

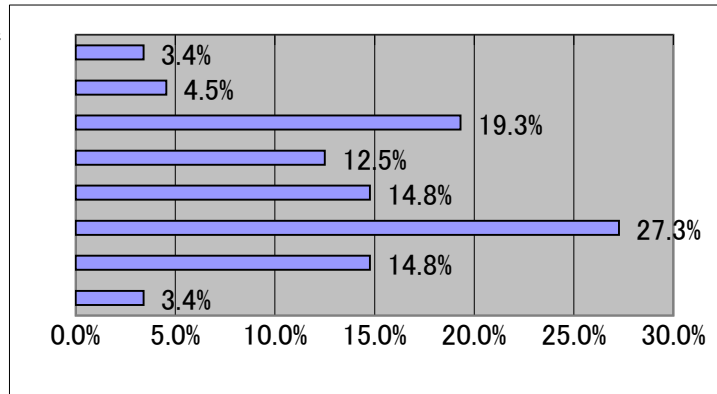
「中央図書館改修について」中央図書館利用者アンケート(改修前)

■実施日 平成26年5月31日(土)～6月6日(金) 7日間

■回答者数 88名

A-1(回答者の年齢内訳)

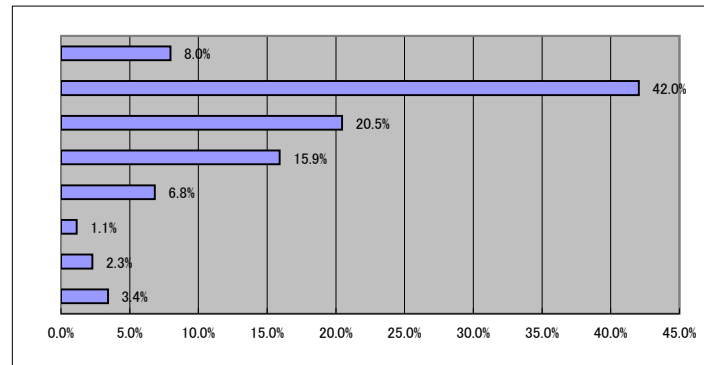
	回答数	項目別パーセンテージ
①10代	3	3.4%
②20代	4	4.5%
③30代	17	19.3%
④40代	11	12.5%
⑤50代	13	14.8%
⑥60代	24	27.3%
⑦70代以上	13	14.8%
⑧不明	3	3.4%
計	88	100.0%



■利用状況

B-1(滞在時間)

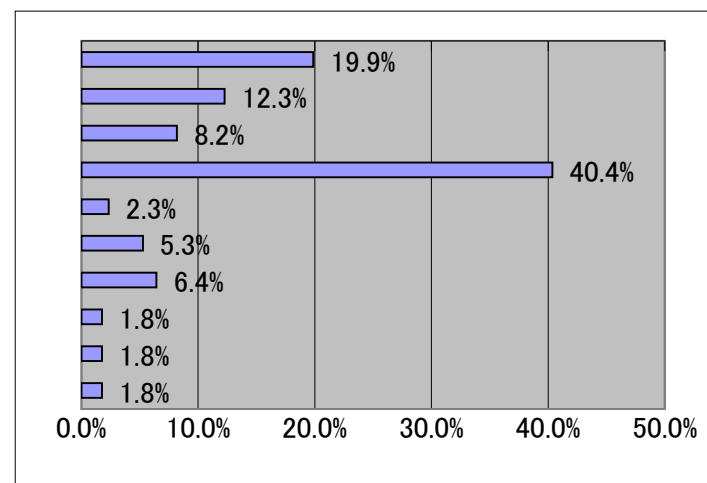
	回答数	項目別パーセンテージ
①15分	7	8.0%
②30分	37	42.0%
③1時間	18	20.5%
④2時間	14	15.9%
⑤半日	6	6.8%
⑥1日	1	1.1%
⑦その他	2	2.3%
無回答	3	3.4%
計	88	100.0%



B-2(中央図書館の利用目的)

