

箕面市立船場図書館

利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え方・対応～

2024年9月

指定管理者

国立大学法人 大阪大学

1. サービスについて

No.	ご意見 (要約)	回答・対応案	件数
1	CD,DVDの貸出利用をしてほしい。	2階のDVDは貸出できます。CDは、貸出できるよう準備中です。なお、3階の視聴覚資料は、大阪大学の語学学習用資料のため館内利用のみとしています。	1
2	館内で本を返却できるようにしてほしい。	自動返却機が返却ポスト設置の一台のため、ポストでの返却をお願いしていますが、カウンターでも受け取りますので職員にお知らせください。	3
3	返却された本を見やすくしてほしい。	カウンター近くにある図書は、書架に戻す準備をしているもので、展示しているものではありません。ご理解ください。	1
4	返す場所がわからなくなった本を置く場所を作ってほしい。	カウンター職員にお渡しください。	1
5	年末年始、本の返却を可能にしてほしい。	年末年始に返却された大量の図書の返却作業を行うには、1月4日を休館（作業日）としなければならず、開館日を減らすことになってしまいます。よって、現状のままとさせていただきます。	1
6	箕面森町に返却ステーションを作ってほしい。	ご要望を中央図書館に申し伝えます。	1
7	船場図書館のカラーがわかる特集展示をしてほしい。	船場生涯学習センターや文化芸能劇場の催しと連携した展示企画等を行っていますが、図書展示のさらなる工夫をします。	1
8	おすすめの本を紹介してほしい。	展示企画の参考とさせていただきます。	1
9	古い絵本も紹介してほしい。		1
10	何ができるのかどこにあるのかが分かりにくい。	具体的にお気づきのことやお困りのことがありましたら、職員にお伝えください。掲示等の見直しの参考とさせていただきます。	3
11	小さい子の利用しやすいトイレがあるとよい。	2階入り口近くの多目的トイレに子ども用トイレがあります。わかりやすくするために、掲示を見直しました。	1
12	非常出口の場所が周知されていない。	館内に掲示しておりますが、わかりにくい部分がありましたら職員にお知らせください。	1
13	入館せずに返却できるところがよい。	ありがとうございます。今後もぜひご利用ください。	2
14	季節の絵本コーナーがよい。		1

2. 蔵書について

No.	ご意見 (要約)	回答・対応案	件数
15	新しい本を入れてほしい。	中央図書館とも協力し、利用が少ない本、内容が古くなった本について見直し、新しい本に更新するよう努めます。	10

16	資料を充実してほしい。（洋書／多読本／小説／マンガ／アート系の雑誌／ビジネス書／ファッショングや心理テスト／野いちごジュニア文庫）	ご意見を参考に、蔵書の充実に努めます。	9
17	児童図書コーナーの本が直接日光にあたっていて劣化につながるのでは。	お察しのとおりです。すぐには改善が難しいのですが、引き続き検討していきます。	1
18	本の帯を本体に添付してほしい。	検討しましたが、新しい本をできるだけ早く提供することを優先し、行わないこととした。	1
19	絵本を作家別に並べてほしい。	タイトルで探す方が多いため、箕面市立図書館全館共通でタイトル順に並べています。	1
20	シリーズものを番号順に並べてほしい。	整理するよう努めます。書架の乱れがありましたら、職員にお知らせください。	1
21	資料が充実している。	ありがとうございます。今後もぜひご利用ください。	8
22	大学図書館も利用しやすいところがよい。		2
23	英語の本がある。		1
24	本を探しやすい。		4

