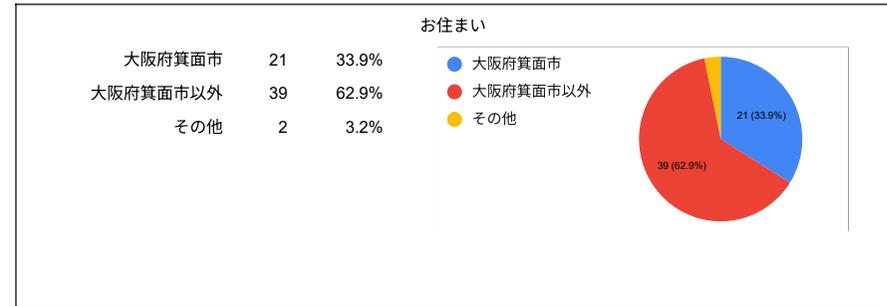
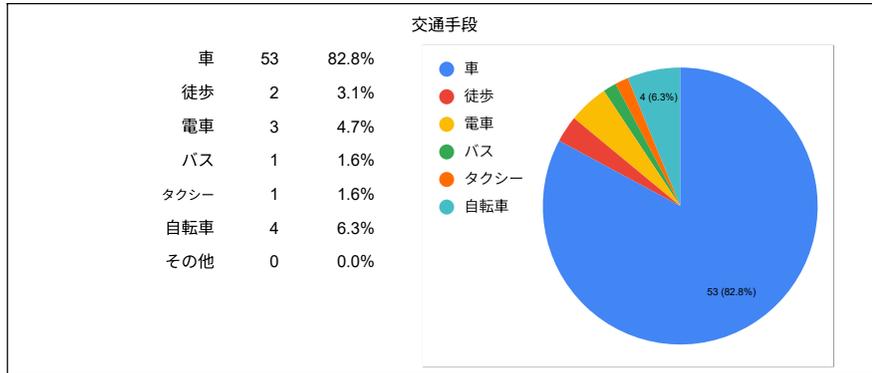
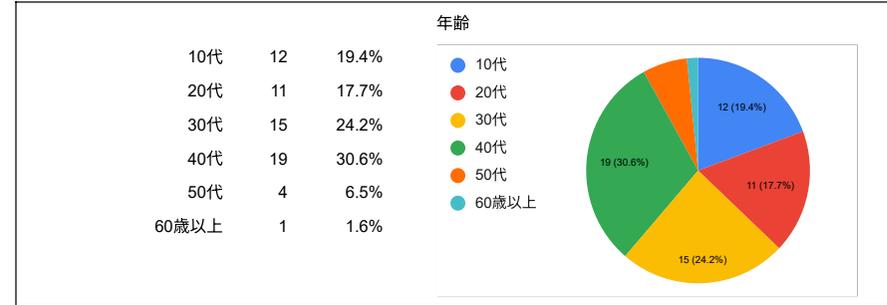
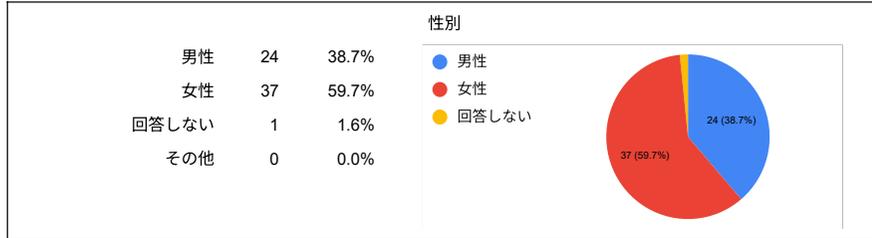


