

箕面市市民満足度アンケートの順位表

< 箕面市市民満足度アンケートの概要 >

1 調査の目的

「第四次箕面市総合計画 第2期実施計画」及び行政評価制度において施策の成果を計るため設定されている「成果指標」のうち、市民の満足度等を指標としたものについての追跡調査及び「第四次箕面市総合計画 第3期実施計画」策定のための基礎数値を把握するため、アンケート調査を実施した。

2 調査の対象及び人数

平成18年(2006年)5月31日現在の住民基本台帳及び外国人登録原票から無作為抽出した、16歳以上の市民2,010名を対象とした。(無記名、郵送による配布と回収(回収数879件・回収率43.7%))

3 調査期間

平成18年(2006年)6月15日(木)～7月4日(火)(7月19日到着分まで集計)

4 分析の方法

総合計画の82の施策それぞれの「今後の重要性(重要度)」と「現在の評価(満足度)」にかかる調査結果を点数化し、「今後の重要性(重要度)」の点数から「現在の評価(満足度)」の点数を引いた値を「市民ニーズ度」と定義して、この値が大きいほど市民にとってニーズが高く、小さければ相対的にニーズが低い施策であるとの考え方に基づいて分析を行った。

5 箕面市市民満足度アンケートの順位表

- 重要度順の施策一覧
- 満足度順の施策一覧
- 市民ニーズ度順の施策一覧
- 施策順の各順位一覧

重 要 度 順 の 施 策 一 覧

順位	政策番号	政策名	施策番号	施策名
1	3	高齢福祉の充実	10	高齢者の自立生活への支援
2	2	子ども子育てへの支援	7	子どもの活動場所の整備
3	1	健康づくりと地域医療	4	市立病院の充実
4	2	子ども子育てへの支援	5	子育て支援制度の充実
5	9	消防・救急体制の充実	32	救急・救助体制の充実
6	3	高齢福祉の充実	9	要援護高齢者への介護サービスの充実と確保
7	1	健康づくりと地域医療	3	地域医療・救急医療体制等の確立
8	3	高齢福祉の充実	8	地域に根ざした福祉サービスの展開
9	10	交通安全の確保	34	交通安全施策の推進
10	21	道路の整備	70	都市防災の強化
11	5	住環境と住宅	16	良好な住環境の整備と保全
12	8	防災と危機管理	25	災害に強いまちづくり
13	1	健康づくりと地域医療	2	保健事業の推進
14	5	住環境と住宅	15	公害の防止
15	10	交通安全の確保	36	救急・救助体制の整備
16	4	障害福祉の充実	13	障害者の生活環境の整備
17	2	子ども子育てへの支援	6	豊富な情報提供と相談体制の確立
18	8	防災と危機管理	26	災害に備えた危機管理体制の強化
19	4	障害福祉の充実	14	支援体制の整備
20	9	消防・救急体制の充実	31	情報収集・通信指令体制の充実
21	20	公共交通機関の整備	64	鉄軌道の整備
22	15	豊かな自然環境の保全	49	山間・山麓部の豊かな自然の保全・活用
23	4	障害福祉の充実	12	障害者の地域生活における自立支援
24	21	道路の整備	69	安全で快適な都市環境の整備・保全
25	20	公共交通機関の整備	66	公共交通機関への乗り継ぎの促進
26	20	公共交通機関の整備	65	バス路線網の整備
27	1	健康づくりと地域医療	1	健康づくり・健康増進事業の充実
28	15	豊かな自然環境の保全	50	身近な自然の保全・活用と創出
29	20	公共交通機関の整備	67	自動車交通の適正化
30	9	消防・救急体制の充実	29	適切な施設配置と消防力の拡充
31	22	上・下水道、河川(ため池)の整備と運営	71	上水道
32	23	美しい景観形成	74	山なみ景観の保全
33	19	計画的な土地利用	61	既成市街地の整備
34	3	高齢福祉の充実	11	高齢者のいきいき生活の支援
35	17	雇用創出と勤労者福祉	56	女性の就労支援
36	23	美しい景観形成	75	良好なまちなみ景観の形成
37	7	廃棄物とリサイクル	24	ごみを適正に処理する
38	21	道路の整備	68	道路ネットワークの充実
39	19	計画的な土地利用	63	山間・山麓部や市街化調整区域等の保全・活用
40	10	交通安全の確保	35	交通安全教育の推進
41	8	防災と危機管理	27	地域防災力の向上

