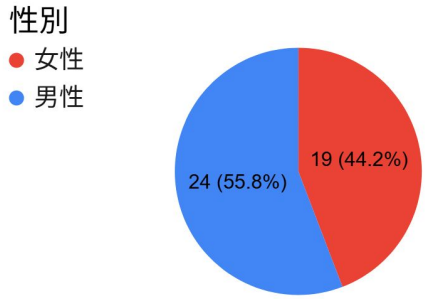
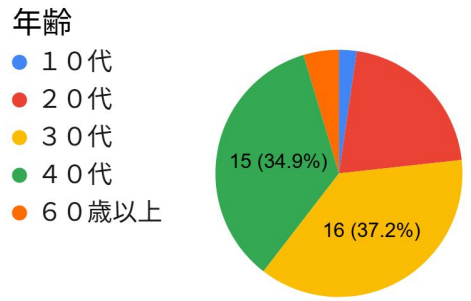
アンケート集計分析 期間：２０２５年４月１日～２０２６年０３月３１日

回答者の情報

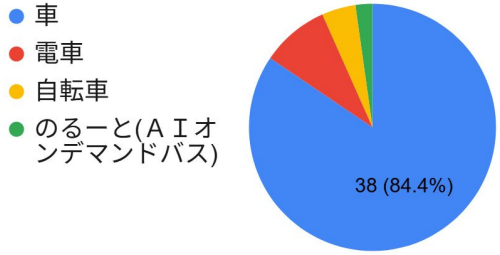
男性	24	55.8%
女性	19	44.2%



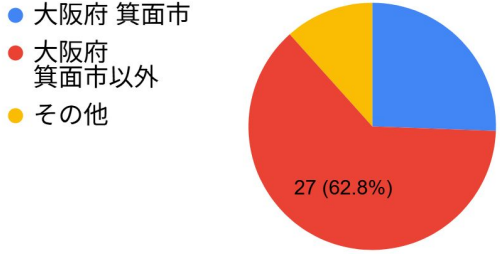
10代	1	2.3%
20代	9	20.9%
30代	16	37.2%
40代	15	34.9%
60代	2	4.7%



車	38	84.4%
電車	4	8.9%
自転車	2	4.4%
のるーと	1	2.2%



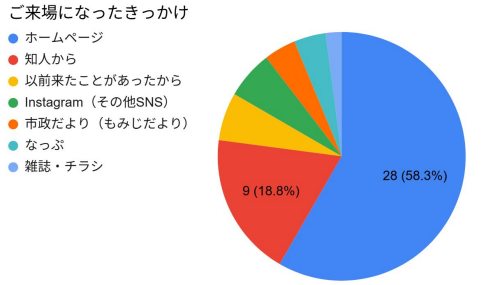
大阪府箕面市	11	25.6%
大阪府箕面市以外	27	62.8%
その他	5	11.6%



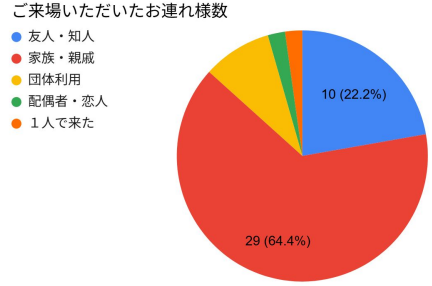
30代、40代の利用が多く、車での来所が多い為、ファミリーでの利用が多いことが推測されます。箕面市以外の利用が半数以上の割合となる為、市内の利用促進を進める余地があると思われます。

施設利用について

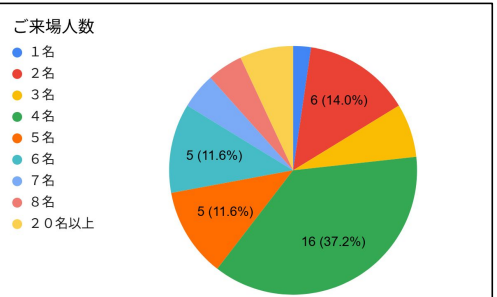
ホームページ	28	58.3%
知人から	9	18.8%
以前来たことがあったから	3	6.3%
Instagram（その他SNS）	3	6.3%
市政だより（もみじだより）	2	4.2%
なっぷ	2	4.2%
雑誌・チラシ	1	2.1%



