

## 消費生活相談・苦情件数（令和5年度）

（単位：件）

商品別分類項目 内容別分類項目		食料品	住居品	被服品	雑品	役務	内職 副業 相場	生活 一般	計
		相談・苦情受付件数	61	46	73	310	434	15	18
内容別 相談 件数	安全・衛生	7	3	2	19	19	—	—	50
	品質・機能・役務品質	9	16	15	46	59	—	—	145
	法規・基準	4	4	6	24	39	1	—	78
	価格・料金	10	11	12	49	123	4	—	209
	計量・量目	—	—	—	1	—	—	—	1
	表示・広告	24	16	28	87	81	8	—	244
	販売方法	42	26	57	156	168	12	—	461
	契約・解約	24	17	38	121	191	9	—	400
	接客対応	19	20	28	109	150	7	—	333
	包装・容器	—	—	—	—	—	—	—	—
	施設・設備	—	1	—	1	4	—	—	6
	買物相談	1	2	2	4	9	—	—	18
	生活知識	1	2	1	27	33	—	—	64
	その他	3	3	—	6	17	—	—	29
計	144	121	189	650	893	41	—	2,038	

## 【令和6年度版(2024年度版)市勢年鑑】

- ・消費生活センターで取り扱った件数です。
- ・受付件数が1件であっても内容別に分類すると数項目にわたる場合があるため、内容別相談件数の合計は相談・苦情受付件数とは一致しません。
- ・生活一般は内容別に分類していません。