

予定価格との比較

予定価格	入札価格
40,000円	39,528円

価格に対する評価(100点)

基準価格	入札価格	評価点
126,000円	39,528円	50点

提案書に対する評価(100点)

評価項目	評価内容	配点		評価点	
対象業務の実施体制について	対象業務を適正かつ確実に実施するための指揮命令体制は整備されているか。	6点	24点	5.25点	20.5点
	業務従事者の人員は適正な人員であるか。	6点		5点	
	業務を担うにふさわしい従業員(知識・経験等)をどのように確保されるか。	6点		5.25点	
	緊急事態が発生した場合の体制をどのように整備されているか。	6点		5点	
対象業務の実施方法について	交付請求の受付、引渡しの正確性を確保するための方策が具体的に提案され、かつ効果的なものであるか。	12点	52点	10.25点	44.5点
	市が指定した請求者の本人確認の遵守方法について具体的に提案され、かつ効果的なものであるか。	12点		10.25点	
	手数料を正確かつ確実に収受する方策が具体的に提案され、かつ効果的なものであるか。	4点		3点	
	個人情報保護及び秘密保持に関する業務基準・服務規程の整備・書類取扱いマニュアルの整備が適正に行われているか。	24点		21点	
サービスの質の向上について	業務に必要な知識を習得するための教育・研修体制が整備されているか。	4点	12点	3.25点	10.25点
	個人情報保護及び秘密保持に関する研修体制が整備されているか。	4点		3.5点	
	接遇・クレーム処理についての教育・研修体制が整備されているか。	4点		3.5点	
地域への貢献度について	市内で営業及び市内在住者を雇用しているか。	4点	12点	3.75点	10.75点
人権問題に関する意識について	人権研修の実施の有無、またその内容について評価。	4点		3.75点	
その他の提案	住民サービスの向上のための独自の方策及び業務実施の検証方法が具体的に提案されているか。	4点		3.25点	
小 計		100点		86点	
合 計		200点		136点	