

令和5年度第1回箕面市福祉有償運送運営協議会 議事録要旨

1. 日時

令和6年2月29日（木） 10時00分～10時40分

2. 場所

総合保健福祉センター分館2階講堂

3. 出席者

（会長代理）

- ・箕面市健康福祉部長 北村清

（構成員）

- ・阪急タクシー株式会社 花田崇昭
- ・一般社団法人大阪タクシー協会 井田信雄
- ・箕面市老人クラブ連合会 土井淳子
- ・近畿運輸局大阪運輸支局 中村洋一 代理
- ・社会福祉法人大阪府社会福祉事業団 村山洋
- ・公益社団法人箕面市シルバー人材センター 平野秀之

以上、委員7名出席3名欠席、傍聴者0名。

4. 協議・報告事項

- （1）箕面市福祉有償運送運営協議会 構成員名簿【資料1】
- （2）箕面市における福祉有償運送の必要性について【資料2】
- （3）変更申請にかかる審議【資料3】
 - ・公益社団法人箕面市シルバー人材センター
- （4）報告案件について【資料4】

5. 協議結果と質疑応答の概要

- （1）箕面市福祉有償運送運営協議会 構成員名簿
【事務局から資料1により説明。変更のあった構成員から自己紹介あり】
- （2）箕面市における福祉有償運送の必要性について
【事務局から資料2により説明】
会長代理：前回会議で提示した際と大きく変わった箇所はあるのか。
事務局：大きく変更のあった箇所はない。

【協議結果】提案どおり承認された

- （3）変更申請にかかる審議【資料3】
 - ・公益社団法人箕面市シルバー人材センター

【事業者から資料 3 により説明】

○質疑応答の概要

構成員：当日キャンセル料は今までとっていなかったのか。

事業者：今までも当日キャンセル料として 400 円をとっていた。

構成員：例えば 1 時間や 2 時間などの長距離の予約が当日キャンセルされた場合も一律で 400 円としていたのか。

事業者：距離に関係なく 400 円としている。

構成員：当日キャンセルの発生率と、キャンセル料の収受はどのように行っているのか。

事業者：当日キャンセルの発生状況は、令和 4 年度では 221 件。総運行回数は 11,263 回であり、約 1.96%の発生率となっている。キャンセル料の収受方法は、対象者が後日タクシーを利用した際に収受している。

構成員：初乗りは 20 分で、40 分までは 10 分毎の料金設定をしているが、40 分経過後は 10 分毎ではなく 20 分毎の料金設定となっているのは何故か。また、念のための確認だが、運送の対価以外の部分に変更はないのか。例えば、輸送に係る高速道路や駐車場の料金は現行通り旅客が負担するのか。

事業者：利用料金の設定については、基本的に近距離輸送を想定しているため、一律で 20 分毎の料金設定とはせず、乗車後 20 分から 40 分の間のみ 10 分刻みの料金設定を行っている。また、40 分を超えるような長距離輸送より近距離輸送の方が運行効率が良いことから、近距離輸送の利用促進を図る目的もある。

今回変更申請している内容以外に変更はない。

構成員：40 分までの利用者数が比較的多いとのことだが、参考におおよその利用割合は分かるか。

事業者：令和 4 年度では、40 分超の輸送件数は全体の 3%程度であり、それ以外が 40 分未満の輸送割合となる。

構成員：参考に聞きたいが、当日キャンセルの主な理由は何か。

事業者：体調不良による当日キャンセルが多い。それ以外には、病院から自宅へ帰る為に予約を取っていたかたが、予定より診察時間が長く掛かったためキャンセルされる場合もある。

【協議結果】公益社団法人箕面市シルバー人材センターについては、協議が調ったものとする
--

(3) 報告案件

【事務局から資料 4 により説明】

【協議結果】報告どおり承認された

以上