順位	政策番号	政策名	施策番号	施策名
42	14	地球環境の保全	48	地球環境保全行動の支援
43	17	雇用創出と勤労者福祉	55	障害者の就労支援
44	9	消防・救急体制の充実	33	消防団組織・施設・装備の充実
45	7	廃棄物とリサイクル	23	リサイクル・再資源化を進める
46	22	上・下水道、河川(ため池)の整備と運営	72	下水道
47	12	学校教育の充実	41	開かれた学校づくり
48	9	消防・救急体制の充実	30	火災予防体制の充実
49	6	身近な緑と遊びの空間	19	特徴を生かした都市緑化の推進
50	14	地球環境の保全	47	地球環境保全意識の向上と行動の推進
51	6	身近な緑と遊びの空間	20	公園・緑地の整備と管理運営
52	18	産業の活性化	57	商工業の活性化
53	17	雇用創出と勤労者福祉	53	就労対策と勤労者福祉
54	12	学校教育の充実	42	教育環境の整備充実
55	17	雇用創出と勤労者福祉	54	高齢者の就労支援
56	12	学校教育の充実	40	一人ひとりの豊かな人間形成に向けた教育の充実
57	18	産業の活性化	58	観光環境の整備
58	16	健全な消費生活	51	消費者支援と消費者被害の防止
59	22	上・下水道、河川(ため池)の整備と運営	73	河川(ため池)
60	5	住環境と住宅	18	民間住宅の誘導・支援
61	7	廃棄物とリサイクル	22	ごみにしない・ごみを減らす
62	13	生涯学習の推進	46	生涯学習・スポーツ施設の整備
63	5	住環境と住宅	17	公的住宅の整備・運営
64	18	産業の活性化	59	農林業の保全・育成
65	8	防災と危機管理	28	広域連携の推進
66	26	市民参加の充実	81	市民参加によるまちづくり
67	13	生涯学習の推進	43	市民の自主的な生涯学習活動の促進
68	16	健全な消費生活	52	地球環境にやさしいライフスタイルの推進
69	19	計画的な土地利用	62	新市街地の整備
70	13	生涯学習の推進	45	生涯学習・スポーツ情報システムの構築
71	13	生涯学習の推進	44	多様な生涯学習機会の充実
72	25	コミュニティの維持・再編	78	コミュニティ活動の推進
73	26	市民参加の充実	82	市民活動促進機能の充実
74	25	コミュニティの維持・再編	79	地域活動の拠点づくり
75	25	コミュニティの維持・再編	80	地域密着型の行政運営
76	24	情報の活用	77	地域情報化の推進
77	6	身近な緑と遊びの空間	21	農地の保全と活用
78	24	情報の活用	76	行政情報の提供
79	11	人権文化の振興	38	多文化共生社会の推進
80	18	産業の活性化	60	新産業の振興
81	11	人権文化の振興	39	男女協働参画社会の推進
82	11	人権文化の振興	37	人権尊重のまちづくり