アンケート集計分析

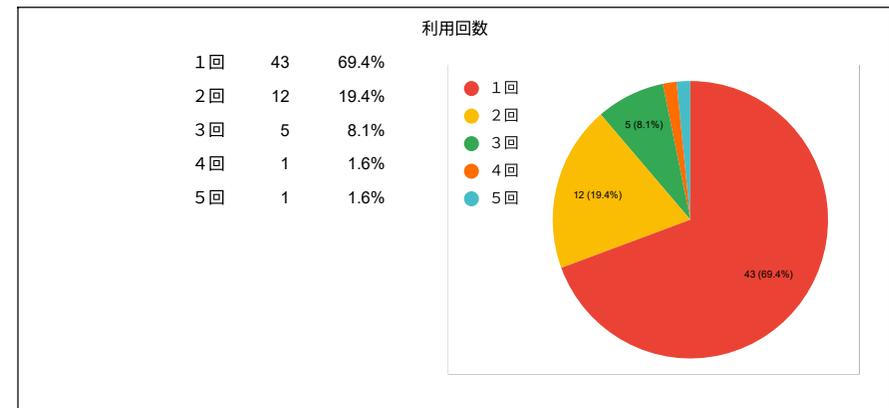
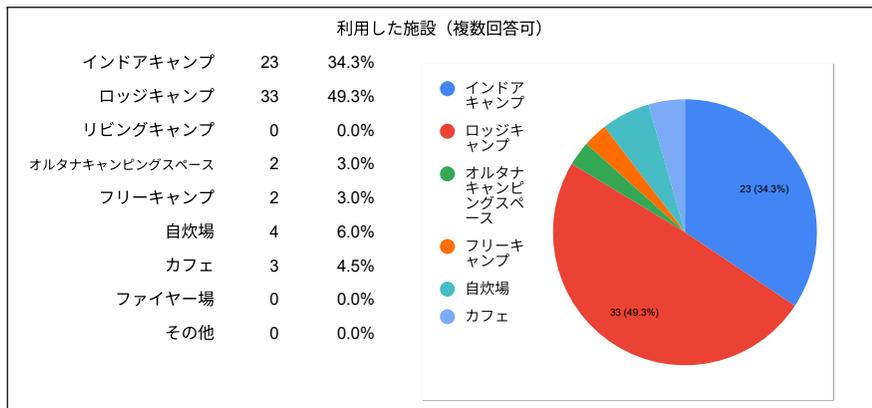
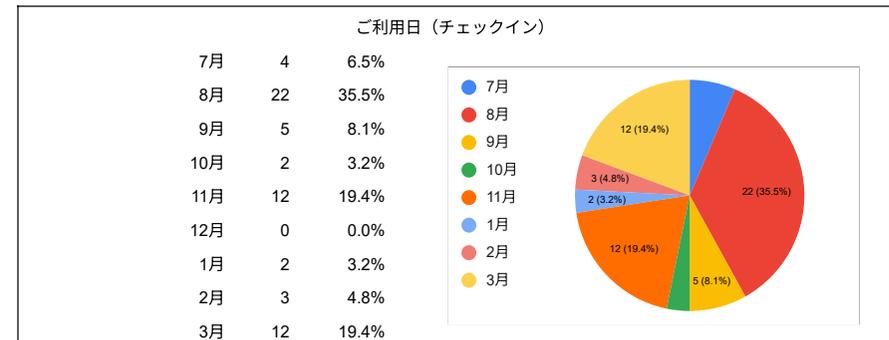
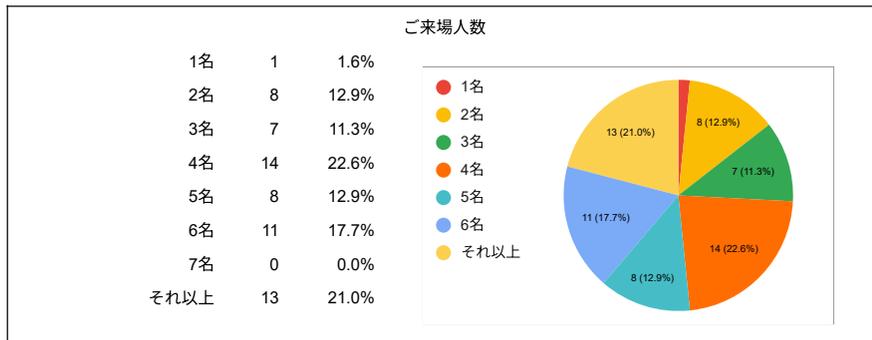
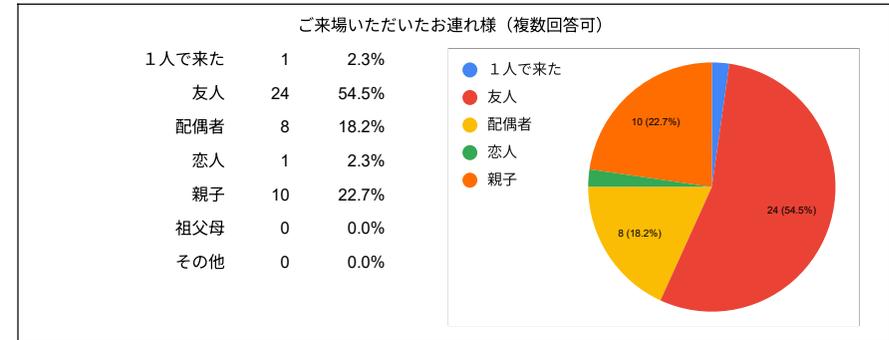
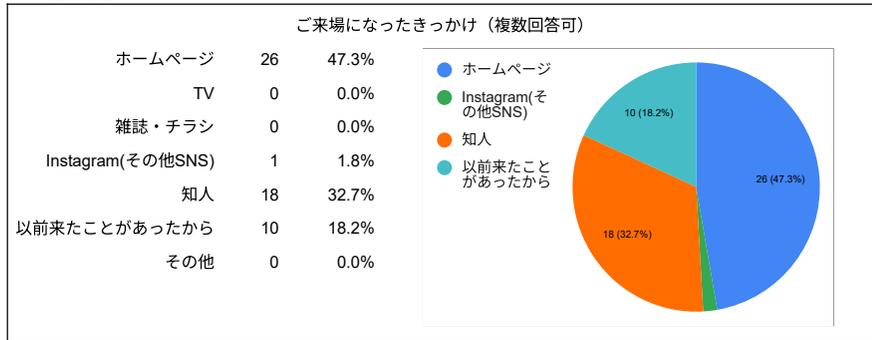
期間：2024年7月1日～2025年03月31日

