

令和6年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立青少年教学の森野外活動センター
指定期間1	令和6年4月1日から令和6年6月30日まで 指定管理者 株式会社OUTDOOR LIVING
指定期間2	令和6年7月1日から令和6年12月31日まで 令和7年1月1日から令和14年12月31日まで 指定管理者 一般財団法人大阪府青少年活動財団
施設概要	敷地面積：265,000㎡ 管理棟：鉄筋コンクリート3F延べ床面積1,730㎡ 1階 カフェ 2階 宿泊室（オルタナキャンピングスペース）6室（定員40名） 3階 多目的スペース 屋上 ルーフトップカフェ 本館：鉄筋コンクリート2F延べ床面積913㎡ 宿泊室（インドアキャンプ）9室（定員54名） 第1キャンプ場（リビングキャンプ）：常設テント5張（定員30名） 第2キャンプ場（ロッジキャンプ）：ロッジ5棟（定員30名） 第3キャンプ場（フリーキャンプ）：テントスペース10箇所（定員40名） その他場内駐車場・水道関係ポンプ場・給水タンク（一部場外）
市支出額	0円(4月～6月)+11,680,000円(7月～12月)+5,681,818円(1月～3月)

2. 事業の実施状況

自然体験及び野外活動に関する業務	箕面市主催のこどもキャンプ事業、ゆずる遠足、西小学校3年生の課外活動、リーダークラブ、こども会やボーイ・ガールスカウトなど、多くの市民の方々やその他のお客様にご利用いただきました。
市民等の交流に関する業務	西小校区青少年を守る会、みのおエコクラブ、児童生徒指導室の「ゆずる遠足」等を通して箕面市内のお子さまや大人の方々に施設を知っていただき、ご利用いただきました。
イベントの実施（自主事業）	秋：ミニカボチャを使ったジャックオーランタン作成ワークショップ 冬：安全に火を楽しんでいただけるたき火イベント 春：焼き板を用いた看板作りなどの体験イベントを通じて、多くの方楽しんでいただける自主事業を実施いたしました。
物品展示・販売の実施（自主事業）	管理棟1階のカフェスペースにて、常設のワークショップ（キーホルダー・ひとことクリップ作成）、キャンプ、バーベキューのグッズの販売とレンタル、氷や飲み物などの販売を行いお客様の利便性の向上をはかっております。

建築物等の維持管理に関する業務	・年次電気設備点検 ・消防 防火設備点検(法定) ・水質検査等の法定点検、および任意の建築設備定期検査も行っています。(事業報告書参照)
附属設備の保守点検に関する業務	管理棟のエレベーター点検、キュービクル（高圧受電設備）、業務用冷凍空調機器 簡易点検等の点検を行っております。(事業報告書参照)
修繕に関する業務	スタッフでの修繕で難しい場所は、専門業者をお願いし優先とする場所より進めております。
日常清掃及び定期清掃に関する業務	施設内を安全、快適にご利用頂ける様メンテナンスに努め、寝袋やマット等の宿泊に関してのオプションは都度洗濯を行っております。
利用者等の安全対策に関する業務	場内の危険箇所の見回り確認、山道の落ち葉清掃、側溝の清掃、落ち枝、危険木の撤去等を行っております。
環境保全に関する業務	危険木ではない樹木は伐採しないよう努め、お客さまに危険がないように剪定等を施しております。

3. 利用者の満足度
(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	令和6年7月から令和7年3月までのアンケート結果になりますが 概ね好意的な意見をいただいております。 施設内の老朽箇所や衛生面の意見もいただいております 対応できる範囲で回答させていただいております (令和6年度意見交換会アンケート調査Q&A参照)
------------	--

(2) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	案内看板の設置、ゴミステーション、薪置き場を設けたり、お客様の動線の確保や清掃の強化などを行って参りました。
-----------	--

4. 収支状況

概ね良好に進めることが出来ています。

5. 特別提案の状況

6. 指定管理者の自己評価

前指定管理者から運営の移行後、すぐに夏の繁忙期となった為に苦慮する面もありましたが、お客様にご不便なく快適にご利用をいただく事に努め、スムーズな施設運営を行うことが出来ました。当初は、以前の管理者より未清掃であった箇所や、老朽化による不具合のあるところもありましたが、出来るところより速やかに改善をはかり、お客様の利便を損なうことも押さえ、これらからの施設運営の基礎となる1年でありました。これからも引き続きサービス向上と施設の改善に努めていく所存です。