〈複数回答有〉

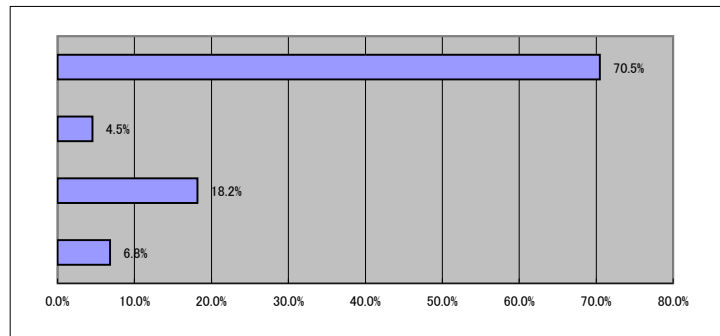
	回答数	項目別パーセンテージ
①本を読む	34	19.9%
②雑誌を読む	21	12.3%
③新聞を読む	14	8.2%
④本や雑誌を 借りる・返す	69	40.4%
⑤DVD・CDの視聴	4	2.3%
⑥調べ物をする	9	5.3%
⑦おはなし会に参加する	11	6.4%
⑧自習利用	3	1.8%
⑨タブレット端末 (アイパッド)を利用する	3	1.8%
⑩その他	3	1.8%
計	171	100.0%



■利用状況

B-3(飲食可能な場所ができた場合に、図書館で過ごす時間が増えると思うか否か)

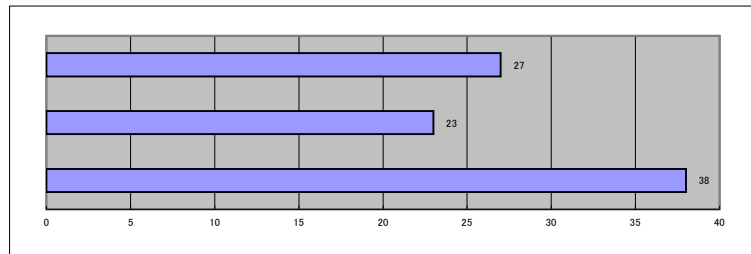
	回答数	項目別パーセンテージ
① 増えると思う	62	70.5%
② 減ると思う	4	4.5%
③ 変わらない	16	18.2%
④ 記述なし	6	6.8%
計	88	100.0%



■設備

C-1(乳幼児の保護者が利用しやすい図書館とするために他にあればよいと思うもの)〈複数回答有〉

	回答数
① おむつの交換・授乳	27
② おやつを食べさせられる場所	23
③ 子どもが泣いても気にならない雰囲気	38



自由記述(中央図書館利用者アンケート)		
設問	選択肢	自由記述の意見
B-3 飲食可能な場所ができた場合に、図書館で過ごす時間が増えると思うか否か	①増えると思う	・読書の合間に休みたい(70代)
		・飲食できるなら、食事をはさんで長時間過ごせる
		・すわりごちの良いいすと飲食スペースが居心地の良い空間に重要
		・食べることができるなら子どもにおやつを食べさせる
		・子どもに絵本を読み聞かせる
		・コーヒーを飲みながら本を読む
		・テラスで飲食できれば開放感が出て良い
		・読書や調べ物の合間に休憩できる(20代)
		・飲食可能な場所が増えるので、散歩の合間など、休憩をとりやすい(20代)
		・以前から、そのような場所があれば良いと感じていた。飲食可能な場所ができれば、ぜひ利用したい(30代)
		・いすが増えると人は増えると思う。軽食をとれるようにすると、居座る人が多くなりそう(30代)
		・飲食できるのは良いが、その分騒がしくなると思う(30代)
		・子どもを連れて軽食をとる場所があれば、ゆっくり過ごせる(30代)
		・現在はいすに座るスペースが少ないので、助かる(30代)
		・飲み物を飲めるようになるだけでも長くいられそう(40代)
		・子供がまだ小さく、気を使う。休憩したり、お茶を飲んだりすることが可能なら、長くいられると思う(40代)
		・ゆっくりとした時間がとれると思う(60代)
		・カフェを希望。コーヒーを飲みたい(70代以上)
		・読書後のいい、いやしが館内でとれる(70代以上)
	②減ると思う	・飲食スペース必要ない
		・やかましくなる(親子ゾーンを設けるのであれば、完全に分離して欲しい)
	③変わらない	・図書館は飲食するところではない。親子ゾーンに飲み物の自動販売機を設置するだけで十分(70代)
		・子どもがうるさくすると迷惑になるから(以前に「子どもをこんなところに連れてくるなんて非常識だ」と年配の男性に怒られたことがある)
		・長時間いる人が増える
		・高齢者や乳幼児よりふつうの人が利用しやすい図書館にすることも考えてほしい(30代)
		・大きな話し声は迷惑
		・本や床が汚れないか心配
		・飲食スペースはしっかり分けてほしい
	④記述なし	・親子連れの設備不要。遊び場ではない(60代)
		・図書館を単なるサロンにして欲しくない。図書館内に飲食がとれる場所はない。飲食可能とゆっくり読書はつながらない。館外に設けて欲しい(50代)
		・反対:本来の図書館で良い。軽食するなら外で(60代)