回答者の情報



30代・40代のご利用が多く、お車での来所がほとんどのため、ファミリーでのご利用が多いことが推測されます。箕面市外のご利用が多いのは、キャンプ場予約サイトでの周知が有効に働いた結果と推測されます。市内向けの広報の余地があると思われます。

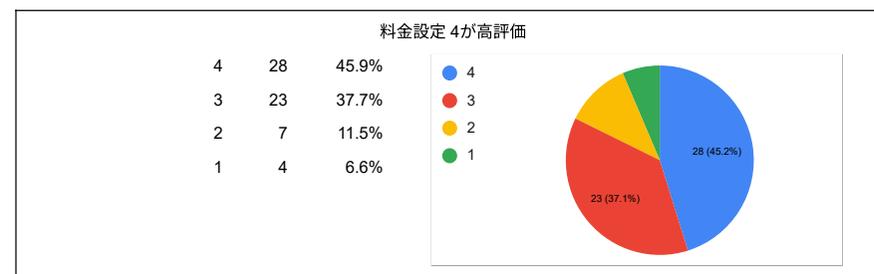
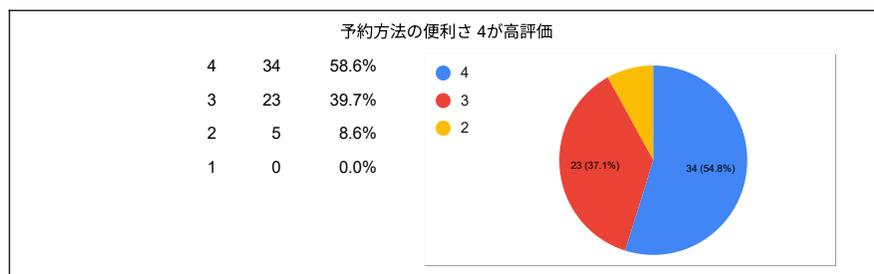
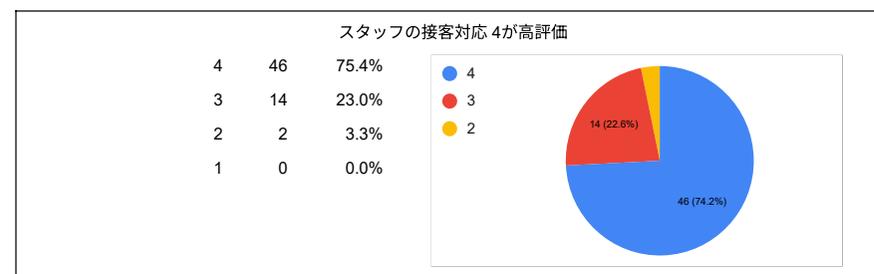
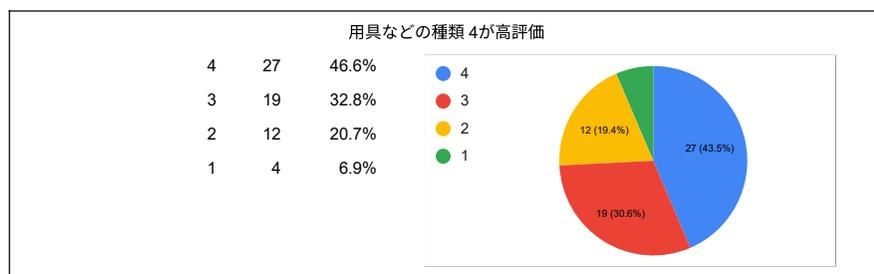
