

令和6年度意見交換会 アンケート調査Q&A

アンケート1（改善すべきと思われたことについて）

	ご意見	考え（対応）
1	スタッフの少なさ。	スタッフの拡充を適時行いました。
2	あじさい広場などが期待していたものと異なっていた。	前管理者の残置物（サウナ）の影響もあり、お客様の印象および改善を行うことが難しい状況です。
3	ロッジからの景色が木があって見えにくいところ。木があるのも雰囲気的に良いのですが、夜景と朝日が綺麗なので、はっきり見えると尚最高。	木々の保護と景観のバランスを考慮しメンテナンスをして参ります。
4	ロッジまでの階段。急で砂利がたくさんあり滑る。手摺が欲しい。	杭とロープはありますが、自然の中の階段の為、手摺の設置は難しく、お客さまからご相談があればインドアキャンプの利用を勧めております。
5	フリーサイトにも石鹸を置いて欲しい。	炊飯場にハンドソープを設置しております。
6	滝の場所とかをもうちょっと分かりやすくして欲しい。	滝までの道の状態が良くないため、案内をするかを含め今後の対応を検討して参ります。
7	レストランを整備してほしい。	皆様に利用を頂けるスペースを目指しますが、前管理者の残置物等で使用できないのが現状です。
8	申し込みの際にトイレ無し、や、シャワーの説明が無いことを改善して欲しい。	共用トイレ、共用シャワーの案内を行っております。
9	第3キャンプ場までの荷物の運搬。	お客様の安全と利便の改善を考えて参ります。
10	夜間2時ごろに騒いでるグループがあった。	炊飯場の利用時間案内の強化、就寝時間22時の案内の強化を進めて参ります。

アンケート 2（今後、取り組んだほうが良いと思われたことについて）

	ご意見	考え（対応）
1	キレイを保つ。	業者による居室の清掃なども取り入れ、スタッフ一同で努めて参ります。
2	ロッジがもっと多ければ予約が取りやすいとおもった。広場などがもっと充実していればもっと楽しめた。	ロッジの増床、広場の拡充は難しいですが、旧レストランススペースを有効に活用出来ることが望ましいと考えております。
3	もう少しおしゃれに清潔にしたら人が来るのでは。	日々改善して参ります。
4	施設と炊事への導線。	案内板の設置、場内地図での案内などを行って参ります。
5	スタッフさんに連絡をとる方法。	連絡の為、受付にトランシーバーを設置しております。 トランシーバーの設置の案内も行っております。
6	入り口（府道に面した）の看板をもう少し大きくして目立たせるとより良くなると思います。	近隣の方でも気付かない場合もあるようなので、今より大きく、イラストやロゴの入った看板が望ましいと考えております。
7	遊具の貸出など。	遊び場所が少ない為、スペースの確保が優先と考えております。
8	荷物運搬ルール制定。	第1駐車場（つどいの広場）からは、どのサイトも車両の乗り入れはご遠慮いただいております。

アンケート3（その他、ご意見ご要望ご感想）

	ご意見	考え（対応）
1	もう二回目はない。	また来て頂けるよう、清掃、設備、サービスの向上に努めて参ります。
2	もったいない。	設備面では老朽力所の修繕と清掃、利用できていない場所の活用、またスタッフの接遇の向上に努めて参りたい次第です。
3	虫が多い。	虫の捕獲や観察に来てくださるお客さまもおり、種々のご意見を頂くところと考えております。
4	次回はコテージをかりてみたいです。	お客さまに興味を持っていただけるよう、施設の維持、向上に努めて参ります。
5	良い週末を過ごせました。ありがとうございました。	引き続き、快適に過ごして頂けるよう努めて参ります。
6	よくがんばっておられるとおもう。	引き続き、良い印象を持って頂けるよう、利便性の向上に努めます。
7	街から近いのに、自然に触れられ、最高の夜景を見ることができて良かったです。	自然を楽しんでいただける環境づくりを進めて参ります。
8	子連れだと夜間の頻回トイレが外に行かないといけなかったので、とても大変でした	トイレ付きの居室がない為、ご不便をお掛けしますが、予約時にご相談などがある場合はインドアキャンプを勧めております。