

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立青少年教学の森野外活動センター
指定管理者名	一般財団法人 大阪府青少年活動財団
開催日	令和元年（2019年）9月24日（火）
開催場所	箕面市役所 別館6階第3会議室
合議の出席者	ボーイスカウト箕面第2団 小泉 和道 氏 ガールスカウト大阪府第20団 平安 幸子 氏 箕面市青少年指導員連絡協議会 上田 千秋 氏

【概要】別添のとおり

内容

令和元年9月24日（火）に箕面市役所別館 6 階第 3 会議室にて、指定管理者にかかる合議を実施いたしました。その中で合議メンバーより以下のような意見がありました。

1) 利用者アンケートについて

エアコンフィルターの清掃要望、シャワーの排水改善要望、冷蔵庫の清掃要望、自炊セットの清掃要望に関して合議メンバーから、アンケートをもとに清掃を実施した部分と、徹底していくとする部分に回答を分けているが、基本的には全て徹底していった方がいいのではないか、というご意見をいただきました。そのご意見に対し、受け入れ前に点検をすべき箇所である、シャワーの排水、冷蔵庫、自炊セットの点検を徹底し、エアコンフィルターに関しては定期清掃をしていくと回答を行いました。

また、野外トイレの建て替え要望に関して合議メンバーから、指定管理者選定の時期も近いため、どの設備を市が改修していくのかという計画を示さないと、候補者も集まらないのではないか、というご意見をいただきました。今後の課題として認識しており、市建築部門と調整していきます。

2) 意見交換会について

意見交換会の内容を踏まえ、本館自炊場の水場にステップ台を導入したことに関して合議メンバーから、大人でも使用しづらい箇所だったため、とてもありがたいというご意見をいただきました。ほかに以下のようなご意見を頂戴しました。

- ・駐輪場を山の入り口近くに確保してほしい。現状は中腹地点にあり、自転車でそこまで行くことが大変であるため、教学の森まで自転車で行く方は、行く意欲をなくしてしまう。
- ・収入減、支出増の要因を分析し、10年前の収支構造から変化している部分を踏まえて指定管理者委託料を算出する必要がある。

3) 特別提案について

危険木及び間伐の実施が特別提案となっているが、平成30年度は危険木の撤去しか行わなかったのかとご意見をいただきました。昨年度は災害が非常に多く、予算を危険木の撤去に充てたため、間伐はできなかったと回答しました。

4) その他

提供プログラムについて、昨年度からいくつかプログラムの追加を行っているが、プログラムの交換を行わないと、対応する職員のキャパシティを超え、安全面にしわ寄せがくるというご意見をいただきました。これまで実施したプログラムを応用しているため、難易度には問題ないが、人員の問題はご意見のとおりであり、プログラムの追加ではなく入替も視野に入れていくと回答しました。ほかに以下のようなご意見を頂戴しました。

- ・HP の雰囲気はよくなった。
- ・12月～2月の閉所期間にもキャンプをしたいという意見もある。
- ・利用者アンケートの回答率と満足度の高さは評価できる。

5) 総評

市立学校の利用者の割合が少ないことについて、複数のご意見をいただき、今

	後の運営において特に意識しなければならない事柄であると再認識いたしました。またキャンプカウンセラーと利用者の関わりについては良好なご意見をいただき、今後も継続的に実施していくべき事業であることを確認しました。キャンプカウンセラーの確保について、非常に難しい状況が続くなか、様々な手段で取り組んでおり、今後も継続して手段を検討していきます。利用者満足度という点から見ても、指定管理者として円滑な運営を行っている、市として評価いたします。
--	--