



新入生の保護者の皆様

箕面市教育委員会

オッタ
見守りサービス「otta」の登録について

箕面市では、見守りサービス「otta」を導入しています。

「otta」は、子どもの行方が分からない時に学校や教育委員会で子どもの位置情報を確認できる安全・安心のための取り組みです。別紙の説明資料をご確認の上、**令和7年3月16日（日）までに、必ずご登録手続きをお願いします。**見守り端末は、入学式の日にお渡しします。



▲otta 紹介動画

（1）有料サービス（自分 DE 見守りサービス）の特徴

- ・見守り端末を持ったお子さまが見守りスポットを通過した記録を、ご自身のスマートフォン等から確認することができます。（月額330円～）
- ・ご希望に応じて、見守りスポットの通過を通知する機能を利用できます。

（2）無料サービス（学校 DE 見守りサービス）の利用を希望されるかた

- ・お子さまの位置情報記録について、ご自身のスマートフォン等では確認できませんが、お子さまが行方不明の時などには、学校や教育委員会にお問い合わせいただくことで確認できます。
- ・利用申し込みの際、一旦有料サービス（自分 DE 見守りサービス）に登録されます。5月末まで無料でご利用いただけますが、6月から料金が発生します。
- ・見守り端末を受け取り、専用アプリで見守り端末が正常に検知されていることを確認した後、**令和7年5月20日（火）までに無料サービスへの変更手続きを行ってください。**
- ・いざという時のため、**変更後も引き続き見守り端末は持たせ続けてください。**

（3）利用上の注意点

- ・電池内蔵型端末のため、電池交換ができせん。電池寿命は6年程度ありますが、電池が切れた場合には端末の買い替えが必要です。

【お手続き・サービス内容に関する問い合わせ先】

（株）otta サポートセンター

電話：0570-003-722

otta 問合せ
WEB フォーム



【箕面市担当部局】

箕面市教育委員会事務局 子ども未来創造局 学校生活支援室

電話：072-724-6760（直通）



いつでもどこへでも

お子さまに
ottaを持たせてください！

学校、塾、コンビニなど見守りスポットは約700ヶ所！

箕面市では現在、お子さまの安全確保のため、学校の登下校だけではなく、放課後の習い事や休日のお出かけのときにもご活用いただける見守りサービスottaをご提供しております。市内には、学校や公共施設はもとより、通学路や塾、コンビニ、スーパー、公園など約700ヶ所の見守りスポットがあり、お子さまが見守り端末を持っているときは、いつでもお子さまを見守っています。無料でご利用できる「学校DE見守りサービス」では、いざという時に教育委員会や学校にてお子さまの位置を確認することができますので、万が一の事態への備えとしてご活用ください。



月額330円(税込)～のオプションサービス「自分DE見守りサービス」をご利用いただくとご自分でお子さまの居場所が確認できます。

学校の見守りサービスに加え、「自分DE見守りサービス」〈月額330円(税込)～〉を利用すると、保護者様ご自身のスマートフォンからお子さまの居場所を確認できます。さらに市内にある見守りスポットの通過を通知する機能をご希望に応じてご利用いただけます。

ずっと無料で使えます！

学校DE見守りサービス(無料)

- 学校や教育委員会にお問い合わせいただければ、お子さまの位置情報履歴を確認できます。
- 学校と教育委員会は、常にお子さまを見守っていますので、お子さまにottaを持たせてください。



スマートフォンに無料の「見守りアプリ」をインストールするだけで、見守りスポットの役割を果たす「見守り人」になれます。詳しくは、ottaホームページをご覧ください。

4月・5月は無料！
6月から月額330円(税込)～

自分DE見守りサービス(有料)

- 最後に検知した位置がマップ上に表示されるだけでなく、移動履歴も確認できます。
- 登下校時や予めご指定いただいたポイントに近づく、通知を受け取ることができます。



入学式の日に専用小袋付見守り端末をもらうには **3月16日** までにお手続きください。



専用小袋付！見守り端末

otta.a

(オッタ・エー)

専用小袋付見守り端末“otta.a”を
お申し込みされた方全員にプレゼント！

- 持っていることが気にならない
大きさと軽さ(本体8g)
- 見守りツールと
気づかせない専用小袋
- 毎日の充電不要！
最長6年の電池寿命(電池内蔵)
- 安心の防水・
防塵性能 IP67

※専用小袋のデザイン、カラーは変更する場合がございます。



LINE 友だち募集中！

LINEにご登録いただくと、ottaの様々なサービスと情報をお知らせ。ボイスチャット付きGPS防犯ブザーのご紹介もしています。

お電話でのお問い合わせ

ottaサポートセンター **0570-003-722**

受付時間：月～金(祝日、夏季、年末年始除く) 9:30～17:30

時間帯によりお問い合わせ窓口が大変混み合う場合がございます。その場合は、otta公式サイトよりお問い合わせください。

otta「見守りサービス」お申し込みについて

見守りサービスをご利用されるかたは、下記手順でお手続きをお願いいたします。保護者様ご自身でお子さまの居場所を確認できる「自分DE見守りサービス」については、**4月・5月は無料**でご利用いただけます。無料期間終了後に「学校DE見守りサービス（無料）」をご利用の場合は、5月20日までにご自身で無料プランへ変更手続きを行ってください。変更手続き後も万が一の備えとしてお子さまには引き続き、見守り端末を持たせてください。

