

平成29年度版(2017 年度版)

市民の声



はじめに

市民部市民サービス政策室は、広聴事業の所管室として、市政に対する市民の皆様のさまざまな声に対応するとともに、市民の皆様が日常生活を営む上で生じた家庭問題・近隣問題等の解決に向け、法律や不動産など各種専門相談員による相談機会を提供しています。

この「市民の声」は、平成29年度中に市民部市民サービス政策室に市民の皆様から寄せられた声や、日常生活上の相談件数をまとめたものです。

平成30年10月

箕面市 市民部 市民サービス政策室

目 次

1. 広聴事業について.....	1
2. 市民サービス政策室に寄せられた「市民の声」.....	3
3. 各部局室に寄せられた「市民の声」.....	5
4. 各種団体等からの要望等.....	18
5. 一般相談.....	22
6. 専門相談.....	22

* 下記に該当するものを「市民の声」として集計しています。

- ・ 市民サービス政策室で受け付けたものについては、全ての意見・要望・相談・問合せの数
- ・ 各部局室で受け付けたものについては、部局室の長まで報告された意見・要望の数

* 4月1日から翌年3月31日までに寄せられた「市民の声」を集計しています。

1. 広聴事業について

◇市政相談

市政に関するあらゆる相談の総合窓口として市民の声に対応しています。

◇各種団体等からの要望等の受付

各種団体等から市への要望等を受付し、各担当部局室との連絡調整を行っています。

◇一般相談

日常生活上の相談等について職員が対応しています。内容によっては、各種専門相談員を紹介しています。

◇専門相談

市民からの多様な相談内容に応じるため、下記の専門相談員による無料の相談機会を提供しています。

法 律 相 談	
相 談 内 容	離婚、金銭貸借、交通事故、その他トラブル等の法律問題について
担 当 者	弁護士
相 談 日 時	(本 庁) 毎 週 木 曜 日 13:00～16:30 (25 分間) 【要予約】 (豊川支所) 奇数月第2木曜日 13:30～17:00 (25 分間) 【要予約】 ※いずれも祝日の場合は翌日の実施になります。
法 律 相 談 (住 宅 関 連)	
相 談 内 容	土地・建物・賃貸借・相続などの住宅の法律問題について
担 当 者	弁護士（一般財団法人大阪住宅センター派遣）
相 談 日 時	毎月第4火曜日（祝日は除く）13:00～16:00 (25 分間) 【要予約】
不 動 産 相 談	
相 談 内 容	土地・建物の取引、賃貸借契約等について
担 当 者	大阪府宅地建物取引業協会北摂支部相談員 公益社団法人 全日本不動産協会大阪府本部北大阪支部相談員
相 談 日 時	毎月第1月曜日 13:00～15:00 (25 分間) 【要予約】 ※1月と第1月曜日が祝日の場合は休みになります。
司 法 書 士 相 談	
相 談 内 容	(第2水曜日) 相続、法人設立（変更・増資等）の手続きについて (第4水曜日) 上記に加え、成年後見、多重債務等について
担 当 者	司法書士
相 談 日 時	毎月第2・4水曜日（祝日は除く）13:00～16:00 (25 分間) 【要予約】
行 政 書 士 相 談	
相 談 内 容	公的機関に提出する書類、契約書、遺言書等の作成について
担 当 者	行政書士
相 談 日 時	毎月第3火曜日（祝日は除く）13:00～16:00 (25 分間) 【要予約】

行政相談	
相談内容	国の仕事など行政全般に関する意見・要望・相談等について
担当者	行政相談委員（総務省委嘱）
相談日時	予約時に日時を調整 13:00～15:00 【要予約】