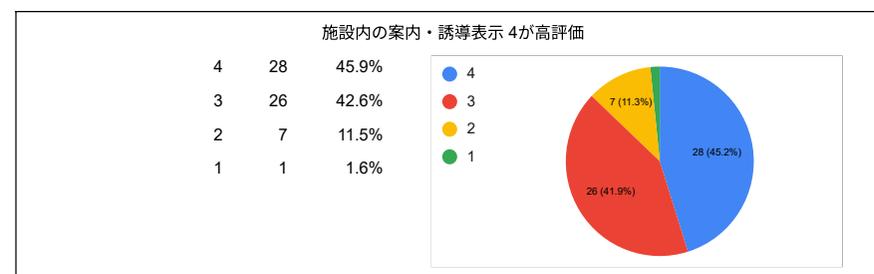
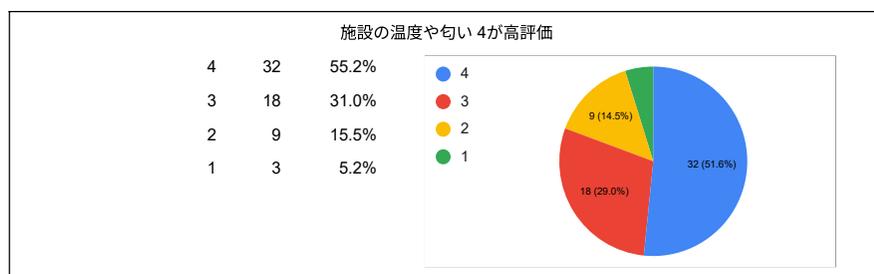
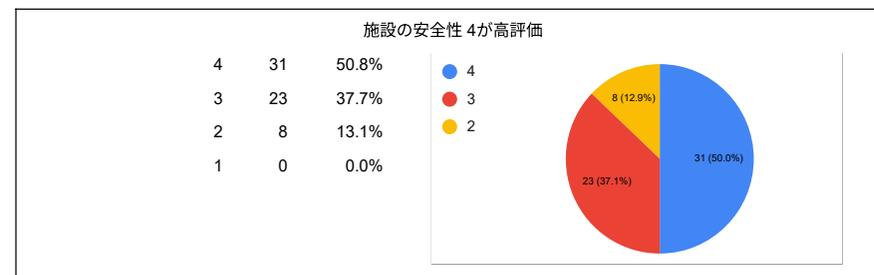
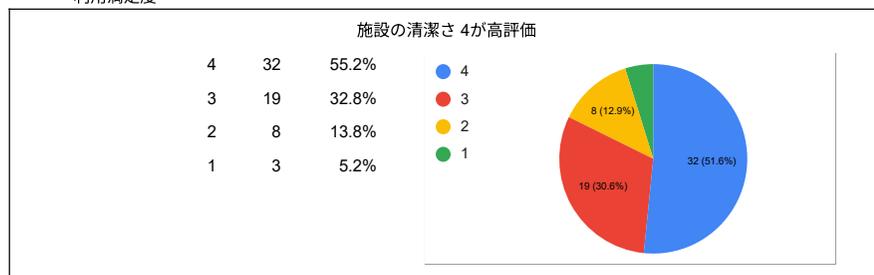
施設利用について



ご利用のきっかけが、ホームページが47.3%と情報収集の傾向が顕著なのでインターネットを活用した広報が有効。友人からの紹介32.7%と口コミも効果がみられます。ご家族や友人のご利用が多く、比較的多人数のグループも多い状況です。

