

# 箕面市立船場図書館 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

2022年9月

指定管理者

国立大学法人 大阪大学

6.総合的な印象（自由記述のうち、改善を求める内容）

No.	ご意見	考え
1	にぎやかエリアの音が4階まで響くのが気になる。また、そこを利用する子どもたちがマスクの着用をすべき。	中央に吹抜がある建築の構造上、音が上階に響きやすくなっています。この点についてはご容赦いただくと幸いです。
2	大学図書館の蔵書がある階で自習をしている中高生のマナーが悪すぎる。一般の方と同じ図書館で勉強・レポート等をせざるを得ないことに対し強いストレスを感じる。	中高生の自習専用席を設けていますので、それ以外の席で自習をしている中高生がいた場合は、職員にお知らせください。当館は、市立図書館と大学図書館が一体化し、多種多様な利用者の方に共有いただける図書館となっていますこと、ご理解いただくと幸いです。
3	萱野南図書館のほうが駐車場代や駐輪場代が無料で、自習室もあった。税金を出してまで、使い勝手が悪くなった。（開館時間を除く）	駐車場・駐輪場は図書館の施設ではなく、箕面市営の駐車場です。近隣の駐車場よりも比較的利用しやすい料金となっておりますのでご理解ください。自習について、中高生は専用の自習席を設けており、大人の方は閲覧室を学習用としてご利用いただけます。
4	一般の利用客（大学生ではなく）が利用できる学習室（以前の図書館での名）があれば良い	大人の方は、閲覧室を学習用としてご利用いただけます。
5	資料はたくさんあるが、資料の場所をたずねてもスタッフによって対応が悪い。	不快な思いをさせて申し訳ありません。気持ちよくご利用いただけるよう対応します。
6	近隣の市と比べ圖書の購入が多く満足している。南橋の方から歩いてくるので、エレベーターの利用が困難。カフェのコーヒーがまずく利用する気になれない。	図書館へのアクセスについてご不便をおかけして申し訳ありません。箕面船場阪大前駅が開業する折には改善される予定です。
7	新刊書の（主に大衆文芸単行本）の入りが遅く、少ない！！予約待ちが長い！！（本館との兼ね合いもあると思いますが）	新刊図書をできるだけ早く入手し、提供できるよう努めてまいります。人気の新刊図書については刊行時に多くの予約がかかっています。予約状況を見ながら複数の本を購入するようにしています。なにとぞご理解ください。

7.改善すべきこと/今後取り組んだほうがよいこと/その他自由記述

蔵書について

No.	ご意見	考え
1	資料の充実（哲学、経済、科学、技術、学術入門書）	ご意見を参考に選書し、蔵書の充実に努めてまいります。
2	新刊の購入	
3	蔵書の充実	
4	必要な資料（一般書、文学など）が見つからない（所蔵がない）ことが多く内容の拡充を希望します。	
5	地元の図書館に比べベットの飼育本の範囲が少ないと思いました。（爬虫類やインコ、鳥、マニアックなものが少ない）	
6	本の充実。	
7	本棚がスカスカなところがあり、もう少し所蔵が増えることに期待している。	
8	蔵書の充実をさせてほしい。新聞の書評にあがったもの、有名な書籍、「え？これが公共図書館にないの？」と思うことがたまにある。ベストセラーはほどほどに借り手が少なくてもこれはというものをぜひそろえていただきたい。買いそびれた後に名著となる書籍も図書館にいけば読めるという安心感がほしい	
9	もう少し一般書を増やしてほしい。中央図書館から取り寄せることが多い。月刊誌の種類も増やしてほしい。	
10	本の種類が多いほしいへん過ごしやすいです	
11	新刊の本が早く読めてうれしい。本を購入する予約が減らされないことを願っています。	ありがとうございます。
12	もう少し新しい本を置いて下さい。	新刊図書をできるだけ早く入手し、提供できるよう努めてまいります。新着図書は皆さんの関心が高く、書架に並べるとすぐに借り出されている状態です。市立図書館Webページの「新着案内」をご覧ください。新しい図書の情報がわかりますのでぜひご利用ください。
13	新しい小説等を増やしてほしい。本も豊富で静かでありがたく思います。	
14	英語版の絵本や書籍が増えるといいなと思います。	外国語の本の充実にも力を入れていくつもりです。ご意見ありがとうございます。
15	外国学と関連する実用書などを集められたら特色ある図書館になり阪大生にとっても一般の利用者にも役立つと思いますがどうでしょうか	