※ 上記は、平成29年度の内容です。

2. 市民サービス政策室に寄せられた「市民の声」

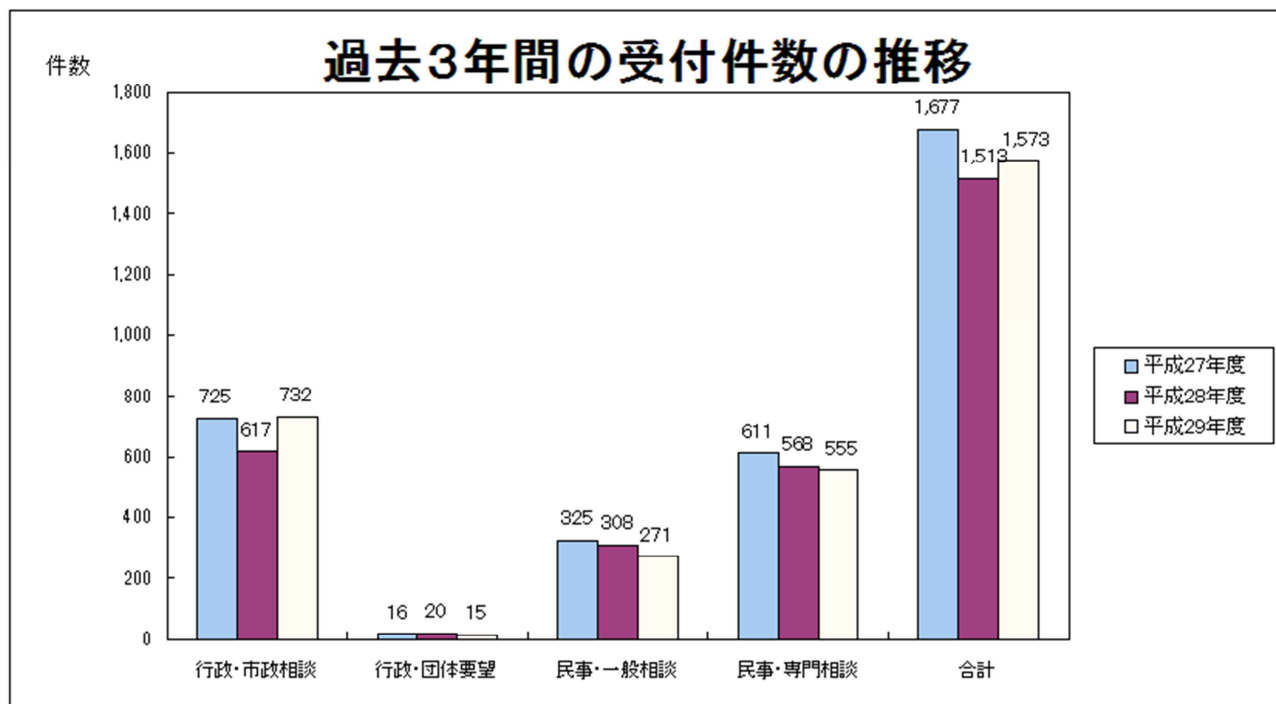
平成29年度に、市民サービス政策室に寄せられた「市民の声」受付件数は1,573件で、前年度比104.0%と増加しました。

内訳でみると、行政に関する相談・問合せは前年度比117.3%と増加し、民事に関する相談は前年度比94.3%に減少しています。

2-1 年度別受付件数(総件数)

(単位:件)

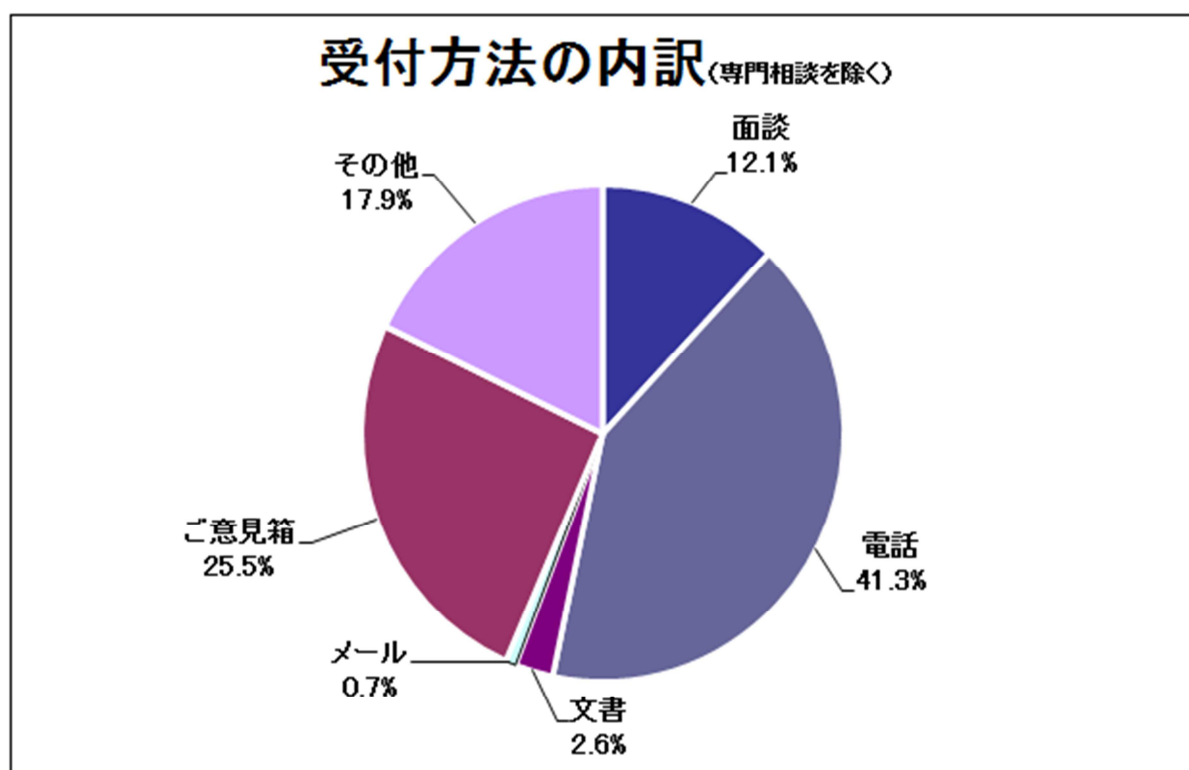
内容 \ 年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度 (前年度比%)
行政に関する相談・問合せ	741	637	747 117.3%
市政相談・問合せ	725	617	732 118.6%
団体からの要望	16	20	15 75.0%
民事に関する相談	936	876	826 94.3%
一般相談	325	308	271 88.0%
専門相談	611	568	555 97.7%
合計	1,677	1,513	1,573 104.0%