3. 設備・環境について

No.	ご意見（要約）	回答・対応案	件数
25	蔵書検索機で検索するときに画面が周りに見えて、嗜好がわかつてしまうため、機械の向きを変えて欲しい。	検討しましたが、配線の関係もあり難しいです。ご理解ください。	1
26	広域利用者がWebサービスを使えるようにしてほしい。	ご要望を中央図書館に申し伝えます。	1
27	大学と市立の貸出券を一緒にしてほしい。	以前に検討はしましたが、技術的に難しいため現在のようになったとの経緯があります。ご理解ください。	1
28	貸出の機械が便利。	ありがとうございます。今後もぜひご利用ください。	1
29	機械がつかいやすい。		1
30	テーブル席がほとんどない。	3-4階にはテーブル席があります。ご利用ください。	1
31	3階の大型本コーナー近くに閲覧席がない。	3階の大型本は、吹き抜け側の台上でご覧いただか、小型本コーナーのソファをご利用ください。	1
32	会話をしながら学べるスペースを中高生にも開放してほしい。	図書館の本を使っての探究学習等については、会話のできる3階ラーニングコモンズ「るくす」とグループ学習室をご利用いただけます。	1
33	自習専用席を増やしてほしい。	2023年度に自習専用席を8席増やしました。	3
34	自習専用席の空き情報をネットに掲載してほしい。	システム上、難しいです。電話でお問い合わせください。	1
35	箕面市民以外の中高生にも自習専用席を使わせてほしい。	箕面市立図書館の自習専用席は、箕面市在住・在学の方に限らせていただいています。	1
36	小学生でも使える自習専用席を作ってほしい。	にぎやかエリアをご利用いただきますようお願いいたします。	1

37	自習専用席を使っていない中高生のマナーが悪い。	過度に騒がしい場合等は注意しますので、職員にお知らせください。	2
38	2階にイスを増やしてほしい。	新聞・雑誌コーナーに背もたれ付きのイスを増やしました。	1
39	席が多い。	ありがとうございます。今後もぜひご利用ください。	2
40	カウンター席が多く集中しやすい。		1
41	自習スペースが充実している。	フリーWi-Fiは設置済みです。カウンターや閲覧席に案内がありますので、ご利用ください。	1
42	フリーWi-Fiを置いてほしい。		1
43	フリーWi-Fiの速度や安定性にやや不満。	Wi-Fi環境の改善について、箕面市に伝えます。	1
44	Wi-Fiがある。	ありがとうございます。今後もぜひご利用ください。	1
45	3,4階の窓側は日差しが強く暑い。	時間帯や天候を見て席を移動いただくか、可能な範囲で調節いたしますので職員にお知らせください。	1
46	館内が暑い。	可能な範囲で調節いたしますので、職員にお知らせください。	3
47	館内が寒い。		1
48	換気設備が悪い（窓がない）。	可動窓はありませんが、全館空調システムにより、常時換気しています。ご安心ください。	1
49	トイレを増やしてほしい。	予算やスペース等のこともあり、出来かねます。ご理解ください。	1
50	子ども用便座を増やしてほしい。		1
51	トイレの手乾燥機を使えるようにしてほしい。	節電のため、休止しております。ご理解ください。	1
52	トイレの便座が冷たい。	暖房便座を入れるようになりました。なお、季節により設定温度を調整しています。	1
53	男性トイレで強い異臭がする。	清掃に努めていますが、気になるところがありましたら職員にお知らせください。	1
54	トイレ洗面エリアの水はねが不衛生。	洗面エリアに水切りを置きましたのでご利用ください。	1
55	便座の除菌液の設置。	非常に多く使用されることがあります。維持が困難なため、順次撤去しました。ご理解ください。	2
56	カフェスペースを拡大してほしい。	構造上、難しいです。ご理解ください。なお、カフェでご購入された飲みものは館内にお持ち込みいただけます。	1
57	カフェからの声を遮断する構造にしてほしい。	カフェと図書館を相互に行き来できるコンセプトで設計しております。ご理解ください。	1
58	カフェ併設であるところがよい。	ありがとうございます。今後もぜひご利用ください。	9
59	駐車料金の割引サービスをしてほしい。	駐車場・駐輪場は、箕面市営の施設です。なお、近隣の駐車場よりも比較的利用しやすい料金となっております。	7
60	駐輪場の無料時間を延長してほしい。		1
61	土日祝の開館時間を長くしてほしい。	人件費や光熱費の問題もあり、当面は現状の開館時間とさせていただきます。	7
62	開館時間を早めてほしい。		1
63	遅くまで開館してほしい。		2

