

らいとぴあ21における証明書等の交付請求の受付・  
引渡し業務民間競争入札落札者決定基準

平成25年4月

箕面市

## 第1 評価の方法

### 1 価格に対する評価点

$$\left[ \left( 1 - \frac{\text{入札価格}}{\text{基準価格}} \right) + \left( \frac{\text{最高入札価格} + \text{最低入札価格}}{2} - \frac{1}{2} \right) \frac{1}{\text{基準価格}} \right] \times \text{価格基準点 (100点)}$$

※基準価格は類似施設の従来の実業の実施に要した経費

単年度価格 102,000円

らいとぴあ21 178,500円 (単年度価格×1.75年度分)

なお、予定価格は別途定めている。

### 2 提案に対する評価点

提案に対する評価項目は、入札者から提案された提案書に基づき、評価項目ごとの点数の合計値をもって評価点とする。配点の割合は100点とする。

評価項目	評価の内容	配点	様式
実施体制	①対象業務を適正かつ確実に実施するための指揮命令体制は整備されているか。6点	24点	様式 I
	②業務従事者の人員は適正な人員であるか。6点		
	③業務を担うにふさわしい従業員（知識・経験等）をどのように確保するか。6点		
	④緊急事態が発生した場合の体制は整備されているか。6点		
業務実施方法	①交付請求の受付、引渡しの正確性を確保するための方策が具体的に提案され、かつ効果的なものであるか。12点	52点	様式 II
	②本人確認を確実に実施する方策が具体的に提案され、かつ効果的なものであるか。12点		
	③手数料を正確かつ確実に収受する方策が具体的に提案され、かつ効果的なものであるか。4点		
	④個人情報保護及び秘密保持に関する業務基準・服務規程の整備、書類取扱いマニュアルの整備が適切に行われているか。24点		
サービスの質の向上	①業務に必要な知識を習得するための研修体制が整備されているか。4点	12点	様式 III
	②個人情報保護及び秘密保持に関する研修体制が整備されているか。4点		
	③接遇・クレーム処理に関する研修体制が整備されているか。4点		
地域への貢献度	①市内で営業および市内居住者の雇用をしているか。	4点	様式 IV
人権問題に関する意識	①人権研修の実施の有無、またその内容について評価	4点	
その他の提案	①住民サービス向上のための独自の方策及び業務実施の検証方法が具体的に提案されているか。	4点	
計		100点	

### 3 総合評価点

**総合評価点 = 価格に対する評価点 + 提案に対する評価点の合計**

## 第2 落札候補者の決定方法

本入札は入札後資格参加型であるため、総合評価により決定した落札候補者に必要書類の提出を求め、落札者とするか又はしないかを決定する。落札者とならないと決定した場合は、当該落札の候補者以外の者からもっとも有利な入札者について、同様の確認を行い、落札者とするか否かを決定する。

なお、次の4名により落札候補者の選定を行うものとする。

- ①市民部理事級職員、②市民部副理事級職員
- ③人権文化部副理事級職員 ④総務部理事級職員