自由記述(中央図書館利用者アンケート)		
設問	選択肢	自由記述の意見
自由記述		・駐車券サービスを検討してほしい
		・飲食コーナーは長時間占有されないように工夫が必要だと思う
		・新聞が2階から1階に移って、2階が静かになった。変えないでほしい。(60代)
		・2階からトイレに行けるようにしてほしい
		・音楽室を変えてほしい
		・利用できる時間の拡大
		・子どもが騒がない、年寄が寝ない図書館にしてほしい(60代)
		・静かな図書館をめざして欲しい(60代)
		・1階のトイレを改修してほしい(流れにくい)(70代)
		・小さい子どもを連れて来て、少しうるさくしただけですぐに注意をされ、結局本を借りられない。子どもは少し騒いしまうので、もう少し配慮があれば来やすくなる(30代)
		・囲われていない、オープンなスペースを希望。出入り口付近に子ども用の本を置いて欲しい(30代)
		・東図書館にあるような、広いじゅうたんスペースがあると嬉しい(30代)
		・畳など、子どもと座って絵本を読むスペースがあると嬉しい(30代)
		・親が一般の方で本を探す間だけでも見てもらえるような場所や保育士さんがいてくれればいいなと思う(40代)
		・(豊中市)野畑図書館のように広いスペースがなく、座るソファなども少ないのでゆったりできず、ずっと図書館内で読書するのはあきらめていた(自動貸出になり、益々足が遠のいていた。今はインターネットで予約し、カードで借りるだけ。さみしいですね)(50代)
		・いびきをかきながら昼寝をしている利用者や荷物を横に置き、席を占用している利用者に対して、改善して欲しい(50代)
		・自習室の席数増加及び時間延長希望(50代)
		・月曜休館日を減らして欲しい(50代)
		・月曜日開館希望(60代)
		・幼児にも、図書館は静かにするということ(意識)を小さい時から持って欲しい(60代)
		・駐車場が欲しい(60代)
		・新聞を読む場所は別にして欲しい。新聞をめくる音が耳障りである(60代)
		・中・高生が複数人で来館した場合、小さなこそこそ声で話をする場合があるが、こそこそ声は余計に耳障りである(60代)
		・子どもに本を読む方の声が、読書の邪魔にならないようにして欲しい(70代以上)
		・子どもが泣いたり騒いだ時は、親が責任をもって外に連れ出すべき(70代以上)
		・音楽室の楽団の演奏はやめさせて欲しい。図書館とは本来、ここで「読書する場所」であることを忘れないで欲しい(70代)
		・シニアの本棚不必要。子どもに重点を置くべき。子育てセミナーなどを開催し、交流の場を設ける。世代間交流の場・世代間交流サロンを開く。若い母親の勉強会(社会的課題などの勉強会)を開く(70代以上)
		・いすの置き方を考えて欲しい。寝る場所をつくらないで下さい。寝る人が多すぎます(年代不明)
		・なかなか図書館に返しに行けない時があるいので、高槻市みたいに、駅などの図書館以外の人が集まったり、通ったりする場所にも返却ポストがあると助かる(40代)
		・はじめてのおはなし会を月2回くらいにして欲しい(20代)
		・新刊書の購入の選択があまりにもズレている。選ぶ人がダメなのだと思う。人選は誰が行っているのか。市民の税金だろう。市民の要求を的確につかんで欲しい(年代不明)

「中央図書館改修について」保護者アンケート(改修前)