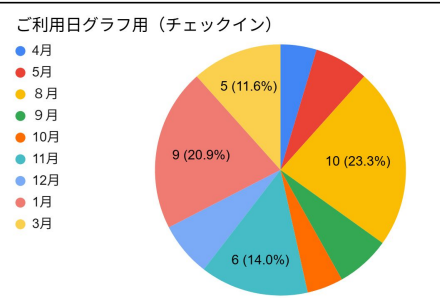
家族・親戚	29	64.4%
友人・知人	10	22.2%
団体利用	4	8.9%
配偶者・恋人	1	2.2%
１人で来た	1	2.2%



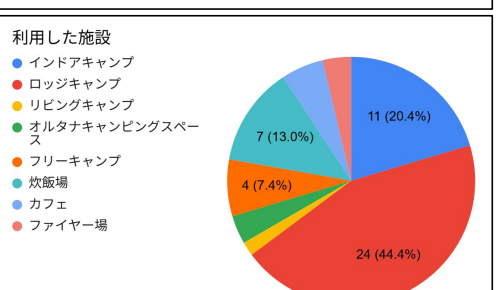
1名	1	2.3%
2名	6	14.0%
3名	3	7.0%
4名	16	37.2%
5名	5	11.6%
6名	5	11.6%
7名	2	4.7%
8名	2	4.7%
20名以上	3	7.0%



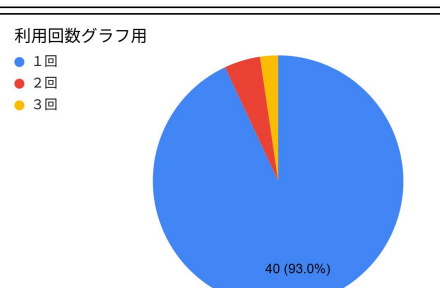
4月	2	4.7%
5月	3	7.0%
8月	10	23.3%
9月	3	7.0%
10月	2	4.7%
11月	6	14.0%
12月	3	7.0%
1月	9	20.9%
3月	5	11.6%



インドアキャンプ	11	20.4%
ロッジキャンプ	24	44.4%
リビングキャンプ	1	1.9%
オルタナキャンピングスペース	2	3.7%
フリーキャンプ	4	7.4%
炊飯場	7	13.0%
カフェ	3	5.6%
ファイヤー場	2	3.7%



1回	40	93.0%
2回	2	4.7%
3回	1	2.3%

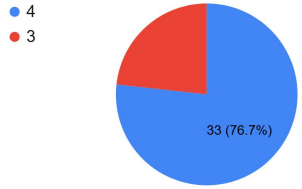


ご利用のきっかけが、ホームページが58.3%と顕著であり、知人からの割合も多く口コミの効果もみられます。ご家族の利用が多いなか、インドア、ロッジの宿泊が多数の為、テント宿泊を増やす工夫が必要と思われます。

