

3 . 消費生活相談・苦情件数

(単位：件)

内容別分類項目		商品別分類項目							計
		食料品	住居品	被服品	雑品	役務	内副相 職業場	生活 一般	
相談・苦情受付件数		65	50	52	400	426	13	22	1,028
内容別 相談 件 数	安全・衛生	4	9	3	28	26	—	—	70
	品質・機能・役務品質	4	20	15	55	62	1	—	157
	法規・基準	3	1	3	22	63	—	—	92
	価格・料金	18	11	7	73	126	5	—	240
	計量・量目	—	—	—	—	—	—	—	—
	表示・広告	26	15	23	96	61	7	—	228
	販売方法	49	26	35	215	154	13	—	492
	契約・解約	37	16	30	131	174	7	—	395
	接客対応	17	25	18	163	175	8	—	406
	包装・容器	1	—	—	—	—	—	—	1
	施設・設備	—	—	—	3	—	—	—	3
	買物相談	—	1	—	7	17	—	—	25
	生活知識	3	1	—	14	23	—	—	41
	その他	—	—	2	16	16	—	—	34
計		162	125	136	823	897	41	—	2,184

資料：市民部市民サービス政策室

- ・消費生活センターで取り扱った件数である。
- ・受付件数が1件であっても内容別に分類すると数項目にわたる場合があるため、内容別相談件数の合計は相談・苦情受付件数とは一致しない。
- ・生活一般は内容別に分類していない。