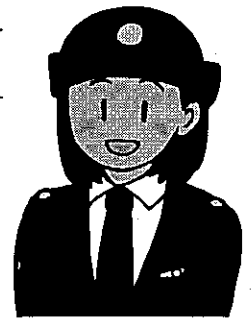




# 相談窓口のご案内



## 警察の相談窓口

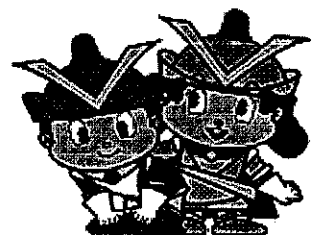
平成23年7月現在

窓口の名称	相談等の内容	受付時間	電話番号等
警察相談室 (警察本部)	警察へのご意見や府民の方々の安全と平穏にかかる相談	9:00~17:45 執務時間外は当直対応	#9110 (06)6941-0030
警察相談所 (警察署)			各警察署
ストーカー 110番	ストーカー被害に関する相談	9:00~17:45 執務時間外は当直対応	(06)6937-2110
悪質商法 110番	悪質商法、高金利融資その他悪質業者に関する相談及び情報	9:00~17:45 執務時間外は当直対応	(06)6941-4592
電話相談 グリーンライン	少年の悩みや非行等の相談	9:00~17:45 (土・日・祝を除く)	(06)6772-7867
青少年クリニック	心理テストによる非行の原因究明とカウンセリング	9:00~17:45 (土・日・祝を除く)	(06)6773-4970
チャイルド・レスキュー 110番	児童虐待に関する相談及び情報	24時間	0120-00-7524 又は (06)6943-7076
ウーマンライン	性犯罪被害者の相談	9:00~17:00 土・日・祝日及び上記以外の時間等は留守番電話で対応	(06)6941-0110
暴力団・けん銃 110番	暴力団犯罪、けん銃等に関する相談及び情報	9:00~17:45 執務時間外は当直対応	(06)6941-1166
覚せい剤110番	覚せい剤の乱用者及びその関係者等からの相談及び情報	9:00~17:45 執務時間外は当直対応	(06)6943-7957
国際捜査モニター	国際犯罪に関する相談及び情報	9:00~17:45 (土・日・祝を除く)	(06)6945-4744
列車内ちかん 被害相談	駅、列車内における痴漢等の被害に関する相談及び情報	24時間 (女性警察官が対応します)	(06)6885-1234

○ 「サイバー犯罪に関する相談や情報」は、「大阪府警察ホームページ」にアクセスのうえ、ご相談ください。

大阪府警察ホームページ	<a href="http://www.police.pref.osaka.jp/">http://www.police.pref.osaka.jp/</a>
-------------	---

○ 「大阪府警察ホームページ」は、専門の相談窓口を有する  
 ○ 大阪府  
 ○ 日本司法支援センター「法テラス大阪」  
 のホームページとリンクしていますので、ご活用ください。



※ 裏面に、大阪府の主な相談窓口を掲載しています。

# 大阪府の相談窓口

平成23年7月現在

(ご注意) 休日等(土・日・祝日・振替休日・年末年始など)は、窓口が開設されていない場合がありますのでご注意ください。

窓口の名称	電話番号	相談等の内容	開設日時等
<b>大阪府の総合相談</b>			
府民お問合せセンター	#8001 (06)6910-8001	府政に関する要望、苦情、相談等や各専門相談窓口の案内 各種資格試験、イベント案内及び受付	月～金 9時～18時
総合府民相談室			
府政相談	電話でのお問合せは、 府民お問合せセンターで お受けします	府政に関する要望、苦情、相談等や各専門 相談窓口の案内	月～金 9時～17時30分
交通事故相談	(06)6941-7000	交通事故に関する示談要領、損害賠償、法 律手続、その他救護機関等へのあっせん等 についての相談	月～金 9時～17時30分
医療相談	(06)6941-0351 内線 5009	医療に関する相談 (犯罪捜査に関するもの等以外のもの)	月～金 9時～12時 13時～17時30分
大阪府外国人情報コーナー	(06)6941-2297	府政に関する情報提供や各種相談に日・英・中・ 韓国／朝鮮・スペイン・ポルトガル・タイ・フィ リピン・ベトナム語で対応	月～金 9時～17時30分
<b>女性のための相談</b>			
大阪府女性相談センター	(06)6949-6022 (06)6946-7890	配偶者からの暴力に関する相談、家族や男 女関係のトラブル等の相談	9時～20時 (祝日・年末年始を除く)
各子ども家庭センター (配偶者暴力相談支援センター)	中央・池田・吹田・東大阪・富 田林・岸和田の子ども家庭セン ターにDV専用電話あり	配偶者からの暴力に関する相談	月～金 9時から17時45分
ドーンセンター サポート・カウンセ リングルーム  (大阪府立男女共同参画・ 青少年センター)	(06)6937-7800 電話相談専用  (06)6910-8588 予約・問い合わせ専用	女性が出会う様々な悩みに関する相談	火～金 17時～20時 土・日 10時から16時  ☆面談のみ・要予約 予約受付は、 火～金 13時30分～18時 18時45分～21時 土日 9時30分～13時 13時45分～18時
<b>精神保健福祉に関する相談</b>			
各保健所		精神疾患について、診療を受けるにあっ ての相談や社会復帰のための相談、こころ の健康に関する相談、精神障がいやこころ の健康についての情報等の提供	月～金 (保健所) 要予約 (センター) 9時30分～12時 13時～17時
こころの健康総合 センター	(06)6607-8814		
<b>消費生活に関する相談</b>			
大阪府消費生活 センター	(06)6945-0999	商品やサービスについての苦情・相談や 情報提供	月～金 9時～17時
消費者ホットライン	0570 -064-370		☆消費生活相談窓口をご存知 ない方は、ご案内する全国共 通の電話番号です。
<b>消費者金融に関する相談</b>			
大阪府商工労働部 貸金業対策課	(06)6614-0821	貸金業者に対する苦情、相談	月～金
再チャレンジ支援フラザ (お金の悩み相談室)	(06)6210-9512	自己の借入金に関する相談	9時～18時
<b>労働問題に関する相談</b>			
大阪府総合労働事務所	(06)6946-2600	(一般労働相談)	(一般労働相談) 月～金 9時から17時45分 (夜間相談日) ～20時まで 毎月第1, 3, 5木曜～総合労働事務所 第2木曜～北大阪センター 第4木曜～南大阪センター
職場のセクハラ相談専用	(06)6946-2601	解雇や賃金未払い及び職場におけるセク シュアルハラスメント等、労働問題に関す る相談	
同上(北大阪センター)	(06)6872-3030		
職場のセクハラ相談専用	(06)6872-3083	(特別労働相談)	
同上(南大阪センター)	(072)233-6821	高度な知識や判断を要する労働相談につ いての弁護士、社会保険労務士による特別 相談	(特別労働相談) ☆面談のみ・要予約 月～金
職場のセクハラ相談専用	(072)233-6866		