 |
|-----------------------|-----|---------|----|
| 手続きが面倒だから | 24 | 42.1 | 2 |
| 必要になったときに手続きを行えばいいから | 39 | 68.4 | 1 |
| 不正利用により、被害にあうことが心配だから | 18 | 31.6 | 3 |
| 特に理由はない | 9 | 15.8 | 4 |
| その他 | 2 | 3.5 | 5 |
| | 92 | 57人に対して | |



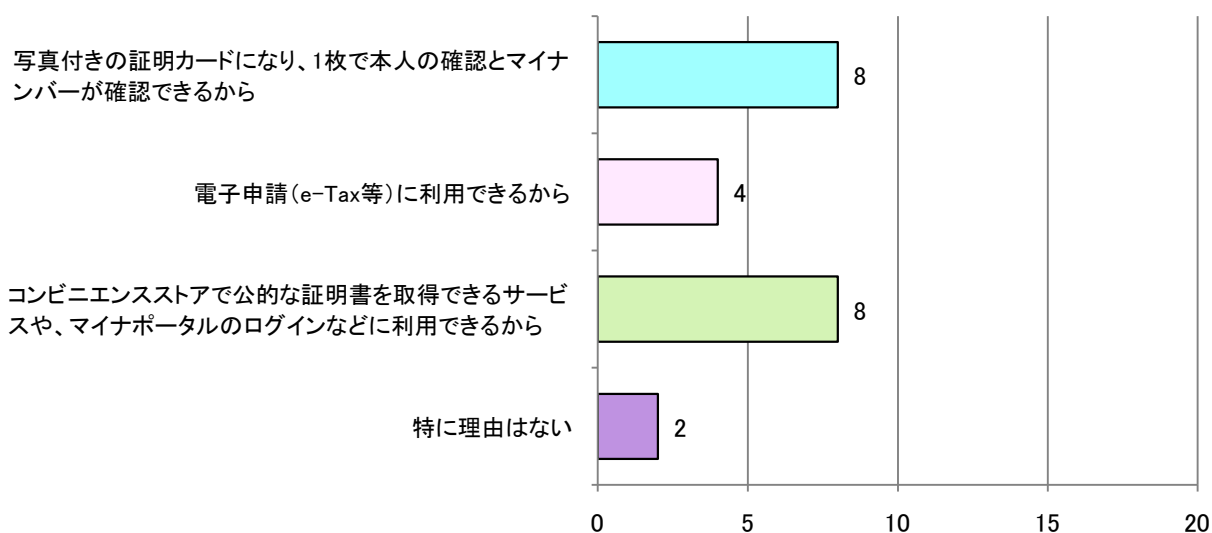
設問7 設問5でマイナンバーカードを持っていないと答えたかたに伺います。マイナンバーカードの申請は任意ですが、今後マイナンバーカードを持ちたいと思いますか。

| | 回答数 | 割合(%) | 順位 |
|------|-----|-------|----|
| 思う | 17 | 29.8 | 2 |
| 思わない | 40 | 70.2 | 1 |
| | 57 | | |



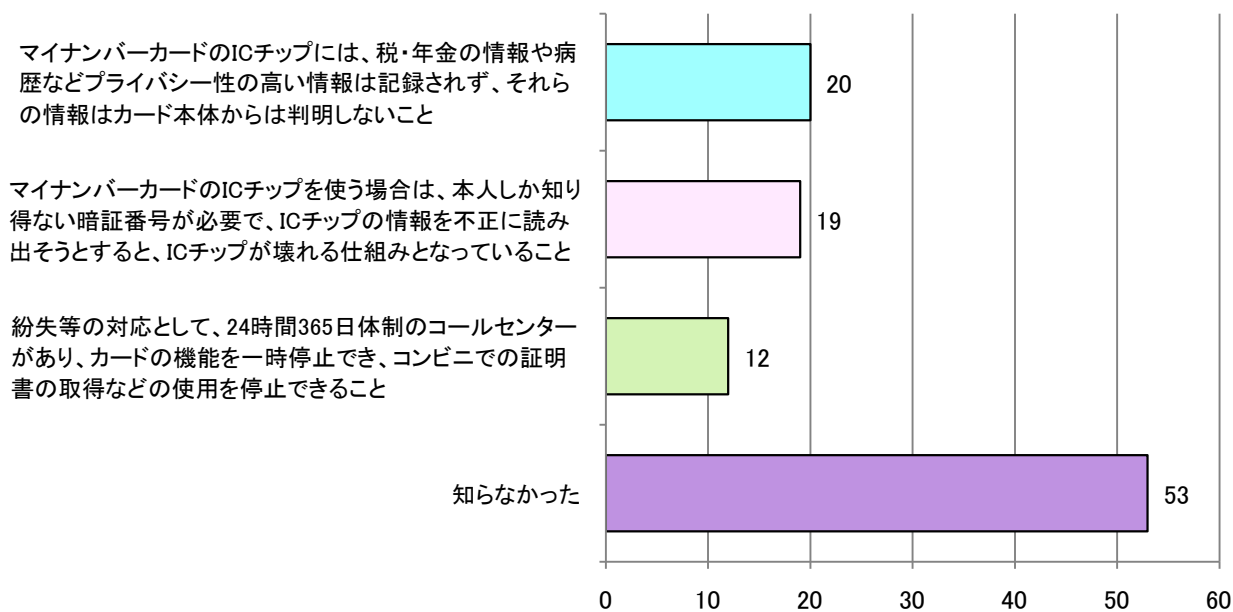
設問8 設問7で今後マイナンバーカードを持ちたいと思うと答えたかたに伺います。持ちたいと思う理由は何ですか。(複数回答)