2-2 平成29年度「市民の声」受付方法の内訳

(単位:件)

内容 \ 種別	面談	電話	文書	メール	ご意見箱	その他	合計
行政に関する相談・問合せ	66	210	24	7	259	181	747
市政相談・問合せ	66	210	9	7	259	181	732
団体からの要望	0	0	15	0	0	0	15
民事相談	612	210	2	0	1	1	826
民事一般相談	57	210	2	0	1	1	271
専門相談(※)	555	0	0	0	0	0	555
合計	678	420	26	7	260	182	1,573
合計(専門相談を除く)	123	420	26	7	260	182	1,018
割合(専門相談を除く)	12.1%	41.3%	2.6%	0.7%	25.5%	17.9%	100.0%



- ※1 「ご意見箱」は、市ホームページに設置しています。
- ※2 「その他」には、以下のような受付方法が該当します。
 - ・市ホームページの「お問い合わせフォーム」で受け付けたもの
 - ・各種説明会等で受け付けたもの など
- ※3 専門相談は全て面談によって実施したため、受付方法の内訳割合の算出において専門相談の件数は含めていません。
- ※4 市民サービス政策室に寄せられた「市民の声」の件数には、各部局室で直接受け付けた「市民の声」の件数は含んでいません。ただし、各部局室が市民相談システムを利用して自ら入力した案件については、市民サービス政策室に寄せられた「市民の声」と同等と判断し、件数に含んでいます。

※5 各部局室に直接寄せられた「市民の声」については、次項「3. 各部局室に寄せられた「市民の声」(P5)」をご参照ください。

3. 各部局室に寄せられた「市民の声」

3-1 部局室別件数内訳

総件数 1,398件（前年度比 119.7% <230件増加>）

（単位：件）

所管	内容	相談・要望・意見・苦情		問合せ	合計
		市民相談担当 受付分	各部局 受付分	市民相談担当 受付分	
部局室	市政統括	12	0	4	16
	総務部	56	2	33	91
	人権文化部	3	0	7	10
	市民部	107	1	345	453
	地域創造部	52	7	15	74
	健康福祉部	46	0	40	86
	みどりまちづくり部	202	17	33	252
	会計室	0	0	0	0
	消防本部	8	9	8	25
	上下水道局	10	0	9	19
	競艇事業局	0	0	0	0
	議会事務局	4	3	2	9
	市立病院事務局	15	149	1	165
	子ども未来創造局	113	5	31	149
	選挙管理委員会事務局	2	0	0	2
	監査委員会事務局	0	0	0	0
	公平委員会事務局	3	0	0	3
	農業委員会事務局	0	0	2	2
	合計	633	193	530	1,356
	他の官公庁等	24	0	18	42
合計		657	193	548	1,398

※1 市民サービス政策室に寄せられた「市民の声」のうち、民事相談（民事一般相談、専門相談）の件数は含んでいません。

※2 1件の「市民の声」に、複数の部局室が対応した場合や1件の中に複数の意見が存在した場合には、それぞれの部局室に各件数としてカウントし、延べ件数を集

計しています。

このため、「2. 市民サービス政策室に寄せられた「市民の声」で集計している行政に関する相談・問合せの件数とは一致しません。

- ※3 各部局室で受け付けた「市民の声」は、部局室の長まで報告された意見・要望の件数となります。

3-2 市民サービス政策室に寄せられた相談・要望・意見・苦情の傾向

◇市長政策室

担当室	内 容	件数
秘書室	箕面市の紹介に関すること	1
	弔意表明の手続き等に関すること	1
箕面広報室	ホームページに関すること	5
	箕面市の紹介に関すること	2
	カレンダーに関すること	2
	広報紙等の配布に関すること	1

