

令和 3 年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1.指定管理者（施設）の基本情報

施設名称	箕面市立船場広場
指定管理者	PFI 箕面船場駅前施設サービス株式会社
指定期間	令和 3 年 5 月 1 日～令和 18 年 3 月 31 日（15 年間）
施設概要	地区内デッキ運営管理

2.事業の実施状況

実施体制	防災センター勤務者の配置 勤務日：毎日（12/29～1/3を除く） 就業時間：①8：00～17：00 1名 ②13：30～22：30 1名
営業日・営業時間	毎日（12/29～1/3を除く）、午前10時～午後5時
利用可能施設	地区内デッキ（エリアA～D）約2,500㎡
利用料金	エリアA 1時間当たり 4,400円 全日 22,000円 エリアB 1時間当たり 4,400円 全日 22,000円 エリアC 1時間当たり 6,500円 全日 32,500円 エリアD 1時間当たり 1,800円 全日 9,000円 A～Dエリア 1時間当たり 17,100円 全日 82,500円 ※1.エリアCは10㎡単位で1時間当たり90円（税抜）で利用が可能 ※2.施設利用料金減免基準に該当する場合、減免又は免除 ※3.営利目的の場合、上記利用料の1.5倍の利用料で算出
利用者への対応業務	① 施設利用に関する窓口及び電話対応 ② 施設利用許可書の交付 ③ 利用者との施設利用に関する事前打合せ ④ 各種問合せへの対応 ⑤ 図書館棟イルミネーションの設置 ⑥ 負傷者、急病人への対応 ⑦ 年少者、高齢者、障害者等への対応
維持管理業務	① 建物管理保守業務 ② 電気設備点検 ③ 灯具点検 ④ 消防設備点検

	⑤ 植栽管理業務 ⑥ 清掃業務 ⑦ 竣工引渡し後の是正工事の立会及び確認
安全対策業務	年 2 回の消防訓練を実施
事業計画及び事業報告に関する業務	年度当初に事業計画を提出し、年度終了時に事業報告書を提出した。
その他指定管理に必要な業務	市担当部署との定例業務報告会（月 1 回）の実施と月報の提出を行った。
緊急事態発生時の対応業務	年 2 回の消防訓練において火災・災害時における初期対応及び避難誘導訓練を実施した。

3.利用者の満足度

（1）利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	実施期間：2022年6月 取得部数：4部 結果概要：管理業務など概ね良い評価をいただいております。 木調床の水はけの悪さについてご意見を頂戴いたしました。
------------	--

（2）利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	通路が分かり難いのご意見を頂戴した為、案内サインの追加を実施いたしました。
-----------	---------------------------------------

4.指定管理者の自己評価

箕面市立船場広場運営については、概ね利用者様にご好評頂いていると理解しています。施設の初期機能及び性能等が連続して発揮できる最適な状態を保ち、利用者様が平等に安全かつ快適にご利用できるよう維持管理に努めてまいりました。令和4年度も引き続きより良い施設となるように努めてまいります。