## 書架について

No.	ご意見	考え
16	分かりやすい新刊の表示	一般エリアに新着図書コーナーを設けております。どうぞご利用ください。
17	書だなのロケーションがわかりにくい	書架案内を工夫するようにいたします。
18	本の番号の表示をもっとわかりやすくしてほしい。(4階の本はどこにどんな種類の本があるかわかりにくい。)	本の種類と場所が分かる館内地図を印刷し、各階で配布するようにいたします。
19	新聞のとじ込み(例えば6月上旬)の日付順について、中央図書館のようにしてもらえれば利用しやすい。検討してみてください。	7月分から変更いたしました。教えていただきありがとうございます。ありがとうございました。
20	図書の並べ方、パソコン検索で確認してもその場所がない時がある。大変でしょうが……	ご迷惑をかけて申し訳ありません。書架の整理に努めてまいります。
21	4Fの日本語に関する資料コーナーで、外国人向けの日本語能力検定と日本語教師になるための検定がごちゃ混ぜになって棚に入っているのがわかりにくかったため、分けて頂きたいです。また、これら2つに関係する資料も別々に入れてほしいと思いました。	810.7の番号は、日本語研究・教育の分類のため「日本語学」「日本語教育学」が含まれます。その中の並び順は、図書館の資料となった順番であり、変更が難しいです。ご希望の図書がまとまっていないことでご不便をかけますが、なにとぞご理解いただきますようお願いいたします。
22	大阪大学の蔵書4Fの日本語学のコーナーにおいて「日本語能力検定」と「日本語教師能力検定」の本が混ざって置いてあるのがとても見にくい。また、検定関連の本だけでなく学術的な本も「日本語学」そのものに関する本と「日本語教育学」に関する本が混在しているのが問題だと思う。	

## 備品について

No.	要望	回答
23	予約棚がすべりやすく取り出しにくい。	量が多い棚には、間にブックエンドを入れて本が倒れないように工夫するようにします。
24	返却口がいっぱいよくつまっている。	こまめに集荷するようにいたします。ご迷惑おかけして申し訳ありません。
25	返却口の所で書籍がとまっている事が何度かあったので(押し込みのですが…)こまめに見ていただけたら…と思うことがありました。	
26	図書の返却口を館内にも作ってほしい。入口横の返却図書を集めている部屋に返却口が欲しい	新型コロナウイルス感染症対策のため、返却口に設置した自動返却装置を用いた返却処理を行っております。複数の設置が難しく、ご迷惑をおかけしています。感染症が収まりましたら、カウンターで預かりしての返却もできるようになりますので、なにとぞ協力ください。
27	返却本を中のカウンターでも受け付けて欲しい。返却する前に読んだり、書く(メモ)ことがあり、外まで行かなくてはいけないというの是不便です。	
28	検索機が少ない	検索機を増やすのは予算上厳しいため、対応は難しいです。スマートフォン・タブレットをお持ちであれば図書館のWebページから検索していただけます。カウンターにお知らせいただければ検索いたしますので、お声がけください。
29	パソコン、スマホを利用するのでコンセントあと3ヶ所増設してほしい。	工事が必要となり、予算上厳しいため対応は難しいです。
30	4階にも時計を設置してほしい。	時計は2階カウンターと3階カウンターの2箇所に設置しています。現在のところ、追加で設置する予定はございません。
31	自習エリア窓に開閉可能なブラインドをお願いします。日光が当たると集中できません。できれば100Vコンセントも全席にあると助かります。	時間帯によってはまぶしく感じられ、申し訳ありません。ブラインドの設置・100Vコンセントの全席設置は予算上厳しく、対応は難しいです。席を移動してのご利用をどうかよろしく申し上げます。
32	低い手洗い台もあれば便利だと思った。	ご不便おかけして申し訳ありません。キッズスペースの多目的トイレの手洗い台は比較的低めとなっておりますので差し支えなければご利用ください。
33	本を入れるカートを数台置いては	予算の関係で購入が難しく、申し訳ありません。
34	貸出機の横に荷台を置いてほしい	2階の自動貸出機の脇には白い机を置いております。ほかにお気づきの場所があればお知らせください。
35	WiFiは今後利用者が増えると思うので処理速度の充実を希望します。	現在は機器の更新予定はありません。
36	館内の防犯カメラの設置。是非に	ドーム型の防犯カメラを各所に設置しております。
37	入り口の消毒アルコール、非接触の物になればいいと思います。	検討させていただきます。
38	ネットで自習席の空き情報が見えると有り難いです。	自習席管理用のシステムはありません。ご不便おかけして申し訳ありません。