利用満足度

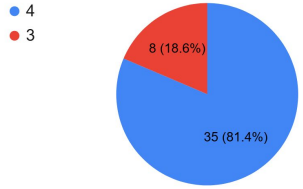
4	33	76.7%
3	10	23.3%
2	0	0.0%
1	0	0.0%

施設の清潔さ　4が高評価



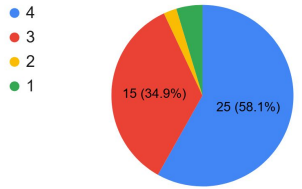
4	35	81.4%
3	18	18.6%
2	0	0.0%
1	0	0.0%

施設の安全性　4が高評価



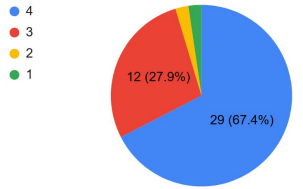
4	25	58.1%
3	15	34.9%
2	1	2.3%
1	2	4.7%

施設の温度や匂い　4が高評価



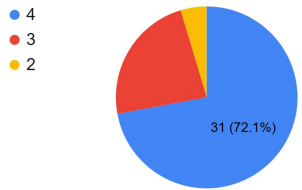
4	29	67.4%
3	12	27.9%
2	1	2.3%
1	1	4.7%

施設内の案内・誘導表示　4が高評価



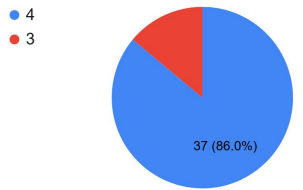
4	31	72.1%
3	10	23.3%
2	2	4.7%
1	0	0.0%

用具などの種類　4が高評価



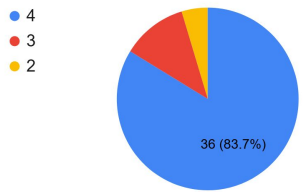
4	37	86.0%
3	6	14.0%
2	0	0.0%
1	0	0.0%

スタッフの接客対応　4が高評価



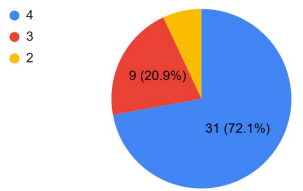
4	36	83.7%
3	5	11.6%
2	2	4.7%
1	0	0.0%

予約方法の便利さ　4が高評価



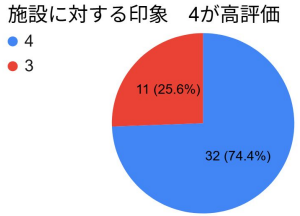
4	31	79.0%
3	9	17.2%
2	3	7.0%
1	0	0.0%

料金設定　4が高評価

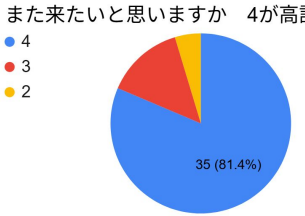


利用満足度

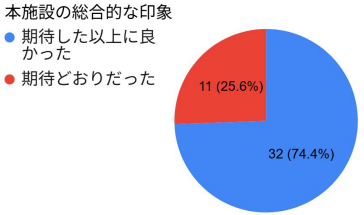
4	32	74.4%
3	11	25.6%
2	0	0.0%
1	0	0.0%



4	35	81.4%
3	6	14.0%
2	2	4.7%
1	0	0.0%



期待した以上に良かった	32	74.4%
期待どおりだった	11	25.6%
期待はずれだった	7	12.1%



（以下、この回答に至った理由）

・バーベキュー　・また伺いたいです　・よかった
・スタッフの対応が良かった　・特にないです。　・不便ものがない事
・ありがとうございました　・森の中にあり素敵で清潔でした
・アクセスが良く、設備も綺麗で快適でした。　・景色が綺麗だった
・コストパフォーマンスがとても良い　・清潔でキャンプを楽しめた
・大阪市内へのアクセスが良かった　・自然を感じられた
・お安くて初心者にも優しい施設です。　・コスパの高さ
・キャンプ場なのに清潔感さえあり、オシャレ　!!
・ロッジ内が綺麗だった。室内から夜景が見れたのも良い。
・屋上を貸切で使用できました。　・景色もよく凄く楽しかったです
・スタッフの方が優しく、心が折れかけた時に、焚き火の付け方など時間が過ぎても親身になって助けていただいたことがすごく心をうたれました！
・一度　家族で利用してみたかったから。
・過ごしやすく快適でしたがお風呂の床がどうしても濡れてるので不快感が残りました。
・以前子供キャンプでお世話になったので

（右に続く）

・近場で自然に触れる事ができたから。
・アクセスの良さ。スタッフの方が温かい感じで炭の起こし方から周辺のハイキングのことまで教えてくれた。困ったら気軽に相談できそうな雰囲気で初心者にはありがたかった。
・ロッジが広くてきれいで良かったです。
・全体的に綺麗なサイトで車でのアクセスもしやすくてよかったです。
・受付の方もお忙しい中丁寧に対応していただき助かりました。
　ただ、前情報が公式のものが少なく、なにを用意していただけてるのか（今回は炊事場に机と椅子があるか）知れたら、さらに利用しやすくなると思います。
・管理棟までの坂道がきつい
・思ったよりも施設がきれく、最初に入った管理等の印象がとてもよかった。
・値段の割にロッジが綺麗で満足できたから。
・職員の方の対応が親切でわかりやすかったので、初めてのキャンプも安心できました。オフシーズンでキャンプファイヤー場など人気が無く怖かったですが、灯りが各所にあり助かりました。
・初めてフリーキャンプを使わせていただいたのですが、案内してもらったサイトが絶景でめちゃくちゃ良かったです……！
・テントのペグも刺さりやすい土でとても快適でした！また利用したいです。
・とても気持ちの良い施設でした。ありがとうございます
・初キャンプ楽しく過ごせたから　・景色もよく凄く楽しかったです。たくさんありがとうございました。

