

**みのおキューズモール内における証明書等の
交付請求の受付・引渡し業務委託に関する評価結果**

価格に関する評価

入札者名	予定総額	入札価格	値引率	配点	評価点
特定非営利活動法人 市民活動フォーラムみのお	351,200円	351,200円	0.0%	100点	50.0点

提案書に関する評価

評価項目	評価基準	配点	評価点
指定管理の実施	みのお市民活動センターの指定管理者候補である	20点	20.0点
	みのお市民活動センターの指定管理者候補でない	0点	
企業の同種・類似業務の実績	同種かつ同規模以上の業務受託実績あり	20点	20.0点
	類似業務の業務受託実績あり	10点	
	上記いずれも実績なし	0点	
配置予定従事者の業務実績	責任者として同種業務に従事した実績あり	20点	20.0点
	同種業務に従事していた実績あり	10点	
	類似業務に従事していた実績あり	5点	
	同種・類似業務に従事した実績なし	0点	
実施体制	対象業務を適正かつ確実に実施するための指揮命令体制は整備されているか	10点	8.8点
	緊急事態が発生した場合の体制は整備されているか	5点	4.3点
業務実施方法	交付請求の受付、引渡しの正確性を確保するための方策が具体的に提案され、かつ効果的なものであるか	20点	15.8点
	本人確認を確実に実施する方策が具体的に提案され、かつ効果的なものであるか	20点	14.8点
	手数料を正確かつ確実に収受する方策が具体的に提案され、かつ効果的なものであるか	15点	11.5点
	個人情報保護及び秘密保持に関する業務基準・服務規程の整備、書類取扱いマニュアルの整備が適切に行われているか	15点	10.8点
サービスの質の向上	業務に必要な知識を習得するための研修体制が整備されているか	5点	4.3点
	個人情報保護及び秘密保持に関する研修体制が整備されているか	5点	4.0点
	接遇・クレーム処理に関する研修体制が整備されているか	5点	3.8点
地域への貢献度	市内で営業及び市内居住者の雇用をしているか	10点	9.0点
人権問題への取組	人権研修の実施及び障害者差別解消法に基づいた合理的配慮の有無及びその内容を評価	10点	8.3点
その他の提案	住民サービス向上のための独自の方策などが具体的に提案されているか	20点	15.0点
小計		200点	170.4点
合計		300点	220.4点

73.5%