

３．消費生活相談・苦情件数

(単位：件)

商品別分類項目 内容別分類項目		食料品	住居品	被服品	雑品	役務	内副 職相 業場	生 活 一 般	計
相談・苦情受付件数		66	64	60	398	529	23	16	1,156
内容別 相談 件 数	安全・衛生	5	4	—	20	20	—	—	49
	品質・機能・役務品質	5	21	10	59	60	—	—	155
	法規・基準	—	2	2	15	49	3	—	71
	価格・料金	17	7	7	72	171	11	—	285
	計量・量目	—	—	—	—	—	—	—	—
	表示・広告	23	21	31	72	82	13	—	242
	販売方法	50	39	51	211	240	23	—	614
	契約・解約	37	34	37	149	260	11	—	528
	接客対応	24	26	23	156	200	13	—	442
	包装・容器	—	—	—	—	—	—	—	—
	施設・設備	—	—	—	—	1	—	—	1
	買物相談	2	3	1	8	15	—	—	29
	生活知識	1	2	—	17	16	—	—	36
	その他	1	1	—	17	20	—	—	39
	計	165	160	162	796	1,134	74	—	2,491

資料：市民部市民サービス政策課

- ・消費生活センターで取り扱った件数である。
- ・受付件数が1件であっても内容別に分類すると数項目にわたる場合があるため、内容別相談件数の合計は相談・苦情受付件数とは一致しない。
- ・生活一般は内容別に分類していない。