◇総務部

担当室	内 容	件数
総務課	ホームページに関すること	3
情報政策室	情報セキュリティに関すること	1
人事室	職員に関すること	5
	職員の対応に関すること	2
	職員の服装に関すること	1
	障がい者採用に関すること	1
	その他	1
市民安全政策室	安全対策等に関すること	6
	暴走車両等に関すること	2
	防災対策に関すること	1
	河川防災対策に関すること	1
	浸水対策に関すること	1
	防災情報等に関すること	1
	市民安全メールに関すること	1
	自転車のマナーに関すること	1
	防犯カメラに関すること	1
	職員の対応に関すること	1
	その他	2
水防・土砂災害対策推進室	浸水対策に関すること	1
	河川防災対策に関すること	1
	水害対策に関すること	1
法制室	ホームページに関すること	1
財政経営室	業務の効率化に関すること	1
税務課	臨時福祉給付金に関すること	2

税務課	委託職員の対応に関する事	1
	職員の対応に関する事	1
	納付手続の改善に関する事	1
	委任状に関する事	1
	証明発行に関する事	1
市民税室	証明発行に関する事	2
	職員の対応に関する事	2
	口座振替の案内に関する事	1
固定資産税室	職員の対応に関する事	1
債権管理機構	延滞金請求に関する事	2
	担当者の変更に関する事	1
	職員の対応に関する事	1

◇人権文化部

担当室	内 容	件数
文化国際室	ホームページに関する事	1
人権施策課	人権侵害の対応策に関する事	1
男女協働・家庭支援室	女性のための電話相談に関する事	1

◇市民部

担当室	内 容	件数
市民サービス政策室	職員の対応に関する事	10
	市民相談に関する事	7
	専門相談に関する事	4
	職員の服装に関する事	2
	ホームページに関する事	2
	防犯灯に関する事	2
	集団回収に関する事	2
	委託職員の対応に関する事	1
	ドローンの飛行に関する事	1
	消費生活センターに関する事	1
	庁内表示に関する事	1
	医療行為に関する事	1
	難病指定更新手続きに関する事	1
	交通手段の確保に関する事	1
	各種相談窓口に関する事	1
	市民への丁寧な対応に関する事	1

市民サービス政策室	窓口対応のあり方に関すること	1
	職員の接遇に関すること	1
	自治会に関すること	1
	その他	2
窓口課	交付手続きに関すること	3
	証明発行に関すること	2
	職員の対応に関すること	1
	職員の服装に関すること	1
	委任状に関すること	1
	本人確認書類に関すること	1
	自動交付機に関すること	1
	支所職員の対応に関すること	1
戸籍住民異動室	交付手続きに関すること	1
	委任状に関すること	1
	職員の服装に関すること	1
	弔意表明の手続き等に関すること	1
	その他	1
国民健康保険室	職員の対応に関すること	2
	医療費に関すること	1
	被保険者証の交付に関すること	1
	保険料の軽減に関すること	1
債権管理機構	市民相談に関すること	1
介護・医療・年金室	職員の対応に関すること	4
	被保険者証に関すること	2
	職員に関すること	1
	督促状の送付に関すること	1
	督促状の送付に関すること	1
	市への送付郵送料に関すること	1
環境クリーンセンター	持ち込みごみに関すること	1
	職員の対応に関すること	1
環境整備室	ごみの出し方に関すること	8
	ごみの収集時間に関すること	4
	指定ごみ袋に関すること	4
	集団回収に関すること	4
	ごみの収集方法に関すること	3
	委託収集車に関すること	1
	ごみ置き場に関すること	1

環境整備室	ごみの不法滞留に関すること	1
	職員の対応に関すること	1
	ごみの収集もれに関すること	1
	その他	1

◇地域創造部

担当室	内 容	件数
箕面営業室	観光に関すること	10
	滝道等に関すること	9
	滝の道ゆずるに関すること	3
	箕面市の紹介に関すること	2
	商業振興に関すること	1
	職員の対応に関すること	1
	大日駐車場に関すること	1
	店舗等に関すること	1
地域活性化室	管理施設に関すること	1
	商業振興に関すること	1
	彩都地区に関すること	1
	箕面森町地区センターに関すること	1
	その他	1
交通政策室	オレンジゆずるバスに関すること	5
	駐輪場に関すること	4
	箕面有料道路に関すること	3
	バスルートの整備に関すること	2
	バス停自転車置き場に関すること	1
北急まちづくり推進室	北急延伸に関すること	1
鉄道延伸室	新駅名候補案の公募に関すること	1
北大阪急行線延伸線建設事務所	北急延伸工事に関すること	1
	職員の対応に関すること	1

