

箕面市立青少年教学の森  
野外活動センター  
利用者等の意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：一般財団法人 大阪府青少年活動財団

開催日：令和元年（2019年）7月10日

開催場所：グリーンホール1階小会議室

参加人数：5名



項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族利用の際のアルコールはOKですか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・完全禁止にはしていませんが、青少年の教育施設ですので「たしなむ程度」でお願いしており、ビールサーバーの持込み等、度を超える場合は禁止しております。</li> </ul>	1
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋での飲食が禁止だが、水分補給が必要な夏はどうしたらよいか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水筒やペットボトルなどでお茶や水等を飲んでいただくことはOKです。部屋で飲酒をされて床やベッドにこぼして臭いがついたり、菓子類の食べくずで虫が発生するため、原則、飲食禁止とさせていただいております。</li> </ul>	1
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第2キャンプ場ロッジのベッドの照明（枕灯）が点くものと、点かないものがあり、子ども同士で揉める。なくてもよい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・過去に設置したのですが、フレキシブルコードの内部配線をねじ切られることが多いため、撤去の方向で検討いたします。</li> </ul>	1
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレが他の施設よりキレイ。壊れていないし、トイレットペーパーもある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。定期的に業者清掃を実施している他、ご来所前にカウンセラー・職員が清掃しております。これからも品質を落とさぬよう継続してまいります。</li> </ul>	1
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用後のトイレ清掃手順で「水を撒く」ことになっているが、子どもが床をびしょ濡れにするので、省略してはどうか。</li> <li>・屋外は泥も入るので要ると思うが、屋内は撒かなくてもよいのではないか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・場所の状況に応じ、手順を見直す方向で検討いたします。</li> </ul>	2
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しゃもじが短い。</li> <li>・ピーラーが切りにくい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・短いしゃもじは長いもの（竹べら）に置き換えてっております。</li> <li>・短いしゃもじは幼児用に必要のため、別管理いたします。</li> <li>・ピーラーを総点検いたします。（7/23実施）</li> </ul>	2

7	<ul style="list-style-type: none"> <li>鍋の煤汚れを落とすのが難しく歯ブラシを持参するようにしている。</li> <li>飯盒を廃止にしたのは正解。</li> <li>洗剤の指定はないか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在スチールウール等を貸出しておりますが、別の洗浄用具も検討いたします。</li> <li>炊飯用の鍋はコッヘル（平底鍋）を貸出しておりますが、飯ごうも希望される団体様用に若干数、用意しております。</li> <li>ご持参いただく洗剤に指定はございません。</li> </ul>	1
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>本館自炊場の水場が、小さい子供には届かず、使用が難しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ステップ台を導入いたします。（8/22 導入）</li> </ul> 	1
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>かまどの上下段の間が広い。下の網目が広く薪が下に落ちる。下に BBQ 網を置いたらいい具合だった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>他のキャンプ場と比べて一般的なサイズと認識しております。</li> <li>かまど本体は構造物のため、直ちには対処できませんが、炭受けの網（ロストル）については改善を検討いたします。</li> </ul>	1
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>「森のスプーン」の製作に時間がかかった。</li> <li>工具がもう 1 セットあればよかった。</li> <li>（事前に穴をあけておく案もあるが、穴をあける体験は残したい）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>学校団体様で 1 学年 200 名様（40 名 5 クラス）を、クラス毎に順番に入れ替わり製作する内容でした。</li> <li>万力、穴あけドリル等の工具は 10 セットをご用意しておりますが、前例のない人数でご迷惑をおかけしました。今後は運用方法を工夫し対応させていただきます。</li> </ul>	1
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>冬もキャンプ利用したい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12～2 月は水道凍結リスクの兼ね合いから閉所期間としております。ご利用人数、規模に応じて検討いたします。</li> </ul>	1
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>主催事業に参加した子供たちの変化など、過去のキャンプでの教育的効果をまとめると、地域に良いア</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。利用後のアンケートでも、「率先して家事を手伝ってくれた」等のコメントを頂いております。具体案はすぐに思いつきませんが、</li> </ul>	1

	ピールになると思う。	事業募集チラシに付記する等で検討いたします。	
13	・駅から歩くのを嫌がる子が多い。(若いリーダーも)	・「移動も活動の一つ」と見方を変えてみるのはいかがでしょうか。 住宅街から坂を登り、森の中に入って行く過程は、心を「日常から非日常へ」切り替える効果があります。 会話しながら歩くことで、これから一緒に活動する仲間を互いに知る機会になると思います。	1
14	・本館通路でムカデが発見された。部屋にいたら怖かった。どれくらい対処できるかわからないが。	・自然の中の施設であり、完全に防ぐことはできませんが、宿泊棟の窓周辺に忌避剤を撒く等、可能な範囲で検討いたします。	1
15	・中広場駐車場の段差が大きく、車のバンパーが外れたことがあった。	・申し訳ございませんでした。ご利用後に対策いたしました。(5/3)	1
16	・利用時に中広場駐車場に自転車が多く停まっております、どうすればよいかわからなかった。	・その日は大学の自転車部様のご利用がありました。スタンドの付いていない自転車で、駐車場の周囲に横倒しに置かれていたようです。立地的に自転車でお見えになる団体様が少なく、想定していませんでした。今後、打合せ時に団体様と置き場所を相談させていただきます。	1
17	・先日初めて学年で利用したが、子どもたちがとても満足していた。	・財団では、新しいクラス・チームづくりの下地となる人間関係の築き方を、ゲーム等を通じて学ぶ「ハート(HRT)プログラム」も承っております。ご相談ください。	1