

口の中や歯の問題(大人・こども)

主な症状

「あごが外れた」 「口の中が痛い」 「歯が痛い」
「歯が折れた」 「歯が抜けた」 「歯が欠けた」
「口、舌、唇、歯肉を切った」 など

赤、黄、緑のチェックリストがあります。ひとつでも項目に当てはまる場合は、『はい』へ進んでください。赤枠のチェックリストにひとつでも当てはまる場合や、黄枠から『119』へ進んだ場合はすぐに救急車を呼んでください。
(内科系)、(外科系)、(医療機関案内)は受診時の参考にしてください。

赤

- 口の中やあごに激しい痛みがある。
- 口の中の痛みがあり、顔面がむくんでいる。
- 喉の奥、または、舌が急に腫れてきた。
- 下の歯、首、胸、肩、腕のどこかに痛みがあり、続いている。
- 口の中から出血が続いており、抗凝固薬など※を服用している。
- 歯が折れたり、歯が抜けたあと、10分間押さえても血が止まらない。
- 抗凝固薬など※を服用中で、歯が折れたり、歯が抜けたあとである。
- 歯痛と心臓の病気、または、糖尿病の持病がある。

※ 抗凝固薬、抗血小板薬、ステロイド、大量のアスピリン、非ステロイド性消炎鎮痛薬、出血性疾患、過去に血が止まりにくいなど

いいえ

はい

119

黄

- 口の中にけががある。 外科系
- 口の中から出血が続いている。抗凝固薬などは服用していない。外科系
- あごが動かない、または、口が開かない、または、あごが外れている。外科系
- 歯が折れた または、抜けたあと、圧迫により血はとまっている。外科系
- 口の中やあごが腫れている。外科系
- 歯が折れたり、歯が抜けたりはしていないが、10分間押さえても血が止まらない。外科系
- けがをした部分の周囲にも強い痛みや腫れがある。外科系
- 歯が痛くて、グラグラする、または、砕けたり、ひびがはいっている。外科系

いいえ

はい

はい

119

いいえ

今すぐ受診

- 65歳以上である
- 15歳以下である
- 歩けない

緑

いいえ

- 口の中の痛い場所は、熱をもっている。 内科系
- 全身がだるい、または、調子が悪い、または、具合が悪い。 内科系
- 口の中に白っぽい斑点、または、水ぶくれがある。 内科系
- 口内ヘルペスや癌にかかったことがある。または、最近ウイルス感染した。または、新たに薬を飲みはじめた。 内科系
- ビタミンを大量にとっている。 内科系
- 最近、食生活に変化がある。 内科系
- ストレスがある。 内科系
- 口の中に悪臭がする。 内科系
- フェニトインの服用や既往がある。 内科系
- あごに強い痛みがある。 外科系
- 噫むとき、口を開いたときに口の中やあごに痛みがある。 外科系
- 毎日のうがいや歯磨きでも、痛みが消えない。 外科系
- 歯が折れたり、歯を抜いたりしていないが、抗凝固薬などを服用している。 外科系
- 歯茎・歯肉が赤く腫れている。 外科系
- 舌に発疹がある。 外科系
- 虫歯（う歯）がある。 外科系
- 歯の揺れ、抜け、欠け、詰め物・矯正を含む歯科治療後の不具合がある。 外科系
- 知覚過敏、ヒリヒリ感がある。 外科系
- 喫煙者、喫みタバコの習慣がある。 外科系
- 欠けている歯がある。 医療機関案内
- 歯痛があるが、日常生活の中では痛みがないときがある。 医療機関案内
- 歯痛があり、歯ぐきから血がでている。 医療機関案内
- 食事をするときや食後に痛みが続いている。 医療機関案内

いいえ

はい