満足度順の施策一覧

順位	政策番号	政策名	施策番号	施策名
1	24	情報の活用	76	行政情報の提供
2	1	健康づくりと地域医療	1	健康づくり・健康増進事業の充実
3	24	情報の活用	77	地域情報化の推進
4	1	健康づくりと地域医療	3	地域医療・救急医療体制等の確立
5	11	人権文化の振興	38	多文化共生社会の推進
6	6	身近な緑と遊びの空間	19	特徴を生かした都市緑化の推進
7	10	交通安全の確保	36	救急・救助体制の整備
8	13	生涯学習の推進	45	生涯学習・スポーツ情報システムの構築
9	9	消防・救急体制の充実	33	消防団組織・施設・装備の充実
10	11	人権文化の振興	37	人権尊重のまちづくり
11	1	健康づくりと地域医療	2	保健事業の推進
12	22	上・下水道、河川(ため池)の整備と運営	71	上水道
13	22	上・下水道、河川(ため池)の整備と運営	72	下水道
14	25	コミュニティの維持・再編	78	コミュニティ活動の推進
15	25	コミュニティの維持・再編	79	地域活動の拠点づくり
16	13	生涯学習の推進	44	多様な生涯学習機会の充実
17	9	消防・救急体制の充実	31	情報収集・通信指令体制の充実
18	11	人権文化の振興	39	男女協働参画社会の推進
19	7	廃棄物とリサイクル	23	リサイクル・再資源化を進める
20	4	障害福祉の充実	12	障害者の地域生活における自立支援
21	17	雇用創出と勤労者福祉	54	高齢者の就労支援
22	9	消防・救急体制の充実	32	救急・救助体制の充実
23	3	高齢福祉の充実	11	高齢者のいきいき生活の支援
24	13	生涯学習の推進	46	生涯学習・スポーツ施設の整備
25	8	防災と危機管理	28	広域連携の推進
26	9	消防・救急体制の充実	29	適切な施設配置と消防力の拡充
27	26	市民参加の充実	82	市民活動促進機能の充実
28	12	学校教育の充実	42	教育環境の整備充実
29	4	障害福祉の充実	13	障害者の生活環境の整備
30	6	身近な緑と遊びの空間	21	農地の保全と活用
31	13	生涯学習の推進	43	市民の自主的な生涯学習活動の促進
32	16	健全な消費生活	51	消費者支援と消費者被害の防止
33	6	身近な緑と遊びの空間	20	公園・緑地の整備と管理運営
34	7	廃棄物とリサイクル	22	ごみにしない・ごみを減らす
35	17	雇用創出と勤労者福祉	55	障害者の就労支援
36	18	産業の活性化	58	観光環境の整備
37	16	健全な消費生活	52	地球環境にやさしいライフスタイルの推進
38	4	障害福祉の充実	14	支援体制の整備
39	22	上・下水道、河川(ため池)の整備と運営	73	河川(ため池)
40	26	市民参加の充実	81	市民参加によるまちづくり
41	3	高齢福祉の充実	9	要介護高齢者への介護サービスの充実と確保

順位	政策番号	政策名	施策番号	施策名
42	9	消防・救急体制の充実	30	火災予防体制の充実
43	1	健康づくりと地域医療	4	市立病院の充実
44	14	地球環境の保全	47	地球環境保全意識の向上と行動の推進
45	18	産業の活性化	60	新産業の振興
46	18	産業の活性化	59	農林業の保全・育成
47	12	学校教育の充実	41	開かれた学校づくり
48	12	学校教育の充実	40	一人ひとりの豊かな人間形成に向けた教育の充実
49	15	豊かな自然環境の保全	50	身近な自然の保全・活用と創出
50	8	防災と危機管理	26	災害に備えた危機管理体制の強化
51	15	豊かな自然環境の保全	49	山間・山麓部の豊かな自然の保全・活用
52	14	地球環境の保全	48	地球環境保全行動の支援
53	2	子ども子育てへの支援	6	豊富な情報提供と相談体制の確立
54	25	コミュニティの維持・再編	80	地域密着型の行政運営
55	3	高齢福祉の充実	8	地域に根ざした福祉サービスの展開
56	7	廃棄物とリサイクル	24	ごみを適正に処理する
57	5	住環境と住宅	15	公害の防止
58	8	防災と危機管理	27	地域防災力の向上
59	8	防災と危機管理	25	災害に強いまちづくり
60	19	計画的な土地利用	62	新市街地の整備
61	17	雇用創出と勤労者福祉	53	就労対策と勤労者福祉
62	10	交通安全の確保	35	交通安全教育の推進
63	19	計画的な土地利用	61	既成市街地の整備
64	5	住環境と住宅	18	民間住宅の誘導・支援
65	17	雇用創出と勤労者福祉	56	女性の就労支援
66	19	計画的な土地利用	63	山間・山麓部や市街化調整区域等の保全・活用
67	3	高齢福祉の充実	10	高齢者の自立生活への支援
68	18	産業の活性化	57	商工業の活性化
69	5	住環境と住宅	17	公的住宅の整備・運営
70	23	美しい景観形成	74	山なみ景観の保全
71	2	子ども子育てへの支援	5	子育て支援制度の充実
72	23	美しい景観形成	75	良好なまちなみ景観の形成
73	5	住環境と住宅	16	良好な住環境の整備と保全
74	21	道路の整備	69	安全で快適な都市環境の整備・保全
75	2	子ども子育てへの支援	7	子どもの活動場所の整備
76	21	道路の整備	68	道路ネットワークの充実
77	21	道路の整備	70	都市防災の強化
78	20	公共交通機関の整備	65	バス路線網の整備
79	20	公共交通機関の整備	66	公共交通機関への乗り継ぎの促進
80	20	公共交通機関の整備	64	鉄軌道の整備
81	20	公共交通機関の整備	67	自動車交通の適正化
82	10	交通安全の確保	34	交通安全施策の推進