■実施日 平成26年5月31日(土)～6月6日(金) 7日間

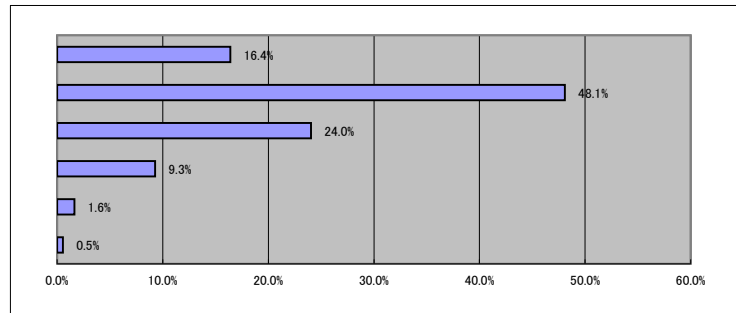
■回答者数 183名

■対象 箕面保育所・なか幼稚園・おひさまルーム・箕面学園付属幼稚園に通所・通園している子どもの保護者

■利用状況

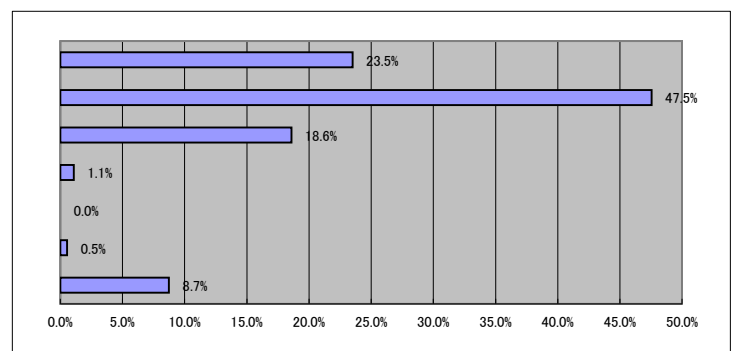
B-1(利用頻度)

	回答数	項目別パーセンテージ
①週単位	30	16.4%
②月単位	88	48.1%
③年単位	44	24.0%
④利用なし	17	9.3%
⑤その他	3	1.6%
無回答	1	0.5%
計	183	100.0%



B-2(滞在時間)

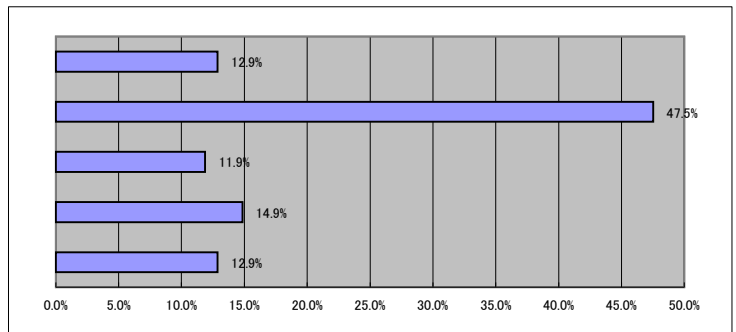
	回答数	項目別パーセンテージ
①15分	43	23.5%
②30分	87	47.5%
③1時間	34	18.6%
④2時間	2	1.1%
⑤半日	0	0.0%
⑥その他	1	0.5%
無回答	16	8.7%
計	183	100.0%



B-3(中央図書館内でゆっくりできない理由)

〈複数回答有〉

	回答数	項目別パーセンテージ
①座るスペースがない	26	12.9%
②子どもが静かにしていないので気をつかう	96	47.5%
③時間がない	24	11.9%
④駐車場がない	30	14.9%
⑤その他	26	12.9%
計	202	100.0%

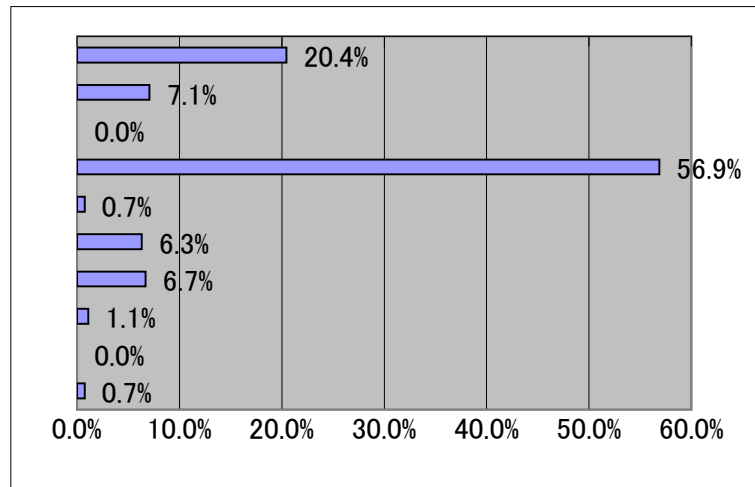


■利用状況

B-4(中央図書館の利用目的)