◇健康福祉部

担当室	内 容	件数
健康福祉政策室	オレンジゆずるタクシーに関すること	3
	民生委員に関すること	2
	オレンジゆずるバスに関すること	1
	社協バザーに関すること	1
	職員に関すること	1
	管理施設に関すること	1

生活援護室	生活等の支援に関すること	4
	適正確保に関すること	1
障害福祉課	職員の対応に関すること	2
	関係団体等に関すること	1
	障害者手帳の申請に関すること	1
障害者支援室	安全対策に関すること	1
	障害者の支援に関すること	1
	障害者の訪問入浴等に関すること	1
	成年後見手続きに関すること	1
保健スポーツ室	管理施設に関すること	2
	職員の対応に関すること	1
	ラジオ体操に関すること	1
高齢福祉室	高齢者の支援に関すること	5
	稲ふれあいセンターに関すること	2
	施設の管理に関すること	2
	適正確保に関すること	1
	長寿祝金に関すること	1
	高齢者の虐待に関すること	1
地域保健室	禁煙等に関すること	1
	安全対策に関すること	1
	こども急病センターに関すること	1
	がん健診の受診通知に関すること	1
	その他	1
介護認定・事業者指導室	介護施設に関すること	1
	介護支援サービス内容に関すること	1
広域福祉課	介護施設に関すること	1

◇みどりまちづくり部

担当室	内 容	件数
まちづくり政策室	まちづくり推進条例に関すること	1
	景観に関すること	1
	建築事業者への指導に関すること	1
	開発協力金に関すること	1
農業振興課	農地の雑草に関すること	1
公園緑地室	公園等の管理に関すること	27
	公園の樹木等に関すること	9
	公園の設備等に関すること	7
	池の管理に関すること	4

公園緑地室	河川等に関する事	3
	公園での球技に関する事	3
	ドッグランに関する事	2
	河川の樹木等に関する事	1
	水路等に関する事	1
	公有水路の払い下げに関する事	1
	職員対応に関する事	1
	その他	1
環境動物室	動物に関する事	14
	空き家の管理に関する事	5
	禁煙等に関する事	4
	空き地等の管理に関する事	2
	野焼きに関する事	1
	リサイクル店の廃棄物等に関する事	1
	近隣騒音に関する事	1
	ごみの不法滞留に関する事	1
	民有地の環境美化に関する事	1
	その他	1
道路整備室	道路の整備に関する事	4
	自転車レーン等に関する事	2
	安全対策等に関する事	2
	街路樹の整備に関する事	1
	電線地中化に関する事	1
道路管理室	道路の管理に関する事	33
	安全対策等に関する事	25
	街路樹等に関する事	9
	放置自転車に関する事	3
	滝道等に関する事	2
	夜間の道路工事に関する事	1
	暴走車両等に関する事	1
	道路清掃の委託業者に関する事	1
	市道拡幅の経過と対応に関する事	1
	凍結防止剤の散布対応に関する事	1
	その他	1
営繕課	管理施設に関する事	7
	受付案内に関する事	2
	市営住宅に関する事	1

審査指導室	耐震診断の案内に関すること	2
	建物の改装に関すること	1
	建築事業者への指導に関すること	1
	危険箇所に関すること	1
	職員対応に関すること	1
	その他	1

◇会計室 なし

◇消防本部

担当室	内 容	件数
消防総務室	消防団に関すること	5
箕面消防署警防第一室・第二室	救急要請に関すること	1
	救急車に関すること	1
	救急電話番号に関すること	1

◇上下水道局

担当室	内 容	件数
経営企画室	水道料金に関すること	1
	職員の対応に関すること	1
水道工務室	水道工事に関すること	1
	水道管の維持に関すること	1
浄水室	管理施設に関すること	2
	水圧に関すること	1
下水道室	排水に関すること	2
	建築業者への指導に関すること	1

◇競艇事業局 なし

◇議会事務局

担当室	内 容	件数
総務室	議会だよりの配布に関すること	1
	議員に関すること	1
	弔意表明の手続き等に関すること	1
議事室	本会議運営に関すること	1

◇市立病院事務局

担当室	内 容	件数
病院経営室	市立病院建替計画に関すること	2

病院経営室	適正確保に関すること	1
	血清の常備に関すること	1
	救急対応に関すること	1
	医療スタッフに関すること	1
	病診連携に関すること	1
	職員に関すること	1
医療事務室	受付方法に関すること	1
	医療事務に関すること	1
	適正確保に関すること	1
	血清の常備に関すること	1
	職員の対応に関すること	1
	その他	1
病院管理室	管理施設に関すること	1

