

第 40 回 箕面市 e モニターアンケート実施結果

回答期間：令和 7 年 12 月 1 日（月）～ 12 月 31 日（水）

回答者数：32 人

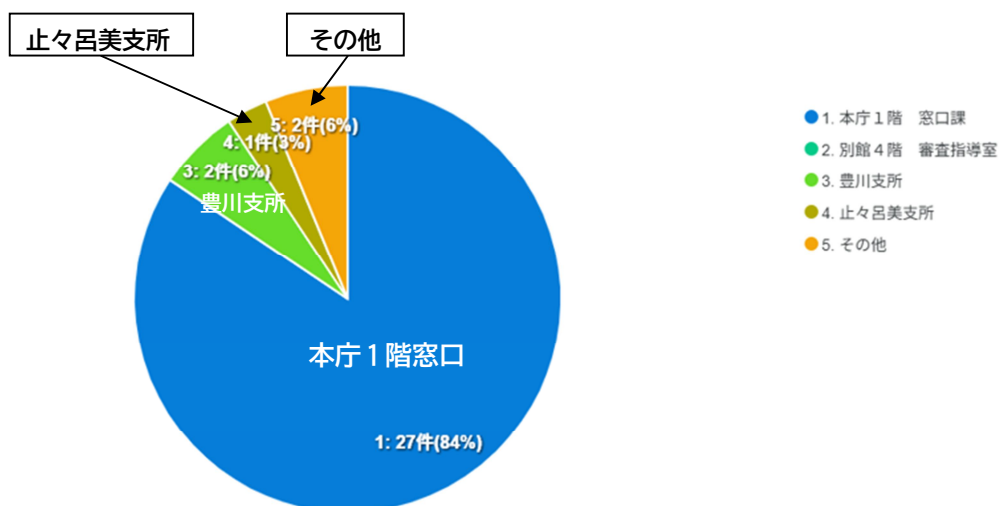
設問数：3 問

アンケートタイトル：窓口キャッシュレス決済に関する市民満足度アンケート

アンケート内容：令和 6 年 2 月より導入した窓口キャッシュレス決済について、効果検証およびサービス改善の参考とするため、市役所窓口（本庁、別館、豊川支所、止々呂美支所）でのキャッシュレス決済について、市民の皆様にご利用満足度をお伺いするものです。

問 1 どの窓口でキャッシュレス決済を利用しましたか？

回答数：32 件



（その他と回答した方）キャッシュレス決済を実際に利用した窓口をお答えください。

- ・利用したことがない 1 名
- ・記載なし 1 名

問2 システムの利用満足度はどのくらいですか? (5段階で回答 ☆☆☆☆☆)

回答数: 32 件



問3 システムの改善要望等があればお答えください。(自由回答のため省略)