## 職員対応について

No.	ご意見	考え
39	職員の方に質問した時、人によって回答が異なることも度々あるので、情報共有など徹底してもらいたい。	職員の情報共有に努めます。
40	受付の人の対応に差があり統一してほしい。	
41	スタッフの対応は他館と比べても非常に優れている。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
42	予約本コーナーは「一人ずつの入室」のはずです。なぜ係員は人がいるときに堂々と入ってくるのですか?ルールはお互いに守りましょう。	不快な思いをさせて申し訳ありません。気をつけます。掲示は「距離をとってご利用ください。」と変更いたしました。
43	係の方に気軽におたずねしたいと思います。	職員は利用者の方のお力になりたいと思っております。どうぞお気軽に声をかけてください。
44	図書館で調査や読書相談に応じてくれることはあまり知られていないので広めてほしい。	利用者の方に知っていただけるよう工夫したいと思います。
45	借りた本の中に返却期限の用紙が入ったままになっている。借り方も気をつけねばいけません……ちゃんと見てほしいと思います。	チェックするように努めます。

46	借りて帰った本の中に前の人の貸出カードが入っていて気持ちが悪い	他の方の貸出券がありましたら、図書館まで至急ご連絡ください。返却期限日等のレシート用紙のことを指しているようでしたら申し訳ありません。チェックに努めます。
47	不審な人物に対して何も対応していないのが残念。	不安な思いをさせて申し訳ありません。お気づきになられたらその時に職員にお知らせくださいますようお願いいたします。
48	2階奥の閲覧席に子どもが2人で座って話していることがあり気が散る。同伴の保護者に一声かけても良いのではないか	2階奥は静かに読書する場所のため、声掛けするようにいたします。
49	子どもを奥のエリアに行かせない。書架の間で鬼ごっこをしている。あぶない。	職員が気づいていない場合は、教えていただけますと幸いです。
50	キッズスペースはとても良いが遊具的に利用している人がいるので"本を読むところ"看板をつけてほしい。	過度に騒がしい様子や、遊び回る姿を見かけた場合には声掛けするようにしております。職員が気づいていない場合は、教えていただけますと幸いです。
51	高校生が多すぎる期間があるので利用ルールの周知をもっと行うべき。	
52	中、高校生が大学図書館（3、4階）で塾や学校の自習室気分勉強している。おしゃべりやお菓子を食べていたりして、あまり気分が良くない。	中高校生（箕面市在住・在学）については自習専用席を設けております。
53	勉強している際子どもの声が少し気になる。自習スペースの拡張。	職員の巡回を強化し、声掛け等をしております。
54	大学図書館を自習目的で利用する中、高校生と大阪大学の蔵書の利用を目的とする人及び大学関係者を分けるべきだと思う。それが難しいなら職員の巡回を行って、中、高校生と見られる人には大学の学生証の提示を求めるなどの具体的な措置をしてもらいたい。中、高校生優先の自習エリア（3階）を設置するだけではあまり効果がないのではないか。	スペースについては今後も検討を重ねてまいります。
55	常連さんが新聞、雑誌を独占して窓際の席に居座るのをやめてほしい。一人20分程度の利用にしてほしい。	新聞、雑誌の棚に「ゆずり合ってご利用ください」という掲示をいたします。また、読みたい新聞・雑誌を別の方が長く読んでいる場合は、職員にお知らせください。その方にお声がけするようにいたします。
56	コピー時における事前申告の個人情報の漏洩は大丈夫か。	複写申込用紙へのご記入は、著作権法で定められた図書館内で可能な複写の範囲であるかどうかを職員が確認するためをお願いしています。確認後破棄していますのでご安心ください。