〈複数回答有〉

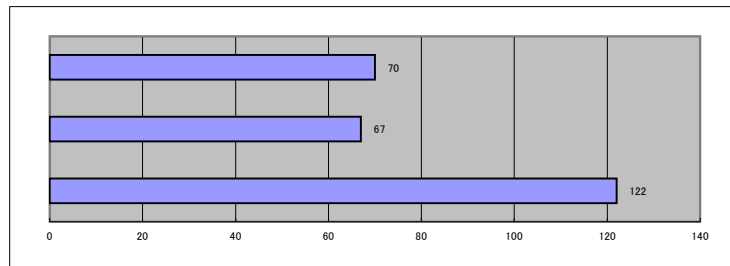
	回答数	項目別パーセンテージ
①本を読む	55	20.4%
②雑誌を読む	19	7.1%
③新聞を読む	0	0.0%
④本や雑誌を 借りる・返す	153	56.9%
⑤DVD・CDの視聴	2	0.7%
⑥調べ物をする	17	6.3%
⑦おはなし会に参加する	18	6.7%
⑧自習利用	3	1.1%
⑨タブレット端末 (アイパッド)を利用する	0	0.0%
⑩その他	2	0.7%
計	269	100.0%



■設備

C-1(乳幼児の保護者が利用しやすい図書館とするために他にあればよいと思うもの) 〈複数回答有〉

	回答数
①おむつの交換・授乳	70
②おやつを食べさせられる場所	67
③子どもが泣いても気にならない雰囲気	122



自由記述(保護者アンケート)	
設問	自由記述の意見
B-3 中央図書館 内でゆっくり できない理 由	・読みたい本(子育て、妊娠・出産関連の本)の種類が少なく、すぐに読み終えたり、借りるものを選び終えたりできる(1歳)
	・予約している本を借りることが目的であるため(0歳・3歳)
	・借りる本を選ぶことが目的であるため(5歳)
	・仕事帰り閉館間際に行くため。予約していることが多いため(4歳)
	・子どもが借りたい本をさっと決めてすぐ帰るので(1・4・6歳)
	・乳児をベビーカーで連れて図書館へ行ったところ、年配の方に文句を言われた。(その時は泣いていなくて、ただ寝ていたにも関わらず)静かに本を読む場所に小さい子供が来て、泣いたらうるさいとのこと(1・3歳)
	・絵本スペースで3歳の子どもが母親を呼んだ際、「静かに本を読めない」と怒られた(1・3歳)
	・館内が蒸し暑い。じゅうたんの臭いがこもっている。室内の人目につかないようなところで、おじさんが座って寝ていて気味悪い(1・3歳)
	・軽食をあげられるスペースが少ない(0・1歳)
	・赤ちゃんをハイハイさせる(座敷のような)場所がない(0・4歳)
	・ハイハイ・よちよちの子を連れていくので、木曜の午前(すくすくタイム)以外は、子どもが自由に過ごせる場所がない(0・3歳)
	・子どものタイミングで外に出るため(1・3歳)
	・雑誌コーナーのソファは、長時間滞在していると思われる年配男性に占められているため、ゆっくりできない(4・6歳以上)
	・ゆっくりできない訳ではなく、我が家は基本的に子どももそれぞれ自分の借りたい本を選び、家で読むというスタイルなので、そこまで長居することはありません(3・5歳)
	・基本、読むのは家なので、図書館では借りるだけ(5・6歳以上)
	・借りたい本がすぐ見つかるため、1冊だけ読んで、あとは家で読んでいるため(5歳)
