

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順

【オンライン利用更新】



【マイページにログインして、有効期限更新のお知らせがあるかを確認してください。】

- ① 有効期限が近いまたは有効期限切れの場合、「お知らせがあります。確認してください。」と表示されます。
「詳細を確認する」を押します。



- ② 「オンライン更新の手続きはこちら」を押下してください。

※15歳未満・貸面市内に通勤・通学のかたは氏名・住所の確認ができる本人確認書類（あわせて在学・在勤のかたはそれを証明できる書類）をお持ちの上、図書館にてお手続きください。オンラインでのお手続きはできません。

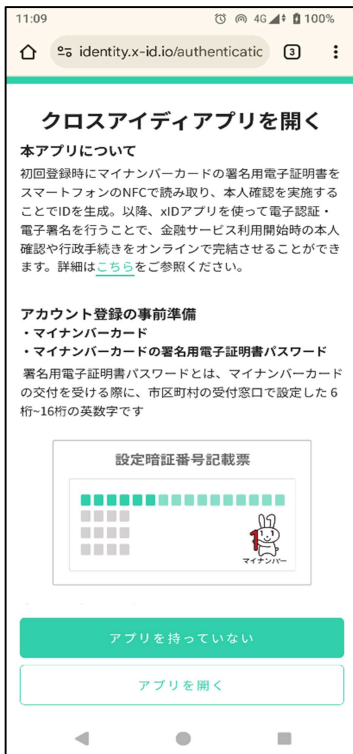


- ③ 「申請へ進む」をクリックすることで本人確認に進めます。

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順

【xID(クロスアイディ)アプリをインストールします】

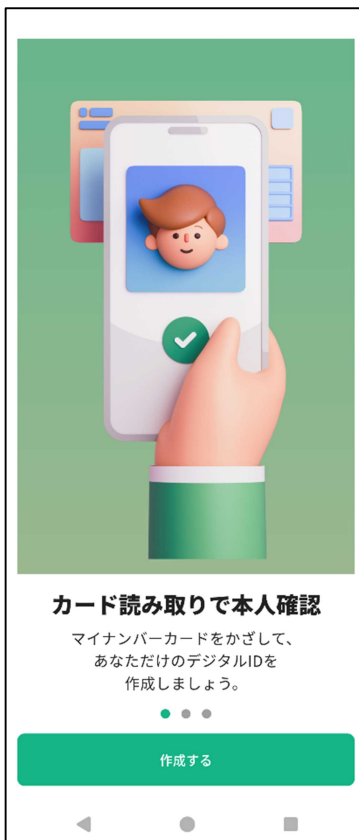
- ④ クロスアイディアプリの立ち上げ画面に遷移します。スマートフォンにまだインストールされていない場合は「アプリを持っていない」、既にインストールされている場合は「アプリを開く」を押します。



クロスアイディアプリをダウンロードされていない方は、クロスアイディアプリをインストール・アカウント作成後この画面に戻ってくる必要がありますので、このブラウザは閉じないでください。

【xID(クロスアイディ)アカウントを作成します】

- ⑤ 初回利用時は xID のアカウント登録を行います。ガイダンスに従って登録を進めます。「作成する」を押します。



xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順

- ⑥ 利用規約が表示されます。「同意する」を押します。

利用規約

クロスアイディ デジタル郵便受け

xID利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、当社が提供する本サービスの利用条件および当社と利用者との間の権利義務関係を定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

1.（適用）

- 本規約は、本サービス（第2条に定義。）の提供条件および本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
- 当社が当社ウェブサイト（第2条に定義。）上または本アプリ（第2条に定義。）内に掲載する本サービス利用に関するルール、個別限定および追加規定等は、本規約の一部を構成するものとします。
- 本規約の内容及び、前項のルール、個別規定および追加規定等、その他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

2.（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- 「サービス利用規約」とは、本規約を契約条件として当社と利用者の間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。
- 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（これらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を登録する権利を含みます。）を意味します。
- 「当社」とは、xID株式会社を意味します。
- 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「x-id.me」または「x-id.io」等当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- 「利用者」とは、第3条（利用手続）に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた個人を意味します。
- 「利用希望者」とは、本サービスの利用を希望する個人を意味します。
- 「本アプリ」とは、当社が開発し、App StoreまたはGoogle Playから利用者に対して提供するデジタル身分証アプリ「xID」（理由の如何を問わず、本アプリのバージョンが変更された場合は、当該変更後のバージョンを含みます。）を意味します。