64	遅くまで開館しているところがよい。	ありがとうございます。今後もぜひご利用ください。	1
65	傘袋用ゴミ箱を常時開けてはどうか。	傘袋専用としているため、必要時のみ開けております。ご理解ください。	1
66	子供コーナーがよい・子供が喜んでいる。		9
67	飲食スペースがあるところがよい。		2
68	設備がよい。		2
69	きれい・広い・快適。		36
70	飲食コーナーを増やしてほしい。	飲食コーナーで食事をしていない方には声掛けをします。座席数は当面このままとさせていただきます。	1
71	蔵書運搬時のガラガラ音が大きい。	できるだけ配慮いたしますが、作業上、音の発生を完全には防ぐことができません。ご理解ください。	1
72	吹抜けで声が響き気をつかう。	構造上の問題で申し訳ありません。	1
73	活用しきれていないスペースが多すぎてもったいない。	有効に活用いただけるよう、検討していきます。	1
74	研究個室を大阪大学以外の大学の学生も利用可能にしてほしい。	箕面市民、箕面市在学・在住の方はご利用いただけます。	1
75	駅からのエスカレーター設置を希望。	図書館前の船場広場まで、駅の改札階からはエスカレーターがあり、地上階からはエレベーターがありますので、ご利用ください。	1
76	アクセスしやすい。	ありがとうございます。今後もぜひご利用ください。	2
77	閲覧席の照明が非常に熱くなり、危険。	点検しましたが、照明が非常に熱くなる箇所は確認できませんでした。お気づきのことがありましたら職員にお知らせください。	1
78	背もたれのイスがほしい。	2階の新聞・雑誌コーナーと地域資料コーナーにあります。3,4階には多数あります。	2
79	施設設備の充実。	設備・備品については、市とも協議し、必要性や順位を見極め、計画的に改善・購入をいたします。	2
80	電源を増やしてほしい。		3
81	子どもスペースを広げるかソファがほしい。		1
82	自習席の机とイスの高さが合っていないので調整してほしい。		1
83	本を運べるカートがほしい。	2023年度につきましては、以下のことを行いました。 ・3,4階自習専用席近くの遮光カーテン設置	1
84	返却口にテーブルがほしい。	・2階雑誌架の改善	1
85	浄水機を設置してほしい。		1
86	彫刻や絵画を展示してほしい（レプリカでよいので）。	予算やスペースの関係上、実現は難しいです。ご理解ください。	1

4. 職員の対応等について

No.	ご意見（要約）	回答・対応案	件数
87	大きな声でしゃべっている利用者に職員が注意をしない。	過度に騒がしい場合等は注意しますので、職員にお知らせください。	1
88	利用者がうるさい。		1

89	30秒～2分ぐらい開館が遅れている。	申し訳ありません。気をつけます。	1
90	予約コーナー照会機が開館時に機能していない。		1
91	スタッフが大声で私語をしている。		1
92	利用者の立場に立って対応してほしい。		1
93	飲食コーナーのルールが不明確。	飲食コーナーでのルールと職員からの声掛けについて、職員間で再確認いたします。	3
94	図書館のスタッフの労働環境の向上。	お気遣いいただき、ありがとうございます。	1
95	スタッフの対応がよい。	ありがとうございます。今後もぜひご利用ください。	4
96	席をはずしている時に注意喚起の紙を置いてくれる。		1

5. その他

No.	ご意見（要約）	回答・対応案	件数
97	破れ、書き込みについてわかるようにメモをつけて返却している。	ご協力いただきありがとうございます。	1
98	一般的な利用者によりそった施設に成長することを期待。	よりよい図書館にできるよう努めてまいります。	1
99	利用者が少ない。		1
100	思ったような「活気」がなくがっかりしている。利用者目線でニーズに目を向けてほしい。		1
101	キレイになっただけで楽しさはない。		1
102	お高くとまつた図書館のように感じる。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。具体的なご希望がありましたらお聞かせください。	1
103	もっと生涯教育講座を充実してほしい。		1
104	アンケートには「わからない」の項目を入れてほしい。	今後の参考にさせていただきます。	1
105	3・4階を利用している大学生にもアンケートをとってほしい。	本アンケートは、大学生も含めた利用者全員を対象にしております。	1
106	利用しやすい。	ありがとうございます。今後もぜひご利用ください。	2
107	たのしい。		1