	・借りたらすぐ帰るから(5歳)
	・子どもが自分の本を選ぶと帰りたがるため(5歳)
	・子どもが退屈する(0・5歳)
	・少し騒がしい親子をしっている人がいたから(4歳)
	・子どもがすぐに飽きてくるので、読みたい本を見つけたら、借りてすぐに帰るようにしている(6歳以上)
	・家でゆっくり読むため(4・6歳以上)
	・特に理由はない。本を選んで帰るため(4歳)
	・家でゆっくり読みたい。読ませたい(3歳)
	・本の貸出・返却のみの利用なので30分程度。子どもがいると図書館より外で遊びたいと言い出すので30分位になる(4歳)
	・借りる本が決まっていたり、子どもが外で遊びたがるため(5歳)
B-4 利用目的	・子どもの習い事の待ち時間
	・夏は、公園遊びの休憩に
C 利用しやすい図書館と するために その他あればよいと思うもの	・子どもが図書館に行きたくなるような、明るい雰囲気。あと幼児用トイレがほしい(0・3歳)
	・おもちゃなどのある遊びコーナー(0・1歳)
	・子どもにおやつを食べさせたりできる場所について…アレルギーのある子どもを持つ親としては、逆に困ります。食べこぼしでの接触でもじんましんが出ますので。本を持ち込まない休憩所や自販機とベンチを外に設置等でしたらよいと思います(4・6歳以上)
	・中から外に出るときは、子どもが勝手に出ていかないよう、(ドアの開閉を)タッチボタンにしてほしい(5歳)
	・市役所の子ども総合窓口前にあるようなキッズコーナーがあるとよいと思う(2・4歳)
	・くつを脱いで座って読み聞かせできる場所があるとよいと思う(5・6歳以上)
	・明るくきれいなトイレ(4・6歳以上)
	・子どもをひざの上にのせて、本を読んであげられるような、くつを脱いであがれるマットのスペースがほしい(0・4歳)
	・子ども用トイレ(小さい便座のもの)。子どもが自分で本を借りられるような、少し低い貸出機があるとよい(1・4歳)
	・(子どもが多少泣いても気にならない雰囲気)ほどではないけれど、静かなエリアと多少子どもがいてざわつくエリアをわけてほしい(5歳)
	・もう少し広くて、きれいなトイレ(5歳)
	・畳又はカーペットのある場所。靴を脱いでゆっくりしたり、赤ちゃんがごろんとできる場所があれば助かると思います(5歳)
	・(子どもにおやつを食べさせたりできる場所)は、図書館内には、不必要と考えます(3・5・6歳以上)
	・走り回ってもつかまえられるように、キッズスペースに柵などを設けてほしい(3歳)
	・昼食できる開放スペース。昼前に図書館へ行き、そのままお弁当などを室内で食べられるように和室などを開放してほしい(3・5歳)
	・もっと絵本の紹介をしてほしい。ポップで分かりやすく。利用ランキングなど(4歳)