市 民 ニ ー ズ 度 順 の 施 策 一 覧

順位	政策番号	政策名	施策番号	施策名
1	2	子ども子育てへの支援	7	子どもの活動場所の整備
2	10	交通安全の確保	34	交通安全施策の推進
3	21	道路の整備	70	都市防災の強化
4	20	公共交通機関の整備	64	鉄軌道の整備
5	3	高齢福祉の充実	10	高齢者の自立生活への支援
6	20	公共交通機関の整備	67	自動車交通の通正化
7	20	公共交通機関の整備	66	公共交通機関への乗り継ぎの促進
8	20	公共交通機関の整備	65	バス路線網の整備
9	2	子ども子育てへの支援	5	子育て支援制度の充実
10	5	住環境と住宅	16	良好な住環境の整備と保全
11	21	道路の整備	68	道路ネットワークの充実
12	21	道路の整備	69	安全で快適な都市環境の整備・保全
13	1	健康づくりと地域医療	4	市立病院の充実
14	3	高齢福祉の充実	8	地域に根ざした福祉サービスの展開
15	23	美しい景観形成	75	良好なまちなみ景観の形成
16	8	防災と危機管理	25	災害に強いまちづくり
17	3	高齢福祉の充実	9	要介護高齢者への介護サービスの充実と確保
18	23	美しい景観形成	74	山なみ景観の保全
19	5	住環境と住宅	15	公害の防止
20	17	雇用創出と勤労者福祉	56	女性の就労支援
21	19	計画的な土地利用	61	既成市街地の整備
22	2	子ども子育てへの支援	6	豊富な情報提供と相談体制の確立
23	9	消防・救急体制の充実	32	救急・救助体制の充実
24	19	計画的な土地利用	63	山間・山麓部や市街化調整区域等の保全・活用
25	8	防災と危機管理	26	災害に備えた危機管理体制の強化
26	15	豊かな自然環境の保全	49	山間・山麓部の豊かな自然の保全・活用
27	10	交通安全の確保	35	交通安全教育の推進
28	4	障害福祉の充実	14	支援体制の整備
29	15	豊かな自然環境の保全	50	身近な自然の保全・活用と創出
30	18	産業の活性化	57	商工業の活性化
31	4	障害福祉の充実	13	障害者の生活環境の整備
32	7	廃棄物とリサイクル	24	ごみを適正に処理する
33	8	防災と危機管理	27	地域防災力の向上
34	17	雇用創出と勤労者福祉	53	就労対策と勤労者福祉
35	5	住環境と住宅	17	公的住宅の整備・運営
36	14	地球環境の保全	48	地球環境保全行動の支援
37	1	健康づくりと地域医療	3	地域医療・救急医療体制等の確立
38	5	住環境と住宅	18	民間住宅の誘導・支援
39	4	障害福祉の充実	12	障害者の地域生活における自立支援
40	9	消防・救急体制の充実	31	情報収集・通信指令体制の充実
41	9	消防・救急体制の充実	29	適切な施設配置と消防力の拡充