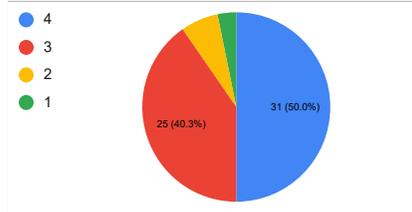
利用施設は、インドアキャンプとロッジキャンプのリニューアルで見栄えのいい施設が良く使われております。

利用満足度



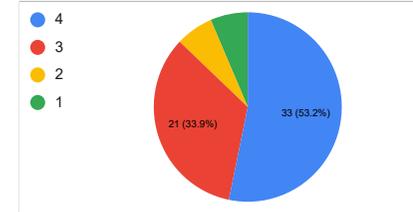
施設に対する印象 4が高評価

4	31	53.4%
3	25	43.1%
2	4	6.9%
1	2	3.4%



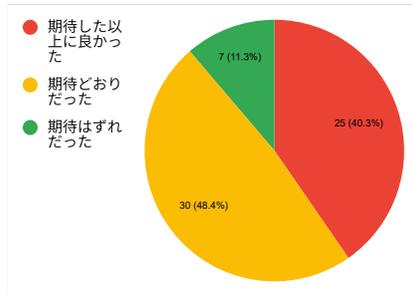
また来たいと思いますか 4が高評価

4	33	54.1%
3	21	34.4%
2	4	6.6%
1	4	6.6%



本施設の総合的な印象

期待した以上に良かった	25	43.1%
期待どおりだった	30	51.7%
期待はずれだった	7	12.1%



左記の印象に至った理由を教えてください。

- ・素敵などこ ・シャワーが無料で良かった ・新しくオシャレでした
- ・まず、猛暑の中、きてるのに、ロッジのエアコンはついてなかった。来る1時間前には冷やしておくべきではないでしょうか、冷蔵庫の電気もついてない。カフェなどすべて営業中止は最悪。唯一の屋外シャワーが給湯器こわれてた！大汗かいてるのに頭も洗えなかった。もう2度来ないと思います、このままでは
- ・クーラーが1台壊れていた ・シャワーお湯が出ない、排水溝が詰まっていた
- ・トイレ1台壊れていた ・カフェ、レストランが無い ・景色が綺麗なのもっていない
- ・綺麗！！！！ ・ロッジのエアコンが1台壊れてて暑かった ・綺麗に掃除されている・楽しく過ごせた
- ・とても綺麗でした。掃除も分かりやすく、スタッフさんに聞かずともキャンプがしやすかったです。自然もとても豊かで過ごしやすかったです！
- ・景色が綺麗だった ・部屋が綺麗だった。スタッフの対応が素敵だった。・室内シャワーがよかったです。
- ・カフェのメニューが残念です ・子ども達がとても楽しく過ごさせてくださいました！親も楽しんで、色々考慮いただきありがとうございました！
- ・宿泊の二階の洗面所もトイレにも石鹸がなく石鹸をひとつはおいてほしい。マットがレンタルになったが、シューズもかしてほしい。
- ・過去どちらを床においてるのかわからないからシューズがないと不衛生だから ・ベッドがきれいだった楽しかった
- ・以前下見に来た時より、施設がきれいになっていて ・全体の設備がとても整っていた
- ・綺麗でした ・思ってた感じで宿泊する場所も綺麗だったし、シャワーもあって良かった ・綺麗で使いやすかったです
- ・前に来たので〜！以前通り素晴らしいです！ ・楽しく遊べたので良かった ・楽しく遊べました。 ・景色がとてもキレイだった。
- ・優しく接客していただきました。 ・施設がきれいでした。
- ・車の乗り付けたい ・夜後のペラペラ加減が微妙でした。 ・夜景の良さ ・暖房の充実 ・写真通り綺麗でした ・管理者がかわってよくなった
- ・対応が良い ・楽しい！！ ・ロッジからの夜景がとても良かった。 ・室内も綺麗で居心地良かった。 ・とても丁寧だった。 ・とても良かったです
- ・部屋にトイレが無いのにこの料金設定は少し高いと感じました。 ・ベッド下に虫がいたり、使用後のカイロが落ちてたりしたのが気になりました。
- ・特に問題なかったです。 ・テントの場所に誤った案内がありましたので、ご注意ください！ ・全然大丈夫だったので
- ・駐車場から第三キャンプ場が遠すぎて、坂も急にも関わらず、道路が補正されているにも関わらず、荷物の積み下ろしのためにも車で近くまで行ってはいけないのが、非常に不親切に感じた。