自由記述(保護者アンケート)	
設問	自由記述の意見
自由記述	・本を読むわけでもなく、寝ている人などがイスを占領していて、読むスペースがない。また、何かされるのでは？という気持ち悪さや恐怖感があり、子連れで行きたくない(1・3歳)
	・幼児用トイレの整備(3歳)
	・子どもと一緒に入れるトイレ(ベビーカーごと入れるトイレ)の整備・増設。おむつ交換台と授乳スペースは分けて使えるようにしてほしい(キューズモールみのおの1F授乳コーナーが理想)。子どもが飲食できるスペースは館内につくらないでください。飲食しながら、又は飲食した手で図書館の本をさわっても良いと誤解を与えます。もしつくるのであれば、手洗い場をセットで設置してください。子育て関連の本を、西南図書館並みに開架に入れてください。いつも西南から取り寄せしています。図書館は、TSUTAYAのカフェじゃないです。中身でも勝負してください(1歳)
	・親が仕事の本を探す目的で連れてきたときに、子どもを待たせることができるスペースの設置(5・6歳以上)
	・子どもと一緒に読むことのできるスペースの設置(2歳)
	・可能であれば、箕面保育園の改修工事の集中期間と重ならない時期に工事をしてほしい。保育園の工事中、子どもたちがたくさん利用できるようにしてほしい(5歳)
	・紙芝居、良いものがたくさんあるのですが、探しにくい。もっとゆったり置いてほしい(3歳)
	・子ども向けCDの貸出を可能にしてほしい(0・3歳)
	・大人用トイレに子どもを一時的に座らせるイス(ベビーチェア)があると便利。もしくは、ベビーカーごと入れる個室など(0・1歳)
	・遊べるスペースの設置。汽車や電車の形の乗り物で本を読めるなど、子どもが好きな空間をつくってもらえると助かる。西南図書館は感じがよく、読み聞かせにもたびたび参加しています(2歳)
	・(公園と図書館をつなぐ)テラス。学習・勉強できるカウンターのような(こじんまりした)スペース(1・3歳)
	・絵本をもっと見やすく置いてほしい(赤ちゃん用以外はまとめて置いてあるので、目的の本や年齢にあった本を見つけづらい)。『こどものとも』シリーズは、別に置いてほしい。見つけづらい。絵本作家特集などのコーナーをつくってほしい。読み聞かせなどのイベントをもっともっと増やしてほしい(0・3歳)
	・おはなし会を同じ曜日だけではなく、別の曜日にも実施してほしい(2歳)
	・手あそびやわらべうたなど、おはなし会の内容を盛りだくさんにしてほしい。本を通じて親子でふれあえるものがあると嬉しい。あと、英語の本をもっと増やしてほしい(3歳)
	・以前利用した際に、ベビーカーが迷惑だとスタッフに注意された。スタッフの教育も少し改善すべきかと思う(1・4歳)
	・座るところが少ない。開館が10時では遅い。そして、17時までは早すぎる(5・6歳以上)
	・図書館の椅子に座って寝ている人がいる(2・5歳)
	・学生～子育てが終わった世代の方々にとって、小さな子ども～赤ちゃんの行動は、時にわずらわしい、うっとうしく感じるもの。完全に区切るのは難しいかもしれないが、例えば高い本棚でエリアを区切る等、音(声・泣き声)が周りに響かない一画を設けて頂けると、子連れでも、親がのんびり大人の本を読める時間が増すのでは？(3・5歳)
	・図書館で走り回る子どもを見掛ける。個人的には、図書館は遊びの場ではなく本を楽しむ場であってほしいので、親御さんの問題だと思うが配慮してほしい。ぶつかって危ないだけではなく、正直迷惑に思います。本を楽しむためにはどうしたらよいのか、利用する側としても考えていきたい(4歳)
	・子連れのスペースもしくは、座敷があれば助かる(1・6歳以上)
	・以前住んでいた地域の図書館は、子どもと大人向けの本の場所は別の階にあり、子ども向けの本のところは、靴を脱いで読んだりできるスペースがあって良かった。図書館は静かにすべき所だが、子どもはやはり無理。すぐに(親が)注意に来るので、気の引く本をすすめてくれたりするなど、本に興味を持つよう工夫をしてほしい(1・4歳)
	・(子どもが)本棚の間を行ってしまったら見失ってしまう。名前を呼ぶのも小さい声だとなかなか見つけることができない(3歳)
	・親子ゾーンと一般ゾーンに区別する案には賛成。ただ、区分することで、一般ゾーンに子供連れは入らないでほしいという図書館の雰囲気にならないか心配(他の利用者の目が怖い)(3・5歳)
	・初めて利用した際の印象は「大人が利用する図書館」。子どもらしさがないというか、昔よくある図書館です。雰囲気作りがイマイチかと思う。子どもにおすすめの本も少なく感じる。音や声の響きを抑える必要はありますか？子どもの声を一番気にしている母親が他の大人に押しやられた様な印象しか持てない(5歳)
	・トイレが古い。きれいで、子どもも使用しやすいトイレを整備してほしい(0・4歳)
	・トイレがもう少しきれいであってほしい。多機能トイレにあるおむつシートを毎回利用していたが、誰かがたばこを吸っていたのか、たばこのにおいがすごくしていたのが嫌だった(3・5歳)
	・ネットで利用できるのはすごく便利だが、システムが使いにくい。検索も、機能的に弱い感じがする(6歳以上)
	・貸出・返却・予約手続きがすべてオンライン制だが、申し訳ありませんがたくさん？いらっしゃる図書館員の方々の仕事は何？そこまでして手間を省きたいのかな？と、いつも少々淋しく思う。特に、園児はともかく小学生だって一人で手続きは、結構大変なのでは？(2・5歳)
	・すべての図書館において、おはなし会の開催曜日を平日にしてほしい。また、各館の開催曜日が重なることのないようにしてほしい(1・4歳)
	・駐輪場に屋根があるといいのに…といつも思っています(3・5歳)