#### 環境について

No.	ご意見	考え
57	いつもきれいにされていて気持ちよく利用させてもらってます。ありがとうございます。	ありがとうございます。
58	せいけつで好印象でした。	
59	館内があつい	調整が難しいところもありますが、職員にお声がけいただければと思います。
60	4階の冷房がききすぎて寒い。	
61	梅雨の時期はエアコンは冷房ではなくドライ設定がおすすめ。	ご助言ありがとうございます。温度・湿度を一括設定する空調システムのため、温度が適切であれば湿度のみコントロールしております。
62	写真の蔵書がある場所は暗くて不安な感じがした。又、そこにいるとトイレやスタッフ室のドアの開け閉めがうるさい。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。職員のドアの開け閉めについては静かにするようにいたします。
63	259の棚近くの席のライトが黒く汚れていたのが気になりました	拭き取りました。お教えいただきありがとうございます。
64	トイレが汚い	気をつけるようにいたします。
65	"にぎやかエリア"も天井吹き抜けの図書館に設置するのどうかなと思う。	
66	キッズスペースは別室で防音壁などがあれば、あらゆる人が使いやすくなると思う	ご意見ありがとうございます。工が必要な件は難しいのですが、備品の配置等についてはご意見をいただければ改善していきたいと思っております。
67	子どもが利用することを前提とするならばキッズスペースの広さ、備品の配置、備品の種類等改善の余地があり、ソフト面とハード面の双方から安心して利用できる図書館であればいいと望む。	
68	読書スペースの充実	
69	閲覧席が少ない	
70	4階で使用禁止とかかれた全く使われていない机を使えるようにしても良い。	コロナウイルス感染症対策等のため、座席数を減らしていますが、状況を見ながら増やしていく予定です。
71	もう少し閲覧席を増やしてほしい	
72	館内で静かに読める席を多くしてほしい	
73	静かすぎるのでBGMを流してほしい	現在のところはBGMをかけない運用としております。
74	大阪大学の他の図書館と比べて外国語図書館、船場図書館は市民に開かれている分、他の図書館と比べてセキュリティ上の問題があると思います。市立図書館と同じ図書館だという理由で私たち外国語学部生が不利をこうむるのはおかしいと思います。	ご意見ありがとうございます。これまで大学図書館には少なかつた小説や実用書などが市立図書館には多数あり、箕面キャンパス在学であれば箕面市立図書館の本はもちろん、大阪府下の公共図書館の図書も無料で船場図書館に取り寄せられます。どうか新しい環境を活用いただければと思います。
75	大阪大学の他の図書館では入り口に改札を設置し、学生証を持っていないと入館できないシステムになっています。資料を借りたい外部の方は特別入館証を窓口で発見してもらってから入場することになっています。どうして外国語図書館だけ市民も入ってこれるようになっているのでしょうか？同様のシステム導入を強く望みます。	
76	大学生用のフロアの導入、大学蔵書の阪大生への優先貸出、2階と3階の間に改札機の設置	

#### カフェ

No.	ご意見	考え
77	カフェで本が読めるのはリラックスできて楽しい。	ありがとうございます。今後もぜひご利用ください。

78	カフェがあるのはとてもうれしい。提供される食品類（私にとってはコーヒー）を随時変更してはどうか。	ありがとうございます。参考にさせていただきます。
79	カフェはいつも満席で座れない。	ご不便をおかけして申し訳ありません。
80	併設のカフェで時々大きな声で話されている方がおり、注意喚起が必要ではないか。それが出来ないなら分離するべきである。	カフェと図書館を相互に行き来できるコンセプトで設計されております。ご理解いただけますと幸いです。
81	「ALPHA」のおしゃべりがつつぬげ。	
82	土日9:00-10:00にカフェスタッフにトイレの場所をきいたところ、「10:00からなら図書館内部をご案内できるのですが」との回答だった。地下駐車場のトイレの案内でもいいのでは？	図書館が閉まっている時間は地下駐車場の案内をしています。その際の案内が違って申し訳ありません。

#### 開館時間について

No.	ご意見	考え
83	土・日の開館を9時にしてもらいたい。	ご意見ありがとうございます。当面はこの時間帯で開館予定です。
84	開館時間をAM9時にしてほしいです。	
85	できれば土日も午後8時まで開館してほしいです。	
86	休日開館時間の延長（～18:00）	
87	もうすこし営業時間が長いとうれしいです。	
88	平日は9時から利用できて便利	

#### システムについて

No.	ご意見	考え
89	ネット予約するが予約手順がやや複雑で困難。もう少しシンプルで簡単に手続きできればありがたい。	ご意見ありがとうございます。改善の参考にさせていただきます。
90	ネットからの利用が慣れるまで難しい	
91	インターネットで予約できるようになり高齢者にはありがたい	
92	大学蔵書検索との連携（合わせて検索）	
93	検索システムに一工夫いただきたい。	