お支払い方法 ※下記はライトプランの説明になります。

お支払い方法		申込方法	令和7年度分支払い例（税込）
毎月払い	クレジットカード	WEB申込	毎月330円を決済
1年払い	クレジットカード	WEB申込	2,970円（月297円）
	コンビニ払い	WEB申込又は郵送申込	3,300円（月330円） + コンビニ払い手数料550円

※お子さま1人につき上記ご利用料金が必要となります。※本見守りサービスの契約は、解約のお手続きがない限り、自動更新されます。

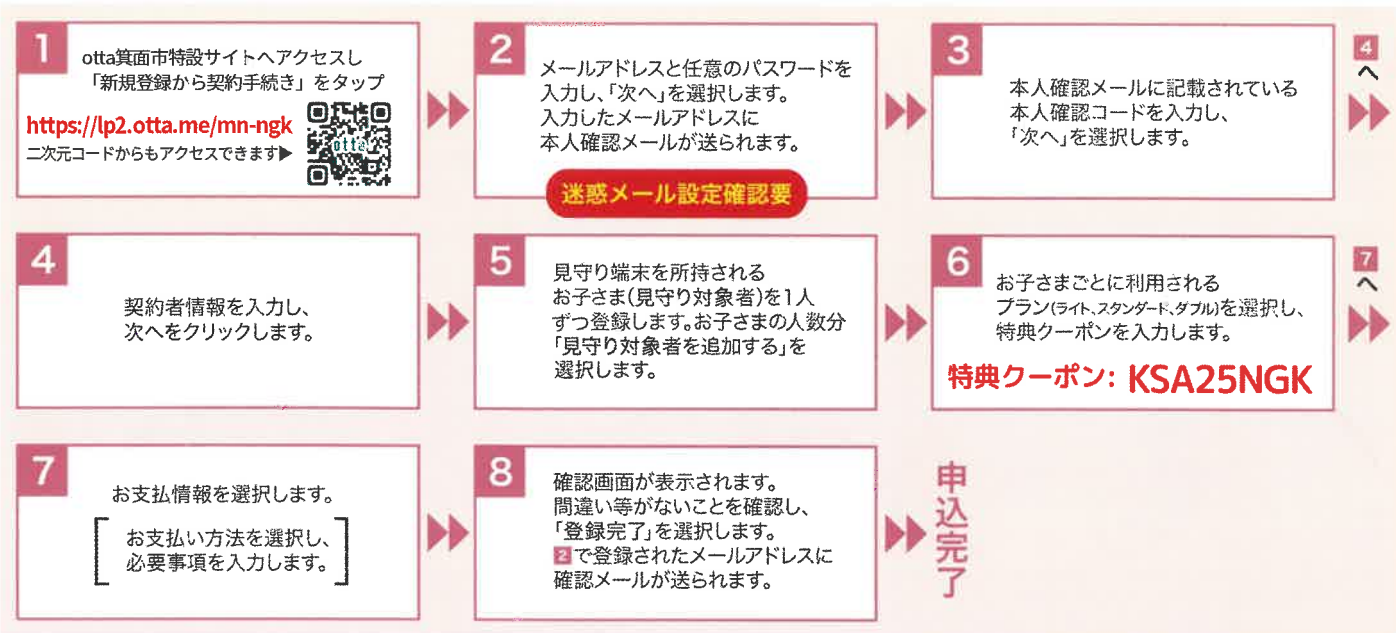
※1年払いをお申し込みの方は、お申し込みから1年分の利用料金をまとめて決済します。

※解約をご希望の場合は、当月20日までのお手続きにより、翌月から解約できます。

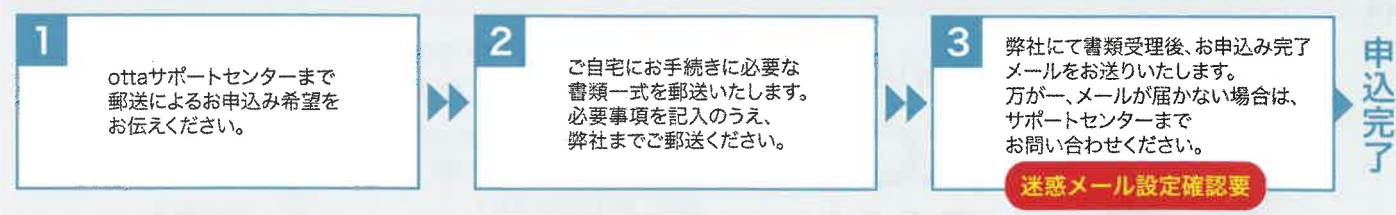
1年払いの場合は、解約の時期にかかわらず契約期間内のサービス利用料金の返金はいたしません。

お手続き方法

スマートフォンまたはPCからのお手続き方法 注：既にご利用中の場合は契約管理サイトへログインしていただき「5」へ進んでください
注：お子さまの生年月日を誤って入力されるとエラーになることがありますのでご注意ください



郵送によるお手続き方法 〈フューチャーフォン（ガラケー）を利用されているかた〉



迷惑メール設定確認

お手続きにはメールによる本人確認や申込み完了メール等が必要となります。迷惑メール防止設定をされている場合は、ドメイン名「otta.me」からのメールが受け取れるよう設定してください。詳しくは、次のWEBサイト「<https://www.otta.me/usage/mail>」をご確認ください。