

## 第2回 箕面市eリサーチアンケート実施結果

回答期間：令和4年3月8日（火）～3月21日（月）

回答者数：232人

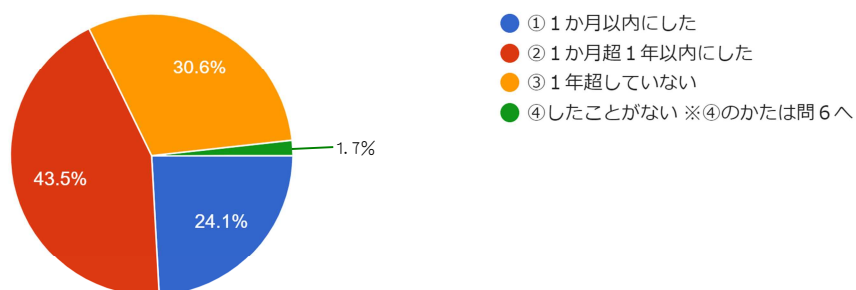
設問数：8問

アンケートタイトル：窓口に関するアンケート（eリサーチ）

アンケート内容：市役所（支所含む）の窓口について、快適で的確な対応ができているかの調査です。今後の市民サービス向上のため、率直なご意見をお聞かせください。

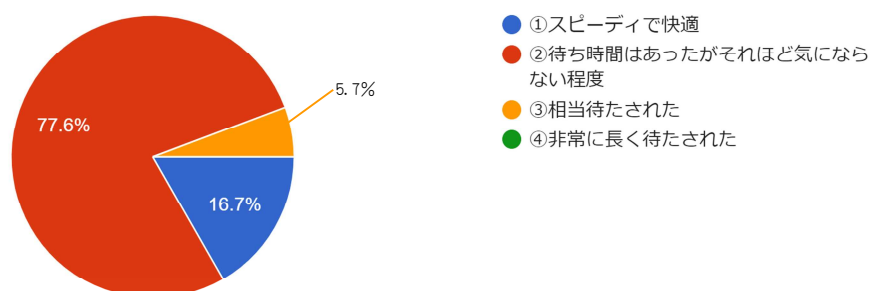
問1 市役所の窓口（支所含む）で手続きをしたことがありますか。

回答数：232件



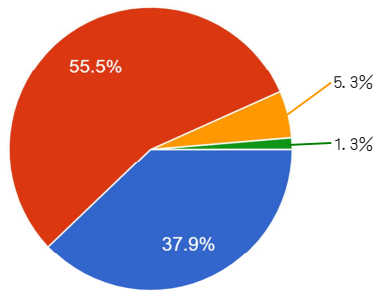
問2 窓口での待ち時間はいかがでしたか。

回答数：228件



問3 担当者の対応はどのような印象でしたか。

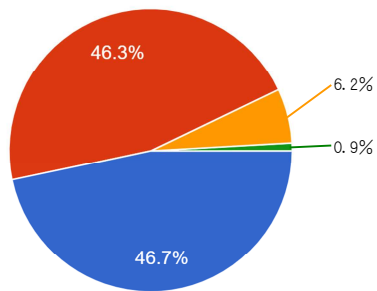
回答数: 227 件



- ① 親しみやすく丁寧
- ② どちらかと言えば親しみやすく丁寧
- ③ どちらかと言えば親しみにくく粗雑
- ④ 親しみにくく粗雑

問4 担当者の説明はいかがでしたか。

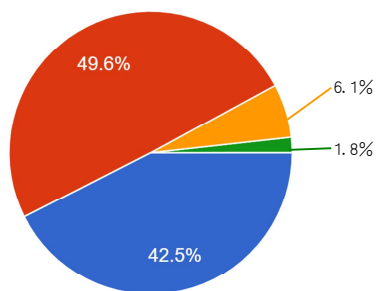
回答数: 227 件



- ① 分かりやす的確
- ② どちらかと言えば分かりやす的確
- ③ どちらかと言えばわかりにくく不的確
- ④ わかりにくく不的確

問5 全体の印象はいかがですか。

回答数: 228 件

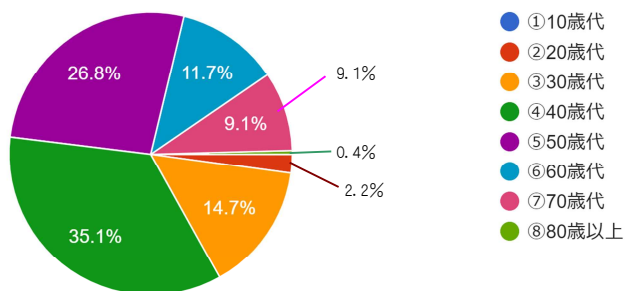


- ① 満足
- ② どちらかと言えば満足
- ③ どちらかと言えば不満足
- ④ 不満足

問6 省略

問7 年齢をお教えてください。(回答は任意)

回答数: 231 件



問8 性別をお教えてください。(回答は任意)

回答数: 230 件。