改善すべきと思われたことについて

- ・スタッフの少なさ ・コンロが使いづらかった。 あじさい広場などが期待していたものと異なっていた。 ・シャワールームの美化
- ・全部、改善の余地あり 壊れている所を直してほしい
- ・ロッジからの景色が木があって見えにくいところ。 木があるのも雰囲気的に良いのですが、夜景と朝日が綺麗なので、はっきり見ると尚最高！
- ・room3のハンゴカタガタ ・エアコン不具合 ・ロッジまでの階段。急で砂利がたくさんあり滑る。手摺が欲しい。
- ・お風呂は清潔で良かったが、バスマットがあるのとよりいいと思った ・特になし ・お風呂場にモップが欲しい。
- ・フリーサイトにも石鹸を置いて欲しい。 ・清掃 ・石鹸とシューズ ・ベッドの部屋のカビの匂いがつらかった。ハンゴがぐらついている所があった。
- ・お風呂掃除がもう少しして欲しい ・特になし ・滝の場所とかをもう少しよく分かりますように欲しい
- ・スタッフさんが見つからない ・特になし。 ・レストランを整備してほしい ・寝袋が薄かった ・ロッジの中にトイレとかがあったほうが良い。
- ・特になし ・携帯が繋がるようお願いします。 ・ないです ・ロッジまでの階段の段差をもう少し小さくできれば
- ・トイレ、少し遠かったかな。 ・なし ・申し込みの際にトイレ無し、や、シャワーの説明が無いことを改善してほしい
- ・テント場所のご案内に誤りがあったので、予約番号での確認などをお願いできると良いなと思いました。もしくはリビングテントのエリアを明記してくれると良かった
- ・第三キャンプ場までの荷物の運搬。 ・夜間2時ごろに騒いでグループがあった。

今後、取り組んだほうが良いと思われたことについて

- ・キレイを保つ ・ロッジがもっと多ければ予約が取りやすいとおもった。 広場などもっと充実していればもっと楽しめた。
- ・淫浴施設の整備 ・レストランやカフェの再開 ・もう少しおしゃれに清潔にしたら人が来るのでは
- ・オートキャンプにしてほしい。 車検付け出来たら満点なのに、あとベット可も。 ・特になし
- ・特になし ・階段の大きい足(石)か？を取り除く ・外のトイレペーパーがなくなると
- ・施設と炊事への導線 ・ハンゴの定期的な点検 ・看板などの表示 ・景色がもう少し良くなればと
- ・特になし ・スタッフさんに連絡をとる方法 ・繁忙期のカフェ営業
- ・入り口(府道に面した)の看板をもう少し大きくして自立させるとより良くなると思います。
- ・とくになし ・ないです ・特になし ・なし ・清潔さをお願いしたい
- ・道具の貸出など。 ・荷物運搬ルール制定

その他、ご意見ご要望ご感想など

- ・なし ・もう二回目はない！ ・もったいない ・特にありません
- ・親切にしてくださいありがとうございます。 ・特にないです。
- ・ありがとうございました ・虫が多い！
- ・楽しかったです。 次回はコテージをかりてみたいです。
- ・スタッフの方が優しくかったです ・良い週末を過ごせました。ありがとうございました😊
- ・よくがんばっておられるとおもう ・またきたいです
- ・街から近いのに、自然に触れられ、最高の夜景を見ることができて良かったです。
- ・なし ・子連れだと夜間の頻回トイレが外に行かないといけなくて、とても大変でした。

利用満足度は、ほとんどの項目で90%程度の良好な満足度をいただいている状況です。

指定管理期間の開始3か月は、前指定管理者時のご予約となり、ご予約時の印象と一部異なる内容（ホテル利用のイメージやレストラン営業が無いなど）もあり、ご不便をおかけしていた印象です。

いただいたご意見を即時改善に努めましたので、以降は高評価をいただけております。

掲載しているコメントでも、施設がきれいというご意見が多く、施設清掃に力を入れていることをご評価いただけております。