#### アクセス・駐車・駐輪について

No.	ご意見	考え
94	郵便局前から階段を上るのが大変	ご不便をおかけして申し訳ありません。箕面船場阪大前駅が開業する折には改善される予定です。
95	自転車置場がわかりづらく又利用しにくい	
96	駐輪場が利用しづらい。エレベーターの場所がわかりにくい。ウッドデッキ側の階段が見えにくく段をふみはずした事がある。	
97	自転車置き場が入口から遠い（今日初めての利用だったので場所が分かりづらかったです）	
98	駐車場を最初2時間程度無料にほしい。	
99	駐輪場の無償化	駐車場・駐輪場は図書館の施設ではなく、箕面市営の駐車場です。近隣の駐車場よりも比較的利用しやすい料金となっておりますのでご理解ください。

#### 利用について

No.	ご意見	考え
100	リクエストの用紙がどこにあるかわからない。	利用申込書をご記入いただく台に置いてあります。わかりやすくするように改善いたします。
101	箕面市民以外でも予約が出来るようにしてもらいたいです。	お住まいの自治体の図書館の予約サービスをご利用くださいますようお願いいたします。
102	閲覧時間を制限していること。普通に考えておかしい。	新型コロナウイルス感染症対策のため、時間制限をしておりましたが、2022年6月20日から制限をなくしました。引き続きできるだけ短時間の利用をお願いします。
103	手荷物、貴重品の管理を促すための紙片は離席後に置いていても意味がない。（ジェットコースターを降りてから「シートベルトをして下さい」と言っているようなもの）	貴重品の管理をお願いする館内放送を定期的にしております。紙片は次回からお気をつけいただきたいと思ってお知らせいただいております。

#### 展示・イベントについて

No.	ご意見	考え
104	はやりの本を展示してほしい。また行事の情報などのポスターも貼ってほしい。	展示についてのご希望ありがとうございます。ポスターは貼る場所が限られており、申し訳ありません。
105	イベントなどに期待しています。	
106	昨年のクリスマスイルミネーションの様なイベントをしてほしい。子どもたちを喜ばせてほしい。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。イベントを工夫してまいります。
107	利用者参加型の催し物などを企画してほしい。ボランティアで参加したいという希望も聞いているので、参加しやすいしくみを作ってほしい。	
108	古本募金や本にかかわる出版文化を活性化するプロジェクトなどを積極的に行ってほしいと思います（新刊紹介、その他）	
109	いつも新着図書が数多く入ってくるが古くなった雑誌や資料が古くて使用できないものは他の図書館のように安く売り出してほしい。	箕面市立図書館で古くなった図書・雑誌のリサイクルを年に数回、西南図書館で行っております。船場図書館にも案内チラシを置きますのでぜひご利用ください。
110	近所の人（子どもや高齢者）「利用しているよ。」という人もよく聞く。図書館の魅力を発信して多くの人に利用してほしい。	

111	阪大の他の図書館と比べれば、船場図書館がより使いやすいと思います。きれいで、使えるテーブルも多いです。		
112	健康のために歩くことに丁度良い距離で満足している。日本史、社会学の本を楽しんでいる		
113	休日、好きな本を見ながら図書館で子供達と過ごす楽しみを知りました。また訪れます。	ありがとうございます。今後もぜひご利用ください。	
114	いつも親切にさせていただいて、ありがとうございます。		
115	施設全体が非常にきれいで過ごしやすく、自習スペースがあるのがとても便利で助かっている。外も眺めながら勉強できるのもとても快適。		
116	これからも利用させていただきたいと思います。よろしくお願いします。		
117	(今後の取り組み事項として) 図書館の方向性の決定 ・学術系(絵本・キッズスペースなしでおとながゆっくり本を読める) ・あらゆる市民が利用する多様な蔵書・設備		ご意見ありがとうございます。図書館の方向性については今後も検討してまいります。
118	外側のオープンデッキはどこまで大阪大学のエリアなのかわからない。箕面市民が夏まつりやリサイクル市などに利用させてほしい。		デッキは「箕面市立船場広場」といい、市民の方も利用していただけます。詳しくは「箕面市立船場広場」のWebサイトをご覧ください。