順位	政策番号	政策名	施策番号	施策名
42	1	健康づくりと地域医療	2	保健事業の推進
43	3	高齢福祉の充実	11	高齢者のいきいき生活の支援
44	10	交通安全の確保	36	救急・救助体制の整備
45	12	学校教育の充実	41	開かれた学校づくり
46	17	雇用創出と勤労者福祉	55	障害者の就労支援
47	14	地球環境の保全	47	地球環境保全意識の向上と行動の推進
48	9	消防・救急体制の充実	30	火災予防体制の充実
49	22	上・下水道、河川(ため池)の整備と運営	71	上水道
50	12	学校教育の充実	40	一人ひとりの豊かな人間形成に向けた教育の充実
51	6	身近な緑と遊びの空間	20	公園・緑地の整備と管理運営
52	19	計画的な土地利用	62	新市街地の整備
53	18	産業の活性化	58	観光環境の整備
54	7	廃棄物とリサイクル	23	リサイクル・再資源化を進める
55	22	上・下水道、河川(ため池)の整備と運営	73	河川(ため池)
56	12	学校教育の充実	42	教育環境の整備充実
57	18	産業の活性化	59	農林業の保全・育成
58	16	健全な消費生活	51	消費者支援と消費者被害の防止
59	1	健康づくりと地域医療	1	健康づくり・健康増進事業の充実
60	7	廃棄物とリサイクル	22	ごみにしない・ごみを減らす
61	26	市民参加の充実	81	市民参加によるまちづくり
62	17	雇用創出と勤労者福祉	54	高齢者の就労支援
63	22	上・下水道、河川(ため池)の整備と運営	72	下水道
64	9	消防・救急体制の充実	33	消防団組織・施設・装備の充実
65	13	生涯学習の推進	46	生涯学習・スポーツ施設の整備
66	8	防災と危機管理	28	広域連携の推進
67	16	健全な消費生活	52	地球環境にやさしいライフスタイルの推進
68	6	身近な緑と遊びの空間	19	特徴を生かした都市緑化の推進
69	13	生涯学習の推進	43	市民の自主的な生涯学習活動の促進
70	25	コミュニティの維持・再編	80	地域密着型の行政運営
71	26	市民参加の充実	82	市民活動促進機能の充実
72	13	生涯学習の推進	44	多様な生涯学習機会の充実
73	18	産業の活性化	60	新産業の振興
74	25	コミュニティの維持・再編	78	コミュニティ活動の推進
75	13	生涯学習の推進	45	生涯学習・スポーツ情報システムの構築
76	6	身近な緑と遊びの空間	21	農地の保全と活用
77	25	コミュニティの維持・再編	79	地域活動の拠点づくり
78	11	人権文化の振興	39	男女協働参画社会の推進
79	24	情報の活用	77	地域情報化の推進
80	11	人権文化の振興	38	多文化共生社会の推進
81	11	人権文化の振興	37	人権尊重のまちづくり
82	24	情報の活用	76	行政情報の提供