同意しない

同意する

- ⑦ プライバシーポリシーが表示されます。「同意する」を押します。

プライバシーポリシー

クロスアイディ デジタル郵便受け

xIDプライバシーポリシー

当社は、当社が提供する本サービスにおける、利用者についての個人情報を含む利用者登録情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。なお、本ポリシーにおける用語は、本ポリシーに別掲の定めがない限り、2020年8月7日制定の「xID 利用規約（<https://public.xid.me/documents/xid-app-terms.pdf>）」（以下「本規約」といいます。）に定めるところによるものとします。

1. 利用者登録情報の取り扱い

本ポリシーにおいて、「利用者登録情報」とは、以下に列挙する利用者又は利用者の識別にかかわる情報（利用者が提供し、又は、本サービスの利用に伴い生成または蓄積されるものを含みます。）であって、本ポリシーに基づき当社が取り扱うものを意味します。

本サービスにおいて、利用者が本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じて当社が収集する利用者登録情報、当該情報の保護方法及び保管先は、以下のとおりです。

1. 当社が管理する利用者情報、その保護方法及び保管先

番号	取り扱う利用者登録情報	保護方法	保管先
1	アプリ識別子	当社所定の方法による暗号化	当社
2	利用者識別子（当社が利用者を特定する識別子及び当該識別子から派生して、当社運行情業ごとに作成された利用者識別子）	当社所定の方法による暗号化	当社
3	メールアドレス	当社所定の方法による暗号化	当社

同意しない

同意する

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順

＜ アカウント作成 ?

xID(クロスアイディ)のアカウント作成・利用開始には本人確認が必要となります。スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ることで、本人確認ができます。

情報提供

- ・ 基本情報
氏名・旧姓・性別・生年月日・住所
- ・ 同意済みの利用規約への電子署名

次に進む

- ⑧ 提供する情報が提示されます。「次に進む」を押します。

＜ あと3ステップで完了 ?

1- 本人確認と基本情報の登録

マイナンバーカードの読み取り

お手元に以下の物を用意しましたか？

- ✓ **マイナンバーカード**
マイナンバーカードを用意してください。
- ✓ **署名用電子証明書パスワード**
マイナンバーカードの交付を受ける際に、市区町村の受付窓口で設定した 6桁～16桁の英数字です。
[残り試行回数の確認](#)

設定暗証番号記載票

マイナンバー

次に進む

- ⑨ マイナンバーカードと署名用電子証明書パスワードを用意する旨の画面が表示されます。

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順

The screenshot shows a mobile app interface for entering a password. At the top, there is a progress bar with a question mark icon. Below it, the text reads '1- 本人確認と基本情報の登録' and '署名用パスワード入力'. A sub-instruction says 'マイナンバーカードの署名用パスワードを入力してください。※英字と数字混在6文字～16文字'. There is a text input field with a placeholder 'マイナンバーカードの署名用パスワード' and a clear icon. Below the field, a warning message states: '5回連続で間違えると、パスワードがロックされますので、ご注意ください。ロックされた場合はお住まいの市区町村窓口でロック解除の手続きを行ってください。'. At the bottom, there is a green button labeled '次に進む' and a standard Android keyboard.

- ⑩ 署名用電子証明書パスワード(マイナンバーカード受取時に設定した英数字 6～16 桁のもの)を入力します。5 回連続間違えるとロックされますのでご注意ください。

ロックされた場合はお住まいの市区町村窓口でロック解除の手続きを行ってください。

The screenshot shows a mobile app interface for reading a My Number Card. At the top, there is a progress bar with the text 'あと3ステップで完了' and a question mark icon. Below it, the text reads '1- 本人確認と基本情報の登録' and 'マイナンバーカードの読み取り'. A sub-instruction says 'マイナンバーカードの上にスマートフォンをぴったり重ねてください。'. The main visual is an illustration of a smartphone being placed over a My Number Card. At the bottom, there is a green button labeled '読み取りを開始する' and standard Android navigation icons.

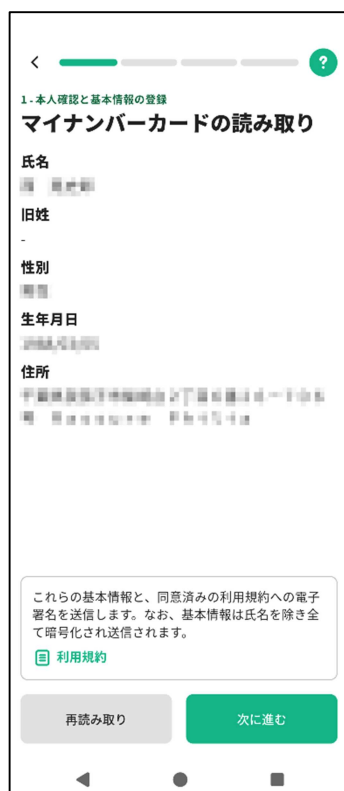
- ⑪ マイナンバーカードの読み取り画面が表示されます。マイナンバーカードをスマートフォンの読み取り部分に重ね合わせてください。「読み取りを開始する」を押すと読み取りが実行されます。

