

箕面市立青少年教学の森  
野外活動センター  
利用者等の意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

平成 30 年 9 月

指定管理者

一般財団法人 大阪府青少年活動財団

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>個人で利用できることを知らない人が多いのではないか。</p>	<p>過去の事業参加者（ファミリーキャンプ、小学生キャンプの親）が個人で再訪されるケースがあり、学校団体も含め、お帰りの際に「個人でも利用できる」ことを発信していくようにする。また、「雨天でもBBQができる」ことからご予約を頂くケースが増えてきており、ホームページ等、何らかの情報検索をされていると思われます。学生さんの利用も増えていており、ブログやFacebookを見ていると思われます。今後も、これらのツールを利用し、情報発信していきます。</p>	
2	<p>ー 昨年の秋に野外フェスのようなイベントがあった。今後も続けていくのか。新しい形なので面白いと思う。知名度アップにつながる。</p>	<p>28年10月に「街の灯り音楽祭」というイベント利用がありました。客層のマナーが悪く、歩きタバコ、泥酔、サイト内での焚火など、運営側が管理しきれておられませんでした。青少年教育施設としても利用目的がそぐわず、センターとしては課題のある利用と考えています。今後、同様の利用に対しては、課題や問題点を改善できることが前提に検討します。</p> <p>（付記）</p> <p>今年9月末に、当時の出演者を中心に、同様のイベント「みんなの博覧会」が企画されている。前回の課題や問題点を十分に理解し、改善・対策していただいたうえで運営していただくよう、打ち合わせ中。</p>	

3	<p>トイレは今、洋式も設置してありましたか。</p>	<p>管理棟と、第1キャンプ場の上下、第2キャンプ場に各1基ずつ変更済です。  第3キャンプ場と本館は和式のみで、本館から順次、洋式に変更する予定です。  多目的トイレは本館と管理棟にあります。  また、屋外トイレが苦手な利用者（特にお子さん）への対応として管理棟1階を終日開放しています。</p>	
4	<p>荷物の搬入、車の進入に制限があることを、パンフレットやホームページなど、予約の前の段階でわかるようにしておく方がよい。  「グランピングではないキャンプをする場所」と主張した方がよい。</p>	<p>現状、受付時の電話、1週間前までに来ていただく打ち合わせの際に説明していますが、オートキャンプ場のように「テントの横に車を横付け」できるイメージを持たれている方がたまにおられます。  ご意見の通り、予約前の段階でわかるような情報発信が必要と考えます。</p>	
5	<p>昔は各団体利用者が集まって「朝の集い」「夕べの集い」をしていたが、今はされていないか。</p>	<p>利用者の小団体化、活動プログラムの多様化のほか、入退所、起床時間も団体により異なり、利用者のプログラム進行に影響が出る可能性があるため行っていません。</p>	
6	<p>希望者を募って「夜の展望台ツアー」というのもいい。</p>	<p>夜の時間の過ごし方にお困りのご家族へのご提案として、カウンセラーがご案内する「わくわく展望台」へナイトハイクがご好評いただいております。  アイデアとして、複数のご家族の利用が多い日などは、時間を合わせて、ナイトハイクや星空観察会を実施したり、ある程度人数がまとまるようであれば、キャンプファイヤーなどもでき</p>	

		<p>るのではないかと考えております。</p>	
7	<p>車椅子等、バリアフリーが必要な団体にはどのような対応をされているか。</p>	<p>駐車は管理棟前に誘導しています。</p> <p>自炊場はスロープのある第2自炊場を使用いただいています。</p> <p>宿泊は車いすでも入られる本館宿泊棟の非常口をご利用いただくなど、現状の立地の中で可能な限りご負担のないよう対応しています。</p>	
8	<p>カウンセラーの募集はどのように行っていますか。</p> <p>今年の入会は少ない？</p> <p>最近の学生は野外活動の耐性が低下しているかもしれない。</p>	<p>昨年に比べると少ないです。</p> <p>(8月末時点、新1年生16名)</p> <p>募集は現役カウンセラーが学内でチラシ配布や後輩に呼びかけるのが主だが、学校側から広報活動に制約があるらしく難航しているようです。</p> <p>今年は商工会議所を通じて商店街にもチラシ配布、ポスター掲示を行いました。</p> <p>今年は他のキャンプ団体も少なく、学生のライフスタイルや、ボランティアへの価値観に変化があるかもしれません。</p> <p>入会しても上山してこない1年生も多く、「最初の1歩」を踏み出してもらえよう、カウンセラー会から声をかけています。</p>	