◇子ども未来創造局

担当室	内 容	件数
教育政策室	通学区域に関すること	2
	職員に関すること	1
	学校教育の政策に関すること	1
	行事における学校連絡員教師の処遇に関すること	1
教職員人事室	教員の不祥事に関すること	1
	教師に関すること	1
男女協働・家庭支援室	子どもの虐待に関すること	17
学校生活支援課	通学路に関すること	1
青少年育成室	青少年の補導対策に関すること	1
	教学の森キャンプ場に関すること	1
	通学路の安全対策に関すること	1
学校教育室	通学路に関すること	3
	体験入学に関すること	2
	授業に関すること	2
	通学区域に関すること	1
	安全啓発に関すること	1
	安全対策に関すること	1
	学校行事年間予定表に関すること	1
	国旗掲揚場所に関すること	1
	運動会に関すること	1
	英語教育に関すること	1
	生活指導に関すること	1

学校教育室	中学校夜間学級の設置に関する事	1
	部活動の指導に関する事	1
	教員不祥事の学校対応に関する事	1
	教師に関する事	1
	学校内事故の対応に関する事	1
	その他	5
教育センター	情報セキュリティに関する事	1
学校施設管理室	施設改善に関する事	1
学校給食室	学校給食に関する事	1
子育て支援課	乳幼児等の設備に関する事	1
	保育料に関する事	1
	病児保育に関する事	1
	子育て情報の資料に関する事	1
	その他	1
幼児教育保育室	保育所等に関する事	5
	保育料に関する事	2
	病児保育に関する事	1
	子育て応援幼稚園に関する事	1
	保育中の事故の対応に関する事	1
子どもすこやか室	4ヵ月検診の対応に関する事	1
	健診等に関する事	1
文化国際室	市民展に関する事	2
生涯学習・市民活動室	職員の対応に関する事	1
	シニア塾に関する事	1
	施設の整備に関する事	1
東生涯学習センター	管理施設に関する事	1
西南公民館	施設の整備に関する事	2
天然記念物室	野猿の管理に関する事	1
保健スポーツ課	施設の整備に関する事	8
	市民プールの利用に関する事	2
	職員の対応に関する事	2
	大学跡地利用に関する事	1
	施設利用の周知に関する事	1
	箕面止々呂美・森町マラソンに関する事	1
	その他	1
中央図書館	図書館の設置に関する事	2
	図書の貸し出しに関する事	2
	図書館の蔵書に関する事	1

中央図書館	図書館の管理に関すること	1
	ホームページに関すること	1
	職員の対応に関すること	1
	小野原図書館に関すること	1
東図書館	管理施設に関すること	1
萱野南図書館	萱野南図書館に関すること	1
西南図書館	証明発行に関すること	1
	図書館の蔵書に関すること	1
小野原図書館	開館時間に関すること	1

◇選挙管理委員会事務局

担当室	内 容	件数
選挙管理委員会 事務局	選挙公報の配布に関すること	1
	不在者投票に関すること	1

◇監査委員事務局 なし

◇公平委員会事務局

担当室	内 容	件数
公平委員会事務局	手続きに関すること	3

◇農業委員会事務局・農業公社 なし

◇他の官公庁等

担当室	内 容	件数
大阪府池田土木事務所	府道の交通安全対策に関すること	3
	府道の管理に関すること	1
	河川の樹木等に関すること	1
	河川景観に関すること	1
大阪府箕面警察署	交通安全対策に関すること	3
	通学路の安全確保に関すること	2
	車両通行に関すること	1
大阪府箕面公園管理 事務所	滝道等に関すること	1
	大日駐車場に関すること	1
	滝道の携帯電波に関すること	1
大阪府箕面整備事務所	箕面森町地区センターに関すること	1
大阪府域地方税徴収機構	職員の対応に関すること	1