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順

⑫ マイナンバーカードの読み取りが実行されます。



⑬ 読み取った個人情報が表示されます。「次に進む」を押します。



xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順

- ⑭ 本人確認に関する同意を求められますので、「同意する」を押します。

- ⑮ xID 認証用の PIN コードを設定します。

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順

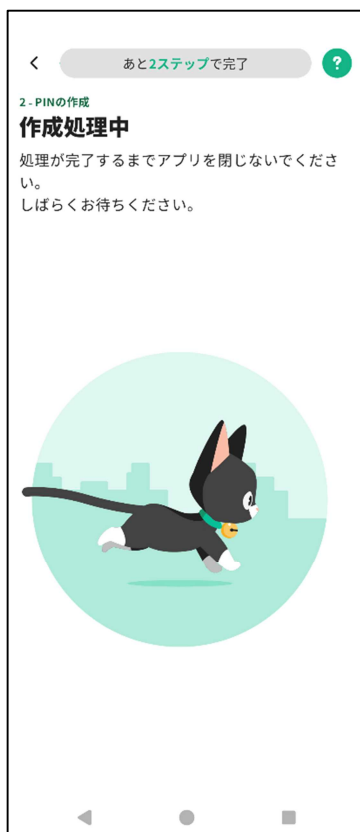
⑯ 任意の数字 4 桁を入力します。

The screenshot shows the 'PINの作成' (PIN Creation) screen. At the top, there is a progress bar indicating 'あと2ステップで完了' (Complete in 2 more steps). Below the title 'PINの入力' (PIN Input), instructions state: '4~12桁の数字を入力してください。PINはサービスの認証や電子署名に使用します。スマートフォンやマイナナンバーカードの暗証番号とは関係ありません。' (Please enter a 4~12 digit number. PIN is used for service authentication and electronic signature. It is not related to the PIN of a smartphone or My Number Card). A dashed line with a lock icon indicates the input area. At the bottom, there is a toggle switch for '生体認証をPINの代わりに使う' (Use biometric authentication instead of PIN), which is currently turned on. Below the toggle is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace key. A '設定する' (Set) button is at the bottom.

⑰ 同じ数字 4 桁を再入力します。

The screenshot shows the 'PINの確認' (PIN Confirmation) screen. At the top, there is a progress bar indicating the current step. Below the title 'PINの確認' (PIN Confirmation), instructions state: '先程入力したPINをもう一度入力してください。' (Please enter the PIN you entered just now again). A dashed line with a lock icon indicates the input area. At the bottom, there is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace key. A '次に進む' (Next) button is at the bottom.

