

箕面市キャッシュレス決済導入等業務委託に係る
回 答 書

No	該当箇所	質問	回 答
1	参考価格 (入札説明書 3 ページ)	(2) 名称の④参考価格とありますが、何に対しての参考価格になりますでしょうか。 POSレジの周辺機器とキャッシュレス端末、自動釣銭機の周辺機器が4セットとそれに関わる業務を含めての価格を提出する認識でよろしいでしょうか。	入札説明書 1 (2) ②に記載のとおり、業務 (1) で調達・設置した機器すべてに対しての保守料 (詳細は資料 1-1 の 4. のとおり) であり、令和 5 年度 2 月～3 月 (2 ヶ月分) の参考価格となります。
2	ロール紙 (資料 1-1 1 ページ)	レシートロール紙 180 巻とありますが、エリア別に仕分けし、各エリアに一括納品でよろしいでしょうか。	資料 1-1 の 1 ページの「2. 履行場所及び台数」に記載の市民部窓口課へ一括納品願います。
3	バーコード (資料 1-1 2 ページ)	<ul style="list-style-type: none"> ・公金収納で「バーコード入りの納付書への対応ができること」と記載がありますが、そのバーコードはGS1-128になりますでしょうか。もしGS1-128でしたら、総数 44 桁において、登録する商品コードはどの部分になるか教えて頂きたいです。 ・さらに運用の確認ですが、指定のバーコードを読み取り、その読み取った商品に対して、スタッフが価格を入力して決済を行う運用は考えられておりますでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・前段については、GS1-128 シンボルによる標準料金代理収納ガイドラインを基準にしています。バーコードの見本など詳しくはこちらをご覧ください。 https://www.gs1jp.org/standard/barcode/gs1-128/payment_service.html なお、商品コード (税目) は、左から 14～15 桁目の 2 桁が該当します。 ・後段については、バーコードにより読み取った種別、支払期限日、支払金額により決済を前提としていますが、読み取り不良など不測の事態が発生した場合には、職員による手入力もありえます。
4	スケジュール (資料 1-1 1 ページ)	2024年2月より指定納付受託業務の運用開始について、クレジット、電子マネー、コード決済、それぞれ審査などの契約業務に時間が掛かり、一部の決済手段が2024年2月からの運用開始が間に合わない可能性がございます。 落札、契約締結後のスケジュール変更について許容は可能	スケジュールの変更はある程度までなら可能です。 例えば、すべてのキャッシュレス決済導入は無理でも、一部のみ先行できるなら可能です。

		でしょうか？	
5	決済端末 (入札説明書 6 ページ)	<ul style="list-style-type: none"> 『端末はオールインワンであるか。』の端末は何を指しますか？ また、『POSレジとの接続は無線であるか』で、無線以外の通信(有線ケーブル)でも提案可能か？ 	<ul style="list-style-type: none"> 前段については、機器が物理的に連動できるかを指しており、機器ハードが一体化していなくともケーブルなどに連動して稼働できれば問題はありません。 後段については、無線以外の通信(有線ケーブル)でも可能です。
6	証明手数料等の 納入方法や時期 (入札説明書 7 ページ)	<ul style="list-style-type: none"> 売上金と委託料で相殺払い、についてご説明頂けないでしょうか？ 納入頻度(例:月●●回)及び納入時期(例:翌月●●日)はいつか、についてご説明頂けないでしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> 前段については、証明手数料の売上金とキャッシュレス決済手数料の委託料を差し引きしたうえで、差額を納入していただくことができます。(本来は売上金は市にご納入いただき、委託料については別途受託者さまに支払います。) 後段については、例えば2月に売上金があった場合、月何回の頻度でいつまでにご納入いただくことができるのかということです。
7	提案書 (入札説明書 7 ページ)	様式 19 の特定提案については、頁数、フォントサイズ等の指定は特にないという認識で相違ございませんでしょうか	相違ありません。
8	バーコード (資料 1 - 1 2 ページ)	今回調達予定の 4 台全てで納付書のバーコード読み取りが必要になりますでしょうか。	本入札では 4 台全てでバーコード読み取りを行うための機器費用を入札金額に含めてください。
9	決済手数料 (入札説明書 6 ページ)	<ul style="list-style-type: none"> 委託料は加盟店手数料(決済手数料)を指しておりますでしょうか。 また相殺せずに売上金を入金することも可能との認識でよろしいでしょうか。 	前段及び後段ともお見込みのとおりです。
10	インターネット 回線等 (資料 1 - 1 2 ページ)	キャッシュレス決済端末の通信を SIM で対応する提案は可能でしょうか。(LAN 回線での通信は必須でしょうか)	SIM で対応でのご提案も可能です。
11	POS レジ及び付 属機器	セミセルフ式の自動釣銭機とありますが、自動釣銭釣札機	お見込みのとおりです。