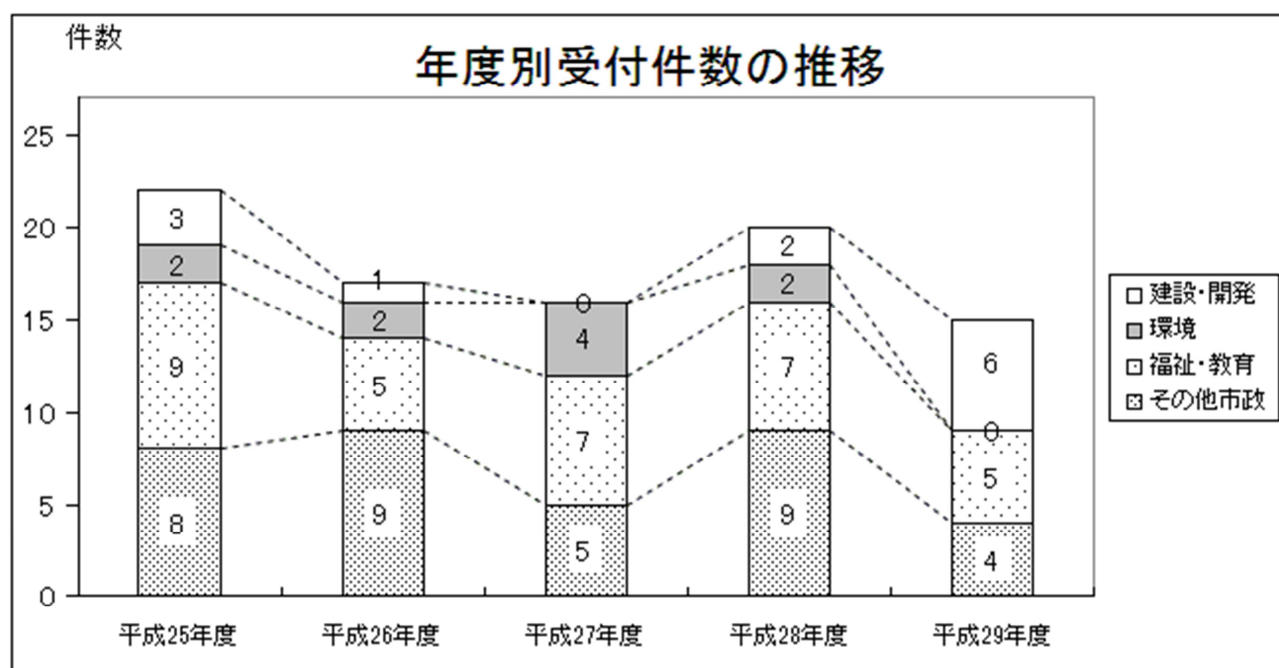
大阪府住宅供給公社	箕面団地集会所施設に関する事	1
国交省大阪国道維持 管理事務所	夜間の道路工事に関する事	1
	安全対策に関する事	1
財務省近畿財務局	管理施設に関する事	1
(公) 日本中毒情報センター	救急電話番号に関する事	1
箕面まつり推進協議会	箕面まつりに関する事	1
箕面市社会福祉協議会	社協バザーに関する事	1

4. 各種団体等からの要望等

4-1 年度別受付件数の推移

(単位: 件)

要望内容 \ 年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
建設・開発	3	1	0	2	6
環境	2	2	4	2	0
福祉・教育	9	5	7	7	5
その他市政	8	9	5	9	4
合 計	22	17	16	20	15



4-2 要望内容

◇建設・開発

1	団体／個人	団体
	受理年月	平成29年(2017年)7月
	要望内容等	交通安全、道路、水路等改善・改修の要望
	関係部局名	みどりまちづくり部
	処理経過・結果	回答済
2	団体／個人	団体
	受理年月	平成29年(2017年)8月
	要望内容等	北大阪急行延伸等の質問
	関係部局名	地域創造部、健康福祉部、子ども未来創造局
	処理経過・結果	回答済
3	団体／個人	個人
	受理年月	平成29年(2017年)11月
	要望内容等	集合ビル建築に関する陳情
	関係部局名	みどりまちづくり部
	処理経過・結果	回答済
4	団体／個人	個人
	受理年月	平成29年(2017年)12月
	要望内容等	自宅排水管の詰まりに関する質問
	関係部局名	みどりまちづくり部、上下水道局
	処理経過・結果	回答済
5	団体／個人	個人
	受理年月	平成30年(2018年)2月
	要望内容等	自宅の南側公道のラインに関する質問
	関係部局名	みどりまちづくり部
	処理経過・結果	回答済
6	団体／個人	個人
	受理年月	平成30年(2018年)3月
	要望内容等	集合ビル建築に関する陳情(第二次分)
	関係部局名	みどりまちづくり部
	処理経過・結果	回答済

◇福祉・教育

1	団体／個人	団体
	受理年月	平成29年(2017年)6月
	要望内容等	透析患者の医療と暮らしの要望
	関係部局名	市民部、健康福祉部、市立病院事務局
	処理経過・結果	回答済
2	団体／個人	団体
	受理年月	平成29年(2017年)6月
	要望内容等	大規模災害発生時の透析患者の医療確保と暮らしの要望
	関係部局名	総務部
	処理経過・結果	回答済
3	団体／個人	団体
	受理年月	平成29年(2017年)7月
	要望内容等	社会保障に関する要望
	関係部局名	市民部、健康福祉部、子ども未来創造局
	処理経過・結果	回答済
4	団体／個人	団体
	受理年月	平成29年(2017年)11月
	要望内容等	介護保険・高齢者保険福祉制度の要望
	関係部局名	市民部、健康福祉部
	処理経過・結果	回答済
5	団体／個人	団体
	受理年月	平成30年(2018年)1月
	要望内容等	社会保障に関する要望
	関係部局名	総務部、市民部、健康福祉部、子ども未来創造局
	処理経過・結果	回答済