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順

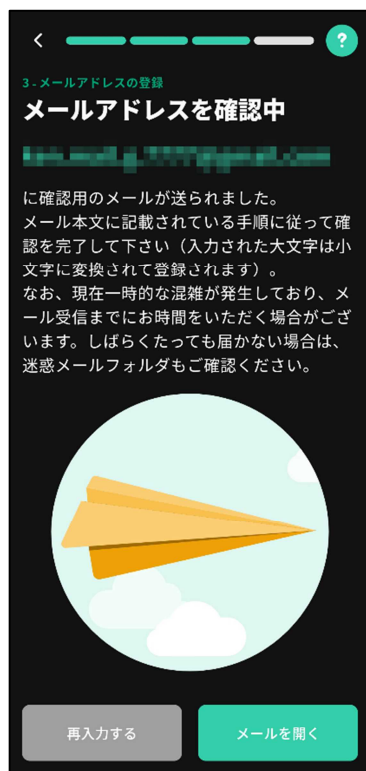


- ⑱ アカウントの作成が開始されます。生体認証に対応しているスマートフォンの場合、生体認証の登録ウィンドウが表示されます。



- ⑲ メールアドレスを登録します。「次に進む」を押してメールアドレスを入力すると確認メールが送信されます。

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順



- ⑳ メールアドレスの確認画面が表示されます。届いたメールに記載されている「メールアドレス確認」を押すとメールアドレスの認証が完了し、登録されます。



- ㉑ 通知の設定を促されます。「設定する」を押します。

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順

②通知設定については任意となりますので、希望される設定を行います。



③ 登録が完了します。「利用開始する」を押します。

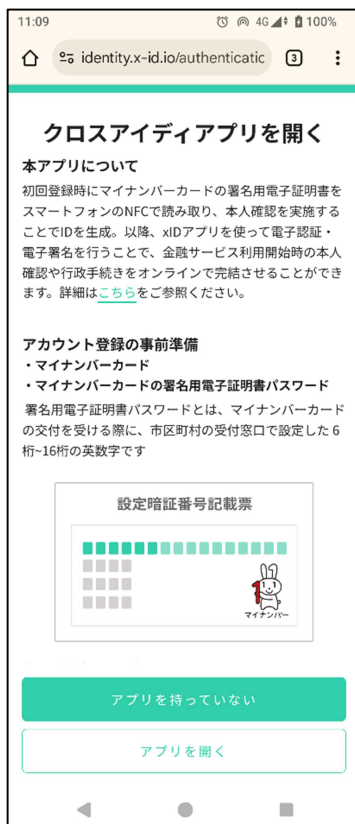
xID のアカウントが登録されただけですので、図書館の利用登録が完了したわけではないという点にご注意ください。

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順



- ②④ xID アプリケーションのトップ画面が表示されます。

ガイダンスはここで終了してしまい、図書館ホームページに戻ってくれません。ブラウザには④で開いた画面が開いたままとなっておりますので、ブラウザを開いて④の画面に戻ります。



- ②⑤ ④の画面と同一

xID のアプリケーションがインストールされ、アカウント作成が完了したら「アプリを開く」を押します。

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順

**箕面市立図書館が
以下の情報を要求しています**

本画面での同意により箕面市立図書館へ情報が提供されます。箕面市立図書館における個人情報の利用目的は同社プライバシーポリシーをご確認ください。
提供される情報の項目は以下のとおりです。
なお、箕面市立図書館の[プライバシーポリシー](#)と[利用規約](#)は左記リンクから確認いただけます。

箕面市立図書館へ提供する情報を確認してください

 **認証に関する情報として以下の情報**
利用者ID、メールアドレスとxIDの最終更新日時

 **本人を特定するための情報として以下の情報**
氏名（旧姓含む）、性別、生年月日と住所

キャンセル

同意する

認証に成功しました

xID(クロスアイディ)アプリを閉じて元のサイトやサービスに戻ってください。
2秒後に自動で戻ります。



ご利用中のサービスに戻る

- ②⑥ 箕面市で初めてサービスを利用する場合、個人情報利用に関する同意画面が表示されます。「プライバシーポリシー」「利用規約」は箕面市立図書館ホームページの該当ページが表示されます。「同意する」を押します。

- ②⑦ ①⑤～①⑧で設定した xID の PIN コード認証（または生体認証）を行うと、認証に成功した旨の画面が表示されます。自動的に図書館ホームページに戻ります。「ご利用中のサービスに戻る」を押しても構いません。

