

箕面市立青少年教学の森 野外活動センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成30年9月

指定管理者

一般財団法人 大阪府青少年活動財団

Q.当センターを利用されてのご感想やご意見を自由にお書きください

＜改善への指摘・不満に感じた点＞

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・広場がもう少し広いと、活動の選択肢が広がると思う。	・現在、当センターには「つどいの広場」「あじさい広場」「つつじ広場」の3カ所がありますが、どちらの広場も現状で敷地いっぱいに広げており、立地上、これ以上の平地開拓は大規模な工事が必要です。 予算との兼ね合いもあり、難しいと考えます。	1
2	・林道の整備をお願いしたい。	・ハート広場、わくわく展望台へのアクセス道は、台風、大雨後に確認しておりますが、施設周辺が優先され、手が回らなかったのかもしれませんが。 倒木等、規模的に職員で対応しきれない部分については、公園緑地室への情報連携を取り対処をしていきます。	1
3	・焼板のペインテックスが少し硬くなっていて使いづらかった。	・提供前に確認いたします。 ・ポスカ等、代替も検討しましたが、発色もよくペイントした後、塗料が盛り上がって見える立体的な雰囲気を好まれる方も多く、今後も使用していきたいと思います。	1
4	・荷物の事前持込がもう少しできるとありがたい。	・ご利用上の事情（当日、引率で車を利用できない等）により、施設利用状況、保安上、衛生上、支障がない範囲であればお預かりできるように融通いたします。	1
5	・ロッジを利用したが、荷物の搬入などに、もう少し近くまで車が入れると助かる。 ・雨の日は車をなるべく上まで上がらせてほしい。 ・持込の食料や飲料を、キャビンまで運ぶのが大変だった。	・駐車場より上は小さいお子様も走り回るエリアのため、安全上、自転車を含め、一般車両は進入禁止にさせていただいております。 台車をご利用いただくことでご容赦ください。 なお、ロッジ（第2キャンプ場）には自動車が安全に転回できるスペースがございません。 ・身障者の方など、特別な事情につきましては管理棟前まで誘導しております。 ・第3キャンプ場に関しては、アクセス道がつながっており、他の利用者、ハイカーの安全を十分に配慮いただいたうえで、積み下ろし時のみ、お車の進入を許可しております。	3

6	・人数が多くても、事務所近くの駐車場に1台しか停められないので、もう少し停められると助かる。	・広場同様、駐車場を拡大することは困難です。同日に他団体の利用がなく、駐車スペースに余裕がある場合に限っては、これまでどおり融通させていただきたいと思います。	2
7	・包丁が切れにくかった。	・メンテナンス不足で申し訳ございません。電動包丁研ぎ機を購入し整備いたします。	1
8	・夏の虫とりキャンプには、親も参加させてほしい。	・子どもたちがグループで試行錯誤し、協同して目的を達成することをテーマにしている事業につき、ご要望にお応えできません。ご理解ください。	1

<よかった点・満足に感じた意見>

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・カウンセラーが親切で笑顔もあり心強い、職員の相談やサポートなど対応がありがたい。	・利用者の皆様に直接サービスを提供する大学生カウンセラーは当センターの“顔”でもあり、職員自身も含め、今後もクオリティを維持していけるよう、引き続き、研修・育成に取り組んでいきます。	11
2	・便利な場所で自然豊か。子供の遊ぶスペースもあり、ナイトウォークも見晴らしよく夜景を楽しめた。また利用したい。	・市街地に近くアクセスの良い立地について、ご評価をいただいています。 ・プレイホールやメインホールなどで卓球やバドミントンを楽しまれる機会も多く、アクティビティの充実を検討します。 ・「わくわく展望台」からの夜景に感動される利用者も多くご好評をいただいております。今後屋上での星空観察など、夜景を楽しんでいただける機会を増やしたいと思います。	12
3	・サイトが独立していて他団体を気にせず活動できてよかった。	・特に他のキャンプ場と離れた自設サイトの第3キャンプ場は、スカウト団体に大変好評をいただいています。 日常生活の利便さに感謝することに気づけられる「適度な不便さ」も残しつつ整備していきたいと思います。	2

4	クラフトが子どもに好評で製作時間もよかった。	・29年度から始めた「バードコール」「森のめいろ」がご好評をいただきました。 ・30年度から「森のスプーン」を始めました。（下写真参照） 今後も、簡単に楽しめて思い出と共に持ち帰られるクラフトメニューを検討していきます。	1
5	・机や椅子、マイクなど様々なものが借りられて助かった。	・利用頻度が多い備品は充実させていきたいと思います。 ・30年5月にワイヤレスマイク2本＋スピーカーを更新購入いたしました。	2

（4参照 木工クラフトの例）