自由記述(保護者アンケート)	
設問	自由記述の意見
自由記述	・駐輪場について、ベンチのあるところにも自転車がとめられていることから、ベンチを利用することができない。ベンチのところに何か置くなどしてベンチを利用できるようにするか、ベンチを移設してほしい(1・4歳)
	・ソファの配置換えまたはソファの増設を希望。そもそもスペースも狭いのでは。イスやソファが少ないのに、年配男性に占められている(4・6歳)
	・子ども連れでは図書館に行きにくい。年配の方には過ごしやすく優しい場所になっているようですが、子育て世代には気をつかう場所ではありません。すくすくタイムを利用して周りの雰囲気が悪いとどうしようもない(カウンタースタッフ含む)。改修して利用しやすくなることを期待しますが、変わらなかったら税金の無駄(1・3・6歳)
	・子どものゾーンを分けてもらうだけでも利用しやすくなる
	・絵本コーナーに読み聞かせや絵本の扱い方、選び方など専門の人がいてほしい。夜遅くまであいてほしい(6歳以上)
	・以前、図書館に行ったときに気になったのは、小学生たちのマナーの悪さでした。例えば、館内では静かにする、走り回らないなど、マナーが守られていなかったのので、各学校にマナーについて勉強させるとか、館内に分かりやすく表示するなどした方がよいと思いました(2、4歳)
	・子どものゾーンを分けてもらうだけでも利用しやすくなります。一般ゾーンはおじさんが多く、子どもも緊張しやすいと感じています。私は子どもの頃よく豊中市立庄内図書館を利用していたのですが、一般と子どもの階が違っていた(子どもは2F、大人は1F)ので、子どもながら居心地がよく、いつも長時間過ごしていました(4、6歳)
	・絵本が探しにくい。作者別やシリーズで揃えてほしい。棚の並びも単調。絵本コーナーは、もう少し工夫がほしい(5歳)
	・飲食ができるコーナーとは、本を読みながらということでしょうか。くつろげるかもしれませんが、汚れたりするのは。図書館の本を借りて、ページが破れていたり、落書きされていたり、借りる人のマナーがいつも気になります。
	・一人のときは静かな図書館に行っています(萱野南図書館)。子どもたちと行くときは、中央です(6歳以上)
	・開館時間が10時なので幼稚園の送迎後には利用しにくい(1、4歳)
	・豊中の市立図書館は、平日8時まであいている。週1回でもよいので、平日8時もしくは週3回くらい7時までだと嬉しい。リクエストした本が届いても、なかなか取りに行けないことが多い(年代不明)
	・週に一度でも良いので、もう少し長く開館時間を工夫してほしい(6歳以上)
	・子どもが自分で読みたい絵本を選んで、読み聞かせができるスペースが出来るのなら、来館することが多くなりそう(4歳)
	・親は子どもを見失う。子どもは迷子になる。子どもたちは追いかけてこやかくれんぼがしたくなるようですが、大きな声を出すわけにもいかずエスカレーター…なので図書館からは足が遠のいている(4、6歳)
	・本を汚されたくないの、乳幼児の食べる場所はいらないと思う。コーナーを分けても手をきれいにしないまま本のコーナーに行って、本を触ったりするかもしれないので、飲みものは構わないと思います。食べてはいけない場所と認識させるのも教育のうちだと思います(5、6歳)
	・絵本の並べ方が題名の50音順なので、本の大きさがばらばらで大変本が探しづらい。また、シリーズの絵本も分散しており、自分でシリーズの他の本があるか調べる必要があるのが困る。出版社ごとに並べるようにした方が、次に借りる本を決めるのに役立つと思う。以前住んでいた自治体の図書館がそのようにしていたので、棚がすっきり見やすく探しやすかった。返却は、個人で戻すシステムだったが、出版社ごとに色を決めて返す棚が見つかりやすいようにしており、難なく戻せていたと思う(5、6歳)
	・子どもは、インターネットの使用が出来ない為、借りた時に出るピンクの紙をなくしてしまうと、返却期限が分からなくなってしまう。子どものカードで借りた分でも、利用状況だけでもホームページで確認できたり、延長が出来ると助かる(0、5歳)
	・子どものカードでもインターネットで借りている本の状況を見られるようにしてほしい。できれば予約もしたい(1、5歳)
	・飲食できる場所はないと思う。飲みものぐらいいいがあるが、小さいうちから「図書館はおやつを食べる場所ではない」と教えるべき。ちゃんとしたモラルを持った親ばかりではないから、歩きながら食べたり、汚い手で本を触ったり、騒いだりしても注意せず、ただくつろいだり、おしゃべりしたりするために陣取る人たちも出てくるのでは。図書館側でそういった人たちにしっかり注意を促してもらえなければ、正しく利用している親子に迷惑がかかる(5歳)
	・子どものコーナーは、奥の方がくつろげるのでは(4、6歳以上)
	・飲食できるコーナーは必要あるのか。喫茶を図書館が経営するのならよいが、持ち込みの飲食にしたら、秩序が乱れてよくないと思う(4、6歳以上)
	・5歳と3歳の子どもは、「図書館は静かにするところ」(こういうことを学ぶ場でもあると思います)としっかり理解し、何も不便を感じることなく利用しています。確かに0～2歳のお子さんを連れていらっしゃる方にすれば、改修案は嬉しいかもしれませんが、何か違う気がしてしまいます。「子どもが騒いでもOK、飲食もOK」となってしまうと、「図書館」という雰囲気が損なわれてしまうのではないのでしょうか。中央図書館の場合は特に芦原公園もありますし、わざわざ図書館内を飲食OKにする必要はないと思います。おひさまルーム等ではないのですし。本も汚れたり、秩序が失われる気もしてしまいます(3、5歳)