

第 37 回 箕面市 e モニターアンケート実施結果

回答期間：令和 6 年 11 月 1 日（金）～11 月 30 日（土）

回答者数：20 人

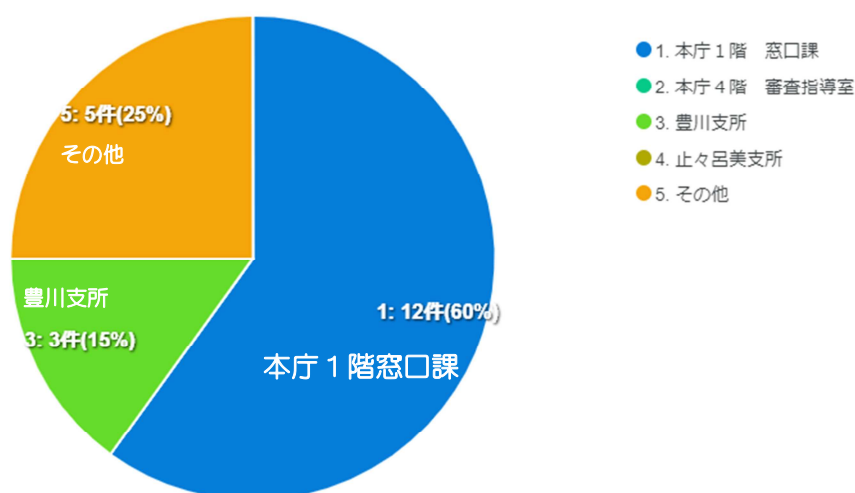
設問数：3 問

アンケートタイトル：窓口キャッシュレス決済に関する市民満足度アンケート

アンケート内容：令和 6 年 2 月より導入した窓口キャッシュレス決済について、サービス改善の参考とするため、市役所窓口（本庁、豊川支所、止々呂美支所）でのキャッシュレス決済について、市民の皆様にご利用満足度をお伺いするものです。

問 1 どの窓口でキャッシュレス決済を利用しましたか？

回答数：20 件



（その他と回答した方）キャッシュレス決済を実際に利用した窓口をお答えください。

- ・スマホ決済(税金の支払) 1 名
- ・利用したことがない 4 名

問 2 システムの利用満足度はどのくらいですか？（5 段階で回答 ☆☆☆☆☆）

回答数：20 件



問 3 システムの改善要望等があればお答えください。（自由回答のため省略）