利用者等による意見交換会の概要

施設名	箕面市立青少年教学の森野外活動センター
指定管理者名	一般財団法人　大阪府青少年活動財団
開催日	平成29年（2017年）7月18日（火）
開催場所	箕面市立市民会館（グリーンホール）　小会議室２
参加人数	利用者代表6名　市教委2名　教学の森３名　計11名

【概要】別添のとおり

内容	（２８年度利用者アンケートに基づいての対話形式で進行） **【利用の状況について】** 指定管理者（以下「指」）： アンケートの回答数は、全利用団体 473 団体中、143 件。７割の方がリピーターで、市内利用者は 43%。ホームページやブログ等を見て利用した、という方が 13%で少しではあるが増加。利用のきっかけは少数意見で、雨天時に屋根がある、主催キャンプに落選したため、などがある。ボーイスカウト・ガールスカウトが年間を通じて利用が多い。学校団体は一度にたくさんの利用人数になるが、件数としては少ない。 参加者（以下「参」）：市内の小学校・中学校は、どのくらいの利用があるのか。 指：毎年利用するところはほとんどない。他の施設と順番に利用されているようだ。 参：宿泊での利用は少ないか。 指：少ない。もともと収容人数が少ないところへ、第１キャンプ場が土砂災害危険区域に入り、18 張が 11 張に減り、収容人数が減ったことも関係しているかもしれない。 **【管理面の満足度について】** 指：９割が「満足」、１割が「不満足」という結果だが。 参：美観の維持について、昨年のデータでは「やや不満」が一人であったが、増加していることに何か心当たりはあるか。気にする人が増えているのか。個人的には今年になって急に汚くなったという印象はないが。 指：グランピングなど、快適さを求める傾向はある。また、ハイキング道について言えば、イノシシに荒らされたり、豪雨で土が流されたり、ナラ枯れ対策で伐採した木が積み上げられているところが点在している、というところが見られる。そういうところである可能性もある。 **【運営面での満足度について】** 参：キャンプカウンセラーの在籍数は。 指：今年入会のフレッシュランク 25 名を加えて、72 名。昨年に比べると入会者は減ったが、いろんな大学からの入会があった。偏りすぎるとその大学の行事に影響を受けるので、良い傾向。男子の応募が類似団体も同様に少ない。 参：利用のきっかけの１%はカウンセラーがいるからとある。しっかり集めて指導にも力を入れてほしい。子どももカウンセラーの話はよく聞くし、薪組やゲームの進行など非常に助かる。 指：８月の初めまでテストがあるので厳しい現状。 参：予約の受付方法について不満の方々は、ネットなどを利用したいという意味か。 指：恐らく、ネットでの予約、銀行振込についてと思われる。 参：変更する予定は。 指：遠方からの利用者には対応したほうがいいと思うが、プログラム調整や施設側と利用者側の齟齬をなくす面から、現状のままがいいと考えている。 参：日帰りの利用の事前打ち合わせは？ 指：したほうがいいとは思うが、必ず求めてはいない。自炊などであれば、当日の対応で間に合う。 参：遠方からの利用は多いのか。どこから調べてくるのか。 指：夏季シーズンで 2～3 件。ネット検索が多い。 参：主催事業の参加費は振込になったのか。 指：財団主催事業は振込。箕面市主催の継続事業は、当日に現金での支払いをお

	願いしている。 指：案内表示については。 参：六個山への表示がわかりにくいところがある。 指：けもの道が普通の道のように見えるところもあり、なかなか手が回らない。 指：プログラムについては。クラフトの種類を増やしたり、細薪の値段設定を新設したが。 参：毎年焼き板なので、種類が増えたのは嬉しい。 細薪のほうが値段が高いのか。 指：加工代が必要で、ここまでしてくれる業者は少ない。今の業者は白浜から運んでいる。 **【今後どのようなことを望むか】** **【施設の総合的な印象について】** **【改善すべき点、取り組んだほうが良いと思われたこと】** 指：時間のこともあるので、567 はまとめて。対策済みのものは、トイレの洋式化は順次進めている。第 2 キャンプ場シャワー室は換気扇を設置し、カビの発生を抑止。自炊場の照明の LED 化も順次進めている。シャワーの時間を 21 時から 22 時まで延長。 参：ゴールデンウィーク時には、車が管理事務所まで行けるようになっていたが問題はないか。 指：試験的に行ったが、子どもたちの往来も多く、安全面から従来の位置に戻した。 参：戻してよかった。 アクセス道のアスファルトの舗装は。 指：箕面市の方で実施。 参：第 1 キャンプ場の虫対策の充実を。特にトイレ。洋式の増設も。 指：照明の LED 化で虫は減ってきていると思う。増設は建物の構造上の問題であまり現実的ではない。行うには大掛かりな工事が必要。 参：本館宿舎のベッドが湿っていて、とても眠れないと聞いているが。 指：利用の前に換気等を行っているが、追い付かない面もあるかもしれない。カウンセラーワークも含め、対応する。 参：生活オリエンテーションがちゃんとできていなったり、自炊セットの洗い方の指導がなかったカウンセラーがいた。 指：カウンセラーに確認・指導します。