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順

【オンライン更新手続きフォームから申請します】

- ⑳ 図書館ホームページの画面に戻り、読み取られた情報が表示されます。お名前(ヨミ)、郵便番号、電話番号を追加入力いただき、「確認」を押します。

※ 開始画面で「申請へ進む」を押してから 30 分以内に返ってこれなかった場合は時間切れとなってしまいます。再度処理を開始してください。

- ㉑ 確認画面が表示されますので、「登録」を押します。

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順



③⑩ 更新処理が完了します。

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順

※パソコンからの操作について

パソコンから操作を行う場合、事前に xID のアカウント登録まではスマートフォン上で完了させておく必要があります。

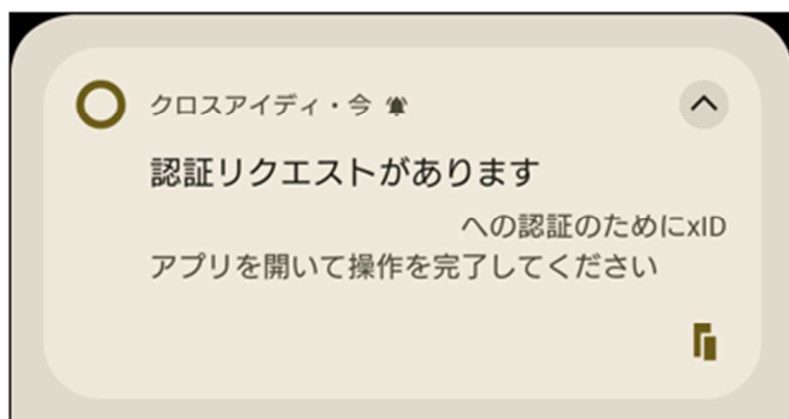
The screenshot shows the library's website header with the logo '箕面市立図書館'. Below the header, there are navigation tabs for '配色' (Color Scheme) with options '標準' (Standard), 'CUD', and 'モード' (Mode) with options '大人' (Adult), 'こども' (Child), and 'English'. There are also tabs for '文字の大きさ' (Text Size) with options '小' (Small), '中' (Medium), and '大' (Large). The main content area is titled 'オンライン更新' (Online Update) and contains a green box with the following text: '登録情報および有効期限の更新を行うことができます。' (You can update your registration information and validity period.) Below this, it says 'xID (クロスアイディ) アプリを利用して申請できるかた' (For those who can apply using the xID (Cross ID) app). It then lists three bullet points: '・15歳以上で北摂地区（箕面市・豊中市・池田市・吹田市・高槻市・茨木市・摂津市・島本町・豊能町・能勢町）にお住まいのかた' (For those aged 15 and over living in the Kitakyushu area (Miyoshi City, Toyonaka City, Ikoma City, Suita City, Takatsuki City, Itami City, Settsu City, Shimamoto Town, Toyonaka Town, and Nishino Town)), '・本人認証はxIDアプリを使用します。xIDアカウントをお持ちでないかたは、有効期限内のマイナンバーカードをご用意ください。' (For personal authentication, use the xID app. For those who do not have an xID account, please have a My Number Card valid within the validity period.), and '・xIDを新規で登録される場合は、アカウント登録後に改めて図書館へのオンライン利用登録申請をお願い致します。' (If you register xID for the first time, please apply for online library use registration again after account registration.). Below the list, it says '・オンライン利用登録（xID）の申請操作手順はこちら' (Click here for the application procedure for online library use registration (xID)). At the bottom of the green box, there are two buttons: 'オンライン更新' (Online Update) and '申請へ進む' (Proceed to Application). Below the green box, there is a '戻る' (Back) button.

オンライン更新フォームから「申請へ進む」を押します。

The screenshot shows the 'xIDアプリで認証' (Authenticate with xID app) screen. It has a header with 'xIDアプリで認証' and a sub-header 'メール' (Email) with a QR code icon and 'QR Code'. Below the header, it says 'xIDで使用中のメールアドレスを入力してください。' (Please enter the email address you are using with xID.). There is a text input field labeled 'メールアドレス' (Email Address). At the bottom, there is a large grey button labeled '次に進む' (Next). Below the button, there is a link 'xIDをまだお持ちでないですか？' (Don't you still have xID?).

パソコンから認証を行う場合、メールアドレスからスマートフォンに連携するか、スマートフォンで QR コードを読み取る方法から選択できます。

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順



(スマートフォン画面)

メールアドレスを入力した場合、スマートフォンの通知に認証要求が届きます。

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順

確認コード

有効期限:あと38秒

xIDアプリを開いて、表示された確認コードを選択してください。

340973

キャンセル

く 42秒以内に入力してください ?

認証リクエスト

サービス名

確認コード

画面に表示されている数字と同じ数字を選択してください。

868536

340973

895812

(スマートフォン画面)

パソコン上に表示された数字と同じ数字をスマートフォン画面に表示された数字の中から選択します。
その後は PIN コード（または生体認証）で認証を行い、パソコン上で登録情報の入力画面が表示されます。

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順



(xID アプリケーション)

QRコードで読み取る場合は、xID アプリケーション上の QRコード読み取り機能を使用し、パソコン画面に表示された QRコードを読み取ります。

その後は PINコード（または生体認証）で認証を行い、パソコン上で登録情報の入力画面が表示されます。

xID(クロスアイディ)サービスによるオンライン更新手順

The screenshot shows a mobile application interface for updating user information. At the top, there is a header bar with a home icon and the text '箕面市立図書館' (Mino City Library) on the left, and a menu icon (three horizontal lines) on the right. Below the header, the title 'オンライン更新' (Online Update) is displayed next to an envelope icon. A green message box contains the text: '登録内容に変更がある場合は、変更箇所を修正してください。' (If there are changes to the registration information, please correct the changed items). Below this, there are several input fields: 'お名前(漢字)' (Full Name in Kanji) with a sample '田中 太郎', 'お名前(ヨミ)' (Full Name in Romaji) with a sample 'タナカ タロウ', '生年月日' (Date of Birth) with a sample '1980/01/01', '郵便番号' (Postal Code) with a sample '565-0822', and '住所' (Address). The fields are arranged vertically, with the postal code and address fields being wider than the others.

お名前(ヨミ)・郵便番号・電話番号を入力して登録を行います。(以下手順は⑳・㉑に同じ)