◇その他市政関係

1	団体／個人	団体
	受理年月	平成29年(2017年)4月
	要望内容等	自衛隊関連に対する要望
	関係部局名	総務部、市民部
	処理経過・結果	回答済

2	団体／個人	団体
	受理年月	平成29年(2017年)7月
	要望内容等	自衛隊関連に対する要望
	関係部局名	地域創造部、消防本部
	処理経過・結果	回答済
3	団体／個人	団体
	受理年月	平成29年(2017年)12月
	要望内容等	市政に対する要望
	関係部局名	市民部、地域創造部、健康福祉部、みどりまちづくり部
	処理経過・結果	回答済
4	団体／個人	団体
	受理年月	平成30年(2018年)1月
	要望内容等	政策・予算に対する要望
	関係部局名	総務部、人権文化部、市民部、地域創造部、健康福祉部、 みどりまちづくり部、子ども未来創造局
	処理経過・結果	回答済

5. 一般相談

5-1 内容別件数内訳

総件数 271件（前年度比 88.0％ <37件減>）

（単位：件）

相談内容	年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
近 隣 問 題		79	48	87	90	41
金 銭 ・ 契 約		30	29	41	28	32
相 続 ・ 贈 与		18	38	60	47	68
不 動 産		24	16	32	31	35
家 庭 ・ 親 子		22	30	31	34	30
損 害 賠 償		8	17	23	9	22
離 婚		2	22	10	18	21
そ の 他		62	55	41	51	22
合 計		245	255	325	308	271

6. 専門相談

6-1 各種専門相談別件数内訳

総件数 555件（前年度比 97.7％ <13件減>）

（単位：件）

相談内容	年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
法 律		461	453	441	434	419
不 動 産		33	29	20	15	18
司 法 書 士		124	128	121	101	102
行 政		3	2	4	3	4
行 政 書 士		25	27	25	15	12
合 計		646	639	611	568	555

※法律は、法律相談と法律相談（住宅関連）を加えたもの

6-2 法律相談の内容と件数および割合

相談件数 419件

(単位:件)

相談内容	年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	備考
相続		110 23.9%	114 25.2%	110 24.9%	115 26.5%	109 26.0%	
離婚		76 16.5%	80 17.7%	59 13.4%	68 15.7%	72 17.2%	親権・養育費等
金銭		45 9.8%	31 6.8%	36 8.2%	25 5.8%	31 7.4%	クレジット等
土地・建物		101 21.9%	90 19.9%	96 21.8%	97 22.4%	105 25.1%	境界・立ち退き等
交通事故		5 1.1%	15 3.3%	12 2.7%	10 2.3%	9 2.1%	
慰謝料		6 1.3%	3 0.7%	5 1.1%	8 1.8%	4 1.0%	
損害賠償		22 4.8%	25 5.5%	32 7.3%	28 6.5%	25 6.0%	
契約		11 2.4%	13 2.9%	13 2.9%	15 3.5%	13 3.1%	
その他		85 18.4%	82 18.1%	78 17.7%	68 15.7%	51 12.2%	労働関係・家庭問題等
合計		461 100.0%	453 100.0%	441 100.0%	434 100.0%	419 100.0%	

※法律相談と法律相談（住宅関連）を加えたもの

6-3 不動産相談の内容と件数

相談件数 18件

相談内容	件数	相談内容	件数
土地売買	5	保証金・敷金	1
家屋売買	1	契約に関する事	3
借家	4	農地に関する事	1
地代・家賃	0	その他	3
登記	0		

6-4 司法書士相談の内容と件数

相談件数 102件

相談内容	件数	相談内容	件数
土地・建物関係		会社・法人関係	
保存登記	0	設立登記	0
仮登記	0	役員の変更	0
所有権移転	60	増資	0
名義変更	2	その他	0
抵当権	1	その他	39
根抵当権	0		
その他	0		

6-5 行政書士相談の内容と件数

相談件数 12件

相談内容	件数	相談内容	件数
権利義務	1	営業の許可	0
相続・遺言書	9	建設業の許可申請	0
身分上	0	法人の設立	0
交通事故	0	知的財産権	0
事実証明	0	社会保険	0
土地利用	0	その他	2
自動車	0		

6-6 行政相談の内容と件数

相談件数 4件

相談内容	件数
市役所関係	0
大阪府関係	4
国政関係	0
その他	0

平成29年度版(2017 年度版)市民の声

平成30年(2018 年) 10月

発行:箕面市 市民部 市民サービス政策室

大阪府箕面市西小路4丁目6番1号

TEL:072-724-6723

FAX:072-723-5538