

令和8年10月14日

保護者各位

株式会社アルカディアへの不正アクセスによる 個人情報漏洩の可能性について

学校教育部 学校生活支援課

◆市民安全メール等を配信するために使用している、防災情報配信サービス「SpeeCAN RAIDEN」及び市立幼稚園・保育所で利用している緊急時等のメールサービス「ライデン・スクール」が不正アクセスを受けたことに伴い、2026年10月13日（火曜日）11時00分から、同サービスの運営会社である株式会社アルカディアにより、サービスの緊急停止が実施されています。

※市立小中学校、小中一貫校及び学童保育で利用している「ライデン・スクール」については、不正なプログラムが設定されていないことが確認されているため、サービスは停止されていません。

◆なお、不正アクセスに伴い個人情報漏洩の可能性があります。漏洩の有無や漏洩していた場合の影響範囲については現在調査中ですので、不審なメールやメッセージにご注意ください。

1 経緯

・10月11日16時30分

株式会社アルカディアが運営する「SpeeCAN RAIDEN」「ライデン・スクール（市立幼稚園・保育所で利用）」において、不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認

・10月12日3時ごろ

株式会社アルカディアにおいて、侵入経路を塞ぐ応急措置を実施するとともに、影響範囲を特定するための調査を開始

・10月13日11時

調査によって外部からの不正な侵入経路が判明したことを受け、被害の拡大を防止するため、侵入経路となっていたサービスを緊急停止

2 サービスの緊急停止等について

(1)サービス停止開始日時

・2026 年 10 月 13 日(火曜日)11 時 00 分から(※現時点で復旧日時は未定です。)

(2)対象サービス

・市民安全メールと防災アプリ「ハザードン」による、市からのお知らせ配信

※市民安全 X 及び市民安全 LINE については、配信可能。

・市立幼稚園・保育所の災害等の緊急時の連絡メール「ライデン・スクール」による各園所からの緊急連絡等

3 情報漏洩について

・サービスが緊急停止されている上記「2(2)対象サービス」以外の市立小中学校、小中一貫校及び学童保育で利用しているサービスも、不正アクセスに伴い個人情報漏洩の可能性があります。影響範囲については現在調査中です。

※詳細については、サービス会社にお問い合わせください。

株式会社アルカディア 個人情報相談窓口

050-5830-0750

info@arcadia.co.jp

受付時間午前 9 時～午後 5 時(土日祝・年末年始は除く)