	(資料1-1 1ページ)	(コイン・紙幣)の認識でよろしいでしょうか。	
12	バーコード (資料1-1 2ページ)	対応可能ですが、バーコード体系の確認が必要です。サンプルがあれば希望します。	質問 No. 3 をご覧ください。
13	特定提案 (資料1-1 3ページ)	<ul style="list-style-type: none"> ・決済端末はPOSとの連動において無線接続できる機種であるかとありますが、キャッシュレス決済は無線だと通信状況により、エラーや決済不良が起こり得るため有線が推奨であります。お客様が決済するセミセルフレジ 確実性の為にも、有線の提案も可能でしょうか。 ・また、POSレジとの接続が無線であるか、に対し上記と同じくキャッシュレス端末とPOSレジも確実性のため有線の提案も可能でしょうか。 (決済不良の場合、端末側・POS側・回線側等責任範囲が不明確なため) ・電子マネーによる決済キャンセルが発生した場合において、現金以外での還付の手段があるかに対し、電子マネーでもnanaco、QUICPayは不可になりますが、こちらは必須事項でしょうか。できるもの、できないものが混在するとオペレーション的に混乱が生じる可能性もあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・1 段目、2 段目の質問については、有線での提案も可能です。 ・3 段目の質問については、キャンセルできない決済種別を除き必須です。
14	スケジュール (資料1-1 1ページ)	令和5年11月24日開札後、令和6年2月1日運用開始の仕様ですが、年末年始も含まれた短納期であり、現時点で手配開始していない限り、一部キャッシュレスの運用開始が遅滞する可能性があります。この場合『箕面市キャッシュレス決済業務(指定納付受託業務)委託』契約書第21条記載の通り、書面により期間延長を求め協議いただくという認識でよろしいで	質問 No. 4 をご覧ください。

		しょうか。もしくは運用開始遅滞の可能性がある時点で、入札参加不可となりますでしょうか。	
15	機器保守 (入札説明書 2 ページ)	キャッシュレス端末の保守は一部メーカーを除き原則 4 年間であり、5 年目以降の保守体制がございません。資料 1-2 【4. 業務の内容①及び④】記載の決済端末保守管理と障害発生時対応サポートについて、貴市が希望される具体的内容詳細をご教授ください(例：機器不具合発生時は代替機必須、オンサイト修理要等)。もしくは 5 年目以降の保守体制がない場合、入札参加不可となりますでしょうか。	機器不具合発生時は代替機、オンサイト修理等の個別対応が可能であれば問題ありません。
16	機器基本仕様 (資料 1-1 1 ページ)	POSの機能(出金や返品、取消など)にパスワード設定をすることなら可能ですが、担当者ごとの権限設定である必要がありますか？	原則、資料 1-1 1 ページのとおり権限区分別に利用可能な機能を制限・管理できることですが、できない場合は特定提案にてその旨を明記の上、可能な機能をご提案ください。
17	機器基本仕様 (資料 1-1 1 ページ)	当日分のみの出力で良いのでしょうか？ 任意の期間での集計は必要でしょうか？ また、全台合計などではなく、当該端末のみの分だけで良いのでしょうか？	任意の期間での集計を想定しています。 また、全台合計でなくても結構ですが、資料 1-1 の 1 ページの「2. 履行場所及び台数」に記載の市民部窓口課に設置の端末については、2 台合計を想定しています。
18	特定提案 (資料 1-1 3 ページ)	決済端末の連動は無線ではなく有線でも可能でしょうか。	お見込みのとおりです。
19	改刷費用 (項目無)	令和6年度に計画されている新紙幣の改刷費用は含まなくても良いのでしょうか。	資料 1-2 5 (4) の特定提案で提示いただく保守費用(令和6年4月1日から5年間の月額)に含めてください。