改善すべきと思われたことについて

・坂　・特になし　・水道が近くに欲しい！　・施設は整っていて良かったのですが、シャワー室がもう少し水はけの良いように改善された方がいいのかとおもいました。
・浴室が滑りそうだった。　・なし　・木の伐採　・駐車場が遠い。　・特になし
・海の見える丘まで徒歩で行ったが、整備不足の為か見れなくて残念でした。
・特にないです。ありがとうございました！・階段が多く、荷物移動がたいへんでした
・ロッジに行く途中の階段が数カ所段差が高過ぎる所があり危険。
・ロッジ内でカセットコンロ調理ができたらやれることの幅が広がっていいなとは思います。今回我が家は買ってきたものをレンジで温めました。レンジは助かりました。
・ロッジのトイレをきれいにしてほしいです。　・部屋の匂い　・昆虫採集とかあると面白い
・せっかくの自然環境なのだから、炊事場に合成洗剤しかないのは残念だった。
　また、シュラフ用のシーツも柔軟剤の香料がキツくてしんどかった。
・なし　・管理棟までの急な坂道をもう少し楽な方法で訪れたいです。
・水洗が部屋にあったら良かった　・子供の遊具を増やして欲しい
・早く到着してしまいチェックインまで直接スタッフさんと話せなかったこと　・特になし
・ロッジ窓枠の虫の死骸くらいでしょうか
・予約サイトにもっと写真をたくさん載せるとよいと思う。イメージがわかるものが少なかった。
・ロッジにトイレが欲しい。
・オプションと料金についてがわかりにくかった。 0円だけどオプションをつけないといけないものなど…

その他、ご意見ご要望ご感想など

・ぜひ、また利用させていただきます！　・ありがとうございました！
・炊事場を利用しましたが、大変綺麗で使い易かったです　・お世話になりました。
・お世話になりました。有難うございました。　・応援しています！ありがとうございます。
・手持ちのOD缶を使えない事が少し不便だなと思いました。例えば炊事場での利用法で『炭　or　OD缶』を選べて、かつ OD缶の利用の際は直接使い方を確認していただくなどしてその利用者の方がきちんとした扱いを理解しているか、どのような危険性があるかを理解しているかを確認した上で利用出来れば、よりアウトドアをされている人は使うのではないかなと思いました。 (と言ったところで、きちんとした利用方法をしない人が前にいて使えなくなったんだろうなとも考えていますので本当に出来たら嬉しいですがイタチごっこになるなら大丈夫です。)
・火器類が部屋で使えると便利。　・なし　・本当にありがとうございました！
・ロッジは価格と内容が見合っていると思います。ロッジは室内も広く秘密基地感もあって魅力的です。むしろお得感あり。泊まってはいないですが、ホームページを見る限りロッジに比べ本館棟はややお値段と見合っていない印象を受けました。　・なし
・初めての利用でしたが、スタッフの方は対応も良く、施設全体的に満足度が高かったです。
・色々と無理な要望に対応いただきとても感謝しています。ありがとうございました。　・ありがとうございました。・団体の宿泊にも向いてそうだなと感じた。　・特になし。
・鍵についてた説明カードも気が利いてた。ビジュアルデザインも統一感があり、施設としては魅力的なところも多く、工夫次第で可能性が広がりそう。
・急な来場にも関わらず、ご対応いただきありがとうございました。

今後、取り組んだほうが良いと思われたことについて

・特になし　・整備に力を入れてほしい。　・今のままでよし　・特になし
・充分楽しかったです。ありがとうございました！　・なし　・特になし
・看板の立て直し　・ロッジの室内から綺麗な夜景が見れることを、ホームページやなっぷでもっとアピールした方がいいと思います！　・上に同じく（子供の遊具を増やして欲しい）あと、ブランコがあるだけでも家族連れにはとても助かります。自然に溶け込む、手作り感のある遊具が少し増えるといいなと思います。スラックライン、ターザンロープ、ハンモックなど。
・浴室　更衣室がビチャビチャで髪の毛などが付着　しそうだった。
・合成洗剤を置かない、使わない（持ち込みはされるだろうが）。香料の強いものは避ける。環境負荷のことまで利用者が少しでも学べるような場所になればより素敵だと思いました。
・荷物の運び入れが大変。　・特になし　・火器利用や飲食物の種類を増やして欲しい。
・特になし。　・とくになし

利用満足度は、ほとんどの項目で良好な満足度をいただいている状況です。
多くがキャンプ場としての評価をいただいておりますが、大阪市内や箕面市内から近いこともあり、キャンプ場としてではなく一般の宿泊施設としてのご意見もあります。
施設がきれい、スタッフが新設とのご意見が多く、サービス、施設清掃に力を入れていることをご評価いただけております。