施策順の各順位一覧

政策番号	政策名	施策番号	施策名	満足度順位	重要度順位	ニーズ度順位
1	健康づくりと地域医療	1	健康づくり・健康増進事業の充実	2	27	59
		2	保健事業の推進	11	13	42
		3	地域医療・救急医療体制等の確立	4	7	37
		4	市立病院の充実	43	3	13
2	子どもや子育てへの支援	5	子育て支援制度の充実	71	4	9
		6	豊富な情報提供と相談体制の確立	53	17	22
		7	子どもの活動場所の整備	75	2	1
3	高齢福祉の充実	8	地域に根ざした福祉サービスの展開	55	8	14
		9	要援護高齢者への介護サービスの充実と確保	41	6	17
		10	高齢者の自立生活への支援	67	1	5
		11	高齢者のいきいき生活の支援	23	34	43
4	障害福祉の充実	12	障害者の地域生活における自立支援	20	23	39
		13	障害者の生活環境の整備	29	16	31
		14	支援体制の整備	38	19	28
5	住環境と住宅	15	公害の防止	57	14	19
		16	良好な住環境の整備と保全	73	11	10
		17	公的住宅の整備・運営	69	63	35
		18	民間住宅の誘導・支援	64	60	38
6	身近な緑と遊びの空間	19	特徴を生かした都市緑化の推進	6	49	68
		20	公園・緑地の整備と管理運営	33	51	51
		21	農地の保全と活用	30	77	76
7	廃棄物とリサイクル	22	ごみにしない・ごみを減らす	34	61	60
		23	リサイクル・再資源化を進める	19	45	54
		24	ごみを適正に処理する	56	37	32
8	防災と危機管理	25	災害に強いまちづくり	59	12	16
		26	災害に備えた危機管理体制の強化	50	18	25
		27	地域防災力の向上	58	41	33
		28	広域連携の推進	25	65	66
9	消防・救急体制の充実	29	適切な施設配置と消防力の拡充	26	30	41
		30	火災予防体制の充実	42	48	48
		31	情報収集・通信指令体制の充実	17	20	40
		32	救急・救助体制の充実	22	5	23
		33	消防団組織・施設・装備の充実	9	44	64
		34	交通安全施策の推進	82	9	2
10	交通安全の確保	35	交通安全教育の推進	62	40	27
		36	救急・救助体制の整備	7	15	44
11	人権文化の振興	37	人権尊重のまちづくり	10	82	81
		38	多文化共生社会の推進	5	79	80
		39	男女協働参画社会の推進	18	81	78
12	学校教育の充実	40	一人ひとりの豊かな人間形成に向けた教育の充実	48	56	50
		41	開かれた学校づくり	47	47	45
		42	教育環境の整備充実	28	54	56

政策番号	政策名	施策番号	施策名	満足度順位	重要度順位	ニーズ度順位
13	生涯学習の推進	43	市民の自主的な生涯学習活動の促進	31	67	69
		44	多様な生涯学習機会の充実	16	71	72
		45	生涯学習・スポーツ情報システムの構築	8	70	75
		46	生涯学習・スポーツ施設の整備	24	62	65
14	地球環境の保全	47	地球環境保全意識の向上と行動の推進	44	50	47
		48	地球環境保全行動の支援	52	42	36
15	豊かな自然環境の保全	49	山間・山麓部の豊かな自然の保全・活用	51	22	26
		50	身近な自然の保全・活用と創出	49	28	29
16	健全な消費生活	51	消費者支援と消費者被害の防止	32	58	58
		52	地球環境にやさしいライフスタイルの推進	37	68	67
17	雇用創出と勤労者福祉	53	就労対策と勤労者福祉	61	53	34
		54	高齢者の就労支援	21	55	62
		55	障害者の就労支援	35	43	46
		56	女性の就労支援	65	35	20
18	産業の活性化	57	商工業の活性化	68	52	30
		58	観光環境の整備	36	57	53
		59	農林業の保全・育成	46	64	57
		60	新産業の振興	45	80	73
19	計画的な土地利用	61	既成市街地の整備	63	33	21
		62	新市街地の整備	60	69	52
		63	山間・山麓部や市街化調整区域等の保全・活用	66	39	24
20	公共交通機関の整備	64	鉄軌道の整備	80	21	4
		65	バス路線網の整備	78	26	8
		66	公共交通機関への乗り継ぎの促進	79	25	7
		67	自動車交通の適正化	81	29	6
21	道路の整備	68	道路ネットワークの充実	76	38	11
		69	安全で快適な都市環境の整備・保全	74	24	12
		70	都市防災の強化	77	10	3
22	上・下水道、河川(ため池)の整備と運営	71	上水道	12	31	49
		72	下水道	13	46	63
		73	河川(ため池)	39	59	55
23	美しい景観形成	74	山なみ景観の保全	70	32	18
		75	良好なまちなみ景観の形成	72	36	15
24	情報の活用	76	行政情報の提供	1	78	82
		77	地域情報化の推進	3	76	79
25	コミュニティの維持・再編	78	コミュニティ活動の推進	14	72	74
		79	地域活動の拠点づくり	15	74	77
		80	地域密着型の行政運営	54	75	70
26	市民参加の充実	81	市民参加によるまちづくり	40	66	61
		82	市民活動促進機能の充実	27	73	71