| | 回答数 | 割合(%) | 順位 |
|--|-----|---------|----|
| 写真付きの証明カードになり、1枚で本人の確認とマイナンバーが確認できるから | 8 | 47.1 | 1 |
| 電子申請(e-Tax等)に利用できるから | 4 | 23.5 | 3 |
| コンビニエンスストアで公的な証明書を取得できるサービスや、マイナポータルログインなどに利用できるから | 8 | 47.1 | 1 |
| 特に理由はない | 2 | 11.8 | 4 |
| | 22 | 17人に対して | |



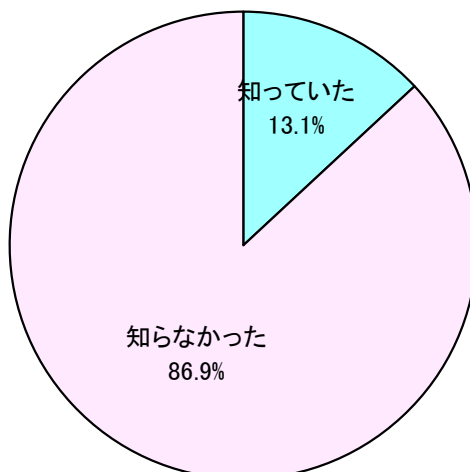
設問9 マイナンバーカードには多くの「安全(セキュリティー)対策」が施されていますが、次の「安全対策」を知っていますか。(複数回答)

| | 回答数 | 割合(%) | 順位 |
|--|-----|---------|----|
| マイナンバーカードのICチップには、税・年金の情報や病歴などプライバシー性の高い情報は記録されず、それらの情報はカード本体からは判明しないこと | 20 | 23.8 | 2 |
| マイナンバーカードのICチップを使う場合は、本人しか知り得ない暗証番号が必要で、ICチップの情報を不正に読み出そうとすると、ICチップが壊れる仕組みとなっていること | 19 | 22.6 | 3 |
| 紛失等の対応として、24時間365日体制のコールセンターがあり、カードの機能を一時停止でき、コンビニでの証明書の取得などの使用を停止できること | 12 | 14.3 | 4 |
| 知らなかった | 53 | 63.1 | 1 |
| | 104 | 84人に対して | |



設問10 今後、マイナポータル(マイナンバーのついた自分の情報を、市役所などの行政機関がいつ、どこでやりとりしたかを確認できたり、行政機関が自分あてに送るお知らせなどを自宅のパソコンで確認できるポータルサイト)が開始されますが、これについて知っていましたか。

| | 回答数 | 割合(%) | 順位 |
|--------|-----|-------|----|
| 知っていた | 11 | 13.1 | 2 |
| 知らなかった | 73 | 86.9 | 1 |
| | 84 | | |



設問11 マイナンバーカードやマイナポータルを利用したサービスで、今後どのようなサービスがあれば便利だと思いますか。(複数回答)

| | 回答数 | 割合(%) | 順位 |
|---|-----|---------|----|
| 地域で使えるポイントを貯められるサービス | 21 | 25.0 | 6 |
| 複数の公共施設を1枚のカードで利用できるサービス | 50 | 59.5 | 1 |
| 災害時に、避難所で被災者支援を受けられるサービス | 40 | 47.6 | 2 |
| 児童手当の支給申請や保育所の入所申込、妊娠の届出などを自宅のパソコンからできるサービス | 28 | 33.3 | 5 |
| お子さんの予防接種の時期や定期健診時期など、個人に合ったお知らせをしてくれるサービス | 31 | 36.9 | 4 |
| 映画館等にマイナンバーカードで入場できるサービス | 6 | 7.1 | 7 |
| 税金や公共料金の支払いができるサービス | 34 | 40.5 | 3 |
| その他 | 2 | 2.4 | 8 |
